



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๐๖

ที่ นบ.๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปลสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ
ดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนนทบุรี ขอสรุปลสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๘

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๒๑ ราย,

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๓๒๔ ราย,

๒) การสำรวจความพึงพอใจ (แบบออนไลน์)

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๒๑ ราย,

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๑๘ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน - ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๑๖๗..... ราย
- ☐ โทรศัพท์ ๓๘..... ราย
- ☐ โทรสาร ๐..... ราย
- ☐ e-mail ๙๑..... ราย
- ☐ Application Line ๘๙..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ ๑,๕๒๘..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ ๐..... ราย
- ☐ อื่น ๆ..... ๐..... ราย

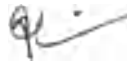
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สพ.น

(นางสาวภัทรร จอมอุดม)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ



(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนเมษายน 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMIS Thai (ระบบ GFMIS)	11	2				13
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	10					10
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	7	4	4			15
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	7		19			26
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	4			19		23
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	4					4
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ					13	13
8. รับสลาก					37	37
9. งานสารบรรณ	17	8				25
10. อื่น ๆ				1		1
ผลรวมทั้งสิ้น	60	14	23	20	50	167

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำเดือนเมษายน 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวมทั้งหมด
	ติดต่อด้วย ตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (nbr@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลัง จังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	13	5		23			41
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	10	1		5			16
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	15	9	1	35			60
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	26	10	75	1			112
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	23	2		11			36
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	4	5					9
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	13	5					18
8. รับสลาก	37						37
9. งานสารบรรณ	25		15				40
10. อื่น ๆ	1	1		14			16
ผลรวมทั้งสิ้น	167	38	91	89	0	0	385