



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร ๐ ๒๕๔๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๑๓

ที่ นบ ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ดังนี้

### ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๙

#### ๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๓ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๘๖๔ ราย

#### ๒) การสำรวจความพึงพอใจ

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๑ ราย

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๑๕ ราย

ผู้มาใช้บริการ มีความพึงพอใจต่อศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

#### ๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๑ ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๑ ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๕๐๓..... ราย
- ☐ โทรศัพท์ ..... ๑๐๘..... ราย
- ☐ โทรสาร ..... -..... ราย
- ☐ e-mail ..... ๙๖..... ราย
- ☐ Application Line ..... ๑๕๕..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ ..... ๔,๒๓๑..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ ..... -..... ราย
- ☐ อื่น ๆ ..... ๓..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวภัทรภร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

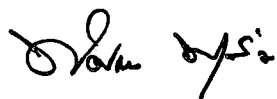


(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

## สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

| เรื่องที่ขอรับบริการ                                           | จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ |                          |              |             |               | รวมทั้งหมด |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------|-------------|---------------|------------|
|                                                                | ส่วนราชการ                         | องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ผู้ค้าภาครัฐ | ผู้รับบำนาญ | ประชาชนทั่วไป |            |
| 1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)                              | 49                                 | 7                        |              |             |               | 56         |
| 2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย | 55                                 | 2                        | 5            |             |               | 62         |
| 3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)           | 42                                 | 15                       | 9            |             |               | 66         |
| 4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP                                        | 32                                 | 7                        | 31           |             |               | 70         |
| 5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)                 | 19                                 |                          |              | 40          |               | 59         |
| 6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ                | 13                                 | 3                        | 1            | 3           |               | 20         |
| 7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ         |                                    |                          |              |             | 49            | 49         |
| 8. รับสลาก                                                     |                                    |                          |              |             | 40            | 40         |
| 9. งานสารบรรณ                                                  | 62                                 | 16                       |              |             |               | 78         |
| 10. อื่น ๆ                                                     | 1                                  |                          |              |             | 2             | 3          |
| ผลรวมทั้งสิ้น                                                  | 273                                | 50                       | 46           | 43          | 91            | 503        |

## สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2566

| เรื่องที่ขอรับบริการ                                           | จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ |                             |                           |                                                      |                                              |       | รวมทั้งหมด |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------|------------|
|                                                                | ติดต่อด้วยตนเอง<br>ณ สำนักงานฯ                    | โทรศัพท์<br>(0 2580 0707-8) | e-mail<br>(nbr@cgd.go.th) | Line (Group,<br>Open Chat, Line OA,<br>Line ส่วนตัว) | Facebook<br>(สำนักงานคลัง<br>จังหวัดนนทบุรี) | อื่นๆ |            |
| 1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)                              | 56                                                | 15                          |                           | 37                                                   |                                              |       | 108        |
| 2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย | 62                                                | 3                           |                           | 23                                                   |                                              |       | 88         |
| 3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)           | 66                                                | 31                          |                           | 31                                                   |                                              |       | 128        |
| 4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP                                        | 70                                                | 32                          | 96                        |                                                      |                                              | 2     | 200        |
| 5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)                 | 59                                                | 10                          |                           | 30                                                   |                                              |       | 99         |
| 6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ                | 20                                                | 2                           |                           | 1                                                    |                                              |       | 23         |
| 7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ         | 49                                                | 11                          |                           |                                                      |                                              |       | 60         |
| 8. รับสลาก                                                     | 40                                                |                             |                           |                                                      |                                              |       | 40         |
| 9. งานสารบรรณ                                                  | 78                                                |                             |                           |                                                      |                                              |       | 78         |
| 10. อื่น ๆ                                                     | 3                                                 | 4                           |                           | 33                                                   |                                              |       | 40         |
| ผลรวมทั้งสิ้น                                                  | 503                                               | 108                         | 96                        | 155                                                  | 0                                            | 2     | 864        |