



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



รายงานผลการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ



ไตรมาสที่ 1
ปี 2566

กองประเมินผลองค์กรและบริหารบริษัทในเครือ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการที่สำคัญ ไตรมาส 1 ประจำปี 2566

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรมโดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการบริหารองค์กรและทุนมนุษย์		
1. แผนงานจัดทำโครงการนำร่องเพื่อศึกษาการบูรณาการกำลังคนกับดิจิทัลโดยใช้ค่า FTE ในการควบคุมปริมาณคนให้เหมาะสมในแต่ละหน่วยงาน	ร้อยละ 10	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 10 - ศึกษาและทำความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินธุรกิจจากแผนงานยุทธศาสตร์, แผนปฏิบัติการดิจิทัล และการปรับโครงสร้างองค์กร และสรุปแผนงานที่มีการนำ Digital เข้ามาใช้และมีผลกระทบต่ออัตรากำลังในช่วง 3-5 ปี - กรบ. ได้ประชุมหารือร่วมกับ สดท. เพื่อศึกษาทำความเข้าใจแนวทางในการจัดทำแผนฯ รวมถึงแนวทางการเก็บรวบรวมข้อมูลกระบวนการของโครงการในแต่ละสายงานที่ได้รับคัดเลือกในปี 2566 - เข้าร่วมสังเกตการณ์ประชุมเชิงปฏิบัติการ เมื่อวันที่ 8 ก.พ. 2566 เพื่อคัดเลือกโครงการมาวิเคราะห์ข้อมูลจำนวน Full-time equivalent ที่ลดลงจากการปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจด้วยดิจิทัล ตามหนังสือเลขที่ ผดช. 20/2566 ลงวันที่ 18 ม.ค. 2566 - เข้าร่วมหารือแนวทางการจัดทำกระบวนการร่วมกับ สดท. เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับโครงการที่เข้าร่วม EA Low Level ในการจัดทำข้อมูล Swimlane ประกอบการวิเคราะห์กระบวนการ (FTE) เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2566
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรและผู้บริหารระดับสูงให้มี Future Competency ทั้งด้านดิจิทัล ด้านบริหารธุรกิจ การตลาด ด้านการบริหารองค์กรและความรู้เกี่ยวกับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 48 - กำหนดสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับ Future Competency ขององค์กรตามแผนยุทธศาสตร์ - ผบค. ได้ทบทวน PEA Competency model ตามแผนแม่บท HR ร่วมกับ ผพบ. พบว่าสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับ Future Competency ของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ กฟผ. ต้องการ โดยครอบคลุมความสามารถพิเศษที่จำเป็นเพื่อรองรับการขยายตัวธุรกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องในอนาคต ตามแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ซึ่งสามารถระบุได้ 4 ด้านหลัก ดังนี้ - ด้านดิจิทัล - ด้านบริหารธุรกิจการตลาด - ด้านการบริหารองค์กร - ด้านความรู้เกี่ยวกับตลาดไฟฟ้าเสรี - สำรวจข้อมูลเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมาย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - ผบค. ได้สำรวจและรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับ 4 ด้านหลัก (ด้านดิจิทัล, ด้านบริหารธุรกิจการตลาด, ด้านการบริหารองค์กร, ด้านความรู้เกี่ยวกับตลาดไฟฟ้าเสรี) ดังนี้ - ข้อมูลจากกองกลยุทธ์และสนับสนุนการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า ซึ่งได้ให้ข้อมูลโดยระบุหน่วยงานในสังกัดสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรี ดังนี้ - ด้าน Network ได้แก่ ผบป. กฟช., ผคฟ., ผวร., ผมป., ผสอ. - ด้าน Service ได้แก่ ผพร., ผบว., ผลพ., ผกต., ผนศ. - ด้าน Support ได้แก่ ผพจ., ผพท., ผบช., ผกง., ผงป., ผฟป., ผนย., ผนก.

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		2) ข้อมูลจากคณะทำงานศึกษาทบทวนโครงสร้างและการบริหารจัดการองค์กรของ กฟผ. (ด้าน Service, Network, Support) และการรับฟัง Feedback / Requirement/ Voices of Employees ผ่านการประชุมชี้แจงการเตรียมความพร้อมก่อนการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงาน จากหน่วยงานนำร่อง 2 แห่ง และหน่วยงานที่ขยายผลทั้ง 10 แห่ง - ฝบค. ได้วิเคราะห์ข้อมูลจากปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ ที่ได้รับจากการประชุม โดยสามารถระบุถึง Competency ของกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความสำคัญต่อ Productivity ของ กฟผ. ได้ โดยมุ่งเน้นใน 3 กลุ่ม ที่มีความจำเป็นในการรองรับการขยายตัวธุรกิจและธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต คือ 1) กลุ่มการไฟฟ้านำร่อง (กลุ่ม ผวก. และพนักงานในสังกัดการไฟฟ้านำร่อง) โดยวิเคราะห์จาก JD ของหน่วยงานตามโครงสร้างไฟฟ้านำร่อง 2) กลุ่มนักเรียนทุน โดยวิเคราะห์จาก Demand และ Supply เพื่อรองรับความต้องการอัตรากำลังในตำแหน่งต่าง ๆ โดยพิจารณาจัดสรรทุน/หลักสูตร ตลอดจนตำแหน่งงาน/สังกัดที่เหมาะสมตาม Functional Competency (สมรรถนะเฉพาะสำหรับตำแหน่งงาน) ให้กับพนักงานที่เป็นกลุ่มนักเรียนทุน เพื่อให้สอดคล้องกับงานหลักทั้ง 4 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรี 3) กลุ่มผู้บริหารระดับสูง โดยพิจารณาทบทวนจาก competency ของ กฟผ. ดังนี้ (1) Core Competency (สมรรถนะหลัก: TRUSTED) ทางด้าน Technology Savvy และ Data driven (2) Managerial Competency (สมรรถนะทางการบริหาร) ที่ประกอบไปด้วย Strategic Vision, Communication, Planning and Organizing สำหรับพนักงานกลุ่มอื่น ๆ ยังมีการมุ่งเน้นการพัฒนา Competency ทั้ง 4 ด้านที่เกี่ยวข้องกับการเปิดกิจการไฟฟ้าเสรี ทั้งรูปแบบ IDP Self Learning ในการเรียนรู้ในภาพรวม และเป็นไปตามแผน HRD Blueprint 3. กำหนดแผนงานพัฒนาและกิจกรรมตามกลุ่มเป้าหมาย - ผวก. อนุมัติแผนพัฒนาและฝึกอบรม ประจำปี 2566 โดย ฝบค. ได้กำหนดแผนงานพัฒนา Future Competency สำหรับพนักงานและผู้บริหาร ตามหนังสือเลขที่ ฝบค. 13/2566 ลงวันที่ 16 ม.ค. 2566 4. ดำเนินงานตามแผน - รพค.(บก) อนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตร "Smart Supervisors" ประจำปี 2566 สำหรับพนักงานและผู้บริหารระดับต้น ซึ่งครอบคลุม MC และ Future Competency ตามหนังสือเลขที่ กพค.(พม) 512/2566 ลงวันที่ 16 มี.ค. 2566

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
3. แผนงานพัฒนากลไกในการสนับสนุนการจัดการความก้าวหน้าบุคลากรที่เป็นคนรุ่นใหม่เพื่อรองรับทิศทางการธุรกิจและทดแทนบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25 1. ทบทวนพิจารณาแนวทางการจัดทำแผน Roadmap โครงการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง กฟผ. - ศึกษาและวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการสืบทอดตำแหน่ง เช่น ทิศทางการดำเนินงานของ กฟผ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต สถานะการดำเนินธุรกิจ แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. ทั้งในปัจจุบันและอนาคต วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างองค์กร ข้อมูลประชากร (Demographic) การหมุนเวียนและเคลื่อนย้ายตำแหน่ง การจัดการความก้าวหน้าในสายอาชีพ รวมถึงระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น 1) สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth interview) เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่สำคัญ ถึงการจัดการการสืบทอดตำแหน่งที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และความคาดหวังในอนาคต ได้แก่ (1) ตัวแทนคณะกรรมการ กฟผ. 3 คน (2) ตัวแทนตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง (ผู้ว่าการ กลุ่มรองผู้ว่าการ และผู้ช่วยผู้ว่าการ) 6 คน (3) ตัวแทนผู้บริหารระดับฝ่าย 4 คน 2) ขอรับความคิดเห็นและมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญ (หน่วยงานกำกับดูแล) ถึงความคาดหวังในความสามารถและภาพลักษณ์ (Appearance) ของตำแหน่งบริหารของ กฟผ. ได้แก่ (1) ผู้บริหารกระทรวงมหาดไทย 1 คน (2) ผู้บริหารกระทรวงพลังงาน หรือสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน 1 คน (3) ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง 1 คน 2. ทบทวน พิจารณาหลักเกณฑ์การจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง - นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลภายในภายนอกมาวิเคราะห์ช่องว่างในการพัฒนาด้านการสืบทอดตำแหน่ง และกำหนดกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการการสืบทอดตำแหน่ง (Succession strategy & Action plan) ที่เหมาะสมกับบริบทของ กฟผ. รวมถึงกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่สำคัญ (KPIs) ทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลผลิตและผลลัพธ์ของความสำเร็จของการสืบทอดตำแหน่งในระยะสั้นและระยะยาว 3. โครงการ Talent Management (คณะกรรมการบุคลากรผู้มีความสามารถสูงและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง) - วิเคราะห์และวางแผน Roadmap ของ Talent ตำแหน่งที่สำคัญต้ององค์กร รวมทั้งรวบรวม Talent Pool จากหน่วยงานต่าง ๆ 1) วิเคราะห์และวางแผน Roadmap ของ Talent ตำแหน่งที่สำคัญต้ององค์กร รวมทั้งรวบรวม Talent Pool จากหน่วยงานต่าง ๆ โดยปี 2566 จะเน้นกลุ่มนักเรียนทุน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่มีความมั่นคงปลอดภัยเพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)		
4. แผนงานบริหารจัดการและพัฒนา Big Data Platform	-	อยู่ระหว่างปรับปรุงแผนงาน เนื่องจากมีปัจจัยภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้

SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพ ในระดับชั้นนำของภูมิภาคตาม Grid Modernization Roadmap		
5. แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 40 - ได้ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) และได้มีอนุมัติแนวทางในการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้าความมั่นคงสูง (Strong Grid) ลงวันที่ 4 ต.ค. 2564 - อยู่ระหว่างพิจารณาแนวทางในการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้าความมั่นคงสูง (Strong Grid) โดยแบ่งออก เป็น 3 แนวทาง ดังนี้ - แนวทางในการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้าความมั่นคงสูงที่รองรับแผนงานตามยุทธศาสตร์ กฟผ. ปี 2565 – 2569 - แนวทางการพัฒนาเพื่อรองรับการเกิด Disruption ในระบบไฟฟ้า และกิจการไฟฟ้าเสรี - แนวทางในการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้าเพื่อความปลอดภัยและแก้ไขปัญหาที่พบในปัจจุบัน
6. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 28.75 - จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) - ประชุมคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าฯ เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2566 โดยที่ประชุมเห็นชอบแนวทางการกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ประจำปี 2566 และนำเสนอ ผวก. อนุมัติค่าเกณฑ์ประเมินผลหน่วยสูญเสียฯ ภาพรวมของ กฟผ. และรายเขตแล้ว เมื่อวันที่ 11 เม.ย. 2566 - แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สัปดาห์ 4 ไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กจฟ.(วส) 157/2566 ลงวันที่ 28 ก.พ. 2566 - แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ - มีการรายงานผลการลดค่าหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Losses) สัปดาห์ 4 ไตรมาส ปี 2565 ในที่ประชุมคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Losses) เมื่อวันที่ 20 มี.ค. 2566

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses - ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ตามใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (NL1) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.750 - ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.812 - ดำเนินการสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) มีการเปิดใบสั่งให้ดำเนินการตรวจสอบจากโปรแกรม U-CUBE จำนวน 351,063 ใบ มีการดำเนินการตรวจสอบแล้ว 242,228 ใบงาน
7. แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25 ● คณะทำงานพัฒนาระบบจำหน่ายแรงต่ำต้นแบบเพื่อรองรับแหล่งผลิตพลังงานทดแทนและยานยนต์ไฟฟ้า ได้ประชุมเพื่อศึกษาผลกระทบจากแหล่งผลิตพลังงานทดแทนและยานยนต์ไฟฟ้าที่มีต่อระบบจำหน่ายแรงต่ำไปเมื่อวันที่ 30 มี.ค. 2566
8. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25 1. รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI และเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหา - อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติค่าเป้าหมายและค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ประจำปี 2566 - ได้จัดทำรายงานผลการประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แยกราย กฟข./ภาค/ภาพรวม ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาตามหนังสือ กฟพ.(วช) เลขที่ 191/2566 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2566 ครบถ้วนถูกต้อง ภายใน 10 วันทำการหลังจากได้รับข้อมูลจาก กฟข. แล้ว 2. รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา - จัดทำรายงานการวิเคราะห์ปัญหาฯ ประจำปีไตรมาส 1 เรียบร้อยแล้วตามหนังสือ กฟพ.(วช) เลขที่ 238/2566 ลงวันที่ 4 เม.ย. 2566 3. ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานใน APSA - มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสของ กฟข. 12 เขต 4. สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) - ดำเนินการจัดสรรงบประมาณตามการร้องขอของ กฟข./กฟพ.หน่วยงาน และได้ติดตามการดำเนินการปิดงาน และการเบิกจ่ายงบประมาณ ของงานเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน
9. แผนงาน Grid Model Data Management (GMDM)	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20 ● ศึกษา ประเมิน และจัดทำรายงานผลการศึกษา พร้อมทั้งเสนอผลการคัดเลือกกระบวนการแลกเปลี่ยนและใช้ข้อมูลร่วมกัน และได้มีการจัดทำรายงานผลการศึกษาเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่ สดท.79/2566 ลงวันที่ 29 มี.ค. 2566

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
10.แผนงานยกระดับการเป็นผู้นำด้าน Smart Grid ในระดับภูมิภาค	ร้อยละ 10	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 11.75 - อยู่ระหว่างดำเนินการขออนุมัติปรับปรุงคณะทำงานจัดทำแผนยกระดับระบบจำหน่ายสู่ Smart Grid Index (SGI) - อยู่ระหว่างจัดทำ SWOT Analysis จากผลการรวบรวมข้อมูลทั้ง 7 มิติ ในปี 2565 เนื่องจากผลคะแนน SGI ปี 2565 เผยแพร่เมื่อเดือน ก.พ. 2566
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
11.แผนงานพัฒนา Digital Customer Experience	ร้อยละ 5	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 32.75 - แผนพัฒนา e-Service และ PEA Smart Plus เชื่อมโยงกับระบบ SCS รองรับการให้บริการออนไลน์ - พัฒนาระบบรับคำร้อง e-Service และ PEA Smart Plus ให้เชื่อมโยงกับระบบ SCS รองรับการให้บริการออนไลน์ - กวด. ติดต่อประสานงานร่วมกับ กพล. พัฒนาระบบ PEA Smart Plus ให้เชื่อมโยงกับระบบ SCS (ICS) เพื่อรองรับการให้บริการออนไลน์ โดยดำเนินการเชื่อมโยงแล้วเสร็จ 3 กระบวนการ ดังนี้ - กระบวนการขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า - กระบวนการขอเพิ่มขนาดมิเตอร์ - กระบวนการขอลดขนาดมิเตอร์ - ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการอีก 3 กระบวนการคือ กระบวนการขอคืนเงินประกันกรณียกเลิกกระบวนการขอแก้ไขประวัติและกระบวนการขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ - ทดสอบระบบรับคำร้อง e-Service และ PEA Smart Plus ที่เชื่อมโยงกับระบบ SCS รองรับการให้บริการออนไลน์แล้วเสร็จ - ตามหนังสือเลขที่ กพล.(ชส) 717/2565 ลงวันที่ 15 ก.ย. 2565 แจ้งผลการทดสอบการเชื่อมโยงระบบรับคำร้อง e-Service และ PEA Smart Plus ของทั้ง 3 กระบวนการเข้ากับระบบ SCS โดยผลการทดสอบสามารถส่งข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ไปยังระบบ SCS ได้ถูกต้องครบถ้วน ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการอีก 3 กระบวนการคือ ขอคืนเงินประกันกรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า, ขอแก้ไขประวัติ และขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ - กำหนดและขออนุมัติกระบวนการ การให้บริการออนไลน์ที่ทดสอบระบบรับคำร้อง e-Service และ PEA Smart Plus เชื่อมโยงกับระบบ SCS แล้วเสร็จ - ตามหนังสือเลขที่ กพล.(ชส) 790/2565 ลงวันที่ 26 ต.ค. 2565 แจ้งการใช้งานระบบรับคำร้องขอใช้บริการบน PEA Smart Plus จำนวน 3 กระบวนการคือ กระบวนการขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า, กระบวนการขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และกระบวนการขอลดขนาดมิเตอร์ ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการอีก 3 กระบวนการคือ ขอคืนเงินประกันกรณียกเลิกการใช้ไฟฟ้า, ขอแก้ไขประวัติ และขอโอนเปลี่ยนเจ้าของ - ติดตาม ประเมินผลการให้บริการออนไลน์ที่เปิดให้บริการแล้วทุกไตรมาส โดยตามหนังสือเลขที่ กวช.(บด) 209/2566 ลงวันที่ 20 มี.ค. 2566

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		แจ้งรายงานผลการใช้งาน Application : PEA Smart Plus สถานะ ม.ค. - ก.พ. 2566 พบว่า จำนวนผู้ใช้งานและชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus มีค่าเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2565 (จำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้น 8.22% และจำนวนชำระเงินค่าไฟฟ้าเพิ่มขึ้น 31.46%) 2. แผนส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ - ส่งเสริมประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ที่เปิดให้บริการแล้ว มีการดำเนินการดังนี้ 1) การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่สื่อ (1) ตามหนังสือเลขที่ กวช.(กต) 119/2566 ลงวันที่ 13 ก.พ. 2566 กวช. นำส่งสื่อประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าตามนโยบายรัฐบาล เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทาง PEA Smart Plus ในช่วงวันที่ 15 ก.พ. - 14 มี.ค. 2566 (2) ตามหนังสือเลขที่ กวช.(กต) 205/2566 ลงวันที่ 13 มี.ค. 2566 กวช. นำส่งสื่อประชาสัมพันธ์มาตรการช่วยเหลือค่าไฟฟ้าตามนโยบายรัฐบาล เพื่อบรรเทาผลกระทบต่อประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ราคาพลังงานที่สูงขึ้น เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทาง PEA Smart Plus ในช่วงวันที่ 16 มี.ค. - 15 เม.ย. 2566

SO3 ยกระดับผลประกอบการ ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่ มุ่งสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 6 กำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ		
12. แผนงานการศึกษาแนวทางการเตรียมความพร้อมการนำบริษัท พีโอเอ เอ็นคอม อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด เข้าตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET)	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 15 กปอ. ดำเนินการปรับปรุงขอบเขตการดำเนินงาน ในการศึกษาแนวทางการเพิ่มศักยภาพการดำเนินธุรกิจ จากเดิมศึกษาเพียง 1 รูปแบบ คือ การนำบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยให้ศึกษาทางเลือกเพิ่มขึ้นเป็นอย่างน้อยอีก 2 รูปแบบ คือ การปรับลดสัดส่วนการถือหุ้น (Dilution) โดย กฟผ. ถือหุ้นในบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ ไม่เกินร้อยละ 49 และการนำบริษัทในเครือของบริษัท พีโอเอ เอ็นคอมฯ ที่ร่วมทุนเดิม / การจัดตั้งบริษัทร่วมทุนใหม่ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างนำเสนอ ผวก. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหารกลุ่มผลิตภัณฑ์ (Product Portfolio)		
13. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 50.5 1. ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแผนที่ยุทธศาสตร์ กฟผ. แผนงานต่าง ๆ และสภาพแวดล้อม ปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- กชน. ดำเนินการศึกษาวិเคราะห์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. รวมถึงแผนงานต่าง ๆ และสภาพแวดล้อม ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - กชน. ดำเนินการศึกษาและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของรายได้ การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อประเมินหาช่องว่างของผลการดำเนินงาน นำไปสู่การจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 2. จัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - อยู่ระหว่างการหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
ยุทธศาสตร์ที่ 9 ส่งเสริมบทบาท กฟผ. ในการขับเคลื่อนนโยบายการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า		
14.แผนงานการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 21 1. ประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี เพื่อกำหนดแผนงาน เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2566 และได้ประชุมคณะทำงานฯ ครั้งที่ 1/2566 (ประจำไตรมาส 1) แล้ว เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2566 2. การเตรียมความพร้อมการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตลาดซื้อขายไฟฟ้า (MO) และศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า (DSO) - ประชุมคณะทำงานย่อยในการจัดทำกระบวนการหลักของศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟฟ้าของ กฟผ. ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ TPA Platform เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2566 และ วันที่ 15 และ 27 ก.พ. 2566 - ประชุมพิจารณาแนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลลิเนียร์ระบบ AMR/AMI จำนวน 2,000 เครื่อง (โดยประมาณ) ไปยัง TPA Platform เมื่อวันที่ 2 ก.พ. 2566 - ผวก. อนุมัติจัดส่งรายชื่อผู้แทน กฟผ. เพื่อเข้าร่วมคณะทำงานด้านการศึกษาและพัฒนาศูนย์ปฏิบัติการตลาด (Market Operator) และจัดหาพลังงานสะอาดรองรับ RE100 เมื่อวันที่ 16 ธ.ค. 2565 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศและสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ของ Energy Trading Platform เตรียมความพร้อมการดำเนินธุรกิจของ กฟผ. ภายใต้การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า - ได้จัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) โดยปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจ้างที่ปรึกษาฯ 4. การเตรียมความพร้อมโครงสร้างองค์กร และบุคลากร/การออกแบบกระบวนการทางธุรกิจ เพื่อรองรับการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า - ทบทวนระบบงานตามสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) และจัดเตรียมข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำกระบวนการทางธุรกิจ ตามอนุมัติโครงสร้างการดำเนินงานและกรอบแนวทางขั้นตอนการดำเนินงานสถาปัตยกรรมธุรกิจ (BA) และระบบบริหารคุณภาพ (QMS) ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 15 ก.พ. 2566

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		5. การเตรียมความพร้อมด้านบัญชี การเงิน ระบบสารสนเทศ ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง - แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายเกี่ยวข้องเพื่อรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี และได้ศึกษา รวบรวม ตรวจสอบและวิเคราะห์กฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 27 ม.ค. 2566 - ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและที่ปรึกษา Roadmap ในการหาแนวทางการจัดตั้งบริษัทเพื่อแข่งขันในตลาดไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2566 - ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและที่ปรึกษา Roadmap ในการหาแนวทางการแบ่งแยกต้นทุนในกิจกรรมหลักของ Network และ Retail ของ กฟภ. เมื่อวันที่ 9 มี.ค. 2566 6. ประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำ Business Process ในการทำ TPA Platform เมื่อวันที่ 30 ม.ค. 2566 และ วันที่ 15 และ 27 ก.พ. 2566 และหารือแนวทางกำหนด TPA Tariff เมื่อวันที่ 16 มี.ค. 2566

SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตบโจทย์ความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ที่ 10 เติบโตอย่างยั่งยืน เพิ่ม Eco-Efficiency		
15. แผนงานการพัฒนาองค์กรไปสู่ Carbon Neutral	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 22 1. รพภ.(ย) อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำโครงการ PEA Carbon Neutrality เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2565 2. อยู่ระหว่างการจ้างที่ปรึกษาโครงการ PEA Carbon Neutrality โดยปัจจุบันมีการดำเนินการ ดังนี้ - ผวก. อนุมัติดำเนินการจ้างที่ปรึกษาโครงการ PEA Carbon Neutrality เมื่อวันที่ 2 ก.พ. 2566 - ประชุมคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) และกำหนดราคากลางงานจ้างที่ปรึกษาโครงการจัดทำ Carbon Neutrality Roadmap ของ กฟภ. ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 7 และ 22 มี.ค. 2566 - ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนจากมหาวิทยาลัยพะเยา เรื่องแนวทางการจัดทำข้อมูลปริมาณการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกขององค์กร (Carbon Footprint of Organization: CFO) เมื่อวันที่ 13 มี.ค. 2566 - ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนจาก บริษัท โล-คาร์บ จำกัด เรื่อง แนวทางการพัฒนา Platform การคำนวณ Carbon Footprint เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2566