



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี กลุ่มงานวิชาการ โทร. ๐ ๒๕๘๐ ๐๗๐๗-๘ ต่อ ๓๑๓

ที่ นบ ๐๐๐๓/ วันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

เรียน คลังจังหวัดนนทบุรี (ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)

ตามที่สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เพื่อดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐอย่างกว้างขวาง ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ นั้น

กลุ่มงานวิชาการ ในฐานะเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ขอสรุปสถิติผู้มาใช้บริการ การสำรวจความพึงพอใจ และการแสดงความคิดเห็นของประชาชน หรือผู้มีประโยชน์ได้เสีย ของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การปฏิบัติตามมาตรา ๗ และ ๙

๑) จำนวนผู้มาใช้บริการ

๑.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ๒๔ ราย

๑.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ๖๗๑ ราย

๒) การสำรวจความพึงพอใจ

๒.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ราย

๒.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ราย

๓) การแสดงความคิดเห็น

๓.๑) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี

จำนวน ราย

๓.๒) ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์

จำนวน ราย

ส่วนที่ ๒ การปฏิบัติตามมาตรา ๑๑

สถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารผ่านระบบต่าง ๆ

- ☐ ผู้รับบริการมาติดต่อราชการที่หน่วยงาน (walk in).....๓๒๘... ราย
- ☐ โทรศัพท์๑๑๙..... ราย
- ☐ โทรสาร-..... ราย
- ☐ e-mail๑๑๑..... ราย
- ☐ Application Line๑๑๖..... ราย
- ☐ เว็บไซต์สำนักงานฯ๕,๔๔๔..... ราย
- ☐ Facebook สำนักงานฯ.....-..... ราย
- ☐ อื่น ๆ.....๗..... ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวภัทรกร จอมอุตม์)

นักวิชาการคลังปฏิบัติการ

เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ



(นางสาวจิรภา กองสัมฤทธิ์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานวิชาการ

หัวหน้าศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

ทราบ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางพิศมัย บุญเทียม)

คลังจังหวัดนนทบุรี

ประธานกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี ณ จุดบริการ OSS

ประจำเดือนตุลาคม 2566

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามผู้รับบริการ					รวมทั้งหมด
	ส่วนราชการ	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ผู้ค้าภาครัฐ	ผู้รับบำนาญ	ประชาชนทั่วไป	
1. ระบบ New GFMIS Thai (ระบบ GFMIS)	23					23
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	16					16
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ + ระบบ e-GP)	19		7			26
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	30	6	24			60
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	11			21		32
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	8					8
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ					66	66
8. รับสลาก					40	40
9. งานสารบรรณ	31			2		33
10. อื่น ๆ	22				2	24
ผลรวมทั้งสิ้น	160	6	31	23	108	328

สรุปสถิติการติดต่อขอรับบริการของสำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี
ประจำเดือนตุลาคม 2566

เรื่องที่ขอรับบริการ	จำนวนการติดต่อจำแนกตามช่องทางการติดต่อขอรับบริการ						รวมทั้งหมด
	ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงานฯ	โทรศัพท์ (0 2580 0707-8)	e-mail (nbr@cgd.go.th)	Line (Group, Open Chat, Line OA, Line ส่วนตัว)	Facebook (สำนักงานคลังจังหวัดนนทบุรี)	อื่นๆ	
1. ระบบ New GFMS Thai (ระบบ GFMS)	23	23		29			75
2. การอนุมัติหลักผู้ขาย/ติดตามหลักผู้ขาย/เปลี่ยนแปลงหลักผู้ขาย	16	4		11			31
3. ด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (ระเบียบฯ +ระบบ e-GP)	26	21		20			67
4. ลงทะเบียนในระบบ e-GP	60	21	98	1		7	187
5. ระบบ D-pension (หนังสือรับรองสิทธิและระบบฯ)	32	15		27			74
6. ด้านกฎหมายและระเบียบด้านการเงินการคลังภาครัฐ	8	5	1	2			16
7. นโยบายรัฐบาล/กระทรวงการคลัง/โครงการสวัสดิการแห่งรัฐ	66	15	1				82
8. รับสลาก	40						40
9. งานสารบรรณ	33	2		1			36
10. อื่น ๆ	24	13	1	25			63
ผลรวมทั้งสิ้น	328	119	101	116	0	7	671