

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2567

ด้าน	กฟน.2		กฟจ.พล.		หมายเหตุ
	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม	
1-Goal	5	17	4	13	
2-Customer	9	20	7	14	
3-Internal-Process	13	26	7	13	
4-Learning-and-Growth	8	17	1	8	
5-CSR-PEAN2	10	12	1	1	
รวม	45	92	20	49	

ด้าน เป้าหมาย

[illegible]

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000 - 19,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 12 เดือน										
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 20,000,000 - 49,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 15 เดือน										
	- งานที่มีมูลค่าระหว่าง 50,000,000 - 99,999,999 บาท ให้ปิดงานภายใน 18 เดือน										
	- งานที่มีมูลค่ามากกว่า 100,000,000 บาท ให้ปิดงานภายใน 21 เดือน										
	*หมายเหตุ : ระยะเวลาที่กำหนดปิดงาน ให้เริ่มนับจากวันที่เริ่มมีการบันทึกค่าใช้จ่าย เข้ามาในระบบ SAP										
	1.3.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟส.พิษณุโลก	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	กบฟ.,	ผสน.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	กฟจ.พล. ร้อยละ 70	กฟจ.พล.		กฟส.นครไทย	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 70	กฟฟ.2-3		กฟส.วังทอง	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 65	กฟส.		กฟส.บางระกำ	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 60	กฟส.(L,M)		กฟส.บางกระทุ่ม	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 55	กฟส. (S)		กฟส.วัดโบสถ์	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 50			ภาพรวม กฟจ.พล.	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	1.3.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟส.พิษณุโลก	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	กบฟ.,	ผกส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
		กฟจ.พล.		กฟส.นครไทย	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	กฟจ.พล. ร้อยละ 70	กฟฟ.2-3		กฟส.วังทอง	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 70	กฟส.		กฟส.บางระกำ	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 65	กฟส.(L,M)		กฟส.บางกระทุ่ม	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 60	กฟส. (S)		กฟส.วัดโบสถ์	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 55			ภาพรวม กฟจ.พล.	70	20	40	60	70	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 50										
	1.3.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟส.พิษณุโลก	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	กบฟ.,	ผกส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	กฟจ.พล. ร้อยละ 80	กฟจ.พล.		กฟส.นครไทย	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 80	กฟฟ.2-3		กฟส.วังทอง	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 70	กฟส.		กฟส.บางระกำ	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม

ด้าน เป้าหมาย

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
	ระดับ 3 - ร้อยละ 60	กฟส.(L,M)		กฟส.บางกระทุ่ม	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 50	กฟส. (S)		กฟส.วัดโบสถ์	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 40			ภาพรวม กฟจ.พล.	80	20	40	60	80	ร้อยละ	สะสม
	1.3.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ	กรย.	ผจร.กรย.	กฟส.พิษณุโลก	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	กบฟ.,	ผกส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	กฟจ.พล. ร้อยละ 100	กฟจ.พล.		กฟส.นครไทย	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 5 - ร้อยละ 100	กฟฟ.2-3		กฟส.วังทอง	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 4 - ร้อยละ 90	กฟส.		กฟส.บางระกำ	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 3 - ร้อยละ 80	กฟส.(L,M)		กฟส.บางกระทุ่ม	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 2 - ร้อยละ 70	กฟส. (S)		กฟส.วัดโบสถ์	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
	ระดับ 1 - ร้อยละ 60			ภาพรวม กฟจ.พล.	100	25	50	75	100	ร้อยละ	สะสม
2. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้า	2.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กบฟ.	ผบน.กบฟ.(น.2)	กฟส.พิษณุโลก	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
ค้างชำระทุกประเภท	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน	กฟจ.พล.,	ผบร.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041	กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟจ.พล. ไม่เกิน 92.06%	กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมาย	กฟส. (S)		กฟส.บางระกำ	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	อีกครั้ง			กฟส.บางกระทุ่ม	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	รายละเอียดผลการดำเนินงาน			กฟส.วัดโบสถ์	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	- เป้าหมายและมาตรการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้าในปี 2567			ภาพรวม กฟจ.พล.	92.06	92.06	92.06	92.06	92.06	ร้อยละ	รายไตรมาส
	- เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของลูกหนี้ทุกประเภท ที่เกิดขึ้นในปี 2567										
	ผลการดำเนินงานและแนวทางการดำเนินงาน										
	% ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท (บข.120) ต่อรายได้ค่าไฟฟ้าทุกประเภท										
	ร้อยละความสำเร็จ = (ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท ณ สิ้นเดือนปัจจุบัน) (หาร) /										
	(รายได้ค่าไฟฟ้าทุกประเภทประจำเดือนปัจจุบัน) (คูณ) X 100										
	2.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565	กบฟ.	ผบน.กบฟ.(น.2)	กฟส.พิษณุโลก	28	28	28	28	28	วัน	รายไตรมาส
	ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาลดจัดเก็บเงิน (วัน)	กฟจ.พล.,	ผบร.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	28	28	28	28	28	วัน	รายไตรมาส

ด้าน เป้าหมาย

[illegible]

ด้าน เป้าหมาย

[illegible]

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / รายไตรมาส
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐาน	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูล	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
ลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ	สารสนเทศฯ CRM plus	กฟจ.พล.	ผบส.กฟส.พล.								
Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กฟฟ.2-3									
		กฟส.(L,M)									
	กฟจ.พล. 1 ครั้ง										
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิ	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	ประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002)	กฟจ.พล.	ผบส.กฟส.พล.								
	เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง	กฟฟ.2-3									
	กฟจ.พล. 1 ครั้ง	กฟส.(L,M)									
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	- กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า	กฟจ.พล.	ผบส.กฟส.พล.								
	- ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	กฟฟ.2-3									
	เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการ	กฟส.(L,M)									
	นับจากรับเรื่องจากลูกค้า										
	กฟน.2 ร้อยละ 100										
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า	กฟจ.พล.	ผบส.กฟส.พล.								
	จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001)	กฟฟ.2-3									
		กฟส.(L,M)									
	กฟน.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง										
	1.5 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	กบล.	ผลส.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	24	6	12	18	24	ราย	สะสม
	ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย)	กฟจ.พล.	ผบส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	12	3	6	9	12	ราย	สะสม
		กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	12	3	6	9	12	ราย	สะสม
	กฟจ.พล. 96 ราย	กฟส.		กฟส.วังทอง	12	3	6	9	12	ราย	สะสม
	กฟจ.พิษณุโลก 6 รายต่อไตรมาส	กฟส.(L,M)		กฟส.บางระกำ	12	3	6	9	12	ราย	สะสม
	กฟส.พรหมพิราม 3 รายต่อไตรมาส	กฟส. (S)		กฟส.บางกระพุ่ม	12	3	6	9	12	ราย	สะสม
	กฟส.นครไทย 3 รายต่อไตรมาส			กฟส.วัดโบสถ์	12	3	6	9	12	ราย	สะสม

ด้าน ลูกค้า

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)			หน่วยงาน รับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สละสม / รายไตรมาส
	กฟส.วังทอง	3	รายต่อไตรมาส			ภาพรวม กฟง.พล.	96	24	48	72	96	ราย	สละสม
	กฟส.บางระกำ	3	รายต่อไตรมาส										
	กฟส.บางกระทุ่ม	3	รายต่อไตรมาส										
	กฟส.วัดโบสถ์	3	รายต่อไตรมาส										
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน			กบล.	ผบว.กบล.	กฟง.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	คณะทำงาน	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน			กฟง.พล.	ผบส.กฟส.พล.								
				กฟฟ.2-3									
	กฟง.พล.	1	แห่ง	กฟส.(L,M)									
							(งาน)						
	2.2 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop (จ้างเหมา และ ดำเนินการเอง)			กบล.	ผบว.กบล.	กฟง.พิษณุโลก	4	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
	คำนวณเป้าหมายจาก กฟง.พล. 4 งาน, กฟส. แห่งละ 3 งาน			กฟง.พล.	ผบส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	3	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
				กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	3	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
	เป้าหมาย			กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	3	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
	ไตรมาส 1 เป้าหมายสละสม 10%					กฟส.บางระกำ	3	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
	ไตรมาส 2 เป้าหมายสละสม 30%,					กฟส.บางกระทุ่ม	3	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
	ไตรมาส 3 เป้าหมายสละสม 70%					กฟส.วัดโบสถ์	3	10	30	70	100	ร้อยละ	สละสม
	ไตรมาส 4 เป้าหมายสละสม 100%					ภาพรวม กฟง.พล.	22	3	7	16	22	งาน	สละสม
							(งาน)						
	2.3 ดำเนินการให้บริการติดตั้ง Solar Rooftop กฟฟ. ดำเนินการเอง			กบล.	ผบว.กบล.	กฟง.พิษณุโลก	4	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
	เป้าหมาย กฟฟ. ดำเนินการเองมากกว่า 50% ของการให้บริการติดตั้ง			กฟง.พล.	ผบส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	2	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
				กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	2	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
				กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	2	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
						กฟส.บางระกำ	2	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
						กฟส.บางกระทุ่ม	2	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
						กฟส.วัดโบสถ์	1	50	50	50	50	ร้อยละ	สละสม
						ภาพรวม กฟง.พล.	15	2	8	11	15	งาน	สละสม
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กคส.,กบล.)												
	3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ			กบล.	ผสช.กคส.	กฟง.พิษณุโลก	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สละสม
	เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			กคส.	ผบส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สละสม
				กฟง.พล.		กฟส.นครไทย	80	80	80	80	80	ร้อยละ	สละสม

ด้านลูกค้า

[illegible]

ด้านลูกค้า

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser	กปบ.	ผวฟ.กปบ.	กฟง.พิษณุโลก	162	36	88	136	162	ครั้ง	สะสม
และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	(Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52)	กบข.	ผบ.บ.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	79	16	46	68	79	ครั้ง	สะสม
	ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี	กฟง.พล.		กฟส.นครไทย	67	16	36	52	67	ครั้ง	สะสม
	ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.วังทอง	250	52	112	198	250	ครั้ง	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟส.บางระกำ	104	11	40	70	104	ครั้ง	สะสม
				กฟส.บางกระทุ่ม	94	22	55	80	94	ครั้ง	สะสม
				กฟส.วัดโบสถ์	52	9	26	42	52	ครั้ง	สะสม
				ภาพรวม กฟง.พล.	808	162	404	646	808	ครั้ง	สะสม
	1.2 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กบข.	ผบร.กบข.	กฟง.พิษณุโลก	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟง.พล.	ผบ.บ.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.นครไทย	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.บางระกำ	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.บางกระทุ่ม	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.วัดโบสถ์	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
				ภาพรวม กฟง.พล.	100	0	100	0	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	กบข.	ผบร.กบข.	กฟง.พิษณุโลก	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟง.พล.	ผบ.บ.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.นครไทย	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
	หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.บางระกำ	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.บางกระทุ่ม	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.วัดโบสถ์	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
				ภาพรวม กฟง.พล.	80	0	80	0	80	ร้อยละ	รายไตรมาส
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time	กปบ.	ผคฟ.กปบ.	กฟง.พิษณุโลก	70	70	70	70	70	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ	กฟง.พล.	ผบ.บ.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	70	70	70	70	70	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย.	กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.นครไทย	70	70	70	70	70	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.		กฟส.วังทอง	70	70	70	70	70	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟย.		กฟส.บางระกำ	70	70	70	70	70	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน กระบวนการภายใน

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็น ผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมาย ทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วย วัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สะสม / ราย ไตรมาส
	4.2 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V	กาว.	ผปร.กาว.	กฟง.พิษณุโลก	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
	หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ	กฟง.พล.	ผปบ.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
	ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2	กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
	ที่มีสถานะ TECO)	กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟส.บางระกำ	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
	กฟง.พล. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95			กฟส.บางกระทุ่ม	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
				กฟส.วัดโบสถ์	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
	หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2			ภาพรวม กฟง.พล.	95	20	50	80	95	ร้อยละ	สะสม
5. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS (แผนงานใหม่)	5.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกบง ทุกโครงการ	กาว.	ผพร.กาว.	กฟง.พิษณุโลก	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กรย.	ผกส.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กบฟ.		กฟส.นครไทย	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟง.พล. ปรับปรุงข้อมูลให้ได้มากกว่า 60% ของจำนวนงาน	กฟง.พล.		กฟส.วังทอง	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟส.บางระกำ	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ดึงข้อมูลทุก 27-30 ของทุกเดือน	กฟส.(L,M)		กฟส.บางกระทุ่ม	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.วัดโบสถ์	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
				ภาพรวม กฟง.พล.	60	60	60	60	60	ร้อยละ	รายไตรมาส
	5.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี	กาว.	ผพร.กาว.	กฟง.พิษณุโลก	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
	พิกัดมีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด	กฟง.พล.	ผมต.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
	จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน)	กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟง.พล. ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ใน GIS ให้ได้มากกว่า 90% ของพิกัด			กฟส.บางระกำ	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
	จากระบบจดหน่วยที่มีค่าคลาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตร ต่อเนื่อง 4 เดือน			กฟส.บางกระทุ่ม	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				กฟส.วัดโบสถ์	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
				ภาพรวม กฟง.พล.	90	90	90	90	90	ร้อยละ	รายไตรมาส
6.แผนงานแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงสูง	6.1 ติดตั้ง Snake Guard ในระบบจำหน่ายแรงสูง	กบช.	ผบร.กบช.	กฟง.พิษณุโลก	60	0	60	0	0	ชิ้น	สะสม
		กฟง.พล.	ผปบ.กฟส.พล.	กฟส.พรหมพิราม	40	0	40	0	0	ชิ้น	สะสม
		กฟฟ.ชั้น2-3		กฟส.นครไทย	40	0	40	0	0	ชิ้น	สะสม
		กฟส.(L,M)		กฟส.วังทอง	40	0	40	0	0	ชิ้น	สะสม

ด้าน กระบวนการภายใน

[illegible]

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สดสม / รายไตรมาส
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงาน	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน										
เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับ	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ										
มาตรฐานสากล	1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	กาว.	ผปอ.กาว.	กฟง.พิษณุโลก	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	ของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS	กฟจ.พล.	จป.	กฟส.พรหมพิราม	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 ภายใน เดือน มกราคม 2567	กฟส.		กฟส.วังทอง	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส.(L,M)		กฟส.บางระกำ	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟส.บางกระทุ่ม	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.วัดโบสถ์	1	1	0	0	0	ครั้ง	รายไตรมาส
	1.กาว.(น2) จัดทำแผนความปลอดภัย และเวียนไปทำงานภายในวันที่ 7 ธันวาคม 2566										
	2.กฟส. รายงานแผนความปลอดภัย มาที่ กฟฟ.จตุรฆานภายในวันที่ 12 ธันวาคม 2566										
	3. กฟฟ.จตุรฆานสรุปและรายงานแผนความปลอดภัย ให้ กาว.(น2) ภายในวันที่ 19 ธ.ค. 2566										
	4.กาว.(น2) สรุปรายงานแผนความปลอดภัย และแจ้งส่วนเกี่ยวข้องภายใน 26 ธันวาคม 2566										
	5.หน่วยงานที่ถูกวัดผลดำเนินการผ่าน PEA-SMS แล้วเสร็จภายใน 19 มกราคม 2567										
	6.กาว.(น2) สรุปและส่งรายงานผลการดำเนินการภายในวันที่ 26 มกราคม 2567										
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.	กาว.	ผปอ.กาว.	กฟง.พิษณุโลก	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
	(PEA-SMS Monitoring)	กฟจ.พล.	จป.	กฟส.พรหมพิราม	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
	เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
		กฟส.		กฟส.วังทอง	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
	กฟน.2 ร้อยละ 83	กฟส.(L,M)		กฟส.บางระกำ	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
		กฟส. (S)		กฟส.บางกระทุ่ม	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
	แนวทางดำเนินงาน			กฟส.วัดโบสถ์	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
	1. สำนักงานเขต, กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส., กฟส. (L,M,S) ดำเนินการรายงานผลตามหัวข้อ			ภาพรวม กฟจ.พล.	83	20	40	60	83	ร้อยละ	สะสม
	และกรอบเวลาการรายงานแต่ละมาตรฐานที่ระบุไว้ใน PEA-SMS										
	2. กาว.(น2) ตรวจสอบประเมินผลการดำเนินงาน และสรุปส่งรายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส										
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดย	กาว.	ผปอ.กาว.	กฟง.พิษณุโลก	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	คณะทำงาน จป. เขต ตรวจสอบตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3	กฟจ.พล.	จป.	กฟส.พรหมพิราม	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	ตรวจสอบตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส	กฟฟ.2-3		กฟส.นครไทย	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	เป้าหมาย : กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3 รวบรวมสรุปรายงาน ภายในวันที่ 10 หลัง	กฟส.		กฟส.วังทอง	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	สิ้นไตรมาส	กฟส.(L,M)		กฟส.บางระกำ	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
		กฟส. (S)		กฟส.บางกระทุ่ม	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 13 แห่ง			กฟส.วัดโบสถ์	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

[illegible]

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	หน่วยงานรับผิดชอบ	หน่วยงานที่เป็นผู้รายงานผล	หน่วยงานที่ถูกวัดผล	เป้าหมายทั้งปี	Q1	Q2	Q3	Q4	หน่วยวัดผล	หมายเหตุ เป้าหมาย สหสม / รายไตรมาส
	1.5 กฟช., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อม	กาว.	ผปอ.กาว.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	เป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย	กรย.	จป.	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	(ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง)	กบข.		กฟส.นครไทย	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
		กสฟ.		กฟส.วังทอง	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	กฟน.2 ร้อยละ 100		กฟจ.พล.	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน		กฟฟ.2-3	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	1. กรย. กบข., กสฟ., กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S,XS), กฟส., กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมหน่วย		กฟส.	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	งานละ 12 ครั้ง/ไตรมาส (4 ครั้ง/เดือน) และ รายงานผลภายในวันที่ 7 หลังสิ้นเดือน		กฟย.	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ช่องทางการรายงานผล กวว.(น2) จะแจ้งให้ทราบภายหลัง		กฟส.(L,M)								
	2. กวว.(น2) ดำเนินการตรวจสอบผลการดำเนินงาน และรายงานผล ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส		กฟส. (S)								
	1.6 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน										
	1.6.1 ดำเนินการติดตั้งไม้แนวทางการติดตั้งไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหาย	กบข.	ผบร.กบข.	กฟจ.พล.	รอเป้า กฟน.2					ครั้ง	รอเป้า กฟน.2
	ในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ตามที่ กบข.น.2 แจ้งเวียนให้ดำเนินการ		กฟจ.พล.	ผปบ.กฟส.พล.							
	กฟจ.พล. รอ กบข.น.2 แจ้งเวียน										
	1.6.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	กาว.	ผปอ.กาว.	กฟจ.พิษณุโลก	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร		กฟจ.พล.	ผปบ.กฟส.พล.	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	และกระแสไฟฟ้ารั่ว		กฟฟ.2-3	กฟส.นครไทย	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	- รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ		กฟส.	กฟส.วังทอง	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	(พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟช. เป็นประจำทุกไตรมาส		กฟย.	กฟส.บางระกำ	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	กฟน.2 รายงานภายในวันที่ 15 หลังสิ้นไตรมาส		กฟส.(L,M)	กฟส.บางกระทุ่ม	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
			กฟส. (S)	กฟส.วัดโบสถ์	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	แนวทางดำเนินงาน		กฟส. (XS)	ภาพรวม กฟจ.พล.	4	1	1	1	1	ครั้ง	รายไตรมาส
	1. กฟส.(XS) ,กฟย. รายงานผลการตรวจสอบให้ กฟฟ.ต้นสังกัด										
	2. กฟจ.พล., กฟฟ.2-3, กฟส.(L,M,S), กฟส. ดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบ										
	และแก้ไขผ่านระบบ PEA SMS มาตรฐานที่ 7.1 และ 7.2 ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส										
	3. กวว.(น2) สรุปและรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด กฟน.2 ภายในวันที่ 15										
	หลังสิ้นไตรมาส										
	1.6.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบ	กบล.	ผรท.กบล.	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส
	ให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป		กฟจ.พล.	ผปบ.กฟส.พล.	100	100	100	100	100	ร้อยละ	รายไตรมาส

ด้าน เรียนรู้และพัฒนา

[illegible]

ด้าน CSR กฟน.2

[illegible]