



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๐๖

ที่ นบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกำ
ดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน
มีนาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๘

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๘ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๓๒๖ ราย

๒) การสำรวจความพึงพอใจ (แบบออนไลน์)

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๘ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ
อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๓๑ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์
อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๒๕๓..... ราย
- ☐ โทรศัพท์๘๑..... ราย
- ☐ โทรสาร๐..... ราย
- ☐ e-mail๙๗..... ราย
- ☐ Application Line๖๐..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ๑,๘๒๙..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ๐..... ราย
- ☐ อื่น ๆ.....๐..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ฯพณฯ

(นางสาวภัทรร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

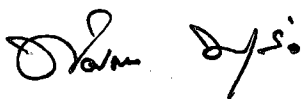


(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำเดือนมีนาคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวมทั้งหมด
	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0-2580-0707-8)	e-mail (nbr@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลัง จังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMIS Thai (ระบบ GFMIS)	28	9		12			49
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	29	4		8			41
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	26	26		18		2	72
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	26	14	97				137
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	63	8		22			93
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	5	2					7
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	12	12					24
8. รับสลาก	21						21
9. งานสารบรรณ	40	3					43
10. อื่น ๆ	3	3					6
ผลรวมทั้งสิ้น	253	81	97	60	0	2	493

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนมีนาคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	24	4				28
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	29					29
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	21	3	2			26
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	6		20			26
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	11			52		63
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	4	1				5
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ					12	12
8. รับสลาก					21	21
9. งานสารบรรณ	36	3			1	40
10. อื่น ๆ	1			1	1	3
ผลรวมทั้งสิ้น	132	11	22	53	35	253