



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ

ไตรมาสที่ 1
ปี 2565

กองวิเคราะห์และประเมินผล ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการที่สำคัญ ไตรมาส 1 ประจำปี 2565

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน		
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 15 - รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ไตรมาส 1 และนำเสนอคณะกรรมการธรรมาภิบาล และการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 19 เม.ย. 2565 เรียบร้อยแล้ว - การจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 - อยู่ระหว่างเตรียมการจัดประชุมชี้แจงการให้ข้อมูล เพื่อจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2564 ให้หน่วยเจ้าของข้อมูล Data Owner ตามประเด็นต่างๆ เพื่อให้เตรียมจัดส่งข้อมูลสำหรับการจัดทำรายงานความยั่งยืน - ศึกษาข้อมูลสำคัญ วางแผน และดำเนินการ Artwork และเว็บไซต์ รายงานความยั่งยืนเรียบร้อยแล้ว พร้อมกำหนด Theme และแนวทางการดำเนินงานของปี 2565 ปัจจุบันอยู่ระหว่างการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อจัดทำ การเผยแพร่รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 - การจัดส่งประกวดรางวัลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับนานาชาติ หรือขอรับการรับรองรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศ หรือต่างประเทศ - ส่งเอกสารประกวดเรียบร้อยแล้ว 2 รางวัล 1. รางวัล Thailand Energy Awards 2022 ด้านผู้ส่งเสริมการอนุรักษ์ พลังงานและพลังงานทดแทนประเภทสมาคม/องค์กร/หน่วยงานภาครัฐ/วิสาหกิจ 2. รางวัลเลิศรัฐประจำปี 2565 ประเภทรางวัลร่วมใจแฉ่งจัน - อยู่ระหว่างดำเนินการ 3 รางวัล 1. รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปีบัญชี 2565 รางวัลการดำเนินงานด้าน สังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น 2. เข้าร่วมประกวดรางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2022 (AREA 2022) 2 สาขา ได้แก่ 2.1) สาขา Social Empowerment โครงการส่งเสริมพลังงานทดแทน พัฒนาความยั่งยืน เพื่อชุมชน 2.2) สาขา Corporate Sustainability Reporting รายงานการพัฒนา ความยั่งยืนของ กฟผ. ปี 2564 3. การรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล (GRI Standards)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์		
2. แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจเทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 36.25 กรบ. ได้ดำเนินงานตามแผนงานในไตรมาส 1 ดังนี้ - กำหนดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ และโครงสร้างองค์กร ในปัจจุบัน สํารวจข้อมูล วิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมาย รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจหลักรองรับตลาดซื้อขายไฟฟ้าเสรี, ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต, Big Data เมื่อเดือน ม.ค. 2565 - ศึกษาแผนงานจาก Final Report : แนวทางการวิเคราะห์กรอบอัตรากำลัง ภาพรวมระยะสั้น (พ.ศ.2565) และระยะยาว (พ.ศ.2566-2569) ของ กฟผ. และ New Competencies + Existing Competencies Gaps ที่มีอยู่และ ในอนาคต เมื่อเดือน ม.ค. 2565 - ประชุมร่วมกับกองกลยุทธ์และสนับสนุนการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า (กสร.) และ กองระบบงานองค์กร (กรอ.) และ ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) ในประเด็นสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency : FC) / อัตรากำลังของการดำเนินการบริหารจัดการธุรกิจหลักรองรับตลาดซื้อขาย ไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2565 - จัดทำแบบฟอร์มการกำหนด FC โดยส่งให้ทาง กสร. ดำเนินการวิเคราะห์ งาน, กำหนด FC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลับมาให้ในเบื้องต้น เพื่อนำมาวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็น และได้ดำเนินการจัดทำแบบตามแบบร่าง Functional Competency ของ กสร. โดยให้ทาง กสร. พิจารณาร่างที่ กรบ. จัดส่งไปให้ หรือเพิ่มเติมสมรรถนะที่เห็นว่าเหมาะสมตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ.) 346/2565 ลงวันที่ 24 มี.ค. 2565 - ประชุม Update งาน Competency ของ กสร. หากมีเพิ่มเติมเรื่องอัตรากำลัง และการทำ Competency ของหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ ตลาดไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2565 - ประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี ครั้งที่ 1/2565 ตามหนังสือเลขที่ กสร.73/2565 ลงวันที่ 23 มี.ค. 2565 เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2565 ศฟพ. ได้ดำเนินงานตามแผนงานในไตรมาส 1 ดังนี้ - ได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ 1. การนำสถาปัตยกรรมองค์กรมาใช้ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลขององค์กร (Up-skill) 2. สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA (Re-skill) 3. Data Science Bootcamp (Re-skill) 4. การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850 (Up-skill) 5. IEC61850 System Configuration (Up-skill) 6. การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		7. การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) 8. การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟภายใต้สถานะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill) กพค. ได้ดำเนินงานตามแผนงานในไตรมาส 1 ดังนี้ - ได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ 1. Digital Leadership (Re-skill และ Up-skill) 2. Smart Directors (Re-skill และ Up-skill) 3. Smart Manager (Re-skill และ Up-skill) 4. Smart Manager for Branch Office Manager (Re-skill และ Up-skill) 5. Smart Supervisors (Re-skill และ Up-skill) 6. เตรียมผู้จัดการ (Re-skill และ Up-skill) - ผวก. อนุมัติในหลักการแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565 ลงวันที่ 4 ก.พ. 2565 - รผก.(บก) อนุมัติในหลักการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ Digital Organization ประจำปี 2565 ให้ กพค. ดำเนินการจัดโครงการฯ สำหรับผู้บริหารและพนักงาน กพค. ในรูปแบบ Hybrid Learning (Online และ In-Class/Workshop) ลงวันที่ 11 มี.ค. 2565 - รผก.(บก) อนุมัติให้ กพค. ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Leadership for Digital Organization ประจำปี 2565 สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ระดับ 2-11 ลงวันที่ 25 มี.ค. 2565 ผ่านระบบ Online ในรูปแบบ First come, First serve จำนวน 5 รุ่น เป็นระยะเวลารุ่นละ 4 เดือน ดังนี้ - รุ่นที่ 1 ระหว่างเดือน เม.ย. – ส.ค. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 2 ระหว่างเดือน พ.ค. – ก.ย. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 3 ระหว่างเดือน ก.ค. – พ.ย. 2565 จำนวน 200 คน - รุ่นที่ 4 ระหว่างเดือน ส.ค. – ธ.ค. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 5 ระหว่างเดือนก.ย. 2565 – ม.ค. 2566 จำนวน 150 คน - ดำเนินการประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้สนใจเข้ารับการอบรมแบบ First come, First serve ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น PEA mail, PEA Intranet, Line Open Chat: HRD Connex, Facebook ของ กพค., ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่นๆ ในช่วงไตรมาส 1
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)		
3. แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)	ร้อยละ 37	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 43 1.งานการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (คิดเป็นร้อยละ 22) 1.1 ประเมิน/ทบทวนแนวทางการดำเนินงาน IT Governance - จัดประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 เพื่อติดตาม รวบรวมข้อมูล สำหรับนำไปวิเคราะห์ ประเมิน และทบทวน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		แนวทางการดำเนินงาน ITG ปี 2565 รวมถึงได้รับอนุมัติเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG ฉบับทบทวน ปี 2564 จากคณะกรรมการ ITG - อยู่ระหว่างศึกษา วิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูล เพื่อประเมิน และทบทวนแนวทางการดำเนินงาน ITG 1.2 พัฒนาและนำกระบวนการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศออกใช้ - ได้รับอนุมัติกระบวนการที่พัฒนา/ทบทวนปี 2564 และการคัดเลือกกระบวนการที่จะพัฒนาและนำออกใช้ปี 2565 ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 - อยู่ระหว่างศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาและนำกระบวนการออกใช้และเพื่อเตรียมการชี้แจงทำความเข้าใจผู้รับผิดชอบกระบวนการและผู้เกี่ยวข้อง 1.3 ติดตาม ประเมินประสิทธิผล และทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน - รวบรวมข้อมูลตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานและปรับปรุง ITG Dashboard และทดลองออกใช้ ITG Dashboard แล้ว เมื่อวันที่ 2 มี.ค. 2565 1.4 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน IT Governance - สรุปผลการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน ITG ปี 2564 และจัดทำแผนสื่อสาร ITG ปี 2565 - จัดทำแผนสื่อสาร ITG ปี 2565 แล้วเสร็จ และศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ITG - อยู่ระหว่างร่าง TOR จัดทำสื่อการเรียนรู้ ITG e-Learning เพื่อส่งให้ ศฝพ. ขออนุมัติดำเนินการต่อไป 2.งานรับการตรวจประเมินและรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 (คิดเป็นร้อยละ 64) 2.1 ดำเนินการจัดจ้างผู้ตรวจประเมิน - ดำเนินการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดจ้างผู้ตรวจประเมิน - ได้รับหนังสือตอบรับข้อเสนอจากผู้ตรวจประเมิน และได้จัดทำอนุมัติจ้างและใบสั่งจ้างเรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการจัดจ้างผู้ตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2565 2.2 ทบทวนขอบเขตการขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 และเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินและรักษาสภาพการรับรองมาตรฐานฯ - ได้รับอนุมัติเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG ฉบับทบทวน (แนวปฏิบัติ, คู่มือ, บริบท, ITG Beneficial Outcome, Document Control) ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 แล้วเมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน - อยู่ระหว่างจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมิน Internal Audit โดยมีกำหนดการตรวจในวันที่ 10, 14-16, 18 มี.ค. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- อยู่ระหว่างจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินการรักษาสภาพการรับรองมาตรฐานฯ (Surveillance Audit) 2.3 รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 10, 14-16, 18 มี.ค. 2565 2.4 รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 - ตรวจประเมินเพื่อเตรียมความพร้อม (Pre assessment) แล้ว เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2565 และมีกำหนดการตรวจประเมินการรักษาสภาพการรับรองมาตรฐานฯ (Surveillance Audit) ในวันที่ 20-21 เม.ย. 2565 2.5 ทบทวน/ปรับปรุงการดำเนินงานตามผลการตรวจประเมิน - ดำเนินการไตรมาส 2
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)		
4. แผนการพัฒนาระบบต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและการติดตามผลลัพธ์ของนวัตกรรม	ร้อยละ 28	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 29 - กฟผ. ร่วมกับที่ปรึกษา สจล. และ Kbank ดำเนินการเปิดช่องทางการรับชำระเงินการอัดประจุไฟฟ้าของ PEA VOLTA Application ผ่านบัตรเครดิต และพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network operator - ดำเนินการจัดประกวด Product และ Process innovation มีอนุมัติแผนกิจกรรมและงบประมาณ และจัดทำแบบฟอร์มเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการเผยแพร่แผนกิจกรรมและแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ให้กับคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมประจำสายงาน/กฟผ./สำนัก/ฟวก. และผู้ที่เกี่ยวข้อง - แต่งตั้งคณะกรรมการตัดสินนวัตกรรมแต่ละประเภทฯ ผู้ประดิษฐ์ดำเนินการคิดค้นและตรวจสอบข้อมูลเพื่อนำไปจัดทำ/พัฒนานวัตกรรม มีการทำงานร่วมกันในการพัฒนากระบวนการขยายผลเชิงพาณิชย์ระหว่าง ฟวพ. และ สดท.(iReka team) ผ่าน PEA Shopping Platform โดย ฟวพ. และ สดท. มีการประชุมหารือร่วมกับผู้ประดิษฐ์/นวัตกรรม ที่ผลงานมีศักยภาพในการทดลองจำหน่ายในเชิงพาณิชย์

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค		
5. แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	ร้อยละ 28	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 28 - อยู่ระหว่างทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคตั้งแต่กระบวนการวางแผน การออกแบบ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ที่ใช้ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระทบที่จะเกิดกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟภ.
6. แผนพัฒนากระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 21 - อยู่ระหว่างแต่งตั้งคณะทำงานฯ พัฒนากระบวนการจัดหาพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน
7. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 28.75 1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) - มีการประชุมคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าฯ เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2565 ตามหนังสือเลขที่ สรภ.(ป) 93/2565 ลงวันที่ 24 มี.ค. 2565 ปัจจุบันอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำค่าเป้าหมายเสนอผู้บริหารระดับสูง 2. แผนปฏิบัติงาน Technical Losses 10 มาตรการ - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2564 สะสม 4 ไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ 25 ก.พ. 2565 3. แผนปฏิบัติงาน Non-Technical Losses 10 มาตรการ - อยู่ระหว่างดำเนินการ 4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses - การดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ตามใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (NL1) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.839 - การตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.826 - การสำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) มีการเปิดใบสั่งให้ดำเนินการตรวจสอบจากโปรแกรม U-CUBE จำนวน 78,691 ใบ มีการดำเนินการตรวจสอบแล้ว 67,339 ใบงาน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20 - อยู่ระหว่างรวบรวมประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของ Stakeholder ทุกกลุ่ม โดยในปี 2565 มีการรวบรวมข้อมูลในช่องทาง ดังต่อไปนี้ - ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยครอบคลุมทุกฝ่ายตามสถาปัตยกรรมธุรกิจขององค์กร (Business Architecture) ในระหว่างวันที่ 25 มี.ค. – 4 เม.ย. 2565 ซึ่งเป็นประเด็นแบบ Bottom Up - ผ่านการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของ กฟผ. ในช่วงเดือน เม.ย. – มิ.ย. 2565 ซึ่งเป็นประเด็นระดับ Top Down - สืบค้นจากข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง ครอบคลุมทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ 9 กลุ่มหลัก 18 กลุ่มย่อย ทั้งการสำรวจเชิงคุณภาพ และปริมาณ ในช่วงเดือน เม.ย. – มิ.ย. 2565 - รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไตรมาส 1 เรียบร้อยแล้ว
9. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง	ร้อยละ 14	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 27.50 1. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ปี 2564 ให้การไฟฟ้า 12 เขต - กกต. ได้พิจารณาทบทวนมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ของ PEA Smart Plus ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ก.พ. 2563 (หนังสือเลขที่ กรอ. 441/2563) แล้ว โดยในปี 2564 ยังไม่มีการกำหนด SLA ใหม่ ดังนั้น จึงไม่มีการชี้แจงแนวทางดังกล่าว ให้กับ กฟผ. 12 เขต 2. ติดตามและประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ดำเนินการไตรมาส 2 3. กำหนด ทบทวน ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ตามปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ และข้อมูลของคู่แข่งที่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึง เช่น กฟน. - กกต. ประชุมร่วมกับ กบล.(น.1), กบล.(ก2), กบล.(จ.3) และ กบล.(ต.2) เพื่อพิจารณาทบทวนปรับปรุงกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus และกำหนดกระบวนการพร้อมมาตรฐานการให้บริการ(SLA) ของกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าผ่าน e-Service และการขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำผ่าน PEA Smart Plus และ e-Service พร้อมจัดทำร่างกระบวนการดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2565 - กกต. ได้ประสานไปยัง กบล. ทุกเขต ให้ดำเนินการพิจารณาร่างกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าและการขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2565 ตามหนังสือเลขที่ กกต. 189/2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		4. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - ดำเนินการไตรมาส 3

SO3 เสริมสร้างศักยภาพด้าน Digital Utility และมุ่งสู่การเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าในอนาคตระดับภูมิภาค

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยกระดับ Grid Modernization Roadmap & Implementation		
10. โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ 21	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 21 - อยู่ระหว่างขออนุมัติหลักการ/งบประมาณ และร่าง TOR จ้างที่ปรึกษาจัดทำ Feasibility Study
ยุทธศาสตร์ที่ 8 ส่งเสริมบทบาท กฟภ. ในการผลักดันบทบาทเพื่อรองรับนโยบายการเปิดไฟฟ้าเสรี		
11. แผนงานการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 23.35 - มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี โดยมี รพภ.(ย) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2565 - กสร. จัดประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี โดยมี รพภ.(ย) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2565 โดยมีผลการดำเนินงานแผนงานย่อยเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ จำนวน 6 แผนงานย่อย ได้แก่ 1. การเตรียมความพร้อมการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการตลาดซื้อขายไฟฟ้า (MO) และศูนย์ควบคุมระบบไฟฟ้า (DSO) 2. การพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ของ Trader และเตรียมความพร้อมในการพัฒนา MO Platform และการเตรียมความพร้อมในการเป็น Trader 3. การเตรียมความพร้อมบุคลากรและโครงสร้างเพื่อรองรับการเปิดไฟฟ้าเสรี 4. การเตรียมความพร้อมด้านบัญชี การเงิน ข้อกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง 5. การเตรียมความพร้อมของบริษัทในเครือ 6. การจัดทำและปรับปรุง TPA Code ให้สอดคล้องกับ TPA Framework

SO4 ยกระดับผลประกอบการและทิศทางของ PEA Portfolio

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio		
12. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	ร้อยละ 30	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 36 - ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. แผนงานต่างๆ และสภาพแวดล้อมปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการ ดำเนินการธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่ - ฝพธ. ดำเนินการศึกษาข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. (พ.ศ. 2565-2569), แผนการดำเนินงานของ ผวก. ประจำปี 2565 และแผนแม่บทบริการลูกค้า และการตลาด (พ.ศ. 2564-2568) - ฝพธ. ดำเนินการศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น นโยบายด้านพลังงานของประเทศ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีด้านพลังงานไฟฟ้า รวมถึงพฤติกรรมความต้องการของผู้ใช้ไฟฟ้า - วางแผนและจัดทำแนวทางการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ทั้งในส่วน of ธุรกิจเสริมและธุรกิจใหม่ - ฝพธ. ได้นำผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ มาเป็นปัจจัยนำเข้าในการกำหนดแผนงานและแนวทางในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) โดยธุรกิจที่มีศักยภาพ และควรจะไปพัฒนาต่อไป คือ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ Energy Trading ผ่าน digital platform ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณากำหนดแผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง เพื่อนำเสนอ รพท.(ธต) พิจารณาให้ความเห็นชอบต่อไป - นำเสนอผู้บริหารให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง - ดำเนินการไตรมาส 3 - ติดตาม วิเคราะห์ และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงาน - ดำเนินการไตรมาส 3

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
13. แผนงานเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ด้านการเงิน	ร้อยละ 40	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 50 - จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ สำหรับปี 2565 นำเสนอ ผวก. ลงนาม และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ - กปง. ได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ปี 2565 โดย ผวก. ลงนามให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตามหนังสือ กปง.(ก) 200/2565 ลงวันที่ 31 ม.ค. 2565 และมีการณรงค์ให้ประหยัด พลังงานภายใน กฟผ. - กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภายใน กฟผ. - กบป. ได้กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟผ. ประจำปี 2565 เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายในระดับสายงาน/การไฟฟ้า/ฝ่าย/กอง/ การไฟฟ้าสาขา โดย ผวก. ให้ความเห็นชอบ ตามหนังสือ กบป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2565 - กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการบริหารกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) สำหรับส่วนภูมิภาค เป็นรายเขต (12 เขต) - อยู่ระหว่างดำเนินการ