



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบส.กฟส.พล.

ถึง กฟส.พล.

เลขที่ น.๒ กฟส.พล.ผบส. - ๑๐๖๐ / ๖๖

วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.พล. (นายสุนทร ดิษฐ์เย็น)

รจก.(ล) กฟส.พล.

ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วต) ๑๗๕/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ขอให้ การไฟฟ้าในสังกัดจัดส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ เป็นประจำทุกเดือน (ภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นเดือน) ตามช่องทาง ดังนี้

๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

ในการนี้ กฟส.พล. ขอส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟส.พล. ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป

(นายบุญรัตน์ เดชบุญ)

ผบส.กฟส.พล.

ที่ น2 กฟส.พล.(สน).-

เรียน ☒ รจก. ☒ ผจก.กฟส. ☒ ทม. ☒ จ.ระจก.กฟส. ☒ จ.ระจก.กฟส.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุนทร ดิษฐ์เย็น)

รจก.(ล) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟส.พล.

15 พ.ค. 2567

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟส.เมืองพิษณุโลก

หัวข้อ	งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
			ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
	3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน 3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 30 วันทำการ (ราย) เกิน 30 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			186	147	120	453	112	0	0	112	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน 20 วันทำการ (ราย) เกิน 20 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			109	105	89	303	51	0	0	51	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	71%	100%	100%	71%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค ข้อมูลร้องเรียนจาก ผลส.
			3	1	3	7	7	0	0	7	
			0	0	0	0	2	0	0	2	
	3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	1	1	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต) ดำเนินการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 - ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ - ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			0	0	0	0	0	0	0	0	
			0	0	0	0	0	0	0	0	
	3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับตั้งจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) 3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน 1 วันทำการ (ราย)	100%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค
			1,242	1,630	1,698	4,570	1,311	0	0	1,311	

