



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๑๓

ที่ นบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการ
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ
ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลัง
จังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน
หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๘

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๔๑ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๖,๓๕๕ ราย

๒) การสำรวจความพึงพอใจ

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน - ราย

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน - ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน - ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๓,๐๒๕... ราย
- ☐ โทรศัพท์๑,๔๗๒... ราย
- ☐ โทรสาร-..... ราย
- ☐ e-mail๑,๒๔๕... ราย
- ☐ Application Line๕๗๕... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ๓๕,๓๕๘... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ.....๑... ราย
- ☐ อื่น ๆ.....๔๑... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวภัทรกร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

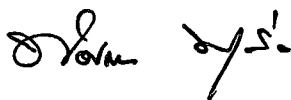


(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ประจำเดือน	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					จำนวนการติดต่อทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
ตุลาคม 2565	52	15	37	43	182	329
พฤศจิกายน 2565	54	16	30	35	67	202
ธันวาคม 2565	53	18	29	54	64	218
มกราคม 2566	64	5	30	32	77	208
กุมภาพันธ์ 2566	58	14	34	24	83	213
มีนาคม 2566	74	28	35	67	369	573
เมษายน 2566	81	4	26	24	83	218
พฤษภาคม 2566	108	13	17	41	50	229
มิถุนายน 2566	75	5	22	31	51	184
กรกฎาคม 2566	128	4	33	25	63	253
สิงหาคม 2566	125	8	28	18	44	223
กันยายน 2566	42	2	15	17	99	175
ผลรวมทั้งสิ้น	914	132	336	411	1232	3025

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2566

ประจำเดือน	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						จำนวนการติดต่อทั้งหมด
	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (nbra@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
ตุลาคม 2565	329	90	90	23	0	1	533
พฤศจิกายน 2565	202	91	106	17	0	4	420
ธันวาคม 2565	218	90	93	21	0	4	426
มกราคม 2566	208	108	104	28	0	2	450
กุมภาพันธ์ 2566	213	114	116	17	0	4	464
มีนาคม 2566	573	240	85	33	1	4	936
เมษายน 2566	218	144	74	6	0	5	447
พฤษภาคม 2566	229	123	114	23	0	5	494
มิถุนายน 2566	184	130	128	74	0	2	518
กรกฎาคม 2566	253	107	144	171	0	2	677
สิงหาคม 2566	223	153	123	105	0	5	609
กันยายน 2566	175	82	68	57	0	3	385
ผลรวมทั้งสิ้น	3025	1472	1245	575	1	41	6,359