



ถึง กฟส.พล.

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำปี เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓

เรียน ผจก.กฟส.พล.

ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วต) ๑๗๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ขอให้ การไฟฟ้าในสังกัดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ เป็นประจำทุกเดือน (ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน) ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้ กฟส.พล. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

ที่ น2 กฟส.พล.(สน).-

เขียน ☒ รจน. ☒
☒ ผอ.กพร. ☒
☒ พล. ☒
☒ ☒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจำนงค์ เขียวบ้านยาง)

ทพ.บส.กฟส.พล.

(นายสุนทร ดิษฐ์เย็น)
รจก.(ส) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.พล.

16 ក.ប. 2567

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

หัวข้อ	งาน/โครงการงาน	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	ค.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส 4	
	3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน										
	3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		109	122	0	231	0	0	0	0	
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		71	52	0	123	0	0	0	0	
	เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1	0	0	1	0	0	0	0	
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.5 การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95										
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0	0	0	
	- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)										
	3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก										
	- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,745	1,413	0	3,158	0	0	0	0	

