



สแกนเอกสารส่งแล้ว
ต้นฉบับให้ ผ.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก วศก.๕ ผบส.กฟส.พล.

ถึง กฟส.พล.

เลขที่ น.๒ กฟส.พล.(บส.)

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล.ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรียน ผจก.กฟส.พล. ผ่าน ชจก.(ล) รช. รจก.(ล) กฟส.พล. ผ่าน ทผ.บส.กฟส.พล.

ในการนี้ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล.ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๘ ประกอบด้วย

๑.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

๒.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟส. (Guaranteed Standards of Performance) ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ประจำ กฟส.พล.รับทราบ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายวงศ์กร สัตยวงศ์)
วศก.๕ ผบส.กฟส.พล.

เลขที่ น.๒ กฟส.พล.(บส.) - ๑๗๑๕ ๒๘
เรียน รจก.(ท), ชจก.(ล), ทผ.กฟส.พล.(ทุกแผนก)
เพื่อทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นางสาวชุตินา ทองสุขแก้ว)

ชจก.(ล) รักษาการแทน รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.พล.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

หัวข้อ	งาน/โครงการงาน (นับถึจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/230 โวลต์)	3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	- เขตเมือง		7	22	10	39	30	10		40	
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)										
	- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		77	87	50	214	102	75		177	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
3.2.1.2 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส	- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่ต้องรายงานผลการดำเนินงาน การขอติดตั้ง มิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 A 3 เฟส ในเขตเมือง
	ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	- นอกเขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ	ภายใน 35 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181
	เกิน 35 วันทำการ (ราย)		3	3	1	7	5	3		8	
			0	0	0	0	0	0		0	
3.2.2.2 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ	แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ZCSR181
	ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		0	1	1	2	1	0		1	
	เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

หัวข้อ	งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
	3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน										
	3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		104	95	119	318	78	98		176	
			0	0	0	0	0	0		0	
	3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 20 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	เกิน 20 วันทำการ (ราย)		71	105	78	254	43	81		124	
			0	0	0	0	0	0		0	
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2	0	2	4	2	9		11	
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0		0	
	3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95										
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		2	0	0	2	0	0		0	
	- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0		0	
	3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)										ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก										
	- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		574	1,697	1,882	4,153	1,126	1,073		2,199	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]