



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สแกนเอกสารส่งแล้ว
ต้นฉบับให้ ผ.....

จาก ผบส.กฟส.พล.

ถึง กฟส.พล.

เลขที่ น.๒ กฟส.พล.ผบส. ๒๓๖๖/๒๓ วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.พล.

ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วต) ๑๗๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ขอให้ การไฟฟ้าในสังกัดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ เป็นประจำทุกเดือน (ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน) ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้ กฟส.พล. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำปี เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายจันทน์ เขียวบ้านยาง)

ผบ.บส.กฟส.พล.

ที่ น2 กฟส.พล.(สน).-

เรียน

รจก. กฟส.พล. ๒๓๖๖/๒๓
ผจก.กฟส.พล. ๒๓๖๖/๒๓
ผบ. ๒๓๖๖/๒๓
ประจก.กฟส.พล. ๒๓๖๖/๒๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุนทร ดิษฐ์เย็น)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.พล.

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

หัวข้อ	งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 4	
	3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน										
	3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		109	0	0	109	0	0	0	0	
	เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		71	0	0	71	0	0	0	0	
	เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1	0	0	1	0	0	0	0	ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.
	- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95										
	- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0	0	0	
	- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)										
	3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก										
	- เขตเมือง	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
	ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		1,745	0	0	1,745	0	0	0	0	

