



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๐๖

ที่ นบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการ
ดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน
มกราคม ๒๕๖๗ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๙

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๗ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๙๓๗ ราย

๒) การสำรวจความพึงพอใจ (แบบออนไลน์)

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๑๒ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๒๒ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๓ ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๒๔๘..... ราย
- ☐ โทรศัพท์๙๑..... ราย
- ☐ โทรสาร ราย
- ☐ e-mail๙๓..... ราย
- ☐ Application Line๘๕..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ๓,๘๕๘..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ๑..... ราย
- ☐ อื่น ๆ ๓ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวภัทรภร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

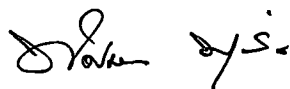


(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำเดือนมกราคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวมทั้งหมด
	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (rbr@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลัง จังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	9	10		13			32
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	16	4		5			25
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ + ระบบ e-GP)	18	22		24			64
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	35	32	92	2		3	164
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	52	17	1	40			110
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	3	2		1			6
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	7	1			1		9
8. รับสลาก	36						36
9. งานสารบรรณ	60	1					61
10. อื่น ๆ	12	2					14
ผลรวมทั้งสิ้น	248	91	93	85	1	3	521

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนมกราคม 2567

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	8	1				9
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	15		1			16
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ + ระบบ e-GP)	12	3	3			18
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	19	1	15			35
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	16			36		52
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	3					3
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ					7	7
8. รับสลาก					36	36
9. งานสารบรรณ	52	7			1	60
10. อื่น ๆ	7				5	12
ผลรวมทั้งสิ้น	132	12	19	36	49	248