



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สแกนเอกสารส่งแล้ว
ต้นฉบับให้ ผ.....

จาก วศก.๕ ผบส.กฟส.พล.

ถึง กฟส.พล.

เลขที่ น.๒ กฟส.พล.(บส.)

วันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.พล. ผ่าน ชจก.(ล) กฟส.พล. ผ่าน ผผ.กฟส.พล.
(นายจันทน์ เพียบ้านยาง)

ในการนี้ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ประกอบด้วย

๑.มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

๒.มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟส. (Guaranteed Standards of Performance) ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ประจำ กฟส.พล.รับทราบ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวงศกร สัตยวงศ์)

วศก.๕ ผบส.กฟส.พล.

เลขที่ น.๒ กฟส.พล.(บส.) - ๖๕๖๖ /๖๗

เรียน รจก.(ท), ชจก.(ล), ผผ.กฟส.พล.(ทุกแผนก)

เพื่อทราบและแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นางสาวชุตินา ทองสุขแก้ว)

ชจก.(ล) กฟส.(๙) รักษาการแทน

รจก.(ล) กฟส.(๑๐) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.พล.

[illegible]

[illegible]

หัวข้อ	งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	ด.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
	3.3 ระยะเวลาคอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน	100%									ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (ราย)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		109	122	112	343	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าภายใน 20 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	เกิน 20 วันทำการ (ราย)		71	52	80	203	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระปรบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.
			1	0	0	1	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.4 ระยะเวลาย้ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)	100%									ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,745	1,413	2,223	5,381	0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]