



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๑๓

ที่ นบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ
ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๙

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๑ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๓๘๔ ราย

๒) การสำรวจความพึงพอใจ

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน - ราย

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๒๓ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในเกณฑ์
พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน - ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๑๗/๑... ราย
- ☐ โทรศัพท์๑๗/๑... ราย
- ☐ โทรสาร - ราย
- ☐ e-mail ๙๔ ราย
- ☐ Application Line ๕๕ ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ ๓,๑๕๒ ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ - ราย
- ☐ อื่น ๆ ๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๙๗๙๙

(นางสาวภัทรร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

๑๙

(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๙๙๙

(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนธันวาคม 2566

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMIS Thai (ระบบ GFMIS)	4					4
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	3		1			4
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	12	2	2			16
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	18	3	12			33
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)				20		20
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ		1				1
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	2				17	19
8. รับสลาก					40	40
9. งานสารบรรณ	29	4				33
10. อื่น ๆ					1	1
ผลรวมทั้งสิ้น	68	10	15	20	58	171

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี
ประจำเดือนธันวาคม 2566

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวมทั้งหมด
	ติดต่อด้วย ตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (nbr@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลัง จังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMIS Thai (ระบบ GFMIS)	4	7		4			15
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	4	5		4			13
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ + ระบบ e-GP)	16	24	1	19			60
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	33	10	93	3		7	146
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	20	5		24			49
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	1	1		1			3
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	19	2					21
8. รับสลาก	40						40
9. งานสารบรรณ	33	3					36
10. อื่น ๆ	1						1
ผลรวมทั้งสิ้น	171	57	94	55	0	7	384