

คู่มือ

การรับชำระสิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่

(ยืนยันใช้สิทธิด้วยรหัส PIN และใบหน้า)

เริ่ม 11 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป

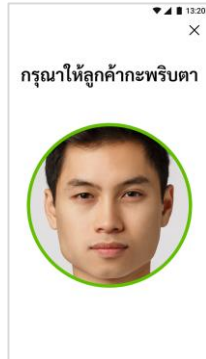
ที่มาและวัตถุประสงค์

- ปัจจุบันการใช้สิทธิสวัสดิการแห่งรัฐผ่านร้านค้าถุงเงิน (ประเภทสิทธิธงฟ้า, สิทธิก๊าซหุงต้ม และสิทธิภาคขนส่ง) ผู้ใช้สิทธิดังกล่าวสามารถยืนยันการทำรายการใช้สิทธิได้ 2 วิธีคือ กดรหัส PIN 6 หลัก หรือทำการยืนยันด้วยการสแกนใบหน้า
- เพื่อให้ขั้นตอนการรับชำระสิทธิสวัสดิการผ่านถุงเงินมีความรัดกุม และปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้สิทธิ**จะต้องยืนยันยืนยันรายการด้วยรหัส PIN คู่กับการสแกนใบหน้าเสมอ** (สำหรับประชาชนกลุ่มผู้ได้รับสิทธิทั่วไป) และยืนยันการทำรายการด้วย PIN (สำหรับประชาชนกลุ่มที่ได้รับการยกเว้นจากกรมบัญชีกลาง: กลุ่มมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน และ กลุ่มสแกนใบหน้าไม่ผ่านในขั้นตอนการยืนยันตัวตน)

ปัจจุบัน



หรือ



ใหม่ (เริ่ม 11 มีนาคม 2567 เป็นต้นไป)



และ



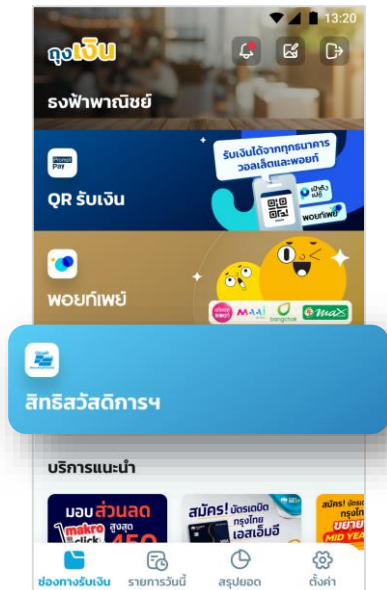
การรับชำระสิทธิสวัสดิการ

“ซื้อสินค้าอุปโภคบริโภค”

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (1/2)

1

เลือกเมนู “สิทธิสวัสดิการฯ”



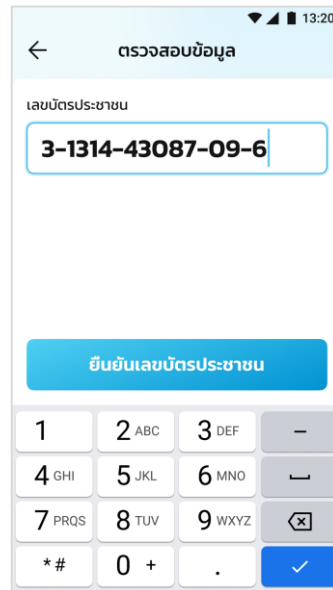
2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



3

ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน



วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (2/2)

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

รองพินิจ

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

6

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

รองพินิจ

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

สแกนใบหน้าลูกค้า

7

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN
หรือ สแกนใบหน้า
เพื่อยืนยันการทำรายการ

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

เพื่อยืนยันตัวตน

1

4

7

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา

13:20

×

13:20

×

13:20

×

8

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

รองพินิจ

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดรวม

75 บาท

ยืนยัน

9

รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อรับค่า

รองพินิจ

รับเงินจาก

นางนา รัช.

**6847

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

175 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb

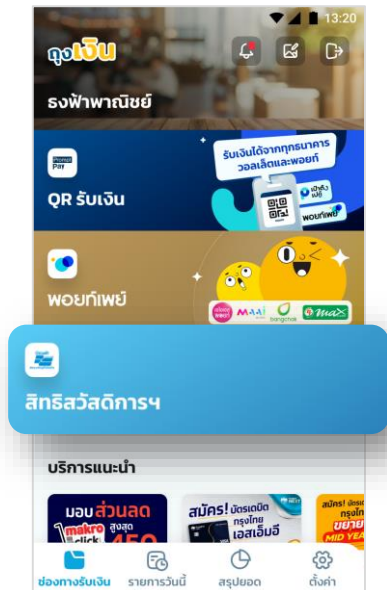
บันทึกใบเสร็จ

กลับไปหน้าหลัก

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (1/2)

1

เลือกเมนู “สิทธิสวัสดิการฯ”



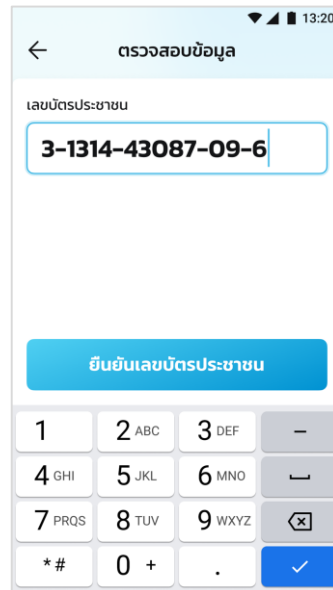
2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



3

ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน



วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มประชาชนทั่วไป

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

รองพินิจชัย

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า

ขั้นตอนที่ 1

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนที่ 2

ร้านค้าแทนใบหน้าลูกค้า

ดูวิธีสแกนใบหน้าลูกค้า

เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN
เพื่อยืนยันตัวตน

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

เพื่อยืนยันตัวตน

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

7

สแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิ
เพื่อยืนยันการทำรายการ

×

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา



8

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

รองพินิจชัย

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดรวม

75 บาท

ยืนยัน

9

รับชำระสำเร็จ

←

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อรับค่า

รองพินิจชัย

รับเงินจาก

นางนา รัช.
**6847

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

175 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb

บันทึกใบเสร็จ

กลับไปหน้าหลัก

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิสวัสดิการรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มสแกนใบหน้าไม่ผ่านขั้นตอนยืนยันตัวตน, กลุ่มผู้มอบอำนาจ/ผู้ป่วยติดเตียง และกลุ่มที่พบปัญหาจากการสแกนใบหน้าขั้นตอนยืนยันชำระ

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

รองพยาบาลิชย์

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

คำแนะนำในการยืนยันตัวตนลูกค้า

- ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
- หากไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาให้ลูกค้าติดต่อสาขาราชการกรุงไทย

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
เพื่อยืนยันตัวตน

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

7

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

รองพยาบาลิชย์

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดรวม

75 บาท

ยืนยัน

8

รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า

รองพยาบาลิชย์

รับเงินจาก

นางนา รัช.
**6847

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

175 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb

บันทึกใบเสร็จ

กลับไปหน้าหลัก

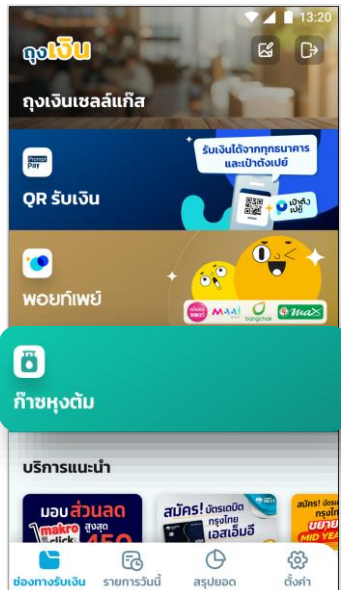
การรับชำระสิทธิสวัสดิการ

“สิทธิก๊าซหุงต้ม”

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิก๊าซหุงต้มในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (1/2)

1

เลือกเมนู “ก๊าซหุงต้ม”



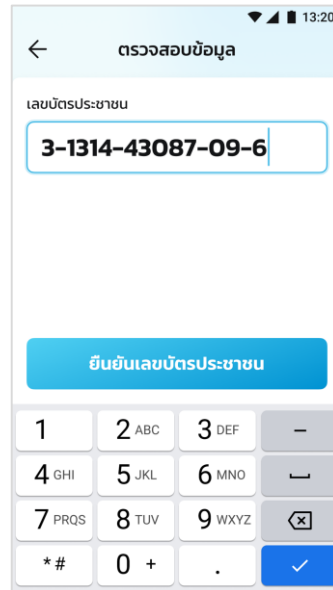
2

ถ้ายรูปบัตรประชาชน



3

**ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประชาชน**



4

ระบุจำนวนเงิน

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิก๊าซหุงต้มในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (2/2)

5

ตรวจสอบข้อมูล

6

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

7

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN
หรือ สแกนใบหน้า
เพื่อยืนยันการทำรายการ

8

ยืนยันการรับชำระ

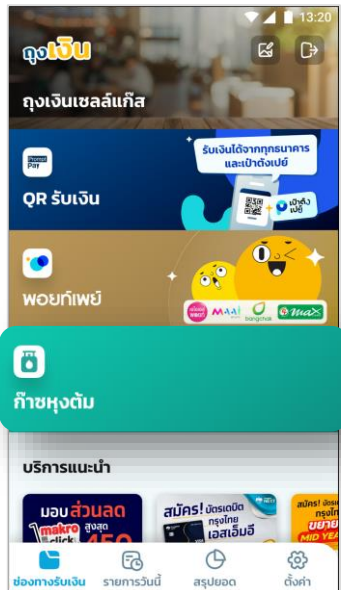
9

รับชำระสำเร็จ

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิก๊าซหุงต้มรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (1/2)

1

เลือกเมนู “ก๊าซหุงต้ม”



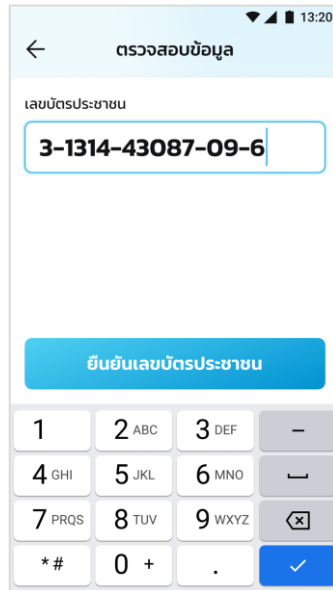
2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



3

ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน



วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิก๊าซหุงต้มรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มประชาชนทั่วไป

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

ฤงเงินเชลล์แก๊ส

ช่องทาง

ก๊าซหุงต้ม

ยอดเงิน

75 บาท

ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า

ขั้นตอนที่ 1

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนที่ 2

ร้านค้าแทนใบหน้าลูกค้า

[ดูวิธีสแกนใบหน้าลูกค้า](#)

เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN
เพื่อยืนยันตัวตน

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

เพื่อยืนยันตัวตน

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	✕

7

สแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิ
เพื่อยืนยันการทำรายการ

×

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา



8

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

ฤงเงินเชลล์แก๊ส

ช่องทาง

ก๊าซหุงต้ม

ยอดเงิน

75 บาท

ยืนยัน

9

รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า

ฤงเงินเชลล์แก๊ส

รับเงินจาก

นางนา รัช.

**6847

ช่องทาง

ก๊าซหุงต้ม

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

0 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb



บันทึกใบเสร็จ

กลับหน้าหลัก

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิก๊าซหุงต้มรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มสแกนใบหน้าไม่ผ่านขั้นตอนยืนยันตัวตน, กลุ่มผู้มอบอำนาจ/ผู้ป่วยติดเตียง และกลุ่มที่พบปัญหาจากการสแกนใบหน้าขั้นตอนยืนยันชำระ

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

ถุงเงินเซลล์แก๊ส

ช่องทาง

ก๊าซหุงต้ม

ยอดเงิน

75 บาท

คำแนะนำในการยืนยันตัวตนลูกค้า

- ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
- หากไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาให้ลูกค้าติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN เพื่อยืนยันตัวตน

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
เพื่อยืนยันตัวตน

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

7

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

ถุงเงินเซลล์แก๊ส

ช่องทาง

ก๊าซหุงต้ม

ยอดเงิน

75 บาท

ยืนยัน

8

รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า

ถุงเงินเซลล์แก๊ส

รับเงินจาก

นางนา รัช.
**6847

ช่องทาง

ก๊าซหุงต้ม

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

0 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb

บันทึกใบเสร็จ

กลับหน้าหลัก

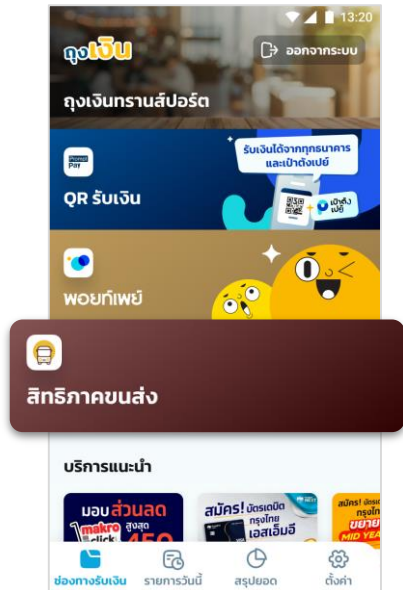
การรับชำระสิทธิสวัสดิการ

“สิทธิภาคขนส่ง”

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (1/2)

1

เลือกเมนู “สิทธิภาคขนส่ง”



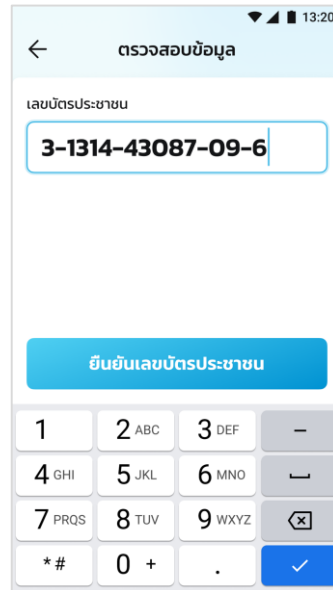
2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



3

ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน



วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งในปัจจุบัน (ปัจจุบัน) - (2/2)

5

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า

←

ตรวจสอบข้อมูล

13:20

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

ลุงเงินทรานส์ปอร์ต

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดเงิน

75 บาท

เลือกวิธียืนยันตัวตนลูกค้า



ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN



สแกนใบหน้าลูกค้า

① หากลูกค้าไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาเลือกวิธียืนยันตัวตนเป็น "สแกนใบหน้าลูกค้า" [ดูวิธีสแกนใบหน้าลูกค้า](#)

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN หรือ สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการทำรายการ

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก เพื่อยืนยันตัวตน

13:20

1

4

7

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา



7

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

13:20

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

ลุงเงินทรานส์ปอร์ต

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดรวม

75 บาท

ยืนยัน

8

รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

13:20

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า

ลุงเงินทรานส์ปอร์ต

รับเงินจาก

นางนา รัช.

**6847

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

175 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb



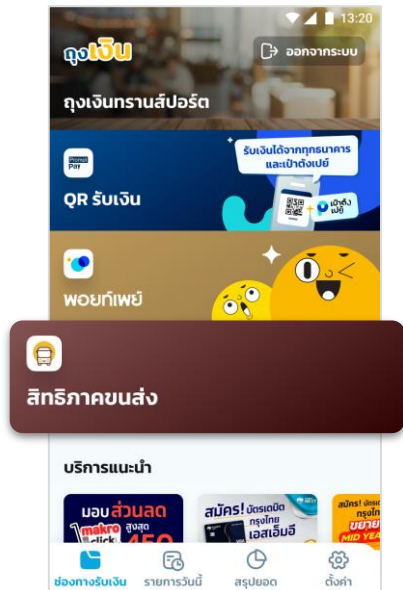
บันทึกใบเสร็จ

กลับหน้าหลัก

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (1/2)

1

เลือกเมนู “สิทธิภาคขนส่ง”



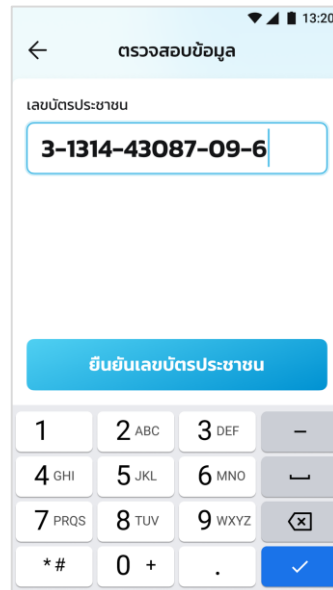
2

ถ่ายรูปบัตรประชาชน



3

ตรวจสอบ
หมายเลขบัตรประชาชน



4

ระบุจำนวนเงิน



วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มประชาชนทั่วไป

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

ลุงเงินทรานส์ปอร์ต

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดเงิน

75 บาท

ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า

ขั้นตอนที่ 1

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนที่ 2

ร้านค้าแทนใบหน้าลูกค้า

[ดูวิธีสแกนใบหน้าลูกค้า](#)

เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN
เพื่อยืนยันตัวตน

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

เพื่อยืนยันตัวตน

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

7

สแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิ
เพื่อยืนยันการทำรายการ

×

กรุณาให้ลูกค้ากะพริบตา



8

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

ลุงเงินทรานส์ปอร์ต

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดรวม

75 บาท

ยืนยัน

9

รับชำระสำเร็จ

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า

ลุงเงินทรานส์ปอร์ต

รับเงินจาก

นางนา รัช.
**6847

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

175 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb

บันทึกใบเสร็จ

กลับหน้าหลัก

วิธีการยืนยันรายการใช้สิทธิภาคขนส่งรูปแบบใหม่ (ใหม่) - (2/2)

ประเภทผู้ใช้สิทธิ : กลุ่มสแกนใบหน้าไม่ผ่านขั้นตอนยืนยันตัวตน, กลุ่มผู้มอบอำนาจ/ผู้ป่วยติดเตียง และกลุ่มที่พบปัญหาจากการสแกนใบหน้าขั้นตอนยืนยันชำระ

5

ตรวจสอบข้อมูล

←

ตรวจสอบข้อมูล

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

หญิงธนกรสัปกรณ์

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดเงิน

75 บาท

คำแนะนำในการยืนยันตัวตนลูกค้า

- ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
- หากไม่สามารถยืนยันตัวตนด้วยรหัส PIN ได้ กรุณาให้ลูกค้าติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN

6

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN
เพื่อยืนยันตัวตน

←

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก
เพื่อยืนยันตัวตน

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕

7

ยืนยันการรับชำระ

←

ยืนยันการรับชำระ

ผู้จ่าย

นางนา รัช.
**6847

ผู้รับ

หญิงธนกรสัปกรณ์

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดรวม

75 บาท

ยืนยัน

8

รับชำระสำเร็จ

←

รายละเอียดการรับเงิน

✓

รับเงินสำเร็จ

27 ต.ค. 65 - 13:20:47 น.

ชื่อร้านค้า

หญิงธนกรสัปกรณ์

รับเงินจาก

นางนา รัช.
**6847

ช่องทาง

สิทธิภาคขนส่ง

ยอดเงิน

75 บาท

สิทธิคงเหลือ

175 บาท

รหัสอ้างอิง

3264286428ce4a09bb

บันทึกใบเสร็จ

กลับหน้าหลัก

เวอร์ชันฉุกเฉิน สำหรับการรับชำระสิทธิรูปแบบใหม่

แอปพลิเคชันฉุกเฉินเวอร์ชัน 5.26.0 ขึ้นไป (ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android)

วิธีการอัปเดตแอปฉุกเฉิน

1 เปิดแอป App Store หรือ Google Play หรือ Play Store

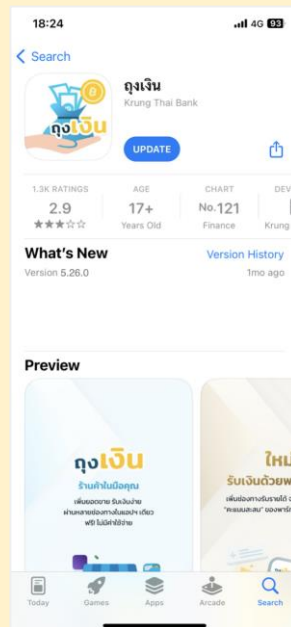


2 พิมพ์ค้นหา "ฉุกเฉิน" ในช่องค้นหา

3 กด "อัปเดต"



iOS



Android



คำแนะนำวิธีสแกนใบหน้าผู้ใช้สิทธิบนถุงเงิน

←

ตรวจสอบข้อมูล

13:20

ผู้จ่าย

นางนา รัช.

**6847

ผู้รับ

รพ.ฟ้าพณิชย

ช่องทาง

สิทธิสวัสดิการฯ

ยอดเงิน

75 บาท

ขั้นตอนการยืนยันตัวตนลูกค้า

ขั้นตอนที่ 1

ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก

ขั้นตอนที่ 2

ร้านค้าสแกนใบหน้าลูกค้า

ดูวิธีสแกนใบหน้าลูกค้า

เริ่มยืนยันตัวตนลูกค้า

แนะนำวิธีการสแกนใบหน้าลูกค้า

10:16

วิธีสแกนใบหน้าลูกค้า

×

ขยับใบหน้าให้ตรงกรอบ

ขยับใบหน้าให้ตรงกรอบ

💡

ให้ลูกค้าอยู่ในที่มีแสงเหมาะสม ไม่สว่างหรือมืดเกินไป

👤

ให้ใบหน้าของลูกค้าอยู่ภายในกรอบที่กำหนดจนกรอบเป็นสีเขียว

👁

ให้ลูกค้าลืมตาให้กว้าง

🚫

ต้องเห็น ตา จมูก ปาก ของลูกค้าชัดเจน ไม่สวนแว่น หน้ากากอนามัย หมวก

เริ่มสแกนใบหน้า

22

Error Message : กรณีใส่รหัส PIN ไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่กำหนด



The screenshot shows a mobile app interface with a dark grey background. At the top, there's a back arrow and status bar icons. The main heading is 'ให้ลูกค้าใส่รหัส PIN 6 หลัก' (Please enter 6-digit PIN) with a subtitle 'เพื่อยืนยันตัวตน' (To verify identity). Below this is a white box with the title 'กรอกรหัส PIN ผิดเกินจำนวน' (PIN entered incorrectly more than the limit). The text inside the box says 'เจ้าของบัตรกรุณาติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย เพื่อทำการปลดล็อกหมายเลข PIN' (Cardholder please contact Bangkok Bank branch to unlock PIN number). A blue button labeled 'ตกลง' (Agree) is at the bottom of the white box. Below the button is a numeric keypad with digits 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, and a delete icon.

แนวทางดำเนินการ

กรณีลูกค้าจํารหัส PIN ได้

1. **ต้องการใช้ PIN เดิมต่อ** - สามารถทำการปลดล็อกรหัส PIN เดิมได้ด้วยตนเองผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง โดยติดต่อที่ Welfare Call Center 0-2109-2345 หรือ ติดต่อเจ้าหน้าที่ได้ในวันและเวลาทำการ ทุกวันจันทร์-ศุกร์ ระหว่างเวลา 08:30 - 17:30 น.
2. **ต้องการเปลี่ยนรหัส PIN** - สามารถทำการเปลี่ยน PIN ได้ที่ ตู้ ATM (เครื่อง ATM สีเทาที่มีปุ่ม “ทำรายการด้วยบัตรประชาชน”)

กรณีลูกค้าจํารหัส PIN ไม่ได้

การขอ Reset รหัส PIN ให้ติดต่อที่สาขาธนาคาร
ทำการยืนยันตัวตนใหม่พร้อมกำหนดรหัส PIN ที่เครื่อง EDC

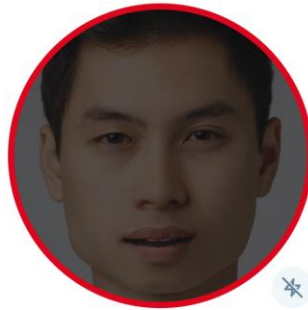
Error Message : กรณีสแกนหน้าไม่สำเร็จ

กรุณาสแกนใบหน้าลูกค้าใหม่อีกครั้ง

คุณจำเป็นต้องสแกนใบหน้าลูกค้าให้สำเร็จ
ก่อนทำการรายการอื่นหรือออกจากแอปฯ
ถูกต้อง

ตกลง

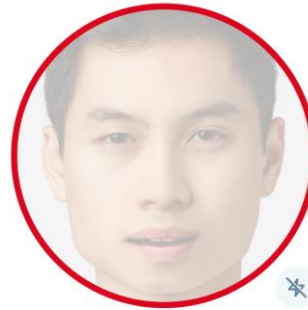
กรุณابอกลูกค้า
ไม่อัปปาก



มืดเกินไป
กรุณาอยู่ในพื้นที่ที่มีแสงพอดี

อยู่ในพื้นที่ที่มืดเกินไป

กรุณابอกลูกค้า
ไม่อัปปาก



สว่างเกินไป
กรุณาอยู่ในพื้นที่ที่มีแสงพอดี

อยู่ในพื้นที่ที่สว่างเกินไป

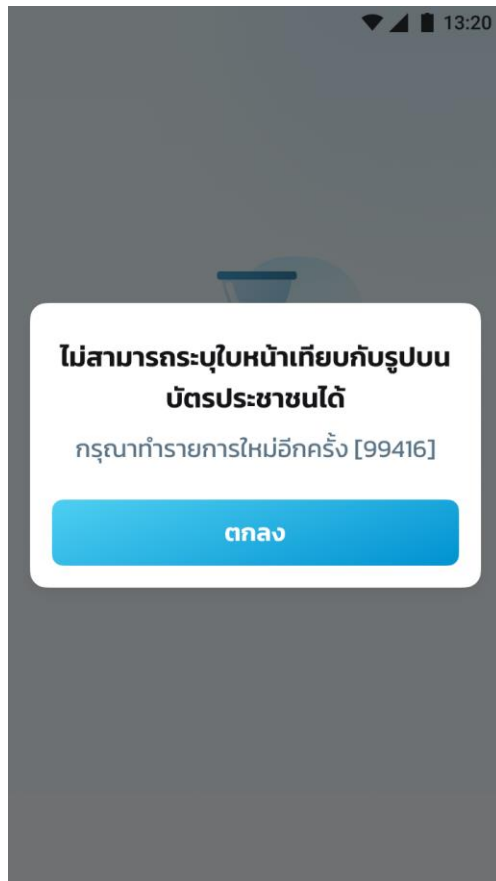
กรุณابอกลูกค้า
ไม่อัปปาก



กรุณาอยู่นิ่ง ไม่ขยับมือถือ

อยู่ในพื้นที่ที่มีการสั่นสะเทือน

Error Message : กรณีสแกนใบหน้าไม่สำเร็จ และยังไม่เกินจำนวนครั้งที่กำหนด

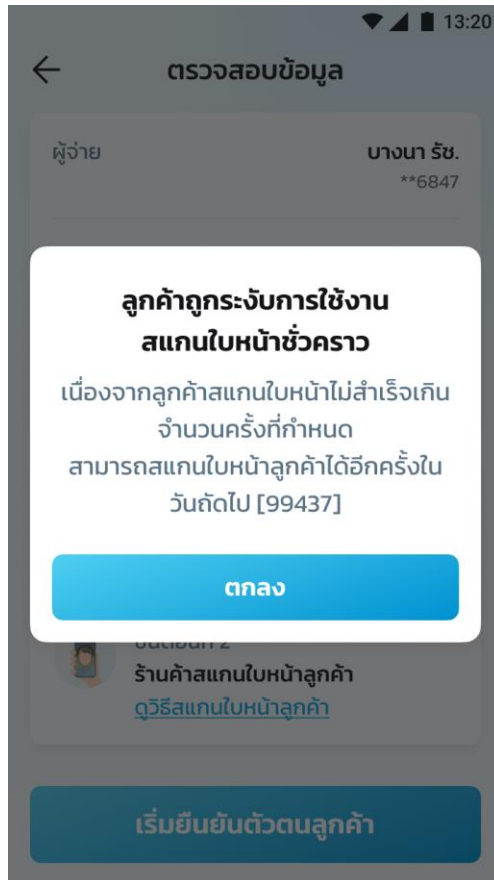


แนวทางการดำเนินการ

ระบบไม่สามารถเปรียบเทียบใบหน้ากับรูปบนบัตรประชาชนได้ และยังไม่เกินจำนวนครั้งที่กำหนด
ให้ทำการรายการใหม่อีกครั้งหนึ่ง

โดยสามารถเปิดแฟลชช่วย หรือ หามุมในการสแกนใบหน้าใหม่

Error Message : กรณีสแกนใบหน้าไม่สำเร็จ และเกินจำนวนครั้งที่กำหนด



แนวทางการดำเนินการ

ระบบไม่สามารถเปรียบเทียบใบหน้ากับรูปบัตรประชาชนได้ และเกินจำนวนครั้งที่กำหนดไว้ต่อวัน

ขั้นตอนการแนะนำมีดังนี้

1. สามารถใช้สิทธิได้ที่ร้านถุงเงินในวันรุ่งขึ้น
2. สามารถไปใช้สิทธิได้ที่ร้านค้าเครื่อง EDC
3. ติดต่อสาขาธนาคาร เพื่ออัปเดตข้อมูลบัตรประชาชนและรูปใบหน้าให้เป็นปัจจุบัน โดยการยืนยันตัวตนใหม่อีกครั้งหนึ่ง

หมายเหตุ

กรณีที่เลือกดำเนินการตามข้อ 1-3 แล้ว แต่ยังไม่สามารถสแกนใบหน้าสำเร็จเกินกว่า 3 วันแล้ว ให้ติดต่อสาขาธนาคารอีกครั้งหนึ่งภายใน 30 วัน เพื่อขอกรอกแบบฟอร์มตามแนวทางที่กำหนด โดยต้องทำการกำหนดรหัส PIN ที่ยากขึ้น เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการทำรายการครั้งต่อไป