



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สรก.(นอ)
เลขที่ 4693
วันที่ 17 พ.ย. 2566

จาก กงภ.(อ) ถึง ผงภ.(นอ)
เลขที่ กงภ.(อ)(นพ.) 1340 /2566 วันที่ 17 พ.ย. 2566
เรื่อง ขอความเห็นชอบแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567
(ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568

เรียน อ.สรก.(นอ) (เสาวลักษณ์) ผ่าน ร.ผ.ภ.(นอ) (ศราวุฒิ) 17 พย 66

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามหนังสือ กยอ.(กส.) เลขที่ 481/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เรื่องการจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 จัดส่งให้ กยอ.ผนย. ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามหนังสือ ผงภ.(นอ) เลขที่ 329/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เรื่องขอเชิญประชุมพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามที่ รผภ.(นอ) อนุมัติจัดประชุมทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี 2567 และจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568 ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

ในการนี้ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ได้จัดประชุมชี้แจงและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์องค์กรในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงานฯ เพื่อให้กิจกรรมของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) และประจำปี 2568 สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2567 - 2571, แผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567, ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์, ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ จึงเห็นสมควรนำเสนอขอความเห็นชอบ ดังนี้

2.1 ทบทวนแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 4), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 5) และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 6)

2.2 จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (เอกสารแนบ 7), Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 8) และแผนปฏิบัติการของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 9)

โดยแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีสาระสำคัญ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	มุมมอง BSC	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2567	จำนวน กิจกรรม ปี 2567	จำนวน แผนงาน/ โครงการ ปี 2568	จำนวน กิจกรรม ปี 2568
1	ด้านเป้าหมายองค์กร	5	17	5	17
2	ด้านลูกค้า	9	19	9	19
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	17	6	17
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	17	8	17
รวมทั้งสิ้น		28	70	28	70

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ รพภ.(นฉ) ให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย

(นายวราพงษ์ จิตไพบูลย์)

อก.งภ.(ฉ) 17 พ.ม. 66

เรียน รพภ.(นฉ)

เพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบ
ตามที่ กงภ.(ฉ) เสนอต่อไป

(นางสาวลักษณ์ ไกรว่อง)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.สรภ.(นฉ)

17 พ.ย. 2566

- เห็นชอบ

- เรียน ผชก.(น1-น3), ผชก.(ฉ1-ฉ3)
อฝ.งภ.(นฉ), อก.ยอ.

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจักรี กิจบัญญัติ)

รพภ.(วก) รักษาการแทน รพภ.(นฉ)

17 พ.ย.2566

ผนผ.กงภ.(ฉ)/กันยา

โทร. 9285



QR Code: แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)
และ แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2568



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝนย.

ถึง สรภ.(วว), สรภ.(ป), สรภ.(ดส), สรภ.(บก)
สรภ.(ย), สรภ.(ธต), สรภ.(บ), สรภ.(ล)
สรภ.(นฉ), สรภ.(กต), สตภ.

เลขที่ กยอ.(กส) 481 /2566

วันที่ 17 ต.ค. 2566

เรื่อง การจัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของ
สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

เรียน รภภ.(วว), รภภ.(ป), รภภ.(ดส), รภภ.(บก), รภภ.(ย), รภภ.(ธต), รภภ.(บ), รภภ.(ล), รภภ.(นฉ), รภภ.(กต),
ผชภ.(ตภ)

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 9/2566 เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2566 เห็นชอบ
แผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 โดย กยอ. ฝนย.
ได้จัดประชุมสัมมนาชี้แจงแผนดังกล่าว เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2566 เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบ
และใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ต่อไป นั้น (เอกสารแนบ 1)

ในการนี้ กยอ. ฝนย. ขอให้ทุกสายงาน/สำนัก โปรดนำข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ.
2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ประจำปี 2567 ถ่ายทอดลงสู่แผนระดับสายงาน/สำนัก
โดยดำเนินการตามกิจกรรม ดังนี้

ข้อ	รายละเอียดการดำเนินการ	หมายเหตุ
1.	จัดประชุมเพื่อสื่อสารแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. และแผนปฏิบัติการ กฟภ. ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสายงาน/สำนัก โดยมีผู้บริหารของ สายงาน/สำนัก เป็นประธานในการประชุมฯ (สามารถมอบหมาย ผู้แทนได้)	การดำเนินงานในข้อ 1.-3. เป็นไปตามเกณฑ์ Core Business Enablers ระดับสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อการวางแผน เชิงกลยุทธ์ ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการ จัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/ สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับ ทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)
2.	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ดาวน์โหลด Strategy Map กฟภ. พ.ศ. 2567- 2571, ยกร่าง Strategy Map และ BSC พร้อมคำจำกัดความของ สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และแบบฟอร์มแผนปฏิบัติการสาย งาน ได้จากระบบ One Drive กยอ.)	
3.	จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2568 (ใช้ Strategy Map และ BSC ประจำปี 2567 เป็นกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี 2568)	

ข้อ	รายละเอียดการดำเนินการ	หมายเหตุ
4.	กำหนดค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดตาม Balanced Scorecard (BSC) ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบหลักและร่วมของตัวชี้วัด ให้ผู้รับผิดชอบหลัก กำหนดค่าเป้าหมายฯ ให้กับผู้รับผิดชอบร่วม)	ใช้แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมาย รายเดือนของตัวชี้วัดตาม BSC ของ สายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 3 และ เอกสารแนบ4) ดาวน์โหลดได้จากระบบ One Drive กยอ.
5.	กำหนดค่าเป้าหมายรายไตรมาสของแผนปฏิบัติการของสายงาน /สำนัก ประจำปี 2567 (ในกรณีที่มีผู้รับผิดชอบหลักและร่วม ของแผนปฏิบัติการฯ ให้ผู้รับผิดชอบหลักกำหนดกิจกรรมและ ค่าเป้าหมายฯ ให้กับผู้รับผิดชอบร่วม)	ใช้แบบฟอร์มกำหนดค่าเป้าหมาย แผนปฏิบัติการ กฟผ. และ แผนปฏิบัติการสายงาน ประจำปี 2567 (เอกสารแนบ 5 และ เอกสารแนบ 6) ดาวน์โหลดได้จาก ระบบ One Drive กยอ.

โดยนำเสนอการดำเนินการตามกิจกรรมข้างต้น ให้ รผก. สายงาน /ผชก. สำนัก พิจารณาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือแจ้งกลับ กยอ. ฝนย. ทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันจันทร์ที่ 20 พ.ย. 2566 พร้อมทั้งจัดส่งข้อมูลการดำเนินการดังกล่าวทางระบบ One Drive กยอ.

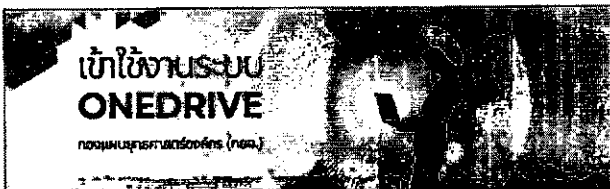
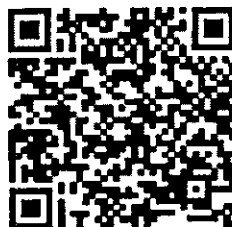
ทั้งนี้ กยอ. ฝนย. จะมีประชุมชี้แจงแนวทางการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2567-2571 และแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2567 ลงสู่ระดับสายงาน/สำนัก จึงขอเรียนเชิญผู้เกี่ยวข้องกับการจัดทำ BSC และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก เข้าร่วมรับฟัง โดยจะแจ้ง วัน เวลา และสถานที่ ให้ทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสถาพร สว่างแสง)

อฝ.นย

*การเข้า OneDrive เพื่อดาวน์โหลดข้อมูล/แบบฟอร์มฯ และจัดส่งแผนฯ (กำหนดส่งภายใน 20 พ.ย. 2566)	
⇒ ลิงค์หน่วยงาน กยอ. https://intranet.pea.co.th/sites/csp/ ⇒ Click ที่ Banner ใช้งานระบบ ONEDRIVE กยอ. ⇒ 	หรือ QR Code เพื่อเข้าระบบ 
⇒ เข้า Folder สายงานตามโครงสร้างใหม่ (เริ่ม 1 ต.ค. 2566) ⇒ เลือกสายงาน ⇒ ปี 2567	
3) เข้า Folder 	1. การจัดทำ Strategy Map, BSC และแผนปฏิบัติการของสายงานสำนัก ประจำปี 2567 และ 2568 (Enablers SP2.6)
ดาวน์โหลด ข้อมูลจาก Folder ย่อย 	1. ร่าง Strategy Map, BSC พร้อมคำจำกัดความ ประจำปี 2567
Folder ย่อย 	2. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง
4) อัปโหลด ข้อมูลที่ได้จัดทำและผ่านความเห็นชอบจาก รผก.สายงาน/ผชก. สำนัก ลงใน Folder ย่อย 	3. จัดส่งเอกสาร
 1. เอกสารการจัดประชุมสายงาน/สำนัก เพื่อถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์  2. ประจำปี 2567 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการ  3. ประจำปี 2568 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC) พร้อมคำจำกัดความ และแผนปฏิบัติการ  4. ค่าเป้าหมายรายเดือนของตัวชี้วัดประจำปี 2567  5. ค่าเป้าหมายรายไตรมาสของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2567	
* ต้อง Log In เข้าระบบ OneDrive ด้วยอีเมลพนักงาน (xxx.xxx@pea.co.th) และรหัสผ่านเข้าคอมพิวเตอร์ หากมีปัญหาใช้งานระบบ โปรดติดต่อ PEA ITIL Service Desk โทร 9960	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝงภ.(นฉ) ถึง กฟน.1, กฟน.2, กฟน.3, กฟฉ.1, กฟฉ.2, กฟฉ.3
 เลขที่ ฝงภ.(นฉ) 329 /2566 วันที่ 17 ตุลาคม 2566
 เรื่อง ขอเชิญประชุมพิจารณาแนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
 เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3), ผชก.(ฉ1), ผชก.(ฉ2), ผชก.(ฉ3), อฝ.ภ.(นฉ)(คุณเสาวลักษณ์),
 อก.ภ.(น), อก.ภ.(ฉ)

1. เรื่องเดิม

ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ท) 3/2566 สังกัด วันที่ 7 เมษายน 2566 เรื่อง โครงสร้างการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กำหนดโครงสร้างการบริหารงานโดยควบคุมสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และ ภาค 2 เป็น สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2565 เลขที่หนังสือ กปอ.(ปอ) 857/2565 ได้อนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ระดับสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 2)

2.2 ตามคำสั่งสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ สรภ.(นฉ) 5/2566 และคำสั่งที่ สรภ.(นฉ) 6/2566 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 3)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ มีแนวทางการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการสายงานฯ ไปในทิศทางเดียวกัน จึงขอเชิญคณะกรรมการฯ, คณะทำงานฯ และผู้เกี่ยวข้องจาก กฟน.1-2-3, กฟฉ.1-2-3, ฝงภ.(นฉ), กภ.(น) และ กภ.(ฉ) เข้าร่วมประชุม ในวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2566 เวลา 9.00 – 12.00 น. ผ่านระบบ Webex ที่ Meeting Number : 1706 135 887 หรือเข้าที่ Link : <https://pea.webex.com/meet/dgbroom1>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลาดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง

(นายสุพจน์ มุลจวง)

อฝ. รักษาการแทน อฝ.สรภ.(นฉ)

อก.ภ.(น)วันที่.....
 ชก.ภ.(น).....วันที่.....
 ทพ.นผ.....วันที่.....

ผนผ. กภ.(น)
 โทร.9215 (จิราพร)



เอกสารแนบ

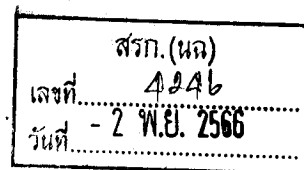
https://t.ly/v_VkE



OR เข้าห้องประชุม



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก ผงก.(นฉ) ถึง สรก.(นฉ)
เลขที่ ผงก.(นฉ) **374** /2566 วันที่ **2** พฤศจิกายน 2566
เรื่อง ขออนุมัติจัดประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568
เรียน รผก.(นฉ)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2566 หัวข้อที่ 2 ตัวชี้วัดที่ 2.6 ความสำเร็จของกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวน) และประจำปี 2568 (เอกสารแนบ 1)

1.2 ตามคำสั่งสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ สรก.(นฉ) 5/2566 และคำสั่ง ที่ สรก.(นฉ) 6/2566 สั่ง ณ วันที่ 12 ตุลาคม 2566 แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานพิจารณาแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามหนังสือเลขที่ ผงก.(นฉ) 329/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 เชิญประชุมพิจารณา แนวทางการจัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันศุกร์ที่ 20 ตุลาคม 2566 (เอกสารแนบ 3)

2. ข้อเท็จจริง

ตามหนังสือเลขที่ กยอ.(กส) 481/2566 ลงวันที่ 17 ตุลาคม 2566 ให้ทุกสายงานจัดทำแผนที่ ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard และแผนปฏิบัติการของสายงาน/สำนัก ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 นำเสนอให้ รผก. สายงาน พิจารณาให้ความเห็นชอบ และจัดส่งหนังสือแจ้งกลับ กยอ. ผนย. ภายในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2566 (เอกสารแนบ 4)

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ มีแผนปฏิบัติการสายงานฯ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 ที่ครบถ้วนสมบูรณ์ สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2567 – 2571, แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), ร่าง Balanced Scorecard (BSC) ของสายงานฯ ตามกรอบแนวทาง ที่ กฟผ. กำหนด จึงเห็นควรอนุมัติให้ ผงก.(นฉ) ดำเนินการจัดประชุมพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติการสายงาน ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568 เพื่อให้คณะทำงานแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง 4 ด้าน นำเสนอแผนปฏิบัติการสายงานฯ ต่อคณะกรรมการ โดยมี รผก.(นฉ) เป็นประธานฯ พิจารณา ให้ความเห็นชอบ ในวันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 - 16.30 น. ณ ห้องประชุมศรีวิชัย อาคาร 50 ชั้น 8 สำนักงานใหญ่ และ ผ่านระบบ Webex ที่ Meeting Number : 1706 135 887 หรือเข้าที่ Link : <https://pea.webex.com/meet/dgbroom1> ตามระเบียบวาระการประชุมที่แนบมาพร้อมนี้

-/ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา ...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามอนุมัติตามข้อพิจารณาและข้อเสนอ และ
โปรดแจ้ง กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพล.1, กพล.2, กพล.3 และส่วนที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม ตามวัน เวลา
ดังกล่าวต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุพจน์ มูลจวง)

อ.ร. รักษาการแทน อ.ร.สรก.(นอ)

- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

- อนุมัติ

- เรียน ผชก.(น1), ผชก.(น2), ผชก.(น3), ผชก.(อ1),
ผชก.(อ2), ผชก.(อ3) อ.ร.งก.(นอ)(คุณเสาวลักษณ์)
เพื่อโปรดพิจารณาและเห็นชอบต่อไป

(นายจักรี กิจบัญชา)

รผก.(วอ) รักษาการแทน รผก.(นอ)

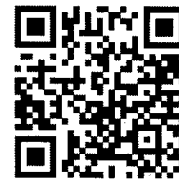
- ๒ พ.ย. ๒๕๖๖

อก.งก.(น) ... 2 พ.ย. 66
ชก.งก.(น) ... 1 พ.ย. 66
ทพ.นอ ... 1 พ.ย. 66

ผนผ. กงก.(น)
โทร.9215 (จิราพร)



เอกสารแนบ
<https://t.ly/iOvWw>



OR เข้าห้องประชุม

ระเบียบวาระการประชุม

จัดทำแผนปฏิบัติการ สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 และประจำปี 2568

วันศุกร์ที่ 10 พฤศจิกายน 2566 เวลา 9.00 - 16.30 น.

ณ ห้องประชุมศรีวิชัย อาคาร 50 ชั้น 8 สำนักงานใหญ่ และ ผ่านระบบ Webex

เวลา	ระเบียบวาระ	เรื่อง	ผู้รับผิดชอบ
8.30 - 9.00 น.		ลงทะเบียน PLMS	
9.00 - 9.30 น.	ระเบียบวาระที่ 1	ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ	รผก.(นฉ)
9.30 - 12.00 น.	ระเบียบวาระที่ 2	เรื่องเพื่อทราบและพิจารณา - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านเป้าหมาย (Goal) - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านลูกค้า (Customer)	คณะกรรมการฯ ทั้ง 4 ด้าน
13.00 - 15.00 น.	ระเบียบวาระที่ 2 (ต่อ)	- แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) - แผนปฏิบัติการสายงานฯ ด้านเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)	
15.00 - 16.30 น.	ระเบียบวาระที่ 3	เรื่องอื่นๆ (ถ้ามี)	

หมายเหตุ : ขอให้คณะกรรมการพิจารณาแผนปฏิบัติการ ทั้ง 4 ด้าน จัดส่งข้อมูลให้ กก.ก.(น)
ภายในวันที่ 6 พฤศจิกายน 2566



ลงทะเบียนเข้าร่วมประชุม

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

เอกสารแนบ 4

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

F
S
E

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

F
S
E

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการ และเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจาก
ศูนย์ T³CC

F

GM1 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE และ ESS

F
S
E

Learning & growth

HCM1 People:
พัฒนาระบบการเรียนรู้
เสริมสร้าง (Reskill) และ
ยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

F
S



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย				
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
มุมมอง : Goal														
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน น)					รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง				
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท											รผก.(นจ)	-
มุมมอง : Customer/Stakeholder														
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B 	ล้านบาท	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					B2B Unit (รผก.(ชด))	รผก.(บ) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(ย) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C				
(SCM3 ปี 2566)	- ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C 	ล้านบาท										B2C Unit (รผก.(ชด))	รผก.(บ) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
(SCM2 ปี 2566)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับคะแนน										รผก.(ชด)	รผก.(นจ)	
(SCM2 ปี 2566)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
มุมมอง : Internal Process														
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ						รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
(OM1 ปี 2566)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
(OM1 ปี 2566)	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ						รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)					
(OM3 ปี 2566)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ						รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)					
(OM3 ปี 2566)	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM						รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)					



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	ระดับ						รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	ระดับ	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้							รพภ.(นภ)	ทุกสายงาน	
(HCM2 ปี 2566)	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด							รพภ.(นภ)	ทุกสายงาน	
	จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน						ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA

- หมายเหตุ: 1. **CORP** คือตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถตัดออกหรือแก้ไขได้)
2. ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงานที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- รายการที่ไม่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถตัดออกได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ กยอ. โทร. 5731
 - รายการที่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่สามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ โดยให้ระบุเหตุผลในการพิจารณาดำเนินการดังกล่าว
3. ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (ประจำปี 2567) ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- ตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถแก้ไขได้)
 - ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงาน ทาง กยอ. ยกร่างจากข้อมูลของปี 2566 สายงานสามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ ตามการพิจารณาในข้อ 2.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง **CORP.**	รอลค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน **CORP.**	- พิจารณาความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย ต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษา และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก - โบนัส - ค่าเสื่อมราคา - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น - ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน - ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2567 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2567 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-66 ล้านบาท สรุปดังนี้ รอลำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
Customer/ Stakeholder	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	2.1 รายได้รวมจากธุรกิจ B2B **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2B - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) <table><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5												



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM3	2.2 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	2.3 รายได้รวมจากธุรกิจ B2C **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2C - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm 0.25\%$ สรุปดังนี้ รอดำเนินการและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2567 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Electricity Regulatory Commission

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ								
Customer/ Stakeholder		2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจ เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่มวิธีปฏิบัติ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และกลุ่มภาครัฐ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)								
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการเปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - <u>วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด :</u> ร้อยละของความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop = $\frac{\text{จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่เปิดให้บริการ} \times 100}{\text{จำนวน PEA Shop ทั้งหมด}}$ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ <table><tr><td>ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table> หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2567 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้	ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบกับ ระดับ 1	ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบกับ ระดับ 2	ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบกับ ระดับ 3	ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบกับ ระดับ 4
ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบกับ ระดับ 1										
ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบกับ ระดับ 2										
ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบกับ ระดับ 3										
ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบกับ ระดับ 4										
ความสำเร็จของการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100	เทียบกับ ระดับ 5										

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T ³ CC	3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 0.03 สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>เหตุผล</u> : เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล/ควบคุมค่าหน่วยสูญเสียให้เป็นไปตามนโยบายและสามารถกำหนดมาตรการการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องต่อ <u>หมายเหตุ</u> : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2567 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.093 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนขอของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปีบัญชี 2567 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1.655 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำหนดเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>หมายเหตุ</u> 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.4 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2567 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		3.6 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.7 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ -/+ 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.935 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.991 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.034 เทียบกับ ระดับ 3 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.066 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.087 เทียบกับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.8 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.907 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.962 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.006 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.038 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.058 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM2	3.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • คิว SAIFI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนขอ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • คิว SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.074 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.10 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 9.425 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนการจัดการความรู้ กลุ่มพนักงานทั่วไป กลุ่มคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของแต่ละสายงาน และมีการติดตามวัดประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2567)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM2	4.2 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สำหรับทีมงานจัดการความรู้ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ โดยรวมถึงการพัฒนาแบบ Self-learning เพื่อให้ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,382 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่าล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(หน)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผงภ.(หน) ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานฯ	เป้าหมาย ผงภ.(หน), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1-2-3					
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (หน) ประจำปี 2567)	กฟน.1	ผงภ.(หน)			-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน หน				-	-	-
	ผงภ.(หน) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (หน)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	กฟล.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3				-	-	-
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				-	-	-
	กฟน.3 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25				-	-	-
	กฟล.1 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50				-	-	-
	กฟล.2 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)						
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อำนาจ ส่วนกลาง, รพท.(นฉ.) , ผชก.(เขต)	กฟล.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10				-	-	-
	กฟน.3 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25				-	-	-
	กฟล.1 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50				-	-	-
	กฟล.2 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567						
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565						
	2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	สายงาน (นฉ.) ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้						
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่						
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99						
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)						
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)						
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)						
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)						
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟล.1-2-3					
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 92.06%				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 93.41%				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 91.39%				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 90.45%				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 92.47%				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟล.1-2-3					
	โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ผ้งก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มีเตอร์ชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal สายงาน (นฉ)				-	-	-

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,000 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 500 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
		รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	
		ที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟผ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						
	กฟน.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟฉ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	กฟน.1 792 ราย				-	-	-
	กฟน.2 648 ราย				-	-	-
	กฟน.3 624 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 708 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 672 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 744 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 4,188 ราย				-	-	-
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย				-	-	-
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 ผชก.(ฉ1) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 ผชก.(ฉ2) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 ผชก.(ฉ3) 12 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 72 ราย				-	-	-
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 18 แห่ง				-	-	-
	กฟน.2 12 แห่ง				-	-	-
	กฟน.3 13 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.1 16 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 15 แห่ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 88 แห่ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล., ผสอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 42 ทีม				-	-	-
	กฟน.2 12 ทีม				-	-	-
	กฟน.3 13 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.1 17 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.2 15 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.3 16 ทีม				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 115 ทีม				-	-	-
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
					-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)						
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : 86%	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 86%				-	-	-
	กฟน.2 86%				-	-	-
	กฟน.3 86%				-	-	-
	กฟฉ.1 86%				-	-	-
	กฟฉ.2 86%				-	-	-
	กฟฉ.3 86%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 86%				-	-	-
	หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานี อัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน รต.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่ยอมรับ	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้า บนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทาง ให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผสส.กบล., ผสส.กสข., ผสช.กตส.			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ						
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 4 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 4 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 24 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่ช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder สายงาน (นฉ)				-	-	-

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้ให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 700 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 700 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ย้อนหลัง 3 ปี			กฟส.(ส), กฟส.			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.	0.439	-	0.439
	กฟน.1				0.055	-	0.055
	กฟน.2				0.382	-	0.382
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.255	-	0.255
	กฟฉ.2				0.300	-	0.300
	กฟฉ.3				1.484	-	1.484
	สายงาน (นฉ)						
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.088	-	0.088
	กฟน.2				0.127	-	0.127
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.055	-	0.055
	กฟฉ.2				0.255	-	0.255
	กฟฉ.3				0.300	-	0.300
	สายงาน (นฉ)				0.879	-	0.879

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2			กฟส.(ส), กฟส.	1.097	-	1.097
	กฟน.3				0.822	-	0.822
	กฟฉ.1				1.097	-	1.097
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				8.130	-	8.130
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				0.878	-	0.878
	กฟน.3				0.274	-	0.274
	กฟฉ.1				0.878	-	0.878
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				7.143	-	7.143
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.320	-	0.320
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.486	-	20.486
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.025	-	0.025
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.191	-	20.191
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกจบ ทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3		กรย.ฝ่ายบ.			
	กฟน.1 60%			กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	-	-	-
	กฟน.2 60%			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.3 60%				-	-	-
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 60%				-	-	-
	6.2 ปรับปรุงฟักติเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลฟักติเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ฟักติมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบฟักติ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1 90%			กฟย.(ส), กฟย.	-	-	-
	กฟน.2 90%				-	-	-
	กฟน.3 90%				-	-	-
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 90%				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.1					4.480	13.335	17.815
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.2					7.440	41.563	49.003
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟน.3					1.902	2.433	4.335
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.1					13.411	44.268	57.679
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.2					18.030	38.100	56.130
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.3					14.738	22.193	36.931
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process สายงาน (นฉ)					60.001	161.892	221.893

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2567 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัดอุปสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์		และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	
		รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
สากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟน.1-2-3	ม.ค. 2567	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
สากล (ต่อ)	กฟน.2	ฝงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3			ฝงก.(นฉ)	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.						
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน						
	1.7.1 กบข. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 2	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	กฟน.1			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟน.3			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. /กบข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว			กฟฟ.ชั้น 2-3,			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.(S,XS)			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.,กฟย.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
สากล (ต่อ)	กฟน.1 ร้อยละ 100			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.(S)	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ผงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS),	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กิจกรรม						
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)						
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567						
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)						
	- ประเภท Product Innovation						
	- ประเภท Process Innovation						
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer						
	- ประเภท GIS for all						
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น						
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)						
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)						
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม						
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	กฟน.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
	กฟน.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟฉ.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง							
	PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด							
	พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข.							
	ในสังกัด และแจ้ง กชน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป							
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน		กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ				กฟฟ.ชั้น 2-3,			
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์				กฟส.(S,XS)			
	อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				กฟส.,กฟย.			
	กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล							
	อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น							
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5							
	กฟน.1	400 คน				-	-	-
	กฟน.2	400 คน				-	-	-
	กฟน.3	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.1	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.2	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.3	400 คน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	2,400 คน				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟฉ.1-2-3		กฟน.1-2-3			
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ	ผงภ.(นฉ)		กฟฉ.1-2-3			
	สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20)						
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ						
	ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40)						
	8.1.3 กฟช. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ผงภ.(นฉ) ทราบ						
	ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40)						
	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.1				4.480	13.335	17.815
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.2				7.440	41.563	49.003
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.3				1.902	2.433	4.335
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.1				13.411	44.268	57.679
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.2				18.030	38.100	56.130
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.3				14.738	22.193	36.931
	สรุปยอดรวมทุกด้าน สายงาน (นฉ)				60.001	161.892	221.893

แผนที่ยุทธศาสตร์ (STRATEGY MAP) สายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

เอกสารแนบ 7

Goal



F

เพิ่มรายได้
เพิ่มประสิทธิภาพ
(ความคุ้มค่าต้นทุน)

Financial Strength



S

รับผิดชอบต่อสังคม
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี

Social Responsibility



E

เพิ่ม Eco-efficiency
สร้างความมั่นคงด้านพลังงาน
สนับสนุนการใช้พลังงานสะอาด
เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

Environment

Customer/
Stakeholder

NM1 ขยายธุรกิจ B2B

F
S
E

NM2 ขยายธุรกิจ B2C

F
S
E

Internal Process

CB1 Core Business:
การบูรณาการในการสร้าง
ประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริม
การใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพ
การให้บริการ และเพิ่มขีด
ความสามารถของบุคลากร
โดยบริหารจัดการจาก
ศูนย์ T³CC

F

GM1 ทบทวนและเพิ่ม
ประสิทธิภาพของ
Grid Modernization
และเตรียมความพร้อม
เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้น
ของ EV, RE และ ESS

F
S
E

Learning & growth

HCM1 People:
พัฒนาระบบการเรียนรู้
เสริมสร้าง (Reskill) และ
ยกระดับสมรรถนะ
(Upskill) ของบุคลากร

F
S



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย				
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5							
มุมมอง : Goal														
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน น)					รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนกลาง				
	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	ล้านบาท										รผก.(นจ)	-	- แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค
มุมมอง : Customer/Stakeholder														
NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B CORP.	ล้านบาท	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					B2B Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(ย) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C				
(SCM3 ปี 2566)	- ค่าความผูกพัน (Engagement Score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง	ระดับ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C CORP.	ล้านบาท										B2C Unit (รผก.(ชด))	รผก.(น) รผก.(ดส) รผก.(บก) รผก.(นจ) รผก.(กต)	NM1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C
(SCM2 ปี 2566)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ระดับคะแนน										รผก.(ชด)	รผก.(นจ)	
(SCM2 ปี 2566)	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	ร้อยละ										รผก.(ชด)	รผก.(นจ) รผก.(กต)	
มุมมอง : Internal Process														
CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC	- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ป)	รผก.(นจ)					
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี											รผก.(ป)	รผก.(นจ)
(OM1 ปี 2566)	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี											รผก.(ป)	รผก.(นจ)
(OM1 ปี 2566)	- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม	ระดับ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)
(OM3 ปี 2566)	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM											รผก.(ป)	รผก.(นจ) รผก.(กต)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.	ระดับ						รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
(SCM1 ปี 2566)	- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.	ระดับ	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					รผก.(ย)	ทุกสายงาน	
	• กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	ระดับ								
	• กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	ระดับ								
	• กลุ่มสื่อมวลชน	ระดับ								
	• กลุ่มพันธมิตร	ระดับ								
	• กลุ่มคณะกรรมการ	ระดับ								
	• บริษัทในเครือ	ระดับ								
	• กลุ่มคู่แข่งหรือคู่แข่งขัน	ระดับ								
GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	ครั้ง/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	นาท/ราย/ปี						รผก.(ป)	รผก.(นจ)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่าง Balanced Scorecard ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน					ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้รับผิดชอบร่วม	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
มุมมอง : Learning & Growth										
HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้							รพภ.(นภ)	ทุกสายงาน	
(HCM2 ปี 2566)	จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	ร้อยละของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	รอค่าเป้าหมายและค่าจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก					ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA
	- ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิภาพของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด							รพภ.(นภ)	ทุกสายงาน	
	จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	ร้อยละของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน						ทุกสายงาน	-	แผนงานการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA

- หมายเหตุ: 1. **CORP** คือตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถตัดออกหรือแก้ไขได้)
2. ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงานที่ถ่ายทอดมาจากแผนยุทธศาสตร์องค์กร ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- รายการที่ไม่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่ไม่สามารถตัดออกได้ หากต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ กยอ. โทร. 5731
 - รายการที่มีแถบสีเขียว คือ ตัวชี้วัดที่สามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ โดยให้ระบุเหตุผลในการพิจารณาดำเนินการดังกล่าว
3. ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ (ประจำปี 2567) ตามที่ กยอ. ยกร่าง สายงานสามารถพิจารณาดำเนินการ ดังนี้
- ตัวชี้วัด BSC ระดับองค์กร ซึ่งผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการ กฟภ. แล้ว (ไม่สามารถแก้ไขได้)
 - ตัวชี้วัด BSC ระดับสายงาน ทาง กยอ. ยกร่างจากข้อมูลของปี 2566 สายงานสามารถ ทบทวน แก้ไข หรือ ตัดออกได้ ตามการพิจารณาในข้อ 2.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ ส่วนกลาง **CORP.**	รอกำหนดเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน **CORP.**	- พิจารณาความสำเร็จจากความสามารถในการควบคุมค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน โดยที่ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน ประกอบด้วย ต้นทุนขายพลังงานไฟฟ้า (ค่าใช้จ่ายในการผลิต บำรุงรักษา และบริหารการผลิต ค่าใช้จ่ายในการจำหน่ายไฟฟ้า บำรุงรักษาระบบจำหน่าย และบริหารด้านจำหน่ายไฟฟ้า) และค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ - ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า - เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement)/เกษียณอายุทางเลือก - โบนัส - ค่าเสื่อมราคา - ต้นทุนของธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น - ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน - ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน - ค่าใช้จ่ายเพื่อการวิจัยและพัฒนา - ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาล/มติ ครม. ที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2568 - ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ - ค่าใช้จ่ายจากเหตุการณ์ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย - ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2568 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ หนี้สูญ และหนี้สงสัยจะสูญที่เกิดจากวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น - ค่าใช้จ่ายจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล - การประเมินผลจะปรับค่า CPI และหน่วยจำหน่ายที่เกิดขึ้นจริงเมื่อสิ้นปีบัญชี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/-66 ล้านบาท สรุปดังนี้ รอล่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน บ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ										
Customer/ Stakeholder	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	2.1 รายได้รวมจากธุรกิจ B2B **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย งานบริการก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า งานบริการซ่อมแซมและซ่อมบำรุงระบบไฟฟ้า และธุรกิจอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2B - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) <table><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table>	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4	รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 1												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 2												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 3												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 4												
รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช่ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ล้านบาท	เทียบกับ ระดับ 5												



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	SCM3	2.2 ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง **สายงาน**	- พิจารณาจากคะแนนค่าความผูกพัน (Engagement score) โดยรวมต่อผลิตภัณฑ์และบริการของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจเพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับ สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer/ Stakeholder	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	2.3 รายได้รวมจากธุรกิจ B2C **CORP.**	- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องของ กฟภ. ประกอบด้วย ให้บริการ Solar, EV, Home Solution และงานอื่นๆ ที่ถูกกำหนดให้เป็นธุรกิจ B2C - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm 0.25\%$ สรุปดังนี้ รอดำเนินการและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด) รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 1 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 2 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 3 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 4 รายได้จากการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่องประเภทงานก่อสร้างและบำรุงรักษาให้ผู้ใช้ไฟ ปี 2568 ไม่น้อยกว่า - ด้านบาท เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

Electricity Regulatory Commission of Thailand

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ								
Customer/ Stakeholder		2.4 ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินระดับความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้า จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจ เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้า และตลาด ประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมของลูกค้าที่ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่บริการของ กฟภ. ด้วยหลักการทางสถิติและระเบียบทางวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ โดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third party) มาดำเนินการ ซึ่งจะมีการประเมินผลตามกลุ่มลูกค้าของ กฟภ. ใน 3 กลุ่มวิธีปฏิบัติ ได้แก่ กลุ่มลูกค้ารายย่อย (บ้านอยู่อาศัยและพาณิชย์รายย่อย) กลุ่มลูกค้ารายใหญ่ (อุตสาหกรรมและพาณิชย์รายใหญ่) และกลุ่มภาครัฐ (ราชการ และรัฐวิสาหกิจ) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.05 ระดับคะแนน สรุปดังนี้ รศค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ธด)								
		2.5 ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ **สายงาน**	- พิจารณาจากร้อยละความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ตามแผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop - <u>วิธีกำหนดค่าเกณฑ์วัด :</u> ร้อยละของความสำเร็จของการปิด = จำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการ $\times 100$ ให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop จำนวน PEA Shop ทั้งหมด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $\pm$ ร้อยละ 5 สรุปดังนี้ <table><tr><td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80</td><td>เทียบกับ ระดับ 1</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85</td><td>เทียบกับ ระดับ 2</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90</td><td>เทียบกับ ระดับ 3</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95</td><td>เทียบกับ ระดับ 4</td></tr><tr><td>ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100</td><td>เทียบกับ ระดับ 5</td></tr></table> หมายเหตุ : ไม่รวมกรณี PEA Shop ที่มีอายุสัญญาเช่าพื้นที่เกินปี 2568 ที่ไม่สามารถเจรจาต่อรองยกเลิกสัญญา โดยไม่มีค่าปรับได้	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบกับ ระดับ 1	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบกับ ระดับ 2	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบกับ ระดับ 3	ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบกับ ระดับ 4
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 80	เทียบกับ ระดับ 1										
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 85	เทียบกับ ระดับ 2										
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 90	เทียบกับ ระดับ 3										
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 95	เทียบกับ ระดับ 4										
ความสำเร็จของการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ร้อยละ 100	เทียบกับ ระดับ 5										

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	CB1 Core Business: การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี เพิ่มคุณภาพการให้บริการและ เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T ³ CC	3.1 ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) **สายงาน**	- พิจารณาจากการประเมินร้อยละของหน่วยสูญเสียที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่าย ซึ่งจะรวมทั้งหน่วยสูญเสียที่ไม่ใช่ทางเทคนิค (Non-Technical Loss) และหน่วยสูญเสียทางเทคนิค (Technical Loss) - สูตรคำนวณ : - ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย = $[(\text{หน่วยซื้อ} - \text{หน่วยขาย}) / \text{หน่วยซื้อ}] \times 100$ - หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟผ. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตเอง - หน่วยขาย = หน่วยขาย+ไฟฟ้าฟรี - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 0.03 สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>เหตุผล</u> : เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำกับดูแล/ควบคุมค่าหน่วยสูญเสียให้เป็นไปตามนโยบายและสามารถกำหนดมาตรการการบริหารจัดการ ได้อย่างถูกต้องต่อ <u>หมายเหตุ</u> : 1. X_3 = ค่าเป้าหมายที่ระดับ 3 โดยกำหนดและเห็นชอบตามคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟภ. 2. ค่าเป้าหมายที่ระดับ 5 ตามอัตราโครงสร้างค่าไฟฟ้าของ กฟภ. โดยค่าดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงในอนาคตเมื่อมีการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าไฟฟ้าของ กฟภ. ใหม่ในรอบถัดไป



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในบัญชี 2568 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 0.093 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ ลดค่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIFI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟผ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดใช้ในปียุติ 2568 - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 1.655 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำหนดเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) <u>หมายเหตุ</u> 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ไม่นับรวมในส่วนของนิคมอุตสาหกรรมปัตตานี 2. ค่าดัชนี SAIDI ของนิคมอุตสาหกรรม ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.4 ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม **สายงาน**	- เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรมจากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้า ตามโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2568 ซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์วัดที่กำหนด - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+0.05$ ระดับ สรุปดังนี้ ราคาเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป)
		3.5 ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า **สายงาน**	- มีฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+$ ร้อยละ 20 สรุปดังนี้ มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 20% เทียบเท่ากับ ระดับ 1 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 40% เทียบเท่ากับ ระดับ 2 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 60% เทียบเท่ากับ ระดับ 3 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 80% เทียบเท่ากับ ระดับ 4 มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		3.6 สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า **สายงาน**	- วัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ $-/+ 1$ ระดับ สรุปดังนี้ อัตราส่วน PM/CM 1.0 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 อัตราส่วน PM/CM 1.2 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 อัตราส่วน PM/CM 1.3 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 อัตราส่วน PM/CM 1.4 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 อัตราส่วน PM/CM 1.5 เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.7 ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานของ กฟภ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้าและกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และ การปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.935 เทียบกับ ระดับ 1 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.991 เทียบกับ ระดับ 2 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.034 เทียบกับ ระดับ 3 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.066 เทียบกับ ระดับ 4 : ผลสำรวจพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.087 เทียบกับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	SCM1	3.8 ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. **สายงาน**	- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่าง กฟภ. และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงานผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผลตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ ± 1 ระดับ สรุปดังนี้ : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.907 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 3.962 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.006 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.038 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 : ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ. เฉลี่ยทุกกลุ่ม (ยกเว้นกลุ่มลูกค้า และกลุ่มพนักงาน) ไม่น้อยกว่า 4.058 เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: ****สายงาน**** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM2	3.9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIFI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป • หน่วย : ครั้ง/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) • คิว SAIFI แรงต่ำ ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • คิว SAIFI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 0.074 ครั้ง/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอกำเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIFI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process		3.10 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ **สายงาน**	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - สูตรคำนวณ : $\text{SAIDI แรงต่ำ} = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานตั้งแต่ 1 นาที ขึ้นไป - หน่วย : นาที/ผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย/เวลา (ปี) - ค่า SAIDI แรงต่ำ ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณี อุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า - ค่า SAIDI แรงต่ำ จะนับรวมเฉพาะกลุ่มอุปกรณ์ที่ทำงาน (Distribution Transformer และ Meter) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำเท่านั้น - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- 9.425 นาที/ราย/ปี สรุปดังนี้ รอต่าเป้าหมายและคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก (สายงาน ป) หมายเหตุ : 1. ค่า Interval = (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 3 - ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5)/2 1. ค่าดัชนี SAIDI ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ใช้สำหรับการควบคุมภายในของ กฟภ. เท่านั้น

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้ เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร	4.1 ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มผู้สนับสนุนการจัดการความรู้ กลุ่มพนักงานทั่วไป กลุ่มคณะกรรมการและคณะทำงานด้านการจัดการความรู้ของแต่ละสายงาน และมีการติดตามวัดประเมินผลการนำความรู้ไปใช้ในการทำให้เกิดวัฒนธรรมการเรียนรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ -/+ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและ กระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- พิจารณาจากจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุง การปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ -/+ ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของจำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ รอบ 12 เดือน (ประจำปี 2568)

มุมมอง	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning & Growth	HCM2	4.2 ร้อยละความสำเร็จของทีมงานด้านการจัดการความรู้ที่ผ่านการประเมินประสิทธิผลของการเรียนรู้และพัฒนาตามรูปแบบที่กำหนด **สายงาน**	- พิจารณาจากความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาทีมงานด้านการจัดการความรู้ สำหรับทีมงานจัดการความรู้ เพื่อให้การทำหน้าที่ในการสนับสนุนการจัดการความรู้ขององค์กรบรรลุผลสำเร็จ โดยรวมถึงการพัฒนาแบบ Self-learning เพื่อให้ทีมงานมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 50 เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ระดับความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับ ระดับ 5
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง	พิจารณาจากจำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานรวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง - โดยรายละเอียดค่าเกณฑ์วัด และการปรับค่าเกณฑ์วัด เท่ากับ +/- ร้อยละ 10 สรุปดังนี้ ร้อยละ 40 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 1 ร้อยละ 50 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 2 ร้อยละ 60 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 3 ร้อยละ 70 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 4 ร้อยละ 80 ของกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน เทียบเท่ากับ ระดับ 5

หมายเหตุ: **สายงาน** คือ ขอให้สายงานกำหนดค่าเป้าหมายระดับ 1-5 ประจำปี 2567 พร้อมทั้งคำจำกัดความ

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
-	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)	- ไม่มากกว่า 33,287 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	-	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่า ล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนกลาง	
		- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	- ไม่มากกว่าล้านบาท
		ของสายงานฯ ส่วนภูมิภาค	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ., ผงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
ของสายงานฯ	เป้าหมาย ผงก.(นฉ), กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฉ.1-2-3					
(Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2568)	กฟน.1	ผงก.(นฉ)			-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน นฉ				-	-	-
	ผงก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 45 วันหลังสิ้นไตรมาส						
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบ.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน่วยงาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ	กฟฉ.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3				-	-	-
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2	} ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	อำนาจ ส่วนกลาง, รพท.(นฉ.) , ผชก.(เขต)	กฟฉ.1-2-3					
	เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2	} ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10			-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ.)				-	-	-
	2.4 การปฎิบัติงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2568						
	อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565						
	2.4.1 การปฎิบัติงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 70				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 70				-	-	-
	สายงาน (นฉ.) ร้อยละ 70				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน (ต่อ)	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกบ ทุกโครงการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้						
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่						
	2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99						
	3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)						
	4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)						
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)						
	6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)						
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟล.1-2-3					
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 91.26%				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 92.06%				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 93.41%				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 91.39%				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 90.45%				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 92.47%				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2568 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2568 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรต.(รอ) 649/2565	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟล.1-2-3					
	โดยใช้ T-code ZCANR041						
	กฟน.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟน.2 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	กฟล.1 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.2 ไม่เกิน 27 วัน				-	-	-
	กฟล.3 ไม่เกิน 28 วัน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)						
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2568 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง				-	-	-
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รทก.(นฉ)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย กฟน.1-2-3 และ กฟล.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ผ้งก.(นฉ) รวบรวมสรุปรายงานภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส						
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
มิเตอร์ชำรุด	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>มีเตอร์ชำรุด (ต่อ)</u>	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมีเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมีเตอร์ กองบริการลูกค้า	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟล.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมีเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟช.	กฟล.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน <u>หม้อแปลงชำรุด</u>	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบช. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟช.	กฟล.1-2-3					
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟล.1				-	-	-
	กฟล.2				-	-	-
	กฟล.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5. แผนงานการจัดทำและดำเนินการขายทรัพย์สิน	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมร.กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
หม้อแปลงชำรุด (ต่อ)	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า	กฟผ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟผ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟผ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟผ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กฟข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข.	กฟผ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟผ.1				-	-	-
	กฟผ.2				-	-	-
	กฟผ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟผ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟผ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal กฟผ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Goal สายงาน (นฉ)				-	-	-

มุมมอง : Customer/ Stakeholder

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO2 ยกระดับผลประกอบการของธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า 5,250 ล้านบาท
ต่อยอดสู่ธุรกิจใหม่	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า 525 ล้านบาท
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	NM1 ขยายธุรกิจ B2B	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2B	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
	NM2 ขยายธุรกิจ B2C	- รายได้รวมจากธุรกิจ B2C	- ไม่น้อยกว่า.....ล้านบาท
		- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของกลุ่มลูกค้า	- ไม่น้อยกว่าระดับ.....
		รายสำคัญที่มีความเสี่ยง	
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้าของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ	- ไม่น้อยกว่าระดับคะแนน.....
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิด	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		ให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมาย	
		ที่ต้องการปิดให้บริการ	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟผ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง						
	กฟน.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.1 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.2 1 ครั้ง				-	-	-
	กฟผ.3 1 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 6 ครั้ง				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟฉ.1-2-3					
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า (ต่อ)	กฟน.1 792 ราย				-	-	-
	กฟน.2 648 ราย				-	-	-
	กฟน.3 624 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 708 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 672 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 744 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 4,188 ราย				-	-	-
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 ผชก.(น1) 12 ราย	กฟฉ.1-2-3			-	-	-
	กฟน.2 ผชก.(น2) 12 ราย				-	-	-
	กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.1 ผชก.(ฉ1) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.2 ผชก.(ฉ2) 12 ราย				-	-	-
	กฟฉ.3 ผชก.(ฉ3) 12 ราย				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 72 ราย				-	-	-
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	ผบว.กบส. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 18 แห่ง				-	-	-
	กฟน.2 12 แห่ง				-	-	-
	กฟน.3 13 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.1 16 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.2 14 แห่ง				-	-	-
	กฟฉ.3 15 แห่ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 88 แห่ง				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
(ต่อ)	และบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.1 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.2 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	กฟฉ.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ				-	-	-
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล., ผสอ.กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 42 ทีม				-	-	-
	กฟน.2 12 ทีม				-	-	-
	กฟน.3 13 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.1 17 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.2 15 ทีม				-	-	-
	กฟฉ.3 16 ทีม				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 115 ทีม				-	-	-
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
					-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.)						
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	กฟฉ.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50				-	-	-
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : 86%	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 86%				-	-	-
	กฟน.2 86%				-	-	-
	กฟน.3 86%				-	-	-
	กฟฉ.1 86%				-	-	-
	กฟฉ.2 86%				-	-	-
	กฟฉ.3 86%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 86%				-	-	-
	หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ผกต.)						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน รต.	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
6. โครงการสร้างช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการบน Digital Platform ต่าง ๆ ของ กฟภ.	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล.,			
	(อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service)	กฟฉ.1-2-3		ผลส.กสข.,			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ			ผลส.กตส.			
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษ เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	กฟน.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟน.3 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.1 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.2 4 ครั้ง				-	-	-
	กฟฉ.3 4 ครั้ง				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 24 ครั้ง				-	-	-
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการ ในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	ผลส.กบล., ผลส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Customer/ Stakeholder สายงาน (นฉ)				-	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- CB1 Core Business : การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ T3CC
- GM1 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulated Business) 770 ล้านบาท ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ
- เพิ่มประสิทธิผลในการลงทุนตามแผน Smart Grid

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่น้อยกว่า 770 ล้านบาท
- ไม่น้อยกว่าระดับ 5

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานไฟฟ้า
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่มากกว่าร้อยละ
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี
- ไม่น้อยกว่าระดับ
- ไม่น้อยกว่าร้อยละ
- อัตราส่วน..... PM/CM
- ไม่มากกว่า..... ครั้ง/รายปี
- ไม่มากกว่า.....นาที่/รายปี

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol)	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติ ย้อนหลัง 3 ปี			กฟส.(ส), กฟส.			
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด						
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.	0.439	-	0.439
	กฟน.1				0.055	-	0.055
	กฟน.2				0.382	-	0.382
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.255	-	0.255
	กฟฉ.2				0.300	-	0.300
	กฟฉ.3				1.484	-	1.484
	สายงาน (นฉ)						
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.088	-	0.088
	กฟน.2				0.127	-	0.127
	กฟน.3				0.055	-	0.055
	กฟฉ.1				0.055	-	0.055
	กฟฉ.2				0.255	-	0.255
	กฟฉ.3				0.300	-	0.300
	สายงาน (นฉ)				0.879	-	0.879

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
(MJM&MFO) (Smart Patrol) (ต่อ)	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2			กฟส.(ส), กฟส.	1.097	-	1.097
	กฟน.3				0.822	-	0.822
	กฟฉ.1				1.097	-	1.097
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				8.130	-	8.130
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				0.878	-	0.878
	กฟน.3				0.274	-	0.274
	กฟฉ.1				0.878	-	0.878
	กฟฉ.2				2.280	-	2.280
	กฟฉ.3				1.920	-	1.920
	สายงาน (นฉ)				7.143	-	7.143
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)						
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(ส), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.320	-	0.320
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.486	-	20.486
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล			กฟส.(ส), กฟส.			
	กฟน.1				0.914	-	0.914
	กฟน.2				2.422	-	2.422
	กฟน.3				0.025	-	0.025
	กฟฉ.1				5.450	-	5.450
	กฟฉ.2				6.381	-	6.381
	กฟฉ.3				5.000	-	5.000
	สายงาน (นฉ)				20.191	-	20.191
	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส						
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	โดยการใช้ข้อมูลจาก OP&A สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2567	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	กฟน.1			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2568	กพน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	(สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ	กฟฉ.1-2-3		กรย.ส่วน.			
	กพน.1 60%			กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3	-	-	-
	กพน.2 60%			กฟส.(ส), กฟส.	-	-	-
	กพน.3 60%				-	-	-
	กฟฉ.1 60%				-	-	-
	กฟฉ.2 60%				-	-	-
	กฟฉ.3 60%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 60%				-	-	-
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กพน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3			
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)			กฟส.(ส), กฟส.			
	กพน.1 90%			กฟย.(ส), กฟย.	-	-	-
	กพน.2 90%				-	-	-
	กพน.3 90%				-	-	-
	กฟฉ.1 90%				-	-	-
	กฟฉ.2 90%				-	-	-
	กฟฉ.3 90%				-	-	-
	สายงาน (นฉ) 90%				-	-	-
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.1					4.480	13.335	17.815
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.2					7.440	41.563	49.003
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กพน.3					1.902	2.433	4.335
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.1					13.411	44.268	57.679
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.2					18.030	38.100	56.130
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process กฟฉ.3					14.738	22.193	36.931
สรุปยอดรวมด้าน Internal Process สายงาน (นฉ)					60.001	161.892	221.893

แผนปฏิบัติการสายงานภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ ประจำปี 2568

มุมมอง: Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- กลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตาม Future Competency	ร้อยละ 100
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์		และมีส่วนร่วมในการพัฒนา Use Case (100%)	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KPI)	7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)
	HCM1 People: พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง (Reskill) และยกระดับสมรรถนะ (Upskill) ของบุคลากร	- จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		- จำนวนกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ(Key and Support Prooesses) ที่มี	- ไม่น้อยกว่าร้อยละ.....
		การใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน	
		รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน						
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ						
สากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กฟน.1-2-3	ม.ค.-68	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟฉ.1-2-3					
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2568	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	กฟน.1	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
สากล (ต่อ)	กฟน.2	ฝงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3			ฝงก.(นฉ)	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	ฝงก.(นฉ) รายงานภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส ให้ กปภ.						
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน						
	1.7.1 กบข. แจ้งเวียนแนวทางการติดตั้งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิด	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 2	กบข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
	ความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	กฟน.1			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟน.3			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-
	1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กาว. /กบข.ผู้รับผิดชอบหลัก			
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว			กฟฟ.ชั้น 2-3,			
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ			กฟส.(S,XS)			
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส			กฟส.,กฟย.			
	กฟน.1				-	-	-
	กฟน.2				-	-	-
	กฟน.3				-	-	-
	กฟฉ.1				-	-	-
	กฟฉ.2				-	-	-
	กฟฉ.3				-	-	-
	สายงาน (นฉ)				-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.7.3 สํารวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
สากล (ต่อ)	กฟน.1 ร้อยละ 100			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100			กฟส.(S)	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100				-	-	-
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข.	บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ผงก.(นฉ)		กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS),	-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.	-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กิจกรรม						
	1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม)						
	2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2568						
	- ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอฟต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม)						
	- ประเภท Product Innovation						
	- ประเภท Process Innovation						
	- ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer						
	- ประเภท GIS for all						
	3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น						
	Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง)						
	4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร)						
	5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม						
	ประจำ กฟข. รายไตรมาส						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)		10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
						(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุน	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก			
การตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	กฟน.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),	-	-	-
	กฟน.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟฟ.ชั้น 2-3,	-	-	-
	กฟน.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.(S,XS)	-	-	-
	กฟฉ.1	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ			กฟส.,กฟย.	-	-	-
	กฟฉ.2	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด							
	พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข.							
	ในสังกัด และแจ้ง กชน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป							
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการ	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม		กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-4	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก			
ที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม	และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอน		กฟฉ.1-2-3		กฟส.(L,M),			
จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้าน	ทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการ				กฟฟ.ชั้น 2-3,			
การทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	ขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์				กฟส.(S,XS)			
	อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง				กฟส.,กฟย.			
	กับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูล							
	อย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น							
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5							
	กฟน.1	400 คน				-	-	-
	กฟน.2	400 คน				-	-	-
	กฟน.3	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.1	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.2	400 คน				-	-	-
	กฟฉ.3	400 คน				-	-	-
	สายงาน (นฉ)	2,400 คน				-	-	-

[illegible]

[illegible]

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		
					(1)งบทำการ	(2)งบลงทุน	รวม
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งาน ในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟน.1-2-3	ไตรมาส 1-2	ผงก.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก			
	8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ	กฟฉ.1-2-3		กฟน.1-2-3			
	(เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับ	ผงก.(นฉ)		กฟฉ.1-2-3			
	สายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2568 (ร้อยละ 20)						
	8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ						
	ภายในไตรมาส 1-2/2568 (ร้อยละ 40)						
	8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ผงก.(นฉ) ทราบ						
	ภายในไตรมาส 2/2568 (ร้อยละ 40)						
	กฟน.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.1 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.2 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	กฟฉ.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สายงาน (นฉ) ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟน.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.1				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.2				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth กฟฉ.3				-	-	-
	สรุปยอดรวมด้าน Learning and Growth สายงาน (นฉ)				-	-	-
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.1				4.480	13.335	17.815
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.2				7.440	41.563	49.003
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟน.3				1.902	2.433	4.335
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.1				13.411	44.268	57.679
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.2				18.030	38.100	56.130
	สรุปยอดรวมทุกด้าน กฟฉ.3				14.738	22.193	36.931
	สรุปยอดรวมทุกด้าน สายงาน (นฉ)				60.001	161.892	221.893