

<http://www.thaigov.go.th>

(โปรดตรวจสอบมติคณะรัฐมนตรีที่เป็นทางการจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีอีกครั้ง)

วันนี้ (13 ธันวาคม 2565) เวลา 09.00 น. พลเอก ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุมคณะรัฐมนตรี ณ ตึกสันติไมตรี (หลังนอก) ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งสรุปสาระสำคัญดังนี้

กฎหมาย		
1.	เรื่อง	การจัดตั้งสถาบันคลังข้อมูลขนาดใหญ่แห่งชาติ (องค์การมหาชน) [ร่างพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสถาบันคลังข้อมูลขนาดใหญ่แห่งชาติ (องค์การมหาชน) พ.ศ.]
2.	เรื่อง	ร่างกฎกระทรวงกำหนดประเภทของสถานศึกษาและการดำเนินการของสถานศึกษาในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
เศรษฐกิจ-สังคม		
3.	เรื่อง	(ร่าง) กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์การอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม พ.ศ. 2566 – 2570
4.	เรื่อง	แผนด้านการอุดมศึกษาเพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนของประเทศ พ.ศ. 2564 – 2570 ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2566 – 2570 และ (ร่าง) แผนด้านวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมของประเทศ พ.ศ. 2566 – 2570
5.	เรื่อง	รายงานผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนโครงการชุมชนไม่มีค่า ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2564)
6.	เรื่อง	มติคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 3/2565
7.	เรื่อง	สรุปภาพรวมดัชนีเศรษฐกิจการค้าประจำเดือนตุลาคม 2565
8.	เรื่อง	โครงการทางหลวงพิเศษหมายเลข 82 สายทางยกระดับบางขุนเทียน-บ้านแพ้ว สำหรับการให้เอกชนร่วมลงทุนในการดำเนินงานและบำรุงรักษา (O&M) ของกรมทางหลวง
9.	เรื่อง	ผลการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ครั้งที่ 2/2565
10.	เรื่อง	การจัดทำบัญชีบริการดิจิทัลเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Startup)
11.	เรื่อง	ผลการประชุมคณะกรรมการนโยบายอวกาศแห่งชาติ ครั้งที่ 2/2565
12.	เรื่อง	ขอผ่อนผันการเข้าทำประโยชน์ในพื้นที่ป่าไม้ เพื่อดำเนินโครงการหลวงจำนวน 39 โครงการ
13.	เรื่อง	ผลการพิจารณาของคณะกรรมการกลั่นกรองการใช้จ่ายเงินกู้ ในคราวประชุม ครั้งที่ 19/2565
14.	เรื่อง	รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
15.	เรื่อง	สรุปรายงานการติดตามการดำเนินงานตามนโยบายรัฐบาลและข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีครั้งที่ 18 (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2564 – 30 กันยายน 2565)
16.	เรื่อง	แผนบูรณาการป้องกันและลดอุบัติเหตุช่วงเทศกาล และช่วงวันหยุด พ.ศ. 2566

ต่างประเทศ		
------------	--	--

- | | | |
|-----|--------|--|
| 17. | เรื่อง | การขอความเห็นชอบต่อร่างแถลงการณ์ร่วมผู้นำของการประชุมสุดยอดอาเซียน-สหภาพยุโรป สมัยพิเศษ ค.ศ. 2022 |
| 18. | เรื่อง | ผลการประชุมรัฐมนตรีขนส่งอาเซียน ครั้งที่ 28 และการประชุมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง |
| 19. | เรื่อง | รายงานผลการเดินทางเยือนสหรัฐอเมริกาของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ |
| 20. | เรื่อง | ร่างบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือด้านการท่องเที่ยว และปีแห่งการแลกเปลี่ยนระหว่างราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐเกาหลี ปี พ.ศ. 2566 - 2567 ระหว่างกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาแห่งราชอาณาจักรไทย กับกระทรวงวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยวแห่งสาธารณรัฐเกาหลี |
| 21. | เรื่อง | การจัดทำความตกลงระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยกับรัฐบาลแห่งสาธารณรัฐเกาหลีเกี่ยวกับความร่วมมือด้านการท่องเที่ยวและการขนส่งทางบก |

แต่งตั้ง		
----------	--	--

- | | | |
|-----|--------|---|
| 22. | เรื่อง | คำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 310/2565 เรื่อง มอบหมายให้รองนายกรัฐมนตรี เป็นรองประธานกรรมการในคณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติ |
|-----|--------|---|

เศรษฐกิจ-สังคม

14. เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

คณะรัฐมนตรีรับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.) เสนอรายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center: GECC) (เป็นหน่วยงานทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการกับหน่วยงานของรัฐ มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559) โดยผลการดำเนินการของ GECC ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

1. การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการประเมินผล และการรองรับมาตรฐาน GECC โดย สปน. พิจารณาร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. ดังนี้

หัวข้อ	ประเด็นการพิจารณา
1.1 ปัจจัยการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก	1.1.1 ด้านสถานที่ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย ไม่สร้างภาระให้แก่ประชาชน 1.1.2 ด้านบริการ มุ่งเน้นมาตรฐานในการบริการและออกแบบระบบการบริการที่สอดคล้องกับการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ 1.1.3 ด้านบุคลากร มุ่งเน้นการมี Service Mind ตั้งแต่เริ่มต้นจนสิ้นสุดการให้บริการ 1.1.4 ด้านอื่น ๆ ตามความเหมาะสมตามภารกิจ โดยต้องมีมาตรฐานในการบริการประชาชน
1.2 หลักเกณฑ์ประเมิน	1.2.1 เกณฑ์ด้านกายภาพ (Self Checklist) มี 14 ข้อ (ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน) พิจารณาจากจุดให้บริการหรือข้อมูลที่สามารถเห็นได้ในเชิงประจักษ์ 1.2.2 เกณฑ์ด้านคุณภาพ มี 42 ข้อ 70 คะแนน แบ่งเป็น 1) เกณฑ์ขั้นพื้นฐาน รวม 20 คะแนน (ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน) และ 2) เกณฑ์ขั้นสูง รวม 50 คะแนน (ต้องได้อย่างน้อย 34 คะแนน) 1.2.3 เกณฑ์ด้านผลลัพธ์ มี 6 ข้อ 30 คะแนน (ต้องได้อย่างน้อย 16 คะแนน) พิจารณาจากความพึงพอใจของประชาชน ความสะดวกในการติดต่อราชการและการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการประชาชน
1.3 ระดับการรับรอง (ระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน 3 ปี นับแต่ปีที่ได้รับการรับรอง)	1.3.1 ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) : มีการให้บริการ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย (70-79 คะแนน) 1.3.2 ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) : มีการเพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการให้บริการ (80-89 คะแนน) 1.3.3 ระดับเป็นเลิศ (สีทอง) : มีการเพิ่มเติมนวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับให้บริการด้วยระบบดิจิทัล สะดวกทุกที่ ทุกเวลา (90-100 คะแนน)
1.4 สิ่งจูงใจ	1.4.1 โล่การรับรองมาตรฐาน GECC เป็นสิ่งย้าเตือนให้เห็นถึงคุณค่าของหน่วยงานของรัฐที่พัฒนางานในด้านต่าง ๆ จนสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเต็มศักยภาพ ถือเป็นคุณค่าอันทรงเกียรติของหน่วยงานในการรักษามาตรฐาน GECC 1.4.2 ตรารับรองมาตรฐาน GECC เป็นเครื่องหมายที่แสดงให้รู้ว่าประชาชนจะได้รับบริการที่มีมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เบ็ดเสร็จได้ ณ จุดจุดเดียว

2. การส่งเสริมผลักดันให้หน่วยงานของรัฐมีการพัฒนาการให้บริการประชาชนตามมาตรฐาน GECC ได้แก่ (1) จัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ แนวทาง และวิธีการประเมินเพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC ให้แก่ผู้แทนหน่วยงานระดับกระทรวงและระดับจังหวัดผ่านระบบออนไลน์ (2) กำหนดต้นแบบ GECC ในระดับเป็นเลิศ (สีทอง) ประจำปี พ.ศ. 2565 ได้แก่ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด และโรงพยาบาลสวนปรุง เพื่อเป็นแบบอย่างและกระตุ้นให้หน่วยงานศึกษาและเรียนรู้กระบวนการที่ทำให้ประสบความสำเร็จ (3) สร้างองค์ความรู้ตามแนวทางการปฏิบัติที่ดี จัดทำและเผยแพร่คู่มือการรับรองมาตรฐาน GECC และสร้าง Coaching ในการสมัครให้แก่หน่วยงาน และ (4) เปิดช่องทางให้คำปรึกษาหารือผ่านเฟซบุ๊กตลอด 24 ชั่วโมง

LINE Official Account และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงการเป็นวิทยากรเผยแพร่องค์ความรู้และแนวทางการขับเคลื่อนมาตรฐาน GECC

3. การตรวจประเมินมาตรฐาน GECC โดยคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก จำนวน 10 คณะ แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 **ขั้นตอนที่ 1** ตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครเบื้องต้นตามหลักเกณฑ์มาตรฐาน GECC ผ่านระบบการรับสมัครออนไลน์ที่เว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน สป.น. (www.psc.opm.go.th) มีหน่วยงานในพื้นที่ 76 จังหวัด และกรุงเทพมหานคร สมัครขอรับการรับรองจำนวนทั้งสิ้น 1,491 ศูนย์

3.2 **ขั้นตอนที่ 2** ตรวจประเมินหน่วยงานที่ผ่านการคัดกรองเอกสารใบสมัครในพื้นที่จำนวน 732 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 49.09 ของจำนวนหน่วยงานที่สมัครโดยใช้วิธีการตรวจประเมินที่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เช่น ระบบ Video Conference การสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ ณ จุดให้บริการ และการลงพื้นที่เพื่อ Site Visit สำหรับหน่วยงานที่ควรส่งเสริมผลักดันให้ได้รับมาตรฐานในระดับเป็นเลิศหรือระดับที่สูงขึ้น และหน่วยงานที่อาจส่งผลให้ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC

3.3 **ขั้นตอนที่ 3** เสนอผลการตรวจประเมินหน่วยงานที่ผ่านการตรวจประเมินในพื้นที่ให้คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกพิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน 666 ศูนย์

4. ผลการรับรองมาตรฐาน GECC โดยคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้พิจารณาการรับรองมาตรฐาน GECC ประจำปี 2565 จำนวน 732 ศูนย์ สรุปได้ดังนี้

4.1 **ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC** จำนวน 666 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 90.98 แบ่งเป็น (1) ระดับเป็นเลิศ (สีทอง) จำนวน 3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด และโรงพยาบาลสวนปรุง (2) ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) จำนวน 79 ศูนย์ (เช่น กรมการกงสุล ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดลำปาง โรงพยาบาลป่าซาง สำนักงานขนส่งจังหวัดพิจิตร สำนักทะเบียนอำเภอแมริม และสำนักงานที่ดินจังหวัดประทุมธานี)¹ และ (3) ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) จำนวน 584 ศูนย์ (เช่น ศูนย์บริการศุลกากร ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล 1111 ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดขอนแก่น โรงพยาบาลระยอง สำนักงานขนส่งจังหวัดตราด และสำนักทะเบียนอำเภอเมืองสงขลา)²

4.2 **ไม่ผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC** จำนวน 66 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 9.02 เช่น สำนักงานหนังสือผ่านแดนชั่วคราว บริษัทโทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด สำนักทะเบียนอำเภอ บังคับคดี และยุติธรรมจังหวัด เนื่องจากไม่มีความพร้อมของพื้นที่การให้บริการสำหรับประชาชน เจ้าหน้าที่ขาดความรู้เกี่ยวกับมาตรฐาน GECC ส่งผลต่อการกำหนดระบบหรือแนวทางการให้บริการที่ไม่ได้มาตรฐาน และการนำนโยบายและมาตรฐานการให้บริการมาใช้อาจไม่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในพื้นที่เท่าที่ควร ทั้งนี้ ได้มีการส่งเสริมและนำตัวอย่างหน่วยงานที่มีลักษณะใกล้เคียงกันมาสร้างองค์ความรู้เพื่อเป็นแรงกระตุ้นในการพัฒนาการให้บริการประชาชนมากขึ้น

5. การจัดพิธีมอบโล่และตรารับรองมาตรฐาน GECC เพื่อเป็นเกียรติแก่หน่วยงานที่ได้รับการรับรอง จำนวน 666 ศูนย์ รวมทั้งกระตุ้นให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐให้ความสำคัญกับการให้บริการประชาชนมากขึ้น โดยมีการถ่ายทอดสดผ่านสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) และเฟสบุ๊กคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก ทั้งนี้ มีการสำรวจความพึงพอใจสำหรับการจัดพิธีผ่านระบบออนไลน์ พบว่า มีความพึงพอใจระดับมากที่สุดร้อยละ 55.01 และมีข้อเสนอแนะ เช่น หน่วยงานที่ได้รับมาตรฐาน GECC ควรได้รับมอบโล่และตราจากประธานในพิธีโดยตรง และการจัดพิธีในภาพรวมสวยงาม เหมาะสม ควรดำเนินการต่อไป

6. การตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC โดยมีแนวทางการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ผ่านระบบออนไลน์อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ มีศูนย์ราชการสะดวกที่ไม่ผ่านการตรวจประเมินการรักษามาตรฐาน GECC จำนวน 36 ศูนย์ ซึ่ง สป.น. ได้แจ้งหน่วยงานแก้ไขปรับปรุงการให้บริการตามผลการประเมินให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันแล้ว

7. ข้อเสนอแนะในการขับเคลื่อน GECC เช่น (1) ควรส่งเสริมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างคุณภาพชีวิต พัฒนาเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม และการแก้ไขปัญหาของประชาชน เพื่อขอรับการรับรองมาตรฐาน

GECC มากขึ้น (2) ควรส่งเสริมการใช้ระบบไอทีและแอปพลิเคชันในการให้บริการ และ (3) ควรส่งเสริมให้มีการตรวจรักษามาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง เพื่อความยั่งยืนในการให้บริการประชาชน โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการตรวจประเมิน เช่น คณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และควรมีคณะทำงานในการตรวจรักษามาตรฐาน GECC เป็นการเฉพาะ

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ ได้แก่ (1) ประชาชนและภาคเอกชนเกิดความพึงพอใจและมีความเชื่อมั่นต่อการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC และได้รับการบริการที่ดี “มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงการบริการได้ง่าย” (2) หน่วยงานของรัฐมีการพัฒนาภารกิจการให้บริการประชาชนตามแนวทางและมาตรฐานที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพแบบเดียวกัน ซึ่งจะสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการบริการต่อองค์กรและบุคลากร และ (3) เกิดการกระตุ้นเศรษฐกิจและการลงทุนภายใต้การให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่มีความสะดวก รวดเร็ว ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

¹และ² เป็นข้อมูลที่ได้รับจากการประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ (ซึ่งมิได้ระบุในเอกสารรายงานที่เสนอคณะรัฐมนตรี)
