



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ

ไตรมาสที่ 4
ปี 2565

กองประเมินผลองค์กรและบริหารบริษัทในเครือ
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการที่สำคัญ ไตรมาส 1 - 4 ประจำปี 2565

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน		
1. แผนงานยกระดับ การดำเนินงานด้าน ความรับผิดชอบต่อสังคมและ สิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากล อย่างยั่งยืน	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 - รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และดำเนินการดังนี้ - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 19 เม.ย. 2565 เรียบร้อยแล้ว - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 5/2565 วันที่ 22 ก.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 6/2565 วันที่ 18 ต.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 4 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2566 วันที่ 18 ม.ค. 2566 เรียบร้อยแล้ว - การจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 - รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2564 ตามมาตรฐาน GRI เรียบร้อยแล้ว - จัดทำร่างรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 ฉบับภาษาไทย เรียบร้อยแล้ว และได้จัดประชุมเปิดการสอบทานขอการรับรองรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 2565 - เชื่อมต่อระบบเครือข่ายของ กฟผ. ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อดำเนินการพัฒนาและจัดทำเว็บไซต์ PEA Sustainability (pea.idsv.cc) ตามนโยบายความปลอดภัยระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน และได้จัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ และออกแบบ Design & Theme สำหรับเว็บไซต์ - ดำเนินการจัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2565 และ 30 ก.ย. 2565 ตามลำดับ - การจัดส่งประกวดรางวัลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับนานาชาติ หรือขอรับการรับรองรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศ หรือต่างประเทศ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- ในปี 2565 กฟภ. ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 รางวัล/การรับรอง คือ 1. รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2022 (AREA 2022) 2 สาขา ได้แก่ ➢ สาขา Social Empowerment โครงการส่งเสริมพลังงานทดแทนพัฒนาความยั่งยืน เพื่อชุมชน ➢ สาขา Corporate Sustainability Reporting รายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ปี 2564 2. การรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล (GRI Standards) (Alignment Service จาก GRI: Content Index Essentials Service 2022) 3. ได้รับการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลความยั่งยืนประจำปี 2564 จากการสอบทานโดย Third Party (บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด) เมื่อ 26 ก.ค. 2565 - อยู่ระหว่างการพิจารณารางวัล/ขอการรับรอง จำนวน 3 รางวัล ได้แก่ 1. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปีบัญชี 2565 ประเภทรางวัลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น 2. รางวัล Thailand Energy Awards 2022 ด้านผู้ส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและพลังงานทดแทนประเภทสมาคม/องค์กร/หน่วยงานภาครัฐ/วิสาหกิจ 3. รางวัลเลิศรัฐประจำปี 2565 ประเภทรางวัลร่วมใจก้าวหน้า - การทบทวนประเด็นความยั่งยืนเพื่อเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) สำหรับการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของ กฟภ. - วางแผนการดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กฟภ. (Materiality Matrix) ปี 2565 ศึกษาข้อมูลสำคัญ เพื่อเป็นปัจจัยในการวิเคราะห์บริบทความยั่งยืนที่เปลี่ยนแปลงของ กฟภ. - จัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟภ. เพื่อค้นหาและระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กฟภ. เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2565 - ประชุมคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟภ. เพื่อสรุปการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ กฟภ. เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2565 และวันที่ 4 เม.ย. 2565 - ผวก. อนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ กฟภ. ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2565 จำนวน 15 ประเด็น เพื่อให้ ผนย. นำเป็นปัจจัยนำเข้าสำหรับการจัดทำยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟภ. - ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงานและนำเสนอขออนุมัติต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 7/2565 เมื่อ 23 พ.ย. 2565 และคณะกรรมการ กฟภ. ในการประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 14/2565 ในวันที่ 26 ธ.ค. 2565เรียบร้อยแล้ว

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์		
2. แผนงานพัฒนาระบบ การส่งเสริมทักษะที่สอดคล้อง กับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะ การแข่งขัน (New-skill/ Up-skill/Re-skill)	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1. กำหนดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรในปัจจุบัน <u>กรบ.</u> - กำหนดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรในปัจจุบัน สํารวจข้อมูล วิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมาย รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจหลักรองรับตลาดซื้อขายไฟฟ้าเสรี, ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต, Big Data เมื่อเดือน ม.ค. 2565 - ศึกษาแผนงานจาก Final Report : แนวทางการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลัง ภาพรวม ระยะสั้น (พ.ศ.2565) และระยะยาว (พ.ศ.2566-2569) ของ กฟผ. และ New Competencies + Existing Competencies Gaps ที่มีอยู่และในอนาคต เมื่อเดือน ม.ค. 2565 - ประชุมร่วมกับ กองกลยุทธ์และสนับสนุนการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า (กสร.) และ กองระบบงานองค์กร (กรอ.) ฝายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) ในประเด็น สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency : FC) /อัตรากำลัง ของการดำเนินงานบริหารจัดการธุรกิจหลักรองรับตลาดซื้อขายไฟฟ้าเสรี วันที่ 18 ก.พ. 2565 <u>ศฝฟ.</u> - กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/ Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ (1) การนำสถาปัตยกรรมองค์กรมาใช้ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลขององค์กร (Up-skill) (2) สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA (Re-skill) (3) Data Science Bootcamp (Re-skill) (4) การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850 (Up-skill) (5) IEC61850 System Configuration (Up-skill) (6) การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) (7) การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) (8) การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟภายใต้สภาวะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill) <u>กพค.</u> - กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/ Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ (1) Digital Leadership (Re-skill และ Up-skill) (2) Smart Directors (Re-skill และ Up-skill) (3) Smart Manager (Re-skill และ Up-skill) (4) Smart Manager for Branch Office Manager (Re-skill และ Up-skill) (5) Smart Supervisors (Re-skill และ Up-skill) (6) เตรียมผู้จัดการ (Re-skill และ Up-skill)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- ผวก. อนุมัติในหลักการแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565 ลงวันที่ 4 ก.พ. 2565 - รผก.(บก) อนุมัติในหลักการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ Digital Organization ประจำปี 2565 ให้ กพค. ดำเนินการจัดโครงการฯ สำหรับผู้บริหารและพนักงาน กพค. ในรูปแบบ Hybrid Learning (Online และ In-Class/Workshop) ลงวันที่ 11 มี.ค. 2565 - รผก.(บก) อนุมัติให้ กพค. ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Leadership for Digital Organization ประจำปี 2565 สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ระดับ 2-11 ลงวันที่ 25 มี.ค. 2565 ผ่านระบบ Online ในรูปแบบ First come, First serve จำนวน 5 รุ่น เป็นระยะเวลารุ่นละ 4 เดือน ดังนี้ - รุ่นที่ 1 ระหว่างเดือน เม.ย. - ส.ค. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 2 ระหว่างเดือน พ.ค. - ก.ย. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 3 ระหว่างเดือน ก.ค. - พ.ย. 2565 จำนวน 200 คน - รุ่นที่ 4 ระหว่างเดือน ส.ค. - ธ.ค. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 5 ระหว่างเดือน ก.ย. 2565 - ม.ค. 2566 จำนวน 150 คน - กพค. ดำเนินการประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้ที่สนใจเข้ารับการอบรมแบบ First come, First serve ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น PEA mail, PEA Intranet, Line Open Chat: HRD Connex, Facebook ของ กพค., ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่นๆ ในช่วงไตรมาส 1-4 - ผวก. อนุมัติ ให้ กพค. จัดส่งผู้บริหารตำแหน่ง รผก. และ ผชก. จำนวน 45 คน เข้าอบรมหลักสูตร Digital Leadership Development Program ประจำปี 2565 ในวันที่ 11-12 และ 18 มี.ย. 2565 ในรูปแบบ Online one-on-one ในกิจกรรม Uplift skill ลงวันที่ 29 เม.ย. 2565 - กพค. ดำเนินการจัดเปิด Open House โครงการฯ เมื่อวันที่ 25 พ.ค. 2565 ในรูปแบบ Online อีกทั้งได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โครงการผ่านช่องทาง PEA Intranet, HRD Connect, Facebook ของ กพค. ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และอื่นๆ - กพค. เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ ระดับ 2-11 รุ่นที่ 1 จำนวน 150 คน ในรูปแบบ First come, First serve ระหว่างวันที่ 30-31 พ.ค. 2565 - กพค. เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ ระดับ 2-11 รุ่นที่ 2 จำนวน 200 คน ในรูปแบบ First come, First serve ระหว่างวันที่ 21-22 มิ.ย. 2565 เริ่มอบรมระหว่างเดือน ก.ค. - ต.ค. 2565 - กพค. เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ ระดับ 2-11 รุ่นที่ 3 จำนวน 250 คน ในรูปแบบ First come, First serve วันที่ 25 ก.ค. 2565 เริ่มอบรมระหว่างเดือน ส.ค. - พ.ย. 2565 - กพค. เปิดรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการฯ ระดับ 2-11 รุ่นที่ 4 จำนวน 200 คน ในรูปแบบ First come, First serve วันที่ 23-24 ส.ค. 2565 เริ่มอบรมระหว่างเดือน ก.ย. - ธ.ค. 2565 <u>หมายเหตุ</u> เพื่อให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565 จึงปรับเปลี่ยนจำนวน 5 รุ่น ให้เหลือ 4 รุ่น แต่จำนวนผู้เข้าอบรมยังคงเท่าเดิม จำนวน 800 คน - กพค. ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Leadership for Digital Organization ประจำปี 2565 ผ่านระบบ Online เสริมจลัน จำนวน 4 รุ่น ในเดือน ธ.ค. 2565 รวมจำนวนผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 800 คน - กพค. จัดทำรายงานประเมินผลให้ผู้บริหารระดับสูงต่อไป

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		2. วิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สํารวจและเก็บข้อมูล เพื่อนํามาทบทวน Competency - กรบ. จัดทำแบบฟอร์มการกำหนด Functional Competency โดยส่งให้ กสร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการวิเคราะห์งาน, กำหนด Functional Competency ตอบกลับมาให้ กรบ. ในเบื้องต้น เพื่อนํามาวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็น - กรบ. ได้นำดำเนินการจัดทำแบบร่าง Functional Competency ของ กสร. โดยให้ กสร. พิจารณาดำเนินการที่ กรบ. จัดส่งไปให้หรือเพิ่มเติมสมรรถนะที่เห็นว่าเหมาะสม ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ) 346/2565 ลงวันที่ 24 มี.ค. 2565 - ประชุม Update งานตัว Competency ของ กสร. หรือเพิ่มเติมเรื่องอัตราค่าจ้าง และการกำหนด Competency ของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ ตลาดไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2565 - ประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่ การเปิดไฟฟ้าเสรี ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2565 ตามหนังสือเลขที่ กสร.73/2565 ลงวันที่ 23 มี.ค. 2565 3. ทบทวน Competency ให้สอดคล้องกับข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ - กรบ. ร่วมกับ กสร. ศึกษา และทำความเข้าใจทิศทางการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า พร้อมวิเคราะห์ความต้องการขององค์กรในด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง ขออนุมัติสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency) ของ กองกลยุทธ์และสนับสนุน การเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ) 614/2565 ลงวันที่ 6 มิ.ย. 2565 4. จัดทำตำแหน่ง คุณวุฒิ และทักษะที่จำเป็นรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร ของกลุ่มเป้าหมาย - ดำเนินการกำหนดตำแหน่ง คุณวุฒิที่จำเป็นรองรับกับธุรกิจและโครงสร้าง องค์กรเรียบร้อยแล้วในไตรมาส 2 5. กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ต้องดำเนินการ New-skill/Up-skill/Re-skill - กรบ. พิจารณา Functional Competency ของ หน่วยงานจัดตั้งใหม่ ตาม หนังสือเลขที่ กรบ.(รบ) 918/2565 ลงวันที่ 1 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานยุทธศาสตร์, กรบ.(รบ.) 940/2565 ลงวันที่ 5 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานธุรกิจและการตลาด ภายในวันที่ 15 ส.ค. 2565 และ กรบ.(รบ.) 958/2565 ลงวันที่ 10 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานภาค 1-4, กรบ.(รบ.) 973/2565 ลงวันที่ 10 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของสายงานโลจิสติกส์ และบริการองค์กร ภายในวันที่ 22 ส.ค. 2565 - กรบ. เวียนย้ำเรื่องขอให้พิจารณาและกำหนด Functional Competency (สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน) ของ หน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่จัดส่ง ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ.) 1098 /2565 ลงวันที่ 5 ก.ย. 2565 - ผวก. อนุมัติสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (FC) ของหน่วยงานจัดตั้งใหม่ และ หน่วยงานที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามโครงสร้างการ บริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะที่ (2) (ช่วงที่ 1) ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ) 1143/2565 ลงวันที่ 23 ก.ย. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		6. กำหนดแผนงานพัฒนาและกิจกรรมตามกลุ่มเป้าหมาย - ศฝพ. ได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ 1. การนำสถาปัตยกรรมองค์กรมาใช้ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลขององค์กร (Up-skill) 2. สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA (Re-skill) 3. Data Science Bootcamp (Re-skill) 4. การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850 (Up-skill) 5. IEC61850 System Configuration (Up-skill) 6. การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) 7. การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) 8. การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟภายใต้สถานะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill) 7. ดำเนินงานตามแผน - ศฝพ. ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้รองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) จำนวน 7 หลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตร การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในระดับ Low Level ประจำปี 2565 แบบต่อเนื่องระยะยาว จำนวน 15 ครั้ง ช่วงเดือน ก.ค.- ก.ย. 2565 แบบ Online (ศฝพ.(อค) 548/2565 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 2565) 2. หลักสูตร สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA จำนวน 4 รุ่น ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อค) 543/2565 ลงวันที่ 13 มิ.ย. 2565) - รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 5-7 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 18-20 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 25-27 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 1-3 ส.ค. 2565 3. หลักสูตร “การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850” สำหรับพนักงานจาก กบข. 12 เขต และ สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 3 – 6 ต.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อพ) 885/2565 ลงวันที่ 5 ก.ย. 2565) 4. หลักสูตร “IEC61850 System Configuration” สำหรับพนักงานจาก กบข. ทั้ง 12 เขต และพนักงานจาก สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 7 - 9 ก.ย. 2565 ณ เดอะ ริช บุติก โฮเต็ล กรุงเทพฯ (ศฝพ.(อพ) 711/2565 ลงวันที่ 3 ส.ค. 2565) 5. หลักสูตร “การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า” สำหรับวิศวกร หรือผู้เกี่ยวข้อง จาก กวว. กบป. จาก กฟข. 12 เขต หรือ สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 2 - 5 ส.ค. 2565 ณ เชื้อนสิรินธร อ.สิรินธร จ.อุบลราชธานี (ศฝพ.(อพ) 569/2565 ลงวันที่ 20 ก.ค. 2565)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		6. หลักสูตร การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 21 – 25 พ.ย. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ. นครปฐม (ศฝพ.(อพ) 609/2565 ลงวันที่ 29 มิ.ย. 2565) 7. หลักสูตร การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟภายใต้สถานะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill) สำหรับ พนักงานผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่สูงและส่งผลกระทบต่อควบคุมการจ่ายไฟ จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 15 – 19 ส.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อพ) 394/2565 ลงวันที่ 29 เม.ย. 2565) 8. หลักสูตร "Machine Learning Using Apache Hadoop & Spark" แบบ Hybrid Training พนักงานที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ข้อมูลและจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ กฟผ. ในวันที่ 1 พ.ย. 2565 แบบ Online และ ระหว่างวันที่ 2-4, 7, 11 พ.ย. 2565 ณ สำนักงานใหญ่ 8. ติดตามประเมินผลและปรับปรุงแผน - ศฝพ. รายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้รองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตร “IEC61850 System Configuration” สำหรับพนักงานจาก กบข. ทั้ง 12 เขต และพนักงานจาก สนย. ระหว่างวันที่ 7 - 9 ก.ย. 2565 ณ เดอะ ริช บุติก โฮเต็ล กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 37 คน (ศฝพ.(อพ) 1086/2565 ลงวันที่ 27 ก.ย. 2565) 2. หลักสูตร “การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟภายใต้สถานะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill)” สำหรับ พนักงานผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่สูงและส่งผลกระทบต่อควบคุมการจ่ายไฟ ระหว่างวันที่ 15 – 19 ส.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 48 คน (ศฝพ.(อพ) 1084/2565 ลงวันที่ 21 ก.ย. 2565) 3. หลักสูตร “การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850” สำหรับพนักงานจาก กบข. 12 เขต และ สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 3 – 6 ต.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 38 คน (ศฝพ.(อพ) 1333/2565 ลงวันที่ 4 พ.ย. 2565) 4. หลักสูตร การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า สำหรับวิศวกร หรือผู้เกี่ยวข้อง จาก กวว. กปป. จาก กฟข. 12 เขต หรือ สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 2 - 5 ส.ค. 2565 ณ เชื้อนสิรินธร อ.สิรินธร จ.อุบลราชธานี โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 40 คน (ศฝพ.(อพ) 1536/2565 ลง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		วันที่ 13 ธ.ค. 2565) 5. หลักสูตร การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 21 – 25 พ.ย. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ. นครปฐม โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 38 คน (ศฝฟ.(อฟ) 1521/2565 ลงวันที่ 9 ธ.ค. 2565) 6. หลักสูตร สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA จำนวน 4 รุ่น ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม - รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 5-7 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 18-20 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 25-27 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 1-3 ส.ค. 2565 รวมทั้งสิ้น 143 คน (ศฝฟ.(พค) 1621/2565 ลงวันที่ 11 ม.ค. 2566) 7. การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในระดับ Low Level ประจำปี 2565 แบบต่อเนื่องระยะยาว จำนวน 15 ครั้ง ช่วงเดือน ก.ค. - ก.ย. 2565 แบบ Online รวมทั้งสิ้น 152 คน (ศฝฟ.(อค) 580/2565 ลงวันที่ 19 ม.ค. 2566) 8. หลักสูตร "Machine Learning Using Apache Hadoop & Spark" แบบ Hybrid Training พนักงานที่เกี่ยวข้องกับวิเคราะห์ข้อมูลและจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ กฟผ. ในวันที่ 1 พ.ย. 2565 แบบ Online และ ระหว่างวันที่ 2-4, 7, 11 พ.ย. 2565 ณ สำนักงานใหญ่ กฟผ. ช่วงที่ 1 วันที่ 1 พ.ย. 2565 จำนวน 53 คน ช่วงที่ 2 วันที่ 2 - 4, 7 พ.ย. 2565 จำนวน 15 คน ช่วงที่ 3 วันที่ 11 พ.ย. 2565 จำนวน 15 คน รวมทั้งสิ้น 83 คน (กจช.(วช) 34/2566 ลงวันที่ 23 ม.ค. 2566)
<u>ยุทธศาสตร์ที่ 3</u> ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)		
3. แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1.งานการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.1 ประเมิน/ทบทวนแนวทางการดำเนินงาน IT Governance - จัดประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 เพื่อติดตาม รวบรวมข้อมูล สำหรับนำไปวิเคราะห์ ประเมิน และทบทวนแนวทางการดำเนินงาน ITG ปี 2565 รวมถึงได้รับอนุมัติเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG ฉบับทบทวน ปี 2564 จากคณะกรรมการ ITG - ได้แจ้งหนังสือติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ITG แล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำระบบการกรอกข้อมูลโดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตาม requirement ของระบบ โดยได้มีการประชุมสรุปการออกแบบหน้าจอสระบบการกรอกข้อมูลโดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแล้ว - ประชุมคณะกรรมการ ITG เพื่อรายงานความคืบหน้าและติดตามประสิทธิผลการดำเนินงาน ITG เมื่อวันที่ 7 เม.ย. 65 - จัดทำใบสั่งซื้อส่งจ้างเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2565 - นำเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการ ITG แล้ว เมื่อ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		วันที่ 8 ก.ค. 2565 - จัดประชุมชี้แจงให้ผู้รับผิดชอบกระบวนการที่พัฒนาแล้ว ทบทวนเอกสารกระบวนการตามกรอบ COBIT (คู่มือการปฏิบัติงาน COBIT) ประจำปี 2565 เพื่อรวบรวมนำเสนอขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการ - วิเคราะห์ ประเมิน และทบทวน นโยบาย แนวปฏิบัติ ITG เอกสารกระบวนการตามกรอบ COBIT ประจำปี 2565 เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการ - จัดประชุมเพื่อทบทวนตัวชี้วัด ITG เมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2565 - ได้รับความเห็นชอบนโยบาย ITG ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 4/2565 เมื่อวันที่ 11 ต.ค. 2565 - ได้รับความเห็นชอบนโยบาย ITG แล้ว ในการประชุมคณะกรรมการ กพท. ครั้งที่ 13/2565 เมื่อวันที่ 21 พ.ย. 2565 โดยจะนำไปสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อไป - ทบทวนเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG (แนวปฏิบัติ โครงสร้าง คู่มือ ตัวชี้วัด ITG และ กระบวนการตามกรอบ COBIT2019) เพื่อขออนุมัติภายในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 5/2565 - อยู่ระหว่างจัดทำกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อขออนุมัติภายในการประชุมคณะกรรมการ ITG ในไตรมาส 1 ปี 2566 ต่อไป - ดำเนินการสื่อสารนโยบาย ITG ผ่าน "หลักสูตรการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance : ITG)" ซึ่งเป็นหลักสูตร e-Learning บนระบบ LMS ของ กพท. รวมทั้งแจ้งเวียนทุกหน่วยงานในระบบสารสนเทศแล้ว - ได้รับความเห็นชอบผลการทบทวนเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG (แนวปฏิบัติ โครงสร้าง คู่มือ ITG และกระบวนการตามกรอบ COBIT2019) แล้ว ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 5/2565 เมื่อวันที่ 13 ธ.ค. 2565 1.2 พัฒนาและนำกระบวนการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศออกใช้ - ได้รับอนุมัติกระบวนการที่พัฒนา/ทบทวนปี 2564 และการคัดเลือกกระบวนการที่จะพัฒนาและนำออกใช้ปี 2565 ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 - ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาและนำกระบวนการออกใช้ และเพื่อเตรียมการชี้แจงทำความเข้าใจให้กับผู้รับผิดชอบกระบวนการและผู้เกี่ยวข้อง - ชี้แจงทำความเข้าใจการจัดทำ/ทบทวนแผนการพัฒนา/นำกระบวนการออกใช้ปี 2565 ร่วมกับผู้รับผิดชอบกระบวนการและผู้เกี่ยวข้องแล้ว โดยจะรวบรวมและขออนุมัติแผนต่อไป - นำเสนอแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและนำกระบวนการตามกรอบ COBIT ออกใช้ปี 2565 - 2566 และได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการ ITG แล้ว เมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2565 ทั้งนี้ กตท. ได้มีการประสานงานผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตามแผนฯ อย่างต่อเนื่องมาโดย

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ตลอดตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและนำกระบวนการตามกรอบ COBIT ออกใช้ปี 2565-2566 โดยได้รายงานผลการดำเนินงานในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 4/2565 ในวันที่ 11 ต.ค. 2565 - อยู่ระหว่างติดตามการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและนำกระบวนการตามกรอบ COBIT ออกใช้ปี 2565-2566 ของผู้รับผิดชอบแผนฯ ของแต่ละกระบวนการ ให้เป็นไปตามแผนฯ - สรุปผลการดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและนำกระบวนการตามกรอบ COBIT ออกใช้ปี 2565-2566 ของผู้รับผิดชอบแผนฯ ของแต่ละกระบวนการแล้ว โดยจะรายงานในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งถัดไป 1.3 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน IT Governance - สรุปผลการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน ITG ปี 2564 และจัดทำแผนสื่อสาร ITG ปี 2565 - จัดทำแผนสื่อสาร ITG ปี 2565 แล้วเสร็จ และศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ITG - จัดทำร่าง TOR และสื่อการเรียนรู้ ITG e-learning แล้วเสร็จ และส่งให้ ศฝพ. ขออนุมัติดำเนินการต่อไปแล้ว อยู่ระหว่างคัดเลือกบริษัทผู้รับจ้าง - อก.ตท. อนุมัติ TOR, ราคากลาง ตามหนังสือเลขที่ กตท.(บท) 377/2565 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2565 - อก.ตท. เห็นชอบรายงานขอซื้อจ้าง ตามหนังสือเลขที่ กตท.(บท) 378/2565 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2565 - อก.ตท. อนุมัติจ้างการจัดทำ ITG e-learning ตามหนังสือเลขที่ กตท.(บท) 392/2565 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 2565 - ลงนาม ใบสั่งจ้าง การจัดทำ ITG e-learning เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2565 - จัดพิธีรับมอบประกาศนียบัตรรับรองการตรวจประเมินเพื่อรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ระบบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500:2015 ของ กฟผ. ในการประชุมผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2565 - จัดทำ Clip, Infographic ITG ทั้งหมดแล้วเสร็จ และได้สื่อสาร ITG e-learning แล้วในวันที่ 23 พ.ย. 2565 โดยให้เริ่มเรียนรู้ผ่านระบบ LMS ของ กฟผ. จนถึงวันที่ 15 ม.ค. 2566 - เก็บผลการสื่อสาร ITG e-learning ที่เปิดให้เรียนรู้ผ่านระบบ LMS ของ กฟผ. แล้ว โดยสามารถดำเนินการได้จนถึงวันที่ 15 ม.ค. 2566 2.งานรับการตรวจประเมินและรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 2.1 ดำเนินการจัดจ้างผู้ตรวจประเมิน ทบทวนขอบเขตการขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 และเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินและรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน - ดำเนินการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดจ้างผู้ตรวจประเมิน - ได้รับหนังสือตอบรับข้อเสนอจากผู้ตรวจประเมิน และได้จัดทำอนุมัติจ้าง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		และใบสั่งจ้างเรียบร้อยแล้ว - ได้รับอนุมัติเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG ฉบับทบทวน (แนวปฏิบัติ, คู่มือ, บริบท, ITG Beneficial Outcome, Document Control) ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน - ดำเนินการจัดจ้างผู้ตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2565 2.2 รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 10, 14 - 16, 18 มี.ค. 2565 2.3 รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 - ตรวจประเมินเพื่อเตรียมความพร้อม (Pre assessment) แล้ว เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2565 - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body: CB) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 - 21 เม.ย. 2565
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)		
4. แผนการพัฒนาระบบต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและการติดตามผลลัพธ์ของนวัตกรรม	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 - กฟผ. ร่วมกับที่ปรึกษา สจล. และ Kbank ดำเนินการเปิดช่องทางการรับชำระเงินการอัดประจุไฟฟ้าของ PEA VOLTA Application ผ่านบัตรเครดิต และพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network operator - ดำเนินการจัดประกวด Product และ Process innovation มีอนุมัติแผนกิจกรรมและงบประมาณและจัดทำแบบฟอร์มเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการเผยแพร่แผนกิจกรรมและแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ให้กับคณะทำงานวิจัย พัฒนา สิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมประจำสายงาน/กฟข./สำนัก/ฟวก. และผู้ที่เกี่ยวข้อง - ดำเนินการจัดทำระบบติดตามผลลัพธ์ของนวัตกรรม (incube) ในระยะที่ 1 เรียบร้อยแล้ว - แต่งตั้งคณะกรรมการตัดสินนวัตกรรมแต่ละประเภทฯ ผู้ประดิษฐ์ดำเนินการคิดค้นและตรวจสอบข้อมูล เพื่อนำไปจัดทำ/พัฒนานวัตกรรม มีการทำงานร่วมกันในการพัฒนากระบวนการขยายผลเชิงพาณิชย์ ระหว่าง ฟวพ. และ สดท. (iReka team) ผ่าน PEA Shopping Platform โดย ฟวพ. และ สดท. มีการประชุมหารือร่วมกับ ผู้ประดิษฐ์/นวัตกรรม ที่ผลงานมีศักยภาพในการทดลองจำหน่ายในเชิงพาณิชย์ - มีการขยายผลนวัตกรรมภายในองค์กร โดยการจัดสรรงบประมาณในการขยายผลจัดทำนวัตกรรมอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้หม้อแปลงแบบ Real time จำนวน 20 ชุด มีแผนการทดลองขยายผลใช้งานนวัตกรรมระบบแจ้งเตือนการทำงานของอุปกรณ์เซอร์กิตเบรกเกอร์ 22 kV (CB Event) จาก กฟผ.2 มีแผนการทดลองใช้งานนวัตกรรมต้นแบบด้านการจัดการทรัพย์สินของ กฟผ. และมีการขยายผลนวัตกรรมเครื่องช่วยพันพรีฟอร์ม และ Hotline Cuttable Tie Stick ในระดับ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ทั่วทั้งองค์กร - มีการขยายผลนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ อยู่ระหว่างการพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network Operator และ ฝวพ. และ สดท. (iReka team) ร่วมกันดำเนินการขยายผลเชิงพาณิชย์ผ่าน PEA Shopping Platform โดยมีการพิจารณานวัตกรรมที่ศักยภาพและความพร้อมเพิ่มจำนวน 7 ผลงาน เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2565 - มีการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยการขยายผลงานระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง เพื่อต่อยอดเป็นระบบ PEA Wise Energy จำนวน 400 ชุด ให้กับกลุ่มบ้านอยู่อาศัยที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ - กฟภ. ได้ดำเนินการนำระบบการจัดการนวัตกรรมตามมาตรฐานสากล ISO 56002:2019 มาใช้ในกระบวนการติดตามผลอย่างเป็นรูปธรรม - กนว. มีการขยายผลนวัตกรรมภายในองค์กร ดังนี้ - มีการจัดสรรงบประมาณในการขยายผลจัดทำนวัตกรรมอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้หม้อแปลงแบบ Real Time จำนวน 20 ชุด - ทดลองขยายผลใช้งานนวัตกรรมระบบแจ้งเตือนการทำงานของอุปกรณ์เซอร์กิตเบรกเกอร์ 22 kV (CB Event) จาก กฟน.2 - ทดลองใช้งานนวัตกรรมต้นแบบด้านการจัดการทรัพย์สินของ กฟภ. - มีการขยายผลนวัตกรรมเครื่องช่วยพันพรีฟอร์มและ Hotline Cuttable Tie Stick โดยส่งมอบให้ผู้ใช้งานแล้ว - กนว. ได้ร่วมกับผู้ประดิษฐ์จัดทำ Spec และ TOR ของชุดตรวจสอบการติดต่อสื่อสารด้วย DNP 3.0 Protocol และจัดส่งข้อมูลให้ ฝพท. ดำเนินจัดซื้อจัดจ้างแล้ว - การขยายผลการทดลองติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ Distribution Transformer Monitoring (DTM) จำนวน 200 ชุด ทั่วทั้งองค์กร - กนว. ร่วมกับผู้ประดิษฐ์จัดทำ Spec และ TOR ของ “แกนเหล็กล๊อคชีวิต (Anchor Life Lines)” จำนวน 959 ชุด และจัดส่งข้อมูลให้ ฝพท. ดำเนินจัดซื้อจัดจ้างแล้ว - กนว. ร่วมกับผู้ประดิษฐ์จัดทำ Spec และ TOR ของ “ตู้ควบคุมโหลดเบรกสวิตช์ชนิด SF6 แบบอนเนกประสงค์ (Universal Remote Control Switch (RCS) Control Unit)” จำนวน 122 ชุด และจัดส่งข้อมูลให้ ฝพท. ดำเนินจัดซื้อจัดจ้างแล้ว - มีการรวบรวมระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานของ กฟภ. ขึ้นสู่ PEA Work D Super App - กนว. มีการขยายผลเชิงพาณิชย์ ดังนี้ - การพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network Operator - มีการทำงานร่วมกันในการพัฒนากระบวนการขยายผลเชิงพาณิชย์ระหว่าง ฝวพ. และ สดท.(iReka team) ผ่าน PEA Shopping Platform - ฝวพ. และ สดท.(iReka team) ร่วมกันดำเนินการขยายผลเชิงพาณิชย์ผ่าน PEA Shopping Platform โดยมีการพิจารณานวัตกรรมที่ศักยภาพและความพร้อมเพิ่มจำนวน 7 ผลงาน เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2565 - ขยายผล PEA Wise Energy ระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์พร้อมระบบกักเก็บพลังงาน โดยทดลองความต้องการของตลาดแบบ Pre-Order

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		จำนวน 100 ชุด - ขยายผลเครื่องอัดประจุไฟฟ้ากระแสตรงขนาด 25 kW แบบ Wall Box หรือ VOLTA DC 25 โดยติดตั้งใช้งานในพื้นที่ กฟภ./พื้นที่ที่มีศักยภาพ จำนวน 400 ชุด และทดสอบความต้องการตลาดในการเปิดรับคำสั่งซื้อแบบ Pre-Order จำนวน 100 ชุด - กนว. มีการจัดประชุม After Action Review (AAR) ของการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 4 พ.ย. 2565 โดยมีการทบทวนกระบวนการจัดทำนโยบาย แผนแม่บท และแผนปฏิบัติการด้านนวัตกรรม ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการบริหารจัดการนวัตกรรมของ กฟภ.

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค		
5. แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	ร้อยละ 95	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 95 - ได้ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคตั้งแต่กระบวนการ การวางแผน การออกแบบ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระทบที่จะเกิดกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟภ. เรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างดำเนินงานตามแนวทางในการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า ความมั่นคงสูง (Strong Grid) ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 24 ต.ค. 2564 (หนังสือ สรก.(ป) 2575/2564 ลงวันที่ 30 ก.ย. 2564)
6. แผนพัฒนากระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ 95	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 95 - ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงาน พัฒนาการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอ ต่อการใช้งาน ตามคำสั่ง กฟภ. ที่ พ.(ก) 364/2565 สังก. วันที่ 12 เม.ย. 2565 - ประชุมคณะทำงานพัฒนากระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 10 ต.ค. 2565 และดำเนินการสรุปผลการประชุม ตามหนังสือเลขที่ กวร.(ก) 3014/2565 ลงวันที่ 21 ต.ค. 2565 - กำหนดให้คณะทำงานทบทวนกระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน - ใช้งาน ตั้งแต่กระบวนการวางแผนจัดหา การดำเนินการจัดหา การตรวจรับ การติดตามผลการใช้งาน สำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่มีความสำคัญจำนวน 4 อุปกรณ์ ได้แก่ มิเตอร์, หม้อแปลงระบบจำหน่าย, รีโคลสเซอร์ และ RCS
7. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ Non-Technical)	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) - มีการประชุมคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2565 ตามหนังสือเลขที่ สรก.(ป) 93/2565 ลงวันที่ 24 มี.ค. 2565 - อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 12 เม.ย. 2565 เรื่องการกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผล

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟผ. ประจำปี 2565 2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สะสม 1 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(วส) 354/2565 ลงวันที่ 30 พ.ค. 2565 - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สะสม 2 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(วส.)599/2565 ลงวันที่ 29 ส.ค. 2565 - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สะสม 3 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(วส.) 832/2565 ลงวันที่ 24 พ.ย. 2565 - มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สะสม 4 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ ฝคพ. 7/2566 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2566 3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ - มีการประชุมคณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงานปี 2564 และติดตามงานในมาตรการ Non-Technical Loss ต่าง ๆ ในปี 2565 ตามหนังสือเลขที่ กศพ.(ขถ.) 152/2565 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2565 - จัดประชุมคณะทำงานลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าทางด้าน Non-Technical Loss และพิจารณาผลการดำเนินงานตามมาตรการ Non-Technical Loss สะสม 2 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กศพ.(ขถ.) 954/2565 ลงวันที่ 22 ส.ค. 2565 4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses - ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ตามใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (NL1) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 การไฟฟ้าเขต เท่ากับ 4.773 - ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.844 - สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) มีการเปิดใบสั่งให้ดำเนินการตรวจสอบจากโปรแกรม U-CUBE จำนวน 204,423 ใบ ดำเนินการตรวจสอบแล้วร้อยละ 87.30 พบว่ามีสาเหตุจากไม้แป้นชำรุดมากที่สุดร้อยละ 36.63
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1. รวบรวมประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของ Stakeholder ทุกกลุ่ม โดยในปี 2565 มีการรวบรวมข้อมูลในช่องทาง ดังต่อไปนี้ 1.1 ดำเนินการจ้างบริษัท รีเสิร์ช อินเทลลิเจนซ์ สำรวจ ความผูกพัน ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เรียบร้อยแล้ว ด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เลขที่ กพส. EB007/2564 ลงวันที่ 8 ธ.ค. 2564

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน																											
		1.2 รายงานสรุปผลโครงการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 8 กลุ่มเรียบร้อยแล้ว โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 8 กลุ่มเท่ากับ 4.20 และ 4.25 ตามลำดับ รายละเอียดดังต่อไปนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th>ระดับความพึงพอใจ</th><th>ระดับความเชื่อมั่น</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ</td><td>3.20</td><td>3.64</td></tr> <tr> <td>2. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</td><td>4.44</td><td>4.44</td></tr> <tr> <td>3. สื่อมวลชน</td><td>4.44</td><td>4.44</td></tr> <tr> <td>4. พันธมิตร</td><td>4.76</td><td>4.92</td></tr> <tr> <td>5. คณะกรรมการ</td><td>5.00</td><td>5.00</td></tr> <tr> <td>6. พนักงานและหน่วยงานภายใน</td><td>4.56</td><td>4.56</td></tr> <tr> <td>7. บริษัทในเครือ</td><td>3.16</td><td>3.64</td></tr> <tr> <td>8. คู่เทียบหรือคู่แข่ง</td><td>4.04</td><td>3.36</td></tr> </tbody> </table> 2. รวบรวมประเด็นความต้องการความคาดหวังของ Stakeholder ทุกกลุ่ม ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการตามสถาปัตยกรรมธุรกิจขององค์กร (Business Architecture) เมื่อวันที่ 25 มี.ค. - 4 เม.ย. 2565, การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2565 3. นำเสนอขออนุมัติแผนแม่บทด้านการบริหารความยั่งยืนและการจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ปี 2566 - 2570 และแผนปฏิบัติการประจำปี 2566 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 7/2565 เมื่อ 23 พ.ย. 2565 และคณะกรรมการ กฟผ. ในการประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ 14/2565 ในวันที่ 26 ธ.ค. 2565เรียบร้อยแล้ว โดยที่ประชุมคณะกรรมการฯ มีมติอนุมัติตามเสนอ 4. รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไตรมาส 1 - 4 ปี 2565 เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลแก่คณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 18 ม.ค. 2566 เรียบร้อยแล้ว	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความเชื่อมั่น	1. หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	3.20	3.64	2. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.44	4.44	3. สื่อมวลชน	4.44	4.44	4. พันธมิตร	4.76	4.92	5. คณะกรรมการ	5.00	5.00	6. พนักงานและหน่วยงานภายใน	4.56	4.56	7. บริษัทในเครือ	3.16	3.64	8. คู่เทียบหรือคู่แข่ง	4.04	3.36
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความเชื่อมั่น																											
1. หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	3.20	3.64																											
2. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.44	4.44																											
3. สื่อมวลชน	4.44	4.44																											
4. พันธมิตร	4.76	4.92																											
5. คณะกรรมการ	5.00	5.00																											
6. พนักงานและหน่วยงานภายใน	4.56	4.56																											
7. บริษัทในเครือ	3.16	3.64																											
8. คู่เทียบหรือคู่แข่ง	4.04	3.36																											
9. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ปี 2564 ให้การไฟฟ้า 12 เขต - ปี 2564 มีการพิจารณาทบทวนมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ของ PEA Smart Plus ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ก.ย. 2563 (หนังสือเลขที่ กรอ.441/2563) เห็นควรดำเนินการตามเดิมและไม่มีการกำหนด SLA ใหม่สำหรับบริการอื่น ดังนั้นจึงไม่มีการชี้แจงมาตรฐานฯ ของปี 2564 ให้กับ กฟช. ทั้งนี้ กกต. ได้ขอความอนุเคราะห์ กฟผ. ดำเนินการพัฒนาระบบ SCS เพื่อบันทึกผลการติดต่อกลับลูกค้าภายใน 2 ชั่วโมง ตามกำหนด SLA ซึ่งปัจจุบัน กฟผ. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จและออกใช้งานแล้ว																											

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน																
		2. ติดตามและประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - กวช. ได้ติดตามและประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) โดยผลการดำเนินงานสะสม (1 ม.ค. – 31 ธ.ค. 2565) ดังนี้ <table><tr><th>พื้นที่</th><th>จำนวนคำร้องทั้งหมด</th><th>ดำเนินการได้</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>1. เขตชุมชน (เทศบาล) ภายใน 2 วันทำการ</td><td>129,587</td><td>78,863</td><td>92.32</td></tr><tr><td>2. นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ</td><td>398,901</td><td>323,189</td><td>96.65</td></tr><tr><td>รวมทั้งสิ้น</td><td>528,488</td><td>402,052</td><td>95.77</td></tr></table> 3. กำหนด ทบทวน ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ตามปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ และข้อมูลของคู่เทียบที่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึง เช่น กฟน. - กกต. ประชุมร่วมกับ กบล.(น.1), กบล.(ก2), กบล.(ฉ.3) และ กบล.(ต.2) เพื่อพิจารณาทบทวนปรับปรุงกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus และกำหนดกระบวนการพร้อมมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน e-Service และการขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำผ่าน PEA Smart Plus และ e-Service พร้อมจัดทำร่างกระบวนการดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2565 - กกต. ได้ประสานไปยัง กบล. ทุกเขต ให้ดำเนินการพิจารณาร่างกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า และการขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กกต. 189/2565) - ผวก. อนุมัติกระบวนการและข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA การขอใช้ไฟฟ้า และการขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ (PEA Smart Plus และ e-Service) เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กกต.(บด) 239/2565 ลงวันที่ 12 เม.ย. 2565) - กวช. ประชุมร่วมกับ กบล. และ กฟฟ. ในสังกัด เพื่อชี้แจงแนวทางปฏิบัติมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) เมื่อวันที่ 26 ธ.ค. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กวช.(บด.) 203 /2565) จำนวน 4 กระบวนการ ได้แก่ 1. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์ (PEA Smart Plus) กรณีติดตั้งมิเตอร์ 2. กระบวนการขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบออนไลน์ (e-Service) กรณีติดตั้งมิเตอร์ 3. กระบวนการขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ (PEA Smart Plus) 4. กระบวนการขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ (e-Service) 4. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - กกต. ดำเนินการจัดทำ Dashboard SLA กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า กรณีติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง 2 วันทำการและนอกเมือง 5 วันทำการ ที่เว็บไซต์ฝ่ายลูกค้าและการตลาด http://cmd.pea.co.th	พื้นที่	จำนวนคำร้องทั้งหมด	ดำเนินการได้	ร้อยละ	1. เขตชุมชน (เทศบาล) ภายใน 2 วันทำการ	129,587	78,863	92.32	2. นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ	398,901	323,189	96.65	รวมทั้งสิ้น	528,488	402,052	95.77
พื้นที่	จำนวนคำร้องทั้งหมด	ดำเนินการได้	ร้อยละ															
1. เขตชุมชน (เทศบาล) ภายใน 2 วันทำการ	129,587	78,863	92.32															
2. นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ	398,901	323,189	96.65															
รวมทั้งสิ้น	528,488	402,052	95.77															

SO3 เสริมสร้างศักยภาพด้าน Digital Utility และมุ่งสู่การเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าในอนาคตระดับภูมิภาค

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยกระดับ Grid Modernization Roadmap & Implementation		
10. โครงการพัฒนา โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 - รพท.(ว) อนุมัติ ลงวันที่ 7 ก.ค. 2565 หนังสือเลขที่ กผอ.(รอ.) 601/2565 อนุมัติร่างขอบเขตงาน และราคากลาง สำหรับจ้างที่ปรึกษา - รพท.(ว) อนุมัติ ลงวันที่ 7 ก.ค. 2565 หนังสือเลขที่ กผอ.(รอ.) 614/2565 อนุมัติรายงานขอจ้างที่ปรึกษาและเชิญบริษัทและมหาวิทยาลัยที่มีความสนใจเข้าร่วมคัดเลือกเป็นที่ปรึกษา มีกำหนดยื่นข้อเสนอวันที่ 9 ส.ค. 2565 โดยมีผู้สนใจเข้ายื่นข้อเสนอทั้งสิ้น 5 ราย มีการทบทวนแนวทางการดำเนินงานและขอบเขตงานจ้างที่ปรึกษา ให้เหมาะสมกับนโยบายรัฐบาลและการดำเนินงานของ กฟผ. ในปัจจุบัน - รพท.(ว) นำส่งร่างรายงานการศึกษาความเหมาะสมของโครงการที่ศึกษาด้วยคณะทำงานของ กฟผ. ให้ ผวก. รับทราบตามหนังสือเลขที่ กผอ.(รอ.) 1150/2565 ลงวันที่ 26 ธ.ค. 2565 เรื่องการศึกษาความเหมาะสมโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ ระยะที่ 1
ยุทธศาสตร์ที่ 8 ส่งเสริมบทบาท กฟผ. ในการผลักดันบทบาทเพื่อรองรับนโยบายการเปิดไฟฟ้าเสรี		
11. แผนงานการเตรียมความพร้อมสู่ การเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 - มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี โดยมี รพท.(ย) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2565 - กสร. จัดประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี โดยมี รพท.(ย) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 31 มี.ค., 27 มิ.ย., 20 ก.ย. และ 23 ธ.ค. 2565 โดยผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ทุกแผนงาน

SO4 ยกระดับผลประกอบการและทิศทางของ PEA Portfolio

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio		
12. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเสริม 1.1 กำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กอสร. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเสริม ในปี 2564 รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดร่างเกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการให้บริการธุรกิจเสริมประจำปี 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- กธส. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2565 โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบหลักการ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2565 - ผวก. อนุมัติการกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการ ธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กธส.(กธ) 672/2565 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 2565) 1.2 ถ่ายทอดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กธส. ดำเนินการแจ้งค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการ เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กธส.(กธ) 672/2565 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 2565) 1.3 ติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม - กธส. ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริมจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำมาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. นำเสนอ คณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม และผู้บริหารระดับสูง เป็นประจำทุกไตรมาส 2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจใหม่ 2.1 ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. แผนงานต่าง ๆ และ สภาพแวดล้อมปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนิน การ ธุรกิจใหม่ - ผพธ. ดำเนินการศึกษาข้อมูลของแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2565 - 2569, แผนการดำเนินงานของ ผวก. กฟผ. ประจำปี 2565, แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (พ.ศ. 2564 - 2568) - ผพธ. ดำเนินการศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น นโยบายด้านพลังงานของประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีด้านพลังงานไฟฟ้า, การเปลี่ยนแปลง สภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมพลังงาน, แนวโน้มธุรกิจด้านพลังงาน และการเติบโตของธุรกิจด้านพลังงานสะอาดในประเทศ รวมถึงคู่แข่ง ในอุตสาหกรรมกับการดำเนินงานด้านพลังงาน - ผพธ. ได้นำผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ มากำหนดแผนงานในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยพบว่าธุรกิจที่มี ศักยภาพและควรนำไปพัฒนาต่อไป คือ ธุรกิจ Energy Storage ซึ่งมีความเหมาะสมและมีโอกาสการเติบโตในธุรกิจสูง เนื่องจากการเติบโต ของการใช้พลังงานสะอาดภายในประเทศที่มากขึ้น ดังนั้น กฟผ. จึงควร ศึกษาโอกาสทางธุรกิจของ Energy Storage ตามประเภทการใช้งาน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ต่าง ๆ ให้ครบถ้วน 2.2 ศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้นของธุรกิจที่มีศักยภาพ - กรม. จัดทำรายงาน Industrial Analysis & PEA New Business Portfolio 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ภาพรวมการดำเนินงานด้าน ESS ของ กฟภ. 2) ธุรกิจ B-sharing Virtual Battery and Energy Exchange Platform แพลตฟอร์มรับฝากพลังงานส่วนเหลือบนระบบกักเก็บพลังงานเสมือน 3) ธุรกิจการกำจัดซากแบตเตอรี่ 4) แผนการดำเนินงานด้านธุรกิจใหม่สำหรับปี 2565 - 2569 2.3 นำเสนอผู้บริหารพิจารณาผลการศึกษา - รผก.(ธต) ให้ความเห็นชอบรายงาน Industrial Analysis & PEA New Business Portfolio 2565 เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2565 โดยให้ กรม. ผพธ. ดำเนินการตามแผนงานต่อไป 2.4 ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานธุรกิจใหม่ที่มีการดำเนินงานเชิงพาณิชย์ โดยรายได้ธุรกิจใหม่สะสมทั้งหมด 4 ประเภท (ไตรมาสที่ 1-4) มีรายละเอียดดังนี้ - ธุรกิจ PEA VOLTA ค่าบริการอัดประจุไฟฟ้า มีรายได้สะสมเป็นจำนวนเงิน 8.48 ล้านบาท โดยมียอดรับรู้รายได้ล่วงหน้า (การเติมเงิน) เป็นจำนวนเงิน 12.25 ล้านบาท - ธุรกิจ PUPAPLUG มีรายได้สะสมเป็นจำนวนเงิน 6.929 ล้านบาท - ธุรกิจ PEA Solar Hero อยู่ระหว่างขอปรับปรุงวิธีการให้บริการเป็น Web Application จึงยังไม่มีารรับรู้รายได้ - ธุรกิจ PEA Care อยู่ระหว่างทำ Payment Gateway กับ KTB จึงยังไม่มีารรับรู้รายได้
13.แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 1. จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ สำหรับปี 2565 นำเสนอ ผวก. ลงนาม และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ - กปง. ได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ปี 2565 โดย ผวก. ลงนามให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตามหนังสือ กปง.(ก) 200/2565 ลงวันที่ 31 ม.ค. 2565 และมีการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงานภายใน กฟภ. 2. กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ. - กงป. ได้กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟภ. ประจำปี 2565 เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายในระดับสายงาน/การไฟฟ้า/ฝ่าย/กอง/การไฟฟ้าสาขา โดย ผวก. ให้ความเห็นชอบ ตามหนังสือ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2565 3. กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการบริหารกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) สำหรับส่วนภูมิภาค เป็นรายเขต (12 เขต) - กกจ. ได้กำหนดค่าเป้าหมายกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) ปี 2565 สำหรับส่วนภูมิภาค (รายเขต 12 เขต)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		โดย รพก.(บ) ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 21 เม.ย. 2565 ตามหนังสือเลขที่ กคจ.(ผง) 254/2565 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2565 4. จัดประชุมชี้แจงนโยบายการบริหาร การกำหนดและการบริหารงานตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน - กคจ. ได้ร่วมจัดประชุมชี้แจงนโยบายการบริหาร การกำหนดและการบริหารงานตามค่าเกณฑ์วัด ผลการดำเนินงานด้านการเงินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 2565 ตามหนังสือเลขที่ กงป.(งท) 231/2565 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2565 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน - กคจ. ได้รายงานผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) ปี 2565 สำหรับส่วนภูมิภาค (รายเขต 12 เขต) ตามหนังสือ เลขที่ กคจ.(ผง) 588/2565 ลงวันที่ 2 ส.ค. 2565