

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกผ่านระบบ Gsurvey สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ช่วงวันที่ : 01/10/2566 ถึงวันที่ : 31/03/2567

ชื่อศูนย์ราชการสะดวก : สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี จังหวัด : นนทบุรี

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด : 401

ตอนที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จำนวนผู้ประเมิน 291 ผลการประเมิน 😊 พึงพอใจ : 291 😞 ไม่พึงพอใจ : 0

สรุปผลการประเมิน 😊 พึงพอใจ

ตอนที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ (จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด : 110)

▷ ณ สำนักงาน/ที่ตั้งหน่วยงาน (คะแนน 5)

จำนวนผู้ประเมิน	57		
วันและเวลาเปิดให้บริการ	5.00	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	5.00
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	5.00	การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ	5.00
เจ้าหน้าที่ให้บริการ (Service Mind)	5.00	ระยะเวลาการให้บริการ	5.00
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	5.00		

▷ ช่องทางระบบออนไลน์ของหน่วยงาน (คะแนน 5)

จำนวนผู้ประเมิน	65		
การใช้งานสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงบริการได้ง่าย	5.00	ครอบคลุมงานบริการของหน่วยงาน	5.00
การตอบกลับ/การแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ	5.00	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	5.00
การติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย	5.00		

ช่องทางออนไลน์ที่ท่านใช้บริการมากที่สุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เว็บไซต์ 4 Line Official 12 Application ของหน่วยงาน 49 อื่น ๆ 0

ภาพรวมการให้บริการ

5.00 / 5 คะแนน

มากที่สุด

ค่าระดับความพึงพอใจ
4.51 - 5.00 มากที่สุด
3.51 - 4.50 มาก
2.51 - 3.50 ปานกลาง
1.51 - 2.50 น้อย
0.00 - 1.50 น้อยที่สุด

ช่องทางอื่น ๆ -ไม่มี-

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

▷ ให้บริการดีมากค่ะ เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ
(30/11/2566 16:21:31)