

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ปี 2566

ด้าน	กฟน.2		กฟจ.พล.	
	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม	จำนวนแผนงาน	จำนวนกิจกรรม
1-Goal	9	17	9	11
2-Customer	16	61	14	45
3-Internal-Process	13	50	8	24
4-Learning-and-Growth	5	23		0
5-CSR-PEAN2	11	17	2	2
รวม	54	168	33	82
dashboard กฟน.2				
>>>รายงานผลการดำเนินงาน คลิกที่นี่ <<<				

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลิ่น						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟก.	ผงป.กขข.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	96.37	52.19	ใช้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.37	36.31		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	96.37	89.09		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	96.37	74.81		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	96.37	65.71		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	96.37	73.51		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	96.37	36.63		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	96.37	84.37		0	0	0
2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	ผงป.กขข.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	96.37	47.3	ใช้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.37	31.29		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	96.37	62.52		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	96.37	84.54		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	96.37	91.18		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	96.37	68.09		0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	96.37	36.81		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	96.37	69.73		0	0	0
3.1	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566		ผบป.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	70	56.88		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70	61.45		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	70	50.06		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	70	58.95		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	70	54.3		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	70	50.31		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	70	48.8		70	70	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	70	45.52		70	70	70
3.2	การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566		ผบป.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	101.66		100	100	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	101.93		100	100	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	99.59		100	100	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	98.89		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลั่น						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100.05		100	100	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	107.55		100	100	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	99.99		100	100	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	105.6		100	100	100
4.1	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ผกร.กกค.,ผบส.กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	42.4		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	44.85		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	47.98		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	37.36		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	26.27		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	29.8		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	86.44		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	118.39		40	60	70
4.2	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ผกร.กกค.,ผบส.กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	26.86		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	16.96		40	60	70

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลั่น						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	14.36		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	22.53		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	29.9		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	18.79		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	87.68		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	135.23		40	60	70
4.3	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ผกร.กกค.,ผบส. กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	7.47		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	0		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	0		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	100		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	0		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	47.11		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	0		40	60	70
				กิจกรรมใหม่	70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	0		40	60	70

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลั่น						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
4.4	การปิดบัญชีงบระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ผกร.กกค.,ผบส.กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	25	ไม่มีงาน		50	75	100
				กิจกรรมใหม่	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	25	ไม่มีงาน		50	75	100
5.1	ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ผบธ.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.	รอลค่าเป้าหมาย	108.98	ล้านบาท	ภาพรวม กฟจ.พล.	27.26	29.46	ค่าเป้าที่ กฟน.2 อนุมัติ	54.5	81.74	108.98
				รอลค่าเป้าหมาย	47.42	ล้านบาท	กฟจ.พิษณุโลก	11.86	11.05		23.71	35.57	47.42
				รอลค่าเป้าหมาย	7.32	ล้านบาท	กฟส.พรหมพิราม	1.83	1.26		3.66	5.49	7.32
				รอลค่าเป้าหมาย	11.63	ล้านบาท	กฟส.นครไทย	2.91	2.29		5.82	8.72	11.63
				รอลค่าเป้าหมาย	21.96	ล้านบาท	กฟส.วังทอง	5.49	6.87		10.98	16.47	21.96
				รอลค่าเป้าหมาย	11.14	ล้านบาท	กฟส.บางระกำ	2.79	2.42		5.57	8.36	11.14

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลั่น						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	4.67	ล้านบาท	กฟส.บางกระทุ่ม	1.17	3.19		2.34	3.5	4.67
				รอค่าเป้าหมาย	4.84	ล้านบาท	กฟส.วัดโบสถ์	1.21	2.38		2.42	3.63	4.84
6.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ผบธ.กบล.,ผบส.กบญ.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	25	37.99	ใช้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	25	48.72		25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	25	12.96		25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	25	34.73		25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	25	39.11		25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	25	40.25		25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	25	20.74		25	25	25
				รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	25	24.7		25	25	25
7.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผมม.กบล.,ผบด.กบญ.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	95	93.63	ใช้เป้าหมายปี 65 ไปก่อน	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95	95.63	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	95	96.15	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	95	100	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal		กลิ่น						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	95	97.56	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	95	78.95	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	95	85.71	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	95	81.82	ข้อมูลถึงเดือน ก.พ.	95	95	95

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1.1	กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผลส.กบส.	ผบ.ป.กฟจ.พล.		1	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	1
2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0	0	0
2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0	0	0
2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0	0	0
2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0	0	0
2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรมพิราม	100	100		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		1	1	1
2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		0	1	0
					1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	1	0
2.9	การเขียนเขียนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนเขียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		104	ราย	ภาพรวม กฟจ.พล.	26	50		52	78	104
					32	ราย	กฟจ.พิษณุโลก	8	21		16	24	32
					12	ราย	กฟส.พหลมพิราม	3	12		6	9	12
					12	ราย	กฟส.นครไทย	3	4		6	9	12
					12	ราย	กฟส.วังทอง	3	3		6	9	12

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					12	ราย	กฟส.บางระกำ	3	3		6	9	12
					12	ราย	กฟส.บางกระทุ่ม	3	4		6	9	12
					12	ราย	กฟส.วัดโบสถ์	3	3		6	9	12
2.10	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		19	ราย	ภาพรวม กฟจ.พล.	19	19		0	0	0
					12	ราย	กฟจ.พิษณุโลก	12	12		0	0	0
					1	ราย	กฟส.พรหมพิราม	1	1		0	0	0
					0	ราย	กฟส.นครไทย	0	0		0	0	0
					3	ราย	กฟส.วังทอง	3	3		0	0	0
					0	ราย	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	0
					1	ราย	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1		0	0	0
					2	ราย	กฟส.วัดโบสถ์	2	2		0	0	0
2.11	การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		1	แห่ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		0	1	0
					1	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	1	0
3.1	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย			กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
4.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.		80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	95.19		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	98.72		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	33.33	ช่วงมิเตอร์ขาดแคลน	80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	95.24		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	0		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	100		80	80	80
4.2	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.		80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	98.31		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	93.22		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	97.11		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	98.5		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	98		80	80	80

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			กลับ					Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	100		80	80	80
5.1	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	กบล.,คณะทำงาน GECC	ผบป.กฟจ.พล.		70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	ส่งใบสมัคร	0	70	0
					0	กฟฟ.	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	0
					0	กฟฟ.	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	0
					0	กฟฟ.	กฟส.นครไทย	0	100		0	0	0
					0	กฟฟ.	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	0
					0	กฟฟ.	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	0
					0	กฟฟ.	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	0
					0	กฟฟ.	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	0
5.2	ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปน. และได้ส่งประกวดในปี 2566	กบล.,คณะทำงาน GECC IA	ผบป.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	7	กฟฟ.	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	อนุมัติแผนงาน	0	0	7
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	1
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	1
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.นครไทย	0	1		0	0	1
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	1

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.บางระกำ	0	1		0	0	1
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	1
				กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	1
6.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	VOC & VCARE	100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
6.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		90	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	90	100	VOC & VCARE	90	90	90
					90	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	90	100		90	90	90
					90	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	90	100		90	90	90
					90	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	90	100		90	90	90
					90	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	90	100		90	90	90

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					90	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	90	100		90	90	90
					90	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	90	100		90	90	90
					90	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	90	100		90	90	90
6.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		95	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	95	100	VOC & VCARE	95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95	100		95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	95	100		95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	95	100		95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	95	100		95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	95	100		95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	95	100		95	95	95
					95	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	95	100		95	95	95
6.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	0	ไม่มีร้องเรียน	0	0	0
					1	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	0	ไม่มีร้องเรียน	0	0	0
					1	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	0		0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer				กลับ				Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					1	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	0		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	0		0	0	0
					1	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	0		0	0	0
6.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	0	ไม่มีร้องเรียน	1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	0		1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	0		1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	0		1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	0		1	1	1
				เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	0		1	1	1
6.6	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		10	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	10	37.5		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	10	-50		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	10	100		10	10	10

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					10	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	10	0		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	10	100		10	10	10
6.7	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	50	100		50	50	50
6.8	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	50	100		50	50	50

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	50	100		50	50	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	50	100		50	50	50
7.1	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้าเกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	ผดป.กบญ.	ผบป.กฟจ.พล.	ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	12	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	1		12	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.นครไทย	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.วังทอง	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
				ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	0	1	ประชุมร่วมกับ กฟจ.พล.	1	0	0
7.2	การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.		80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	100		80	80	80

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	100		80	80	80
					80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	100		80	80	80
7.3	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.	ผสส.กอก.	ผบป.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	บูรณาการร่วมกัน	1	1	1
					4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1		1	1	1
7.4	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผสส.กบล., ผวฟ.กบล.	ผบค.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			กลับ					Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
7.5	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในการอนุรักษ์พลังงานตามที่ถูกคำร้องขอ	ผลส.กบล., ผลส.กาว.	ผบค.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
7.6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	ผลส.กอก.	ผวค.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1		1	1	1

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			กลับ					Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1		1	1	1
7.7	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.	ผสส.กอก.	ผวต.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1		1	1	1
					4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1		1	1	1
8.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน	ผคฟ.กปบ.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
8.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	ผคฟ.กบป.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
8.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	ผคฟ.กบป.	ผปบ.กฟจ.พล.		15	แห่ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	15	15		0	0	0
					1	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		0	0	0
					2	แห่ง	กฟส.พรหมพิราม	2	2		0	0	0
					3	แห่ง	กฟส.นครไทย	3	3		0	0	0
					4	แห่ง	กฟส.วังทอง	4	4		0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					2	แห่ง	กฟส.บางระกำ	2	2		0	0	0
					2	แห่ง	กฟส.บางกระทุ่ม	2	2		0	0	0
					1	แห่ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1		0	0	0
8.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.นครไทย	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	0
9.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	ผมม.กบส.	ผมต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
10.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ผสบ.กรท.	ผบค.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	67.55		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	74.45		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	84.65		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	63.91		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	64.34		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	81.4		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	78.34		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	67.55		30	40	50
10.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ผสบ.กรท.	ผมต.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	71.66		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	62.81		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	94.29		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	59.93		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	67.21		30	40	50

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer					กลับ			Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	81.37		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	91.96		30	40	50
					50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	96.43		30	40	50
10.3	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางกำรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	ผสบ.กรท.	ผบป.กฟจ.พล.		70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	40	40		50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	40	40		50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	40	40		50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	40	40	ชำระผ่านช่องทางกำรโอนเงินผ่านบัญชี	50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	40	40		50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	40	40		50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	40	40	ชำระผ่านช่องทางกำรโอนเงินผ่านบัญชี	50	60	70
					70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	40	40		50	60	70
11.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	ผสบ.กรท.	ผบค.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	70	94.83		75	80	85
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70	91.77		75	80	85
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	70	94.42	ยังไม่เปิดใช้ขอติดตั้งใหม่	75	80	85
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	70	94.04		75	80	85
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	70	97.99		75	80	85

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	70	97.34		75	80	85
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	70	98.16		75	80	85
				กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	70	92.66		75	80	85
12.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/e-Receipt)	ผสส.กอก., ผสบ.กรท., ผลส.กบล.	ผบป.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	ทำในภาพรวม เพื่อสื่อสารให้กับลูกค้า	100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
12.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบข.กชข., ผสบ.กรท., ผลส.กบล.	ผบป.กฟจ.พล.		70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	70	100		70	70	70
					70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70	100		70	70	70
					70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	70	100		70	70	70
					70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	70	100		70	70	70
					70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	70	100		70	70	70

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			กลับ					Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	70	100		70	70	70
					70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	70	100		70	70	70
					70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	70	100		70	70	70
13.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันในส่วนข้อมูลลูกค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	82	100	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่	82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	82	100		82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	82	100		82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	82	100		82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	82	100		82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	82	100		82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	82	100		82	82	82
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	82	100		82	82	82
14.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			กลับ					Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผวว.กปบ.,ผตบ.กบช.	ผปบ.กฟจ.พล.		12	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3	3		3	3	3
1.2	ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผตบ.กบช.	ผปบ.กฟจ.พล.		6,180.00	วงจร-กม.	ภาพรวม กฟจ.พล.	2,370.00	2,370.00		600.00	3,100.00	110.00
					1,464.00	วงจร-กม.	กฟจ.พิษณุโลก	348.00	348		639.00	348.00	129.00
					907.00	วงจร-กม.	กฟส.พรหมพิราม	321.00	321		265.00	321.00	
					974.00	วงจร-กม.	กฟส.นครไทย	381.00	381		212.00	381.00	
					1,466.00	วงจร-กม.	กฟส.วังทอง	571.00	571		324.00	571.00	
					1,078.00	วงจร-กม.	กฟส.บางระกำ	539.00	539			539.00	
					566.00	วงจร-กม.	กฟส.บางกระทุ่ม	283.00	283.09			283.00	
					324.00	วงจร-กม.	กฟส.วัดโบสถ์	162.00	162			162.00	
1.3	ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ.กบช.	ผปบ.กฟจ.พล.		1	กม.	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		1	0	0
					1	กม.	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		1	0	0
1.4	ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop กับ ตักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผตบ.กบช.	ผปบ.กฟจ.พล.		84.00	ชิ้น	ภาพรวม กฟจ.พล.	42	51		42	0	0
					12	ชิ้น	กฟจ.พิษณุโลก	6	15		6	0	0
					12	ชิ้น	กฟส.พรหมพิราม	6	6		6	0	0
					12	ชิ้น	กฟส.นครไทย	6	6		6	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					12	ชิ้น	กฟส.วังทอง	6	6		6	0	0
					12	ชิ้น	กฟส.บางระกำ	6	6		6	0	0
					12	ชิ้น	กฟส.บางกระทุ่ม	6	6		6	0	0
					12	ชิ้น	กฟส.วัดโบสถ์	6	6		6	0	0
1.5	ติดตั้ง Snake Guard	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		320.00	ชิ้น	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	437		320	0	0
					80	ชิ้น	กฟจ.พิษณุโลก	0	258		80	0	0
					40	ชิ้น	กฟส.พรหมพิราม	0	179		40	0	0
					40	ชิ้น	กฟส.นครไทย	0	0		40	0	0
					40	ชิ้น	กฟส.วังทอง	0	0		40	0	0
					40	ชิ้น	กฟส.บางระกำ	0	0		40	0	0
					40	ชิ้น	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		40	0	0
					40	ชิ้น	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		40	0	0
1.6	เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	2	ตัน	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		0	2	0
				เปลี่ยนแปลง	2	ตัน	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	2	0
				เปลี่ยนแปลง	0	ตัน	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	0
				เปลี่ยนแปลง	0	ตัน	กฟส.นครไทย	0	0		0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				เปลี่ยนแปลง	0	ตัน	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	0
				เปลี่ยนแปลง	0	ตัน	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	0
				เปลี่ยนแปลง	0	ตัน	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	0
				เปลี่ยนแปลง	0	ตัน	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	0
1.7	ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
1.8	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผมม.กบล.,ผพร.กบล.	ผปบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	781	เครื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	196	196		195	195	195
				เปลี่ยนแปลง	96	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	24	24		24	24	24
				เปลี่ยนแปลง	49	เครื่อง	กฟส.พรหมพิราม	13	13		12	12	12
				เปลี่ยนแปลง	186	เครื่อง	กฟส.นครไทย	47	47		46	46	47

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				เปลี่ยนแปลง	145	เครื่อง	กฟส.วังทอง	37	37		36	36	36
				เปลี่ยนแปลง	118	เครื่อง	กฟส.บางระกำ	29	29		30	30	29
				เปลี่ยนแปลง	124	เครื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม	31	31		31	31	31
				เปลี่ยนแปลง	63	เครื่อง	กฟส.วัดโบสถ์	15	15		16	16	16
1.9	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผمم.กบส.,ผพร.กบส.	ผปบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	829	เครื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	208	208		207	207	207
				เปลี่ยนแปลง	414	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	103	103		104	103	104
				เปลี่ยนแปลง	97	เครื่อง	กฟส.พรหมพิราม	25	25		24	24	24
				เปลี่ยนแปลง	139	เครื่อง	กฟส.นครไทย	35	35		35	34	35
				เปลี่ยนแปลง	55	เครื่อง	กฟส.วังทอง	13	13		14	14	14
				เปลี่ยนแปลง	42	เครื่อง	กฟส.บางระกำ	11	11		10	11	10
				เปลี่ยนแปลง	48	เครื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม	12	12		12	12	12
				เปลี่ยนแปลง	34	เครื่อง	กฟส.วัดโบสถ์	9	9		8	9	8
2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		10	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	10	100		10	10	10

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
					10	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	10	100		10	10	10
					10	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	10	100		10	10	10
2.2	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟง.พล.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟง.พล.	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
				เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
2.3	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟง.พล.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	80		80	80	80
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	80		80	80	80
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	80		80	80	80

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	80		80	80	80
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	80		80	80	80
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	80		80	80	80
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	80		80	80	80
				กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	80		80	80	80
3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน)	ผคฟ.กปบ.	ผปบ.กฟง.พล.		60	ร้อยละ	ภาพรวม กฟง.พล.	60	99		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟง.พิษณุโลก	60	99		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	60	100		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	60	100		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	60	99		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	60	100		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	60	100		60	60	60
					60	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	60	99		60	60	60
4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	ผธท.กบล.	ผปบ.กฟง.พล.	รอค่าเป้าหมาย	15	เส้นทาง	ภาพรวม กฟง.พล.	0	0		0	0	15
				รอค่าเป้าหมาย	1	เส้นทาง	กฟง.พิษณุโลก	0	0		0	0	1
				รอค่าเป้าหมาย	2	เส้นทาง	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	2

แผนปฏิบัติการ กฟพ.ล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	3	เส้นทาง	กฟส.นครไทย	0	0		0	0	3
				รอค่าเป้าหมาย	4	เส้นทาง	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	4
				รอค่าเป้าหมาย	2	เส้นทาง	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	2
				รอค่าเป้าหมาย	2	เส้นทาง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	2
				รอค่าเป้าหมาย	1	เส้นทาง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	1
5.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับ โครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และ แนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและ พัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อ ถือได้ ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดัน ไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล และการไฟฟ้านครหลวง	ผว.กปบ.,ผวร.กปบ.	ผปบ.กฟพ.ล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟพ.ล.	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟพ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
				กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
6.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	ผว.กปบ.	ผปบ.กฟพ.ล.	กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	ภาพรวม กฟพ.ล.	3	3		3	3	3

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-		กลับ						Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3	3		3	3	3
				กิจกรรมใหม่	0	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	0
				กิจกรรมใหม่	0	ครั้ง	กฟส.นครไทย	0	0		0	0	0
				กิจกรรมใหม่	0	ครั้ง	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	0
				กิจกรรมใหม่	0	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	0
				กิจกรรมใหม่	0	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	0
				กิจกรรมใหม่	0	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	0
6.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา	ผวว.กบป.,ผตบ.กบป.	ผปบ.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1		1	1	1
				กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1		1	1	1

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
6.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100		100	100	100
					100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100		100	100	100
6.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนชุดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		1	งาน	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		0	0	1
					1	งาน	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	1
7.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กาว.	ผปบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0.00	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.นครไทย	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.วังทอง	0	0		0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.บางระกำ	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	0	0
				รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	0	0
7.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กาว.	ผปบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	95	95	ไม่ได้วัดผล หัวข้อนี้แล้ว	95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95	95		95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	95	95		95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	95	95		95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	95	95		95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	95	95		95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	95	95		95	95	95
				รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	95	95		95	95	95
8.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ผพร.กาว.	ผมต.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	99	99.96		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	99	99.96		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	99	99.91		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	99	99.93		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	99	100		99	99	99

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	99	99.86		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	99	100		99	99	99
8.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าใน ฐานข้อมูล GIS	ผพร.กวว.	ผปบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	96	98.75		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96	96.62		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	96	99.81		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	96	99.62		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	96	99.91		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	96	100		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	96	100		96	96	96
				รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	96	99.65		96	96	96
8.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและ ตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผพร.กวว.	ผปบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	99	100		99	99	99

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal- กลับ								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	99	100		99	99	99
				รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	99	100		99	99	99

แผนปฏิบัติการ กฟอ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 4-Learning-and-Growth									Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
มุมมอง	ข้อ กพท .2	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
4-Learning-and-Growth	1.1	การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการใช้งานในระบบไฟฟ้า (WeSafe)	ผปอ.กาว.		เปลี่ยนแปลง รอค่าเป้าหมาย	100		กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	1.2	จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS)	ผปอ.กาว.		เปลี่ยนแปลง	100		กพท.2	0		วัดผลเป็นรายปี รอค่าเป้าหมาย	0	0	100
4-Learning-and-Growth	1.3	จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้	ผปอ.กาว.		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	แห่ง	กพท.2	0		รอภาคกำหนด แนวทางการวัดผล มี.ค .66	0	0	0
4-Learning-and-Growth	2.1	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาความรู้ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ	ผพอ.กอก.		รอค่าเป้าหมาย	0		กพท.2	0		รอค่าเป้าหมายว่ากี่คน ปกติทำตอนไตรมาส 3	0	0	0
4-Learning-and-Growth	3.1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	3.2.1	จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	คณะทำงาน Enablers			3	ครั้ง	กพท.2	1			1	1	0
4-Learning-and-Growth	3.3	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	3.4	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	3.5	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	3.6.1	Enablers หัวข้อที่ 6 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	3.7	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	3.8	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กพท.2	100			100	100	100
4-Learning-and-Growth	4.1.1	กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัตยกรรมองค์กร	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0		กอก.ยืนยันแล้ว รอค่าเป้าหมาย	0	0	0
4-Learning-and-Growth	4.1.2	คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0			0	0	0
4-Learning-and-Growth	4.1.3	วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทำองค์ความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0			0	0	0
4-Learning-and-Growth	4.1.4	สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0			0	0	0
4-Learning-and-Growth	4.1.5	ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยการใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0			0	0	0
4-Learning-and-Growth	4.1.6	สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0			0	0	0
4-Learning-and-Growth	4.1.7	ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กพท.2	0			0	0	0

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 5-CSR-PEAN2								Q1/2023			Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023
ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย
1.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	ผสส.กอก.	ผบท.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	114,800.00	ซีซี	ภาพรวม กฟจ.พล.		271,550	ใช้ค่าเป้าหมายปี 2565 ไปก่อน	0	0	114,800.00
				รอค่าเป้าหมาย	114,800.00	ซีซี	กฟจ.พิษณุโลก				0	0	114,800.00
				รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.พรหมพิราม		64,700 CC	ร่วมกับกาชาดอ.พรหมพิราม	0	0	
				รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.นครไทย				0	0	
				รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.วังทอง				0	0	
				รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.บางระกำ				0	0	
				รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.บางกระทุ่ม		55,600 CC	ร่วมกับกาชาดอ.บางกระทุ่ม	0	0	
				รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.วัดโบสถ์				0	0	
1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566	ผสส.กอก.	ผบท.กฟจ.พล.		7	กิจกรรม	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0		0	7	0
					1	กิจกรรม	กฟจ.พิษณุโลก	0	0		0	1	0
					1	กิจกรรม	กฟส.พรหมพิราม	0	0		0	1	0
					1	กิจกรรม	กฟส.นครไทย	0	0		0	1	0
					1	กิจกรรม	กฟส.วังทอง	0	0		0	1	0
					1	กิจกรรม	กฟส.บางระกำ	0	0		0	1	0
					1	กิจกรรม	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0		0	1	0
					1	กิจกรรม	กฟส.วัดโบสถ์	0	0		0	1	0