

แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.พล. ประจำปี 2565

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	23	
2	ด้านลูกค้า	13	51	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	49	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	15	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	4	5	
รวมด้านที่ 1-4		34	138	0
รวมด้านที่ 1-5		38	143	0
รวม หักยกเลิก		38	143	

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟผ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน ... ล้านบาท ค่าเกณฑ์ชี้วัดทางการเงินประจำปี 2565 ตามความเห็นชอบของ ผวค. เลขที่ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มีนาคม 2565	แผนงบประมาณประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) มอบ. รายงาน	KPI ข้อ 8.1	ร้อยละ										ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)	
			มอบ.กฟผ.พล.	96.4	96.40%		96.40%		96.40%		96.40%			96.40%
			กฟผ.พพร.	96.4	96.40%	53.71	96.40%	72.31	96.40%	80.72	96.40%	87.37		
			กฟผ.นท.	96.4	96.40%	89.6	96.40%	83.27	96.40%	94.65	96.40%	112.98		
			กฟผ.วท.	96.4	96.40%	73.54	96.40%	94.83	96.40%	104.48	96.40%	110.90		
			กฟผ.วท.	96.4	96.40%	63.9	96.40%	78.84	96.40%	97.15	96.40%	110.91		
			กฟผ.บรท.	96.4	96.40%	88.13	96.40%	91.43	96.40%	96.90	96.40%	127.49		
			กฟผ.บภท.	96.4	96.40%	46.1	96.40%	79.66	96.40%	93.90	96.40%	105.11		
			กฟผ.วบ.	96.4	96.40%	69.94	96.40%	99.14	96.40%	105.36	96.40%	111.95		
			รวม	96.4	96.40%	63.05	96.40%	80.57	96.40%	91.23	96.40%	102.91		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสังเกต ผวค. ลว. 14 มี.ค. 65 แบบท้ายบันทึก กงป. 102/น.2 ร้อยละ 96.37 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96.37 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97.58 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98.79 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 100.00 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 101.21 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่หักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุทั่วไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนงบประมาณประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) มอบ. รายงาน	KPI ข้อ 8.2	ร้อยละ									ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)		
			มอบ.กฟผ.พล.	96.4	96.40%	59.76	96.40%	66.08	96.40%	79.46	96.40%		86.92	
			กฟผ.พพร.	96.4	96.40%	50.26	96.40%	50.65	96.40%	81.21	96.40%		100.87	
			กฟผ.นท.	96.4	96.40%	75.62	96.40%	78.93	96.40%	99.73	96.40%		111.42	
			กฟผ.วท.	96.4	96.40%	55.27	96.40%	74.01	96.40%	115.80	96.40%		127.17	
			กฟผ.บรท.	96.4	96.40%	58.03	96.40%	65.60	96.40%	77.86	96.40%		117.11	
			กฟผ.บภท.	96.4	96.40%	45.62	96.40%	65.45	96.40%	91.59	96.40%		101.00	
			กฟผ.วบ.	96.4	96.40%	79.82	96.40%	78.13	96.40%	102.42	96.40%		105.71	
			รวม	96.4	96.40%	59.04	96.40%	67.67	96.40%	88.62	96.40%		101.10	
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟผ. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2 3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟผ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนงบประมาณประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.)	ครั้ง	1			1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.		
			ครั้ง			1							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.	
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1														
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) มอบ. รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 มอบ.กฟผ.พล.	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%						เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	
			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.พพร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.นท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.วท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.บรท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.บภท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.วบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) มอบ. รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 มอบ.กฟผ.พล.	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%						เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รพค.(ก1)
			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.พพร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.นท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟผ.วท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟล.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟล.พล. โทร 14040,14041

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟง.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
	6.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.บรก.	80	5.00%	11.76%	20.00%	19.83%	40.00%	38.69%	80.00%	61.40%	ข้อมูลเดือน 65				
			กฟส.บกกท.	80	5.00%	37.40%	20.00%	98.17%	40.00%	100.00%	80.00%	100.00%					
			กฟส.วบ.	80	5.00%	4.71%	20.00%	6.04%	40.00%	30.37%	80.00%	100.00%					
			รวม	80	5.00%	11.89%	20.00%	22.06%	40.00%	43.27%	80.00%	63.54%					
		ร้อยละ	กฟฟ.ชั้น 1-3	60			10.00%		20.00%		60.00%						
			ผกส.กฟง.พล.	60		0.60%	10.00%	5.33%	20.00%	13.18%	60.00%	30.58%					
			กฟส.พพร.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	12.38%	60.00%	40.54%					
			กฟส.บกกท.	60		19.80%	10.00%	8.24%	20.00%	11.02%	60.00%	4.12%					
			กฟส.วท.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.50%	60.00%	30.65%					
			กฟส.บรก.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.27%	60.00%	19.34%					
			กฟส.บกกท.	60		0.00%	10.00%	5.12%	20.00%	58.50%	60.00%	59.95%					
			กฟส.วบ.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.50%	60.00%	73.90%					
		รวม	60		1.34%	10.00%	3.13%	20.00%	9.92%	60.00%	33.13%						
6.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									ข้อมูลเดือน 65					
		ผกส.กฟง.พล.	100	100.00%	100.00%									100.00%			
		กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%												
		กฟส.บกกท.	100	100.00%	100.00%												
	ร้อยละ	กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%												
		กฟส.บรก.	100	100.00%	100.00%												
		กฟส.บกกท.	100	100.00%	100.00%												
		กฟส.วบ.	100	100.00%	100.00%												
		รวม	100	100.00%	100.00%												
		ร้อยละ	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%					ข้อมูลเดือน 65	
			ผกส.กฟง.พล.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%			100.00%			
			กฟส.พพร.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%			100.00%			
	กฟส.บกกท.		100	10.00%	84.76%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
กฟส.วท.	100		10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
กฟส.บรก.	100		10.00%	23.76%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
กฟส.บกกท.	100		10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
กฟส.วบ.	100		10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%							
รวม	100	10.00%	65.98%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%								
6.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									ข้อมูลเดือน 65					
		ผกส.กฟง.พล.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		กฟส.พพร.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		กฟส.บกกท.	100	10.00%	84.76%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
	ร้อยละ	กฟส.วท.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		กฟส.บรก.	100	10.00%	23.76%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		กฟส.บกกท.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		กฟส.วบ.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		รวม	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		ร้อยละ	กฟฟ.ชั้น 1-3	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%					ข้อมูลเดือน 65	
			ผกส.กฟง.พล.	80	10.00%	5.15%	20.00%	21.73%	40.00%	76.50%	80.00%			82.88%			
			กฟส.พพร.	80	10.00%	18.91%	20.00%	16.45%	40.00%	13.57%	80.00%			13.97%			
	กฟส.บกกท.		80	10.00%	6.41%	20.00%	6.05%	40.00%	31.02%	80.00%	30.39%						
กฟส.วท.	80		10.00%	24.80%	20.00%	23.25%	40.00%	42.54%	80.00%	49.49%							
กฟส.บรก.	80		10.00%	17.58%	20.00%	16.30%	40.00%	26.01%	80.00%	57.67%							
กฟส.บกกท.	80		10.00%	4.73%	20.00%	6.70%	40.00%	80.10%	80.00%	100.00%							
กฟส.วบ.	80		10.00%	100.00%	20.00%	100.00%	40.00%	100.00%	80.00%	100.00%							
รวม	80	10.00%	11.31%	20.00%	14.42%	40.00%	42.46%	80.00%	52.50%								
6.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									ข้อมูลเดือน 65					
		ผกส.กฟง.พล.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%							
		กฟส.พพร.	80	10.00%	5.15%	20.00%	21.73%	40.00%	76.50%	80.00%	82.88%						
		กฟส.บกกท.	80	10.00%	18.91%	20.00%	16.45%	40.00%	13.57%	80.00%	13.97%						
	ร้อยละ	กฟส.วท.	80	10.00%	6.41%	20.00%	6.05%	40.00%	31.02%	80.00%	30.39%						
		กฟส.บรก.	80	10.00%	24.80%	20.00%	23.25%	40.00%	42.54%	80.00%	49.49%						
		กฟส.บกกท.	80	10.00%	17.58%	20.00%	16.30%	40.00%	26.01%	80.00%	57.67%						
		กฟส.วบ.	80	10.00%	4.73%	20.00%	6.70%	40.00%	80.10%	80.00%	100.00%						
		รวม	80	10.00%	100.00%	20.00%	100.00%	40.00%	100.00%	80.00%	100.00%						
		ร้อยละ	กฟฟ.ชั้น 1-3	50			5.00%		20.00%		50.00%					ข้อมูลเดือน 65	
			ผกส.กฟง.พล.	50		0.00%	5.00%	1.55%	20.00%	2.72%	50.00%			16.45%			
			กฟส.พพร.	50		0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	0.00%	50.00%			1.83%			
	กฟส.บกกท.		50		32.67%	5.00%	28.86%	20.00%	2.24%	50.00%	13.40%						
กฟส.วท.	50			0.00%	5.00%	2.45%	20.00%	0.28%	50.00%	1.83%							
กฟส.บรก.	50			0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	5.08%	50.00%	15.02%							
กฟส.บกกท.	50			0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	31.52%	50.00%	16.88%							
กฟส.วบ.	50			0.00%	5.00%	-	20.00%	31.16%	50.00%	56.71%							
รวม	50		1.10%	5.00%	1.38%	20.00%	4.18%	50.00%	12.27%								
6.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1)	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	ร้อยละ															

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

การลง Time confirm ในระบบ SAP ไม่สามารถลงข้ามเดือนได้
ทำให้การวัดผลไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565														รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer)													
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่														หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โดยมีอำนาจนั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟฟ.พล. โทร 14040,14041													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง							
1	โปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 652 ราย (668 ลบ 33 = 652) ปริมาณบันทึก กฟฟ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64			โปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 652 ราย (668 ลบ 33 = 652) ปริมาณบันทึก กฟฟ.(สข) 767/2564 ลว. 27 ธ.ค. 64			กองบริการลูกค้า (กบค.) ผด.มผด. รายงานงาน	กฟฟ.2 ที่รับผิดชอบ	288	79		72		71		66		0									
								กฟฟ. พล.	32	8	9	8	8	8	8	8	7	32									
								กฟส.พพร.	12			3	3	3	3	3	7	13									
								กฟส.นท.	12			3	3	3	3	3	6	12									
								กฟส.วท.	12			3	3	3	3	3	3	9									
								กฟส.บรท.	12			3	3	3	6	3	3	12									
								กฟส.บกกท.	12			3	3	3	3	3	3	9									
								กฟส.วบ.	12			3	3	3	3	3	3	9									
								รวม	104	8	9	26	26	26	29	26	32	96									
									แบ่ง																		
1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 30 ราย			2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 30 ราย			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผด.รายงานงาน	กฟฟ.2 กฟฟ. พล.	33 19	13 5		8 5		7 5		5 4	3	0 20									
1	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 8 ราย กฟฟ. ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย			2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 8 ราย กฟฟ. ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผด.รายงานงาน	ผชก.(น2) กฟฟ.2 กฟฟ. พล.	ราย 12 308 32		3 72 8		3 72 8		3 72 8		3 72 7	0 0 32 0									
1	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง			2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผด.รายงานงาน	กฟฟ.2 กฟฟ. พล.	แบ่ง 5 1							5 1 1				งบประมาณแต่ละ 100,000 บาท							
1	3. แผนงานบำรุงระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า 3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รว ผลค. กำนันต น.2 รว ผลค. กำนันต			3. แผนงานบำรุงระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า 3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รว ผลค. กำนันต น.2 รว ผลค. กำนันต			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)													วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4							
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2565 (SCM3.2)																											
1	4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของ กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ			4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของ กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ																วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 2							
1	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของ กลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รว ผลค. กำนันต น.2 รว ผลค. กำนันต			4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของ กลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รว ผลค. กำนันต น.2 รว ผลค. กำนันต			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)																				
1	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รว ผลค. กำนันต น.2 รว ผลค. กำนันต			4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รว ผลค. กำนันต น.2 รว ผลค. กำนันต			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)													วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4							
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565																											
1	5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ			5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ																							
	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้ง มิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%			5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้ง มิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%			แผนกบริการและงานธุรกิจ (มบร.) กองบริการลูกค้า (กบค.) (มบร. ติดตามและรายงานผล) ผด.รายงานงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บกกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 100% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	81.16% 85.71% 86.21% 86.21% 83.33% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 62.50% 80.00%	80.00% 98.06% 87.50% 90.48% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 95.24% 100.00% 100.00% 50.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	91.34% 83.33% 90.12% 80.00% 80.00% 50.00% 75.00% 87.15%			http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65								
1	5.2 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้ง มิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%			5.2 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้ง มิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%			แผนกบริการและงานธุรกิจ (มบร.) กองบริการลูกค้า (กบค.) (มบร. ติดตามและรายงานผล) ผด.รายงานงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟฟ. พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บกกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 100% 80.00% 80.00% 80.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	99.76% 98.60% 98.16% 98.10% 98.44% 99.47% 98.98% 99.25% 98.90%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	91.97% 98.67% 97.54% 98.25% 92.61% 98.98% 99.25% 99.25% 97.50%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	100% 95.83% 88.06% 94.36% 81.97% 100.00% 100.00% 100.00% 94.55%	99.43% 97.25% 94.73% 98.06% 85.67% 99.84% 100.00% 96.32%			http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65							
1	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสมัย			5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสมัย			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 70							70.00%				หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ผ่านไม่ต่ำกว่า 10 แห่ง							

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวค.กฟล.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	พฟ./ที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
								เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	น.2	70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	น.2	70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	ผลส.กบด.น.2 รายงาน		กฟฟ. พล. กฟส. พรท. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. นบท. กฟส.ว.บ. รวม	0 100 0 0 0 0 100 100	0 0 0 0 0 0 0 0					0.00% 100.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 100.00% 100.00%	100.00%	กฟส. พรท., กฟส.ว.บ. รอข้อมูลจาก ผลส.กบด.น.2		
6	แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า		6	แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า														
1	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อลดข้อสนความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง		6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อลดข้อสนความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
1	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง		6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง 3			1		1	1	1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
1	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)		6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง 1					1	1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
7	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน		7	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน														
1	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%		7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) มณฑล.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 100 กฟฟ. พล. 100 กฟส. พรท. 100 กฟส. นท. 100 กฟส. วท. 100 กฟส. บรภ. 100 กฟส. นบท. 100 กฟส.ว.บ. 100 รวม	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%		ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง		
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90%		7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90%		แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) มณฑล.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 90 กฟฟ. พล. 90 กฟส. พรท. 90 กฟส. นท. 90 กฟส. วท. 90 กฟส. บรภ. 90 กฟส. นบท. 90 กฟส.ว.บ. 90 รวม	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%					
1	*เปลี่ยนจาก 80% เป็น 90% ตามค่าเป้าหมายองค์กรปี 65		*เปลี่ยนจาก 80% เป็น 90% ตามค่าเป้าหมายองค์กรปี 65															ทั้งหมด 10 เรื่อง เปิดภายใน 15 วัน จำนวน 9 เรื่อง
7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกดัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการพักการดำเนินงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 95%			7.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการลดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกดัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการพักการดำเนินงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 95%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) มณฑล.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ 95 กฟฟ. พล. 95 กฟส. พรท. 95 กฟส. นท. 95 กฟส. วท. 95 กฟส. บรภ. 95 กฟส. นบท. 95 รวม	95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ร้อยละ 100% 100.00% 95.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง			7.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1	1 1	1								
7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง			7.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1						1 1	1			
7.6	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี			7.6	การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		เรื่อง										

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หวด.กฟล.พล. โทร 14040.14041

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565										รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer)											
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่										หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โดยวิธีผ่านเว็บ หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หมวด.กฟ.พ. โทร 14040,14041											
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน			กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง	
ของ กฟพ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2	หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) https://complaint.pea.co.th/ เป้าหมาย 100%			ของ กฟพ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2	หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) https://complaint.pea.co.th/ เป้าหมาย 100%			กองบริการลูกค้า (กมล.) หมวด.รายงาน	กฟ.พ. พล.	100.00%										ทั้งหมด 29 เรื่อง เกิน 5 วัน 1 เรื่องของ กฟ.พ.ล.	
									กฟ.ส.พพร.	100.00%											
									กฟ.ส.นท.	100.00%											
ตามอนุมัติเลขที่ กสพ. (จข.) 31/2565				ตามอนุมัติเลขที่ กสพ. (จข.) 31/2565				กฟ.ส.วท.	100.00%												
ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน				ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ภายใน 5 วัน				กฟ.ส.มท.	100.00%												
								กฟ.ส.นภท.	100.00%												
								กฟ.ส.วบ.	100.00%												
								รวม	100.00%				100.00%		93.33%	100.00%	95.00%	100.00%	96.55%		
15 เกณฑ์การบริหารจัดการข้อร้องเรียน การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูล	15.1 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่สามารถระบุหมายเลข (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่เป้าหมาย ระบบ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้าทั้งหมด น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ กฟพ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502			15.1 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่สามารถระบุหมายเลข (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่เป้าหมาย ระบบ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนคุณภาพไฟฟ้าทั้งหมด น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ กฟพ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502.php	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) หมวด.รายงาน	ร้อยละ 80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	100.00%	100.00%		
	หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ PEA - VOC			หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ PEA - VOC		80.00%	80.00%	100.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	80.00%	100.00%		
15.2 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมทั้งหมด เป้าหมาย ระบบ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ กฟพ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502	15.2 จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวมทั้งหมด เป้าหมาย ระบบ CA ของข้อร้องเรียนได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภท น.2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของ กฟพ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 https://dashboard.pea.co.th/page/%E0%B8%98%E0%B8%9502.php			แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (พลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) หมวด.รายงาน	กฟ.พ. พล.	50.00%	50.00%	61.11%	50.00%	62.98%	50.00%	83.73%	50.00%	93.00%	100.00%						
	หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ PEA - VOC			หมายเหตุ : เพิ่มจากเกณฑ์ประเมินผล KPI 1. เป้าหมายตามอนุมัติ ผวก. ลว. 28 ม.ค.2565 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสพ.(จข) 31/2565 ลว. 11 ม.ค.2565 2. ประเมินความสำเร็จจากผลการดำเนินงานจากฐานข้อมูลระบบ PEA - VOC		กฟ.ส.พพร.	50.00%	50.00%	87.50%	50.00%	84.21%	50.00%	81.08%	50.00%	100.00%						
						กฟ.ส.นท.	50.00%	50.00%	0.00%	50.00%	50.00%	50.00%	62.07%	50.00%	50.00%						
						กฟ.ส.วท.	50.00%	50.00%	0.00%	50.00%	90.00%	50.00%	73.79%	50.00%	89.00%						
						กฟ.ส.มท.	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	86.27%	50.00%	100.00%						
						กฟ.ส.นภท.	50.00%	50.00%	75.00%	50.00%	50.00%	50.00%	68.57%	50.00%	100.00%						
						กฟ.ส.วบ.	50.00%	50.00%	66.67%	50.00%	66.66%	50.00%	60.00%	50.00%	100.00%						
						รวม	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%	79.45%	50.00%	93.00%						

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลตัสไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	กับดักเสิร์จฯฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,000 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบม. รายงาน	กฟพ.2 ไฟ พล.	84	42		42						0	
			กฟง.พล.	24	12	36	12	45		0			81	
			กฟส.พพร.	10	5	5	5	5		0			10	
			กฟส.นท.	10	5	5	5	5		108			118	
			กฟส.วท.	10	5	5	5	5		6			16	
			กฟส.บรภ.	10	5	30	5	5		0			35	
			กฟส.บกก.	10	5	5	5	5		5			15	
			กฟส.วบ.	10	5	5	5	5		0			10	
			รวม	84	42	91	42	75	0	119	0		285	
1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบม. รายงาน	กฟพ.2 ไฟ พล.	ขึ้น										0	
			กฟง.พล.	320	0		320		0	0			0	
			กฟส.พพร.	0	0	0	0	0	0	0		144	144	
			กฟส.นท.	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
			กฟส.วท.	320	0	0	320	320	0	0		0	320	
			กฟส.บรภ.	0	0	0	0	39	0	0		1,022	1,061	
			กฟส.บกก.	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
			กฟส.วบ.	0	0	0	0	0	0	0		0	0	
			รวม	0	0	0	0	0	0	0		200	200	
1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กบป.) ผบม. รายงาน	กฟพ.2 ไฟ พล.	ต้น											หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าพรมพืชราม จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโนนส่ จำนวน 3 ต้น
			กฟง.พล.	8							8			
			กฟส.พพร.	1							1			
			กฟส.นท.	4							4			
			กฟส.วท.	0							0			
			กฟส.บรภ.	0							0			
			กฟส.บกก.	0							0			
			กฟส.วบ.	0							0			
			รวม	3							3			
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบม. รายงาน	กฟพ. ขึ้น 1-3	ร้อยละ											
			กฟง.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	58.33%		
			กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.นท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.บรภ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.บกก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.วบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์เบื้องต้นที่ทำงานมากที่สถานี 10 อันต้นแรก และระบบจำหน่าย 20 อันต้นแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)		ครั้ง											*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
			4		1	1	1	1	1	1	1	1	4	
1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกวิเคราะห์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบม. รายงาน	กฟพ.2 ไฟ พล.	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟพ.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
			1,482		49	49	49	49	49	49	49	49	0	
			กฟง.พล.	196									196	
			กฟส.พพร.	200	50	50	50	50	50	50	50	50	200	
			กฟส.นท.	243	61	61	61	61	61	61	60	60	243	
			กฟส.วท.	334	84	84	83	83	83	83	84	84	334	
			กฟส.บรภ.	275	69	69	69	69	69	69	68	68	275	
			กฟส.บกก.	224	56	56	56	56	56	56	56	56	224	
			กฟส.วบ.	98	25	25	24	24	24	24	25	25	98	
			รวม	1,569	393	394	392	392	392	392	392	392	1,570	
1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง	แผนกวิเคราะห์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.)	กฟพ.2 ไฟ พล.	เครื่อง											ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบล.(มม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565
			1,348		27	27	27	27	28	28	28	28	0	
			กฟง.พล.	110									110	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรภ. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	154 107 501 196 190 90	38 26 126 49 48 23	38 26 126 49 48 90	39 27 125 49 48 22	39 27 125 49 48 22	38 27 125 49 47 23	38 27 125 49 47 22	39 27 125 49 47 22	154 107 501 196 190 157	รอการจัดสรรงบประมาณเปลี่ยนแปลง รอการจัดสรรงบประมาณเปลี่ยนแปลง	
			รวม	1,348	337	404	337	337	337	337	337	1,415		
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟน. 2 ไห้ พล. กฟง. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. มรภ. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	เครื่อง 1,504 899 199 115 110 188 119 57	225 50 29 27 47 29 15	225 50 29 27 47 30 15	225 50 29 27 47 30 14	224 50 29 28 47 30 14	224 50 29 28 47 30 14	225 49 49 28 47 30 14	899 199 115 110 188 119 57	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64		
			รวม	1,687	422	422	422	422	422	421	421	1,687		
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟน. 2 ไห้ พล. กฟง. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรภ. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	เครื่อง 1,126 614 42 77 166 91 99 37	153 11 20 41 23 25 9	153 11 20 41 23 25 9	154 11 19 42 22 25 9	154 10 19 58 22 25 10	153 10 19 41 23 23 9	154 10 19 42 23 24 9	614 42 77 182 91 99 37	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กษบ.(กม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565 รอการจัดสรรงบประมาณเปลี่ยนแปลง รอการจัดสรรงบประมาณเปลี่ยนแปลง		
			รวม	1,126	282	282	282	298	281	281	281	281	1,142	
	1.18 ตรวจสอบค่าแรงดันแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไป ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	เครื่อง คั้ง 4		1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1	1 1 1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
2. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol)														
	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟถ. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคฤดูไตรมาส น.2 ลดลง 10% ขึ้นไป เปรียบเทียบแบบต่างน้ำหนัก 3 มีย้อนหลัง หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% เปรียบเทียบแบบต่างน้ำหนัก เกณฑ์ 2 +5% เปรียบเทียบแบบต่างน้ำหนัก 3 มีย้อนหลัง เกณฑ์ 3 เท่ากับต่างน้ำหนัก 3 มีย้อนหลัง เกณฑ์ 4 -5% เปรียบเทียบแบบต่างน้ำหนัก 3 มีย้อนหลัง เกณฑ์ 5 -10% เปรียบเทียบแบบต่างน้ำหนัก 3 มีย้อนหลัง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟน. 2	ร้อยละ									Q1 รายงานตามบันทึก น.2 กษบ.(คณ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565 บันทึกจะออกหนังสือไตรมาสประมาณ 10 วัน Q2 รายงานตามบันทึก น.2 กษบ.(คณ.)-2195/2565 ลว. 12 ก.ค. 2565 ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
			กฟพ.อื่น 1-3	ลดลง 10% คั้ง	-10.00%	43.41%	-10.00%	-5.08%	-10.00%		-10.00%			
			กฟง. พล.	586	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%		
			กฟส. พพร.		-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%		
			กฟส. นท.		-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%		
			กฟส. วท.		-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-15.63%	-10.00%	-10.00%		
กฟส. มรภ.		-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%					
กฟส. มกท.		-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%					
กฟส. วบ.		-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%	-10.00%				
			รวม		-10.00%	44.21%	-10.00%	0.69%	-10.00%	-15.63%	-10.00%	64.10%		
	2.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟถ. ระดับ 5	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.ป. รายงานงาน	กฟน. 2 กฟง. พล. กฟส. พพร.	ร้อยละ 100% 100% 100%			100% 100% 100%	100.00% 100.00% 100.00%	100% 100% 100%	100.00% 100.00% 100%	100% 100% 100%	100.00% 100.00% 100.00%	Q1 รายงานตามบันทึก น.2 กษบ.(คณ.)-1233/2565 ลว. 12 เม.ย. 2565 Q2 รายงานตามบันทึก น.2 กษบ.(คณ.)-2195/2565 ลว. 12 ก.ค. 2565	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

7.5 สำนักรระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยน

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	12			0.00	8			12		รออนุมัติงบประมาณ	
	ความคืบหน้าสถานะงาน					100%		100%						
	กฟน.2		100%		10%									
	กฟจ.พล.		100%	0.000	10%	0%	100%	100.00%						
	กฟส.พพร.		100%	0.000	10%	10%	100%	100.00%						
	กฟส.นท.		100%	0.000	10%	10%	100%	100.00%						
	กฟส.วท.		100%	0.000	10%	10%	100%	100.00%						
	กฟส.บรภ.		100%	0.000	10%	10%	100%	100.00%						
	กฟส.บกท.		100%	0.000	10%	10%	100%	100.00%						
	กฟส.วบ.		100%	0.000	10%	10%	100%	100.00%						
		รวม	100%		0.000	10%	10%	20-80%	0%	100%	100.00%			
8.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS														
	8.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟจ.พล.	เครื่อง									ข้อมูล มิถุนายน 2565	
			148	20.00%		80.00%	100.00%	100.00%	การเสร็จ Q2 แล้ว	ดำเนินการเสร็จ Q2 แล้ว				
	เป้าหมาย ตามแผน ผวค. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3													
	น.2 1,063 เครื่อง													
			กฟจ.พล.	148		106	148	148	0.00%					
			กฟส.พพร.											
			กฟส.นท.											
			กฟส.วท.											
			กฟส.บรภ.											
			กฟส.บกท.											
		รวม	148			106	148							
	8.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)		ร้อยละ									ข้อมูล มิถุนายน 2565 จำนวนเครื่อง	
	เป้าหมาย ตามแผน ผวค. ปี 2565 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย. 65					50%	#DIV/0!	80.00%	#DIV/0!	95.00%	#DIV/0!			
	น.2 ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.		กฟจ.พล.	95	-									
			กฟส.พพร.	95	-									
			กฟส.นท.	95	-									
			กฟส.วท.	95	-									
			กฟส.บรภ.	95	-									
			กฟส.บกท.	95	-									
			กฟส.วบ.	95	-									
			รวม	95	-	74	106	118		141				
10. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ														
	10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานะข้อมูลระบบ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบค. รายงาน	กฟจ.พล.	ร้อยละ									ข้อมูลเดือนมิถุนายน 2565	
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5		กฟส.พพร.	99	99.00%	99.71%	99.00%	99.38%	99.00%	99.39%	99.00%	99.27%		
	กฟน.2 = ร้อยละ 99		กฟส.นท.	99	99.00%	99.79%	99.00%	99.78%	99.00%	99.76%	99.00%	99.81%		
			กฟส.วท.	99	99.00%	99.92%	99.00%	99.77%	99.00%	99.78%	99.00%	99.91%		
			กฟส.บรภ.	99	99.00%	100.00%	99.00%	99.90%	99.00%	100.00%	99.00%	99.97%		
			กฟส.วบ.	99	99.00%	100.00%	99.00%	99.80%	99.00%	99.91%	99.00%	100.00%		
			กฟส.บรภ.	99	99.00%	99.94%	99.00%	99.60%	99.00%	99.86%	99.00%	99.84%		
			กฟส.วบ.	99	99.00%	99.30%	99.00%	99.88%	99.00%	99.16%	99.00%	99.84%		
			รวม	99	99.00%	99.83%	99.00%	99.77%	99.00%	99.67%	99.00%	99.65%		
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานะข้อมูล GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผปบ. รายงาน	กฟจ.พล.	ร้อยละ										
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5		กฟส.พพร.	96	96.00%	97.94%	96.00%	97.81%	96.00%	97.51%	96.00%	97.42%		
	กฟน.2 = ร้อยละ 96		กฟส.นท.	96	96.00%	98.11%	96.00%	98.00%	96.00%	99.34%	96.00%	99.83%		
			กฟส.วท.	96	96.00%	98.13%	96.00%	94.74%	96.00%	99.42%	96.00%	100.00%		
			กฟส.บรภ.	96	96.00%	100.00%	96.00%	99.79%	96.00%	100.00%	96.00%	98.95%		
			กฟส.วบ.	96	96.00%	100.00%	96.00%	99.62%	96.00%	100.00%	96.00%	100.00%		
			กฟส.บรภ.	96	96.00%	100.00%	96.00%	99.84%	96.00%	100.00%	96.00%	100.00%		
			กฟส.วบ.	96	96.00%	100.00%	96.00%	99.00%	96.00%	100.00%	96.00%	100.00%		
			รวม	96	96.00%	98.93%	96.00%	98.58%	96.00%	99.04%	96.00%	98.94%		
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดฉนวนในระบบไฟฟ้าในฐานะข้อมูล GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผปบ. รายงาน	กฟจ.พล.	ร้อยละ									ข้อมูลเดือนมิถุนายน 2565	
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5		กฟส.พพร.	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	99.44%	99.00%	100.00%		
	กฟน.2 = ร้อยละ 99		กฟส.นท.	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	99.44%	99.00%	100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
			กฟส.วท.	กฟส.บรภ.	กฟส.นท.	กฟส.วท.	กฟส.บรภ.	กฟส.นท.	กฟส.วท.	กฟส.บรภ.	กฟส.นท.			
			กฟส.วท.	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%		
			กฟส.บรภ.	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%		
			กฟส.นท.	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%		
			กฟส.วท.	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%		
			รวม	99	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%		
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))														
	1.26 ติดตามการจัดเรียงสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟล. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวก. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (มท.) (รายงานกองบริการลูกค้า (กมล.) พบ. รายงาน	กฟน.2 ไฟ พล.	เส้นทาง										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opstdashboard/index.html#/a79507 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	กฟจ.พล.		19						19					
	กฟส.พพร.		5	0			5	5.00						
	กฟส.นท.		1	1			1	1.00						
	กฟส.วท.		0	0			0	0.00						
	กฟส.บรภ.		2	0			2	2.00						
	กฟส.วท.		4	0			4	4.00						
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (มท.) (รายงานกองบริการลูกค้า (กมล.) พบ. รายงาน	กฟน.2 ไฟ พล.	เส้นทาง										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opstdashboard/index.html#/a79507 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	กฟจ.พล.		19						19					
	กฟส.พพร.		5	0			5	5.00						
	กฟส.นท.		1	1			1	1.00						
	กฟส.วท.		0	0			0	0.00						
	กฟส.บรภ.		2	0			2	2.00						
	กฟส.วท.		4	0			4	4.00						
	1.28 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สำคัญย่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ตลอดเส้นทางทั้งปี	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคน.) กองบำรุงรักษา (กษข.) พบ. รายงาน	กฟน.2	เส้นทาง									12	https://datastudio.google.com/u/0/reporting/30e4f10e-e5bf-4aeb-ba6b-19 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	กฟจ.พล.		12	100.00%	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			1											
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟล. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หาว.) (รายงานกองปฏิบัติการ (กปบ.))	ครั้ง		1	1	1	1	1	1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
			4											
	2.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟล. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสนะ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	คณะทำงาน Loss แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หาว.) (รายงานกองปฏิบัติการ (กปบ.))	ครั้ง		1	1	1	1	1	1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
			4											
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม														
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับของพื้นที่นิคม	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟล.กำหนด (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หาว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ครั้ง		3		3		3	3	3		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
			12											
	3.2 รายงานบริเวรหากระบบเสไฟฟ้าดับของ พื้นที่นิคม	แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หาว.)	ครั้ง										ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ลดสาหร่ายเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1				1	1	1	1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่บริเวณอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1				1	1	1	0		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ด้วยวิธีที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส</u> น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กปร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) (รายงานผล)	ร้อยละ											https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยในระบบ Intranet) http://scadan2.mvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้อินเทอร์เน็ต ผ่านแอป Smart
			กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ. รวม	100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการผลิตและแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลคำดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ														
4. OM2.1	แผนงานติดตามและแก้ไขข้อผิดพลาด 4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินผลคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กฟฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อส่งข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส</u> น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ/การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส</u> น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	4.5 สํารวจระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ <u>รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคหกไตรมาส</u> น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เสร็จงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบ.บ. รายงานงาน	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน	งาน 12							12			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วังทอง 1 งาน A0 ,กฟส.มรภ.2 งาน A0)
		กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท.	0% 0% 0% 100% 100% 0%	0.000 0.000 0.000 0.000 0.000 0.000	0% 0% 0% 10% 10% 0%		0% 0% 0% 20-80% 20-80% 0%	0% 0% 0% 100% 100% 0%	0% 0% 0% 100% 100% 0%	0% 0% 0% 100.00% 100.00% 0%				

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลตัสไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4		กฟผ.วบ.	0%		0.000	0%		0%	0%	0%			
			รวม	100%		0.000	10%		20-80%	100%	100%	100.00%		
GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Vailation) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กรร. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟผ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด * รวค่าเป้าหมายปี 65 จาก กรว.	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Vailation) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กรร. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟผ. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด * รวค่าเป้าหมายปี 65 จาก กรว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.ป.รายงานงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										ข้อมูล ม.ค.- 2565
			กฟฟ.ชั้น 1-3	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟจ.พล.	98	98.00%	100.00%	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%			
			กฟส.พพร.	98	98.00%	100.00%	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%			
			กฟส.นท.	98	98.00%	98.00%	98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟส.วท.	98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%		98.00%			
			กฟส.บรภ.	98	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟส.บกก.	98	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟส.วบ.	98	98.00%	100.00%	98.00%	98.00%	98.00%		98.00%			
			รวม	98	98.00%	99.43%	98.00%		98.00%		98.00%			
4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) แผน ผวก. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กรร. ตัวที่ 2) 4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รวค่าเป้าหมายปี 65 จาก กรว. 4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รวค่าเป้าหมายปี 65 จาก กรว. 4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50% เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กรร. (วัดผลปลายปี) กรร. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รวค่าเป้าหมายปี 65 จาก กรว.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.ป.รายงานงาน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.ป.รายงานงาน	ด้านกระบวนการภายใน ข้อ 4.7 ยังไม่ต้องกรอกข้อมูล เนื่องจากอยู่ระหว่างการปรับปรุงกิจกรรม											ข้อมูล ม.ค.- 2565
5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.ป.รายงานงาน	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) ผบ.ป.รายงานงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										ข้อมูล ม.ค.- 2565
			กฟฟ.ชั้น 1-3	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟจ.พล.	98	98.00%	100.00%	98.00%	99.74%	98.00%		98.00%			
			กฟส.พพร.	98	98.00%	100.00%	98.00%	99.00%	98.00%		98.00%			
			กฟส.นท.	98	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟส.วท.	98	98.00%	100.00%	98.00%	98.00%	98.00%		98.00%			
			กฟส.บรภ.	98	98.00%	100.00%	98.00%	99.83%	98.00%		98.00%			
			กฟส.บกก.	98	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%		98.00%			
			กฟส.วบ.	98	98.00%	100.00%	98.00%	99.00%	98.00%		98.00%			
			รวม	98	98.00%	100.00%	98.00%		98.00%		98.00%			

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

โครงการแก้ไขหมอนลินิน erva ติดต่อกับ ผอ. กฟล. พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
							เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสำนักงาน/สำนัก BSC ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ใน 1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน 1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผลก.(ก1) ตรวจหาความเสี่ยงจุดอ่อนและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)																
1		งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสำนักงาน/สำนัก	BSC ความสำเร็จของแผนงานการดำเนินการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล, คำดัชนีประสมปัจจัยของสำนักงาน กค 1	1.OC1.1 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ผลก.(ก1) ตรวจหาความเสี่ยงจุดอ่อนและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผลอ.) ผลก.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00%	100.00%	42	42	100.00%	42	42	100.00%	42	
1	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กฟผ.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กฟผ.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผลอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00%	100.00%	42	42	100.00%	42	42	100.00%	42	42			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
1	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กทส.(ก1) ตรวจหาความเสี่ยงจุดอ่อนและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการ	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กทส.(ก1) ตรวจหาความเสี่ยงจุดอ่อนและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟผ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ.	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผลอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00%	100.00%	42	42	100.00%	42	42	100.00%	42	42			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)																
1		งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รทก.(ก1)	BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี (ตัวชี้วัดรวม)	2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี 2.1 ดำเนินการตามแผนพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ระดับ 5) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)												ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
1	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 3.1 รายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ไม่ต่ำกว่า 188 คน) น.2 64 คน	3. โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) 3.1 รายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2565 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ไม่ต่ำกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประจักษ์ : ฝ.ฝ. (น.2) (ปรัชญา) ประจำปี 2565 กองอำนาจการ (กผ.) (รายงาน)	คน 64			64								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
4	4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและคำนิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและคำนิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)														
1	4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดมนต์เพื่อหาส่วนการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักคตสุชาฯ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมวินัย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันทุจริตระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การบริหารที่สัมพันธ์กับประโยชน์โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำกรทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 350 คน	4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดมนต์เพื่อหาส่วนการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักคตสุชาฯ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมวินัย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันทุจริตระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การบริหารที่สัมพันธ์กับประโยชน์โดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำกรทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 350 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (พทอ.) กองอำนาจการ (กผ.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350					350	350				หมายเหตุ : ฝ่าย(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟย. เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม ผลการดำเนินงาน จากภาพการประสานงาน กทผ. ปี 63 กฟย. ละ 300 คน ปี 64 กฟย. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่		
เกณฑ์ Core Business Enablers 5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 1 5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5																
1		งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รทก.(ก1)	เกณฑ์ Core Business Enablers 5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสำนักงานการไฟฟ้า ภาค 1 5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟผ. 1-3 แผนกแผนธุรกิจ (ผช.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กผ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
1	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ															

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ใบ

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ใจ

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟล.พอ. โทร 14040-14041

[illegible]