



PEA
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ

ไตรมาสที่ 3
ปี 2565

กองประเมินผลองค์กรและบริหารบริษัทในเครือ
ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการที่สำคัญ ไตรมาส 1-3 ประจำปี 2565

SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากล เพื่อสร้างความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน		
1. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ร้อยละ 70	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 74.90 - รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมและดำเนินการดังนี้ - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 1 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 2/2565 วันที่ 19 เม.ย. 2565 เรียบร้อยแล้ว - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 2 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 5/2565 วันที่ 22 ก.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว - นำเสนอผลการดำเนินงาน ไตรมาส 3 ต่อคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อทราบในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 6/2565 วันที่ 18 ต.ค. 2565 เรียบร้อยแล้ว - การจัดทำรายงานความยั่งยืนประจำปี 2564 - รวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำรายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2564 ตามมาตรฐาน GRI เรียบร้อยแล้ว - จัดทำร่างรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 ฉบับภาษาไทย เรียบร้อยแล้ว และได้จัดประชุมเปิดการสอบทานขอการรับรองรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 ของ กฟผ. เมื่อวันที่ 6 มิ.ย. 2565 - เชื่อมต่อระบบเครือข่ายของ กฟผ. ผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อดำเนินการพัฒนาและจัดทำเว็บไซต์ PEA Sustainability (pea.idsv.cc) ตามนโยบายความปลอดภัยระบบสารสนเทศสำหรับผู้ใช้งาน และได้จัดทำโครงสร้างเว็บไซต์ และออกแบบ Design & Theme สำหรับเว็บไซต์ - ดำเนินการจัดทำรายงานความยั่งยืน ประจำปี 2564 ฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และเผยแพร่ทางเว็บไซต์ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 มิ.ย. 2565 และ 30 ก.ย. 2565 ตามลำดับ - การจัดส่งประกวดรางวัลด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระดับนานาชาติ หรือขอรับการรับรองรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ - ในปี 2565 กฟผ. ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ เรียบร้อยแล้ว จำนวน 3 รางวัล/การรับรอง คือ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- รางวัล Asia Responsible Enterprise Awards 2022 (AREA 2022) 2 สาขา ได้แก่ ➢ สาขา Social Empowerment โครงการส่งเสริมพลังงานทดแทนพัฒนาความยั่งยืน เพื่อชุมชน ➢ สาขา Corporate Sustainability Reporting รายงานการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟผ. ปี 2564 - การรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากล (GRI Standards) (Alignment Service จาก GRI: Content Index Essentials Service 2022) - ได้รับการให้ความเชื่อมั่นข้อมูลความยั่งยืนประจำปี 2564 จากการสอบทานโดย Third Party (บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด) เมื่อ 26 ก.ค. 2565 - อยู่ระหว่างการพิจารณารางวัล/ขอการรับรอง จำนวน 1 รางวัล ได้แก่ รางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปีบัญชี 2565 ประเภทรางวัลการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดีเด่น - การทบทวนประเด็นความยั่งยืนเพื่อเป็นปัจจัยนำเข้า (Input) สำหรับการจัดทำ/ทบทวนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการของ กฟผ. - วางแผนการดำเนินการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของ กฟผ. (Materiality Matrix) ปี 2565 ศึกษาข้อมูลสำคัญ เพื่อเป็นปัจจัยในการวิเคราะห์บริบทความยั่งยืนที่เปลี่ยนแปลงของ กฟผ. - จัดส่งแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. เพื่อค้นหาและระบุปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความยั่งยืนของ กฟผ. เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2565 - ประชุมคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืน ของ กฟผ. เพื่อสรุปการจัดลำดับประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ กฟผ. เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2565 และวันที่ 4 เม.ย. 2565 - ผวก. อนุมัติประเด็นที่มีนัยสำคัญด้านความยั่งยืนของ กฟผ. ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 23 พ.ค. 2565 จำนวน 15 ประเด็น เพื่อให้ ผนย. นำเป็นปัจจัยนำเข้าสำหรับการจัดทำยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2566 - 2570 และจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี ของ กฟผ.
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์		
2. แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจเทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)	ร้อยละ 62.50	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 65 กรบ. ได้ดำเนินงานตามแผนงานในไตรมาส 1 - 3 ดังนี้ - กำหนดโครงการที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงธุรกิจ และโครงสร้างองค์กร ในปัจจุบัน สำรวจข้อมูล วิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดเป้าหมายรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และสอบถามหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การบริหารจัดการธุรกิจหลักรองรับตลาดซื้อขายไฟฟ้าเสรี, ธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต, Big Data เมื่อเดือน ม.ค. 2565 - ศึกษาแผนงานจาก Final Report : แนวทางการวิเคราะห์กรอบอัตราค่าจ้างภาพรวมระยะสั้น (พ.ศ.2565) และระยะยาว (พ.ศ. 2566 - 2569) ของ กฟผ. และ New Competencies + Existing Competencies Gaps ที่มีอยู่และในอนาคต เมื่อเดือน ม.ค. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- ประชุมร่วมกับกองกลยุทธ์และสนับสนุนการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า (กสร.) และ กองระบบงานองค์กร (กรอ.) ฝายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) ในประเด็นสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Functional Competency: FC) / อัตรากำลังของการดำเนินการบริหารจัดการธุรกิจหลักรองรับตลาดซื้อขาย ไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 18 ก.พ. 2565 - จัดทำแบบฟอร์มการกำหนด FC โดยส่งให้ กสร. ดำเนินการวิเคราะห์งาน, กำหนด FC และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กลับมาให้ในเบื้องต้น เพื่อนำมา วิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็น และได้ดำเนินการจัดทำแบบตามแบบร่าง Functional Competency ของ กสร. โดยให้ทาง กสร. พิจารณาดำเนินการที่ กรบ. จัดส่งไปให้ หรือเพิ่มเติมสมรรถนะที่เห็นว่าเหมาะสมตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ.) 346/2565 ลงวันที่ 24 มี.ค. 2565 - ประชุม Update งาน Competency ของ กสร. หรือเพิ่มเติมเรื่องอัตรากำลัง และการกำหนด Competency ของหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ของตลาดไฟฟ้าเสรี เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2565 - ประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อม สู่การเปิดไฟฟ้าเสรี ครั้งที่ 1/2565 ตามหนังสือเลขที่ กสร.73/2565 ลงวันที่ 23 มี.ค. 2565 เมื่อวันที่ 31 มี.ค. 2565 - ร่วมกับ กสร. ศึกษา และทำความเข้าใจทิศทางการเปิดเสรีกิจการไฟฟ้า พร้อมวิเคราะห์ความต้องการขององค์กรในด้านความรู้ ทักษะ และคุณลักษณะ ที่จำเป็นกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้ง ขออนุมัติสมรรถนะประจำตำแหน่ง งาน (Functional Competency) ของ กองกลยุทธ์และสนับสนุน การเปิดเสรี กิจการไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ) 614/2565 ลงวันที่ 6 มิ.ย. 2565 - ดำเนินการกำหนดตำแหน่ง คุณสมบัติที่จำเป็นรองรับกับธุรกิจและโครงสร้าง องค์กรเรียบร้อยแล้วในไตรมาส 2 - พิจารณา Functional Competency ของ หน่วยงานจัดตั้งใหม่ ตามหนังสือ เลขที่ กรบ.(รบ) 918/2565 ลงวันที่ 1 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานยุทธศาสตร์, กรบ.(รบ.) 940/2565 ลงวันที่ 5 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานธุรกิจและการตลาด ภายในวันที่ 15 ส.ค. 2565 และ กรบ.(รบ.) 958/2565 ลงวันที่ 10 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานภาค 1 - 4, กรบ.(รบ.) 973/2565 ลงวันที่ 10 ส.ค. 2565 เรื่อง ขอให้พิจารณา Functional Competency ของ สายงานโลจิสติกส์และบริการองค์กร ภายในวันที่ 22 ส.ค. 2565 - เหยียนย้าเรื่องขอให้พิจารณาและกำหนด Functional Competency (สมรรถนะประจำตำแหน่งงาน) ของ หน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่ยังไม่จัดส่ง ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ.) 1098 /2565 ลงวันที่ 5 ก.ย. 2565 - ผวก. อนุมัติสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (FC) ของหน่วยงานจัดตั้งใหม่ และ หน่วยงานที่มีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามโครงสร้างการ บริหารงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระยะที่ (2) (ช่วงที่ 1) ตามหนังสือเลขที่ กรบ.(รบ) 1143/2565 ลงวันที่ 23 ก.ย. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ศฝพ. ได้ดำเนินงานตามแผนงานในไตรมาส 1 - 3 ดังนี้ - ได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ 1. การนำสถาปัตยกรรมองค์กรมาใช้ขับเคลื่อนนวัตกรรมดิจิทัลขององค์กร (Up-skill) 2. สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA (Re-skill) 3. Data Science Bootcamp (Re-skill) 4. การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850 (Up-skill) 5. IEC61850 System Configuration (Up-skill) 6. การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) 7. การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า (Up-skill) 8. การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟภายใต้สภาวะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill) - ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้รองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) จำนวน 7 หลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตร การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรในระดับ Low Level ประจำปี 2565 แบบต่อเนื่องระยะยาว จำนวน 15 ครั้ง ช่วงเดือน ก.ค. - ก.ย. 2565 แบบ Online (ศฝพ.(อค) 548/2565 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 2565) 2. หลักสูตร สร้างออฟฟิศอัตโนมัติด้วย RPA จำนวน 4 รุ่น ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อค) 543/2565 ลงวันที่ 13 มิ.ย. 2565) - รุ่นที่ 1 ระหว่างวันที่ 5 - 7 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 2 ระหว่างวันที่ 18 - 20 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 3 ระหว่างวันที่ 25 - 27 ก.ค. 2565 - รุ่นที่ 4 ระหว่างวันที่ 1 - 3 ส.ค. 2565 3. หลักสูตร “การติดตั้งและทดสอบสถานีไฟฟ้ารูปแบบ SCPS ของ กฟผ. ตามมาตรฐาน IEC61850” สำหรับพนักงานจาก กบข. 12 เขต และ สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 3 - 6 ต.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อพ) 885/2565 ลงวันที่ 5 ก.ย. 2565) 4. หลักสูตร “IEC61850 System Configuration” สำหรับพนักงานจาก กบข. ทั้ง 12 เขต และพนักงานจาก สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 7-9 ก.ย. 2565 ณ เดอะ ริช บูติก โฮเต็ล กรุงเทพฯ (ศฝพ.(อพ) 711/2565 ลงวันที่ 3 ส.ค. 2565) 5. หลักสูตร “การวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า” สำหรับวิศวกร หรือผู้เกี่ยวข้อง จาก กว. กบข. จาก กฟข. 12 เขต หรือ สนย. จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 2 - 5 ส.ค. 2565 ณ เชื้อนสิรินธร อ.สิรินธร จ.อุบลราชธานี (ศฝพ.(อพ) 569/2565 ลงวันที่ 20 ก.ค. 2565)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		6. หลักสูตร การใช้งานโปรแกรม DigSILENT สำหรับงานวิเคราะห์และวางแผนระบบไฟฟ้า จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 21 - 25 พ.ย. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อพ) 609/2565 ลงวันที่ 29 มิ.ย. 2565) 7. หลักสูตร การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟ ภายใต้สถานะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill) สำหรับ พนักงานผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่สูงและส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจ่ายไฟ จำนวน 1 รุ่น ระหว่างวันที่ 15 - 19 ส.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม (ศฝพ.(อพ) 394/2565 ลงวันที่ 29 เม.ย. 2565) - รายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้รองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) จำนวน 2 หลักสูตร ดังนี้ 1. หลักสูตร “IEC61850 System Configuration” สำหรับพนักงานจาก กบข. ทั้ง 12 เขต และพนักงานจาก สนย. ระหว่างวันที่ 7 - 9 ก.ย. 2565 ณ เดอะ ริช บุติก โฮเต็ล กรุงเทพฯ โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 37 คน (ศฝพ.(อพ) 1086/2565 ลงวันที่ 27 ก.ย. 2565) 2. หลักสูตร “การควบคุมแรงดันไฟฟ้าและการบริหารจัดการกำลังรีแอกทีฟ ภายใต้สถานะที่มีแหล่งจ่ายพลังงานแบบกระจายตัวในสัดส่วนที่สูง (Up-skill)” สำหรับ พนักงานผู้ผ่านการฝึกอบรมหลักสูตร การใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่สูงและส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยการจ่ายไฟ ระหว่างวันที่ 15 - 19 ส.ค. 2565 ณ ศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อ.นครชัยศรี จ.นครปฐม โดยมีผู้เข้ารับการฝึกอบรม รวมทั้งสิ้น 48 คน (ศฝพ.(อพ) 1084/2565 ลงวันที่ 21 ก.ย. 2565) กพค. ได้ดำเนินงานตามแผนงานในไตรมาส 1 ดังนี้ - ได้กำหนดแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับกับธุรกิจและโครงสร้างองค์กร (New-skill/Up-skill/Re-skill) โดยมีหลักสูตร ดังนี้ 1. Digital Leadership (Re-skill และ Up-skill) 2. Smart Directors (Re-skill และ Up-skill) 3. Smart Manager (Re-skill และ Up-skill) 4. Smart Manager for Branch Office Manager (Re-skill และ Up-skill) 5. Smart Supervisors (Re-skill และ Up-skill) 6. เตรียมผู้จัดการ (Re-skill และ Up-skill) - ผวก. อนุมัติในหลักการแผนฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2565 ลงวันที่ 4 ก.พ. 2565 - รผก.(บก) อนุมัติในหลักการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ Digital Organization ประจำปี 2565 ให้ กพค. ดำเนินการจัดโครงการฯ สำหรับ ผู้บริหารและพนักงาน กฟภ. ในรูปแบบ Hybrid Learning (Online และ In-Class/Workshop) ลงวันที่ 11 มี.ค. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- รพภ.(บก) อนุมัติให้ กพค. ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตร Leadership for Digital Organization ประจำปี 2565 สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ระดับ 2-11 ลงวันที่ 25 มี.ค. 2565 ผ่านระบบ Online ในรูปแบบ First Come, First serve จำนวน 5 รุ่น เป็นระยะเวลารุ่นละ 4 เดือน ดังนี้ - รุ่นที่ 1 ระหว่างเดือน เม.ย. - ส.ค. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 2 ระหว่างเดือน พ.ค. - ก.ย. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 3 ระหว่างเดือน ก.ค. - พ.ย. 2565 จำนวน 200 คน - รุ่นที่ 4 ระหว่างเดือน ส.ค. - ธ.ค. 2565 จำนวน 150 คน - รุ่นที่ 5 ระหว่างเดือนก.ย. 2565 - ม.ค. 2566 จำนวน 150 คน - ดำเนินการประชาสัมพันธ์รับสมัครผู้ที่สนใจเข้ารับการอบรมแบบ First come, First serve ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น PEA mail, PEA Intranet, Line Open Chat: HRD Connex, Facebook ของ กพค., ไปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ และช่องทางอื่น ๆ ในช่วงไตรมาส 1
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) ที่มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)		
3. แผนงานพัฒนามาตรฐาน การกำกับดูแลด้านการบริหาร จัดการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ (IT Governance)	ร้อยละ 86	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 86 1.งานการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.1 ประเมิน/ทบทวนแนวทางการดำเนินงาน IT Governance - จัดประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 เพื่อติดตาม รวบรวมข้อมูล สำหรับนำไปวิเคราะห์ ประเมิน และทบทวน แนวทางการดำเนินงาน ITG ปี 2565 รวมถึงได้รับอนุมัติเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG ฉบับทบทวน ปี 2564 จากคณะกรรมการ ITG - ได้แจ้งหนังสือติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด ITG แล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำระบบการกรอกข้อมูลโดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดตาม requirement ของระบบ โดยได้มีการประชุมสรุปการออกแบบหน้าจอสระบบการกรอกข้อมูลโดยผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดแล้ว - ประชุมคณะกรรมการ ITG เพื่อรายงานความคืบหน้าและติดตาม ประสิทธิภาพการดำเนินงาน ITG เมื่อวันที่ 7 เม.ย. 65 - จัดทำใบสั่งซื้อสิ่งจ้างเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2565 - นำเสนอแผนการปรับปรุงสำหรับตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย และได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการ ITG แล้ว เมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2565 - จัดประชุมชี้แจงให้ผู้รับผิดชอบกระบวนการที่พัฒนาแล้ว ทบทวนเอกสารกระบวนการตามกรอบ COBIT (คู่มือการปฏิบัติงาน COBIT) ประจำปี 2565 เพื่อรวบรวมนำเสนอขออนุมัติในการประชุมคณะกรรมการฯ - วิเคราะห์ ประเมิน และทบทวน นโยบาย แนวปฏิบัติ ITG เอกสารกระบวนการตามกรอบ COBIT ประจำปี 2565 เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการฯ - จัดประชุมเพื่อทบทวนตัวชี้วัด ITG เมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2565 - อยู่ระหว่างจัดทำกระบวนการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		1.2 พัฒนาและนำกระบวนการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศออกใช้ - ได้รับอนุมัติกระบวนการที่พัฒนา/ทบทวนปี 2564 และการคัดเลือกกระบวนการที่จะพัฒนาและนำออกใช้ปี 2565 ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 - ศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาและนำกระบวนการออกใช้ และเพื่อเตรียมการชี้แจงทำความเข้าใจให้กับผู้รับผิดชอบกระบวนการและผู้เกี่ยวข้อง - ชี้แจงทำความเข้าใจการจัดทำ/ทบทวนแผนการพัฒนา/นำกระบวนการออกใช้ปี 2565 ร่วมกับผู้รับผิดชอบกระบวนการและผู้เกี่ยวข้องแล้ว โดยจะรวบรวมและขออนุมัติแผนต่อไป - นำเสนอแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและนำกระบวนการตามกรอบ COBIT ออกใช้ปี 2565 - 2566 และได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการ ITG แล้ว เมื่อวันที่ 8 ก.ค. 2565 ทั้งนี้ กตท. ได้มีการประสานงานผู้รับผิดชอบให้ดำเนินการตามแผนฯ อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอดตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 - อยู่ระหว่างดำเนินการตามแผนการดำเนินงานเพื่อพัฒนาและนำกระบวนการตามกรอบ COBIT ออกใช้ปี 2565 - 2566 1.3 สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน IT Governance - สรุปผลการสื่อสารและสร้างความตระหนักรู้ด้าน ITG ปี 2564 และจัดทำแผนสื่อสาร ITG ปี 2565 - จัดทำแผนสื่อสาร ITG ปี 2565 แล้วเสร็จ และศึกษาข้อมูลเพื่อเตรียมจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ITG - จัดทำร่าง TOR และสื่อการเรียนรู้ ITG e-learning แล้วเสร็จ และส่งให้ ศฝพ. ขออนุมัติดำเนินการต่อไปแล้ว อยู่ระหว่างคัดเลือกบริษัทผู้รับจ้าง - อก.ตท. อนุมัติ TOR, ราคากลาง ตามหนังสือเลขที่ กตท.(บท) 377/2565 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2565 - อก.ตท. เห็นชอบรายงานขอซื้อจ้าง ตามหนังสือเลขที่ กตท.(บท) 378/2565 ลงวันที่ 10 มิ.ย. 2565 - อก.ตท. อนุมัติจ้างการจัดทำ ITG e-learning ตามหนังสือเลขที่ กตท.(บท) 392/2565 ลงวันที่ 17 มิ.ย. 2565 - ลงนาม ใบสั่งจ้าง การจัดทำ ITG e-learning เมื่อวันที่ 7 ก.ค. 2565 - จัดพิธีรับมอบประกาศนียบัตรรับรองการตรวจประเมินเพื่อรักษาภาพ (Surveillance Audit) ระบบการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500:2015 ของ กฟผ. ในการประชุมผู้บริหารระดับสูง เมื่อวันที่ 22 ก.ค. 2565 - จัดทำ Clip, Infographic ITG ทั้งหมดแล้ว อยู่ระหว่างปรับปรุง Graphic ของ Clip เพื่อนำไปบรรจุในหลักสูตร ITG e-learning ที่จะสื่อสารภายในต้นเดือน พ.ย. ต่อไป

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		2.งานรับการตรวจประเมินและรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 2.1 ดำเนินการจัดจ้างผู้ตรวจประเมิน ทบทวนขอบเขตการขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 และเตรียมความพร้อมเพื่อรับการตรวจประเมินและรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน - ดำเนินการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดจ้างผู้ตรวจประเมิน - ได้รับหนังสือตอบรับข้อเสนอจากผู้ตรวจประเมิน และได้จัดทำอนุมัติจ้างและใบสั่งจ้างเรียบร้อยแล้ว - ได้รับอนุมัติเอกสารแนวทางการดำเนินงาน ITG ฉบับทบทวน (แนวปฏิบัติ, คู่มือ, บริบท, ITG Beneficial Outcome, Document Control) ในการประชุมคณะกรรมการ ITG ครั้งที่ 1/2565 เมื่อวันที่ 25 ม.ค. 2565 เพื่อเตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมิน - ดำเนินการจัดจ้างผู้ตรวจประเมินเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2565 2.2 รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 10, 14 - 16, 18 มี.ค. 2565 2.3 รับการตรวจประเมินโดยผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อรักษาสภาพการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 38500 - ตรวจประเมินเพื่อเตรียมความพร้อม (Pre assessment) แล้ว เมื่อวันที่ 28 มี.ค. 2565 - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายนอก (Certification Body: CB) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 20 - 21 เม.ย. 2565
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System : CIS)		
4. แผนการพัฒนาระบบต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรและการติดตามผลลัพธ์ของนวัตกรรม	ร้อยละ 75	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 89 - กฟภ. ร่วมกับที่ปรึกษา สจล. และ Kbank ดำเนินการเปิดช่องทางการรับชำระเงินการอัดประจุไฟฟ้าของ PEA VOLTA Application ผ่านบัตรเครดิต และพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network operator - ดำเนินการจัดประกวด Product และ Process innovation มีอนุมัติแผนกิจกรรมและงบประมาณและจัดทำแบบฟอร์มเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการเผยแพร่แผนกิจกรรมและแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง ให้กับคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมประจำสายงาน/กฟข./สำนัก/ฟวก. และผู้ที่เกี่ยวข้อง - ดำเนินการจัดทำระบบติดตามผลลัพธ์ของนวัตกรรม (incube) ในระยะที่ 1 เรียบร้อยแล้ว - แต่งตั้งคณะกรรมการตัดสินนวัตกรรมแต่ละประเภทฯ ผู้ประดิษฐ์ดำเนินการคิดค้นและตรวจสอบข้อมูล เพื่อนำไปจัดทำ/พัฒนานวัตกรรม มีการทำงานร่วมกันในการพัฒนาระบบการขยายผลเชิงพาณิชย์ ระหว่าง ฟวพ. และ สดท. (iReka team) ผ่าน PEA Shopping Platform โดย ฟวพ. และ สดท. มีการประชุมหารือร่วมกับ ผู้ประดิษฐ์/นวัตกรรม ที่ผลงานมีศักยภาพในการทดลองจำหน่ายในเชิงพาณิชย์

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- มีการขยายผลนวัตกรรมภายในองค์กร โดยการจัดสรรงบประมาณในการขยายผลจัดทำนวัตกรรมอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้หม้อแปลงแบบ Real time จำนวน 20 ชุด มีแผนการทดลองขยายผลใช้งานนวัตกรรมระบบแจ้งเตือนการทำงานของอุปกรณ์เซอร์กิตเบรกเกอร์ 22 kV (CB Event) จาก กฟผ.2 มีแผนการทดลองใช้งานนวัตกรรมต้นแบบด้านการจัดการทรัพย์สินของ กฟผ. และมีการขยายผลนวัตกรรมเครื่องช่วยพันพรีฟอร์ม และ Hotline Cuttable Tie Stick ในระดับทั่วทั้งองค์กร - มีการขยายผลนวัตกรรมเชิงพาณิชย์ อยู่ระหว่างการพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network Operator และ ฝวพ. และ สดท. (iReka team) ร่วมกันดำเนินการขยายผลเชิงพาณิชย์ผ่าน PEA Shopping Platform โดยมีการพิจารณานวัตกรรมที่ศักยภาพและความพร้อมเพิ่มจำนวน 7 ผลงาน เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2565 - มีการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยการขยายผลงานระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าประสิทธิภาพสูง เพื่อต่อยอดเป็นระบบ PEA Wise Energy จำนวน 400 ชุด ให้กับกลุ่มบ้านอยู่อาศัยที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ - กฟผ. ได้ดำเนินการนำระบบการจัดการนวัตกรรมตามมาตรฐานสากล ISO 56002:2019 มาใช้ในกระบวนการติดตามผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม - กนว. มีการขยายผลนวัตกรรมภายในองค์กร ดังนี้ - มีการจัดสรรงบประมาณในการขยายผลจัดทำนวัตกรรมอุปกรณ์ตรวจวัดการใช้หม้อแปลงแบบ Real Time จำนวน 20 ชุด - ทดลองขยายผลใช้งานนวัตกรรมระบบแจ้งเตือนการทำงานของอุปกรณ์เซอร์กิตเบรกเกอร์ 22 kV (CB Event) จาก กฟผ.2 - ทดลองใช้งานนวัตกรรมต้นแบบด้านการจัดการทรัพย์สินของ กฟผ. - มีการขยายผลนวัตกรรมเครื่องช่วยพันพรีฟอร์มและ Hotline Cuttable Tie Stick โดยส่งมอบให้ผู้ใช้งานแล้ว - กนว. ได้ร่วมกับผู้ประดิษฐ์จัดทำ Spec และ TOR ของชุดตรวจสอบการติดต่อสื่อสารด้วย DNP 3.0 Protocol และจัดส่งข้อมูลให้ ฝพท. ดำเนินจัดซื้อจัดจ้างแล้ว - การขยายผลการทดลองติดตั้งใช้งานอุปกรณ์ Distribution Transformer Monitoring (DTM) จำนวน 200 ชุด ทั่วทั้งองค์กร - กนว. ร่วมกับผู้ประดิษฐ์จัดทำ Spec และ TOR ของ “แกนเหล็กล๊อคชีวิต (Anchor Life Lines)” จำนวน 959 ชุด และจัดส่งข้อมูลให้ ฝพท. ดำเนินจัดซื้อจัดจ้างแล้ว - กนว. ร่วมกับผู้ประดิษฐ์จัดทำ Spec และ TOR ของ “ตู้ควบคุมโหลดเบรก สวิตช์ชนิด SF6 แบบอเนกประสงค์ (Universal Remote Control Switch (RCS) Control Unit)” จำนวน 122 ชุด และจัดส่งข้อมูลให้ ฝพท. ดำเนินจัดซื้อจัดจ้างแล้ว - มีการรวบรวมระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงานของ กฟผ. ขึ้นสู่ PEA Work D Super App

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- กนว. มีการขยายผลเชิงพาณิชย์ ดังนี้ - การพัฒนา PEA VOLTA ให้รองรับธุรกิจ Network Operator - มีการทำงานร่วมกันในการพัฒนากระบวนการขยายผลเชิงพาณิชย์ระหว่าง ผวพ. และ สดท.(iReka team) ผ่าน PEA Shopping Platform - ผวพ. และ สดท.(iReka team) ร่วมกันดำเนินการขยายผลเชิงพาณิชย์ผ่าน PEA Shopping Platform โดยมีการพิจารณาวัฏกรรมที่ศักยภาพและความพร้อมเพิ่มจำนวน 7 ผลงาน เมื่อวันที่ 13 มิ.ย. 2565 - ขยายผล PEA Wise Energy ระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์พร้อมระบบกักเก็บพลังงาน โดยทดลองความต้องการของตลาดแบบ Pre-Order จำนวน 100 ชุด - ขยายผลเครื่องอัดประจุไฟฟ้ากระแสตรงขนาด 25 kW แบบ Wall Box หรือ VOLTA DC 25 โดยติดตั้งใช้งานในพื้นที่ กฟภ./พื้นที่ที่มีศักยภาพ จำนวน 400 ชุด และทดสอบความต้องการตลาดในการเปิดรับคำสั่งซื้อแบบ Pre-Order จำนวน 100 ชุด

SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือต่อลูกค้าและทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค		
5. แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	ร้อยละ 60	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 62 - อยู่ระหว่างทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคตั้งแต่กระบวนการวางแผน การออกแบบ การก่อสร้าง การปฏิบัติการ และบำรุงรักษา ที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เปรียบเทียบกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าในอนาคต และผลกระทบที่จะเกิดกับระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟภ. - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)
6. แผนพัฒนาระบบบริหารจัดการพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน	ร้อยละ 45	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 46 - ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะทำงาน พัฒนาระบบการจัดการพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อวันที่ 12 เม.ย. 2565 - ประชุมคณะทำงานพัฒนาระบบการจัดการพัสดุที่มีคุณภาพ ทันสมัย และเพียงพอต่อการใช้งาน ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 10 ต.ค. 2565 และดำเนินการสรุปผลการประชุม ตามหนังสือเลขที่ กวร.(ก) 3014/2565 ลงวันที่ 21 ต.ค. 2565
7. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/ Non-Technical)	ร้อยละ 60	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 62 1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) - มีการประชุมคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2565 ตามหนังสือเลขที่ สรภ.(ป) 93/2565 ลงวันที่ 24 มี.ค. 2565 - อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 12 เม.ย. 2565 เรื่องการกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าของ กฟภ. ประจำปี 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สะสม 1 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(วส) 354/2565 ลงวันที่ 30 พ.ค. 2565 - มีการรายงานผลการดำเนินการตามแผนงานลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค ปี 2565 สะสม 2 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(วส.)599/2565 ลงวันที่ 29 ส.ค. 2565 3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ - มีการประชุมคณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงานปี 2564 และติดตามงานในมาตรการ Non-Technical Loss ต่าง ๆ ในปี 2565 ตามหนังสือเลขที่ กคพ.(ขถ.) 152/2565 ลงวันที่ 7 ก.พ. 2565 - จัดประชุมคณะทำงานลดค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าทางด้าน Non-Technical Loss และพิจารณาผลการดำเนินงานตามมาตรการ Non-Technical Loss สะสม 2 ไตรมาส ตามหนังสือเลขที่ กคพ.(ขถ.) 954/2565 ลงวันที่ 22 ส.ค. 2565 4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses - ดำเนินการตรวจสอบและแก้ไขความผิดปกติของมิเตอร์ตามใบสั่งงานจากโปรแกรม U-CUBE (NL1) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.770 - ตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย (NL2) ได้ค่าเฉลี่ยเกณฑ์วัดทั้ง 12 เขต เท่ากับ 4.850 - สํารวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (Patrol Meter 05) มีการเปิดใบสั่งให้ดำเนินการตรวจสอบจากโปรแกรม U-CUBE จำนวน 140,560 ใบ ดำเนินการตรวจสอบแล้วร้อยละ 87.21พบว่ามีส่วนเหตุไม่แม่นยำมากที่สุด ร้อยละ 37.50
ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
8. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 60	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 69.23 1. รวบรวมประเด็นความต้องการ ความคาดหวังของ Stakeholder ทุกกลุ่ม โดยในปี 2565 มีการรวบรวมข้อมูลในช่องทาง ดังต่อไปนี้ 1.1 ดำเนินการจ้างบริษัท รีเสิร์ช อินเทลลิเจนซ์ สํารวจ ความผูกพัน ความต้องการ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เรียบร้อยแล้ว ด้วยการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding) เลขที่ กพส. EB007/2564 ลงวันที่ 8 ธ.ค. 2564 1.2 รายงานสรุปผลโครงการสำรวจความผูกพันและความพึงพอใจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจำนวน 7 กลุ่มเรียบร้อยแล้ว และอยู่ระหว่างการสำรวจ 1 กลุ่ม (คาดว่าจะสรุปผลแล้วเสร็จในเดือน ธ.ค. 2565) โดยมิตค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 7 กลุ่มเท่ากับ 4.15 และ 4.21 ตามลำดับ รายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน																											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</th><th>ระดับความพึงพอใจ</th><th>ระดับความเชื่อมั่น</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ</td><td>3.20</td><td>3.64</td></tr> <tr> <td>2. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม</td><td>4.44</td><td>4.44</td></tr> <tr> <td>3. สื่อมวลชน</td><td>4.44</td><td>4.44</td></tr> <tr> <td>4. พันธมิตร</td><td>4.76</td><td>4.92</td></tr> <tr> <td>5. คณะกรรมการ</td><td>5.00</td><td>5.00</td></tr> <tr> <td>6. พนักงานและหน่วยงานภายใน</td><td colspan="2">อยู่ระหว่างการสำรวจ</td></tr> <tr> <td>7. บริษัทในเครือ</td><td>3.16</td><td>3.64</td></tr> <tr> <td>8. คู่เทียบหรือคู่แข่ง</td><td>4.04</td><td>3.36</td></tr> </tbody> </table> 2. ทบทวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ กฟผ. เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างเตรียมการนำเสนอขออนุมัติคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยจะนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 7/2565 ในเดือน พ.ย. 2565 3. รวบรวมประเด็นความต้องการความคาดหวังของ Stakeholder ทุกกลุ่ม ผ่านการประชุมเชิงปฏิบัติการตามสถาปัตยกรรมธุรกิจขององค์กร (Business Architecture) เมื่อวันที่ 25 มี.ค. - 4 เม.ย. 2565, การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และการสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อเดือน เม.ย. - มิ.ย. 2565 ปัจจุบันอยู่ระหว่างสรุปและนำเสนอคณะกรรมการฯ ต่อไป 4. ทบทวนแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2566 เรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างเตรียมการนำเสนอขออนุมัติคณะกรรมการธรรมาภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยจะนำเสนอในการประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 7/2565 ในเดือน พ.ย. 2565 5. รวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไตรมาส 1 - 3 ปี 2565 เรียบร้อยแล้ว	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความเชื่อมั่น	1. หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	3.20	3.64	2. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.44	4.44	3. สื่อมวลชน	4.44	4.44	4. พันธมิตร	4.76	4.92	5. คณะกรรมการ	5.00	5.00	6. พนักงานและหน่วยงานภายใน	อยู่ระหว่างการสำรวจ		7. บริษัทในเครือ	3.16	3.64	8. คู่เทียบหรือคู่แข่ง	4.04	3.36
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับความเชื่อมั่น																											
1. หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ	3.20	3.64																											
2. ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม	4.44	4.44																											
3. สื่อมวลชน	4.44	4.44																											
4. พันธมิตร	4.76	4.92																											
5. คณะกรรมการ	5.00	5.00																											
6. พนักงานและหน่วยงานภายใน	อยู่ระหว่างการสำรวจ																												
7. บริษัทในเครือ	3.16	3.64																											
8. คู่เทียบหรือคู่แข่ง	4.04	3.36																											
9. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง	ร้อยละ 62	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 81 1. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ปี 2564 ให้การไฟฟ้า 12 เขต - กกต. ได้พิจารณาทบทวนมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA ของ PEA Smart Plus ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ก.ย. 2563 (ตามหนังสือเลขที่ กรอ. 441/2563) โดยในปี 2564 ยังไม่มีการกำหนด SLA ใหม่สำหรับบริการอื่น ดังนั้นจึงไม่มีการชี้แจงแนวทางดังกล่าวให้กับ กฟข. 12 เขต - กกต. ประสานงานร่วมกับ กฟล. ดำเนินการพัฒนาระบบ SCS เพื่อบันทึกผลการติดต่อกลับลูกค้าภายใน 2 ชั่วโมง ซึ่งปัจจุบัน กฟล. ได้ดำเนินการแล้วเสร็จและนำออกใช้งาน 2. ติดตามและประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - กกต. ได้ติดตามและประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี																											

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน																
		ดิจิทัล (Digital Service) โดยผลการดำเนินงานสะสม (1 เม.ย. - 7 ก.ค. 2565) ดังนี้ <table><tr><th>พื้นที่</th><th>จำนวนคำร้องทั้งหมด</th><th>ดำเนินการได้</th><th>ร้อยละ</th></tr><tr><td>1. เขตชุมชน (เทศบาล) ภายใน 2 วันทำการ</td><td>147,210</td><td>139,720</td><td>94.91</td></tr><tr><td>2. นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ</td><td>582,790</td><td>572,108</td><td>98.17</td></tr><tr><td>รวมทั้งสิ้น</td><td>730,000</td><td>711,828</td><td>97.51</td></tr></table> 3. กำหนด ทบทวน ปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ตามปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ และข้อมูลของคู่เทียบที่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการที่คล้ายคลึง เช่น กฟน. - กกต. ประชุมร่วมกับ กบล.(น.1), กบล.(ก2), กบล.(จ.3) และ กบล.(ต.2) เพื่อพิจารณาทบทวนปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus และกำหนดกระบวนการพร้อมมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน e-Service และการขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำผ่าน PEA Smart Plus และ e-Service พร้อมจัดทำร่างกระบวนการดังกล่าวแล้ว เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2565 - กกต. ได้ประสานไปยัง กบล. ทุกเขต ให้ดำเนินการพิจารณาร่างกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า และการขอขยายเขตไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กกต. 189/2565) - ผวก. อนุมัติกระบวนการและข้อตกลงระดับการให้บริการ SLA การขอใช้ไฟฟ้า และการขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแรงต่ำผ่านระบบออนไลน์ (PEA Smart Plus และ e-Service) เมื่อวันที่ 22 เม.ย. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กกต.(บด) 239/2565 ลงวันที่ 12 เม.ย. 2565) 4. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - กกต. ดำเนินการจัดทำ Dashboard SLA กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า กรณีติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง 2 วันทำการและนอกเมือง 5 วันทำการ ที่เว็บไซต์ฝ่ายลูกค้าและการตลาด http://cmd.pea.co.th	พื้นที่	จำนวนคำร้องทั้งหมด	ดำเนินการได้	ร้อยละ	1. เขตชุมชน (เทศบาล) ภายใน 2 วันทำการ	147,210	139,720	94.91	2. นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ	582,790	572,108	98.17	รวมทั้งสิ้น	730,000	711,828	97.51
พื้นที่	จำนวนคำร้องทั้งหมด	ดำเนินการได้	ร้อยละ															
1. เขตชุมชน (เทศบาล) ภายใน 2 วันทำการ	147,210	139,720	94.91															
2. นอกเขตชุมชน ภายใน 5 วันทำการ	582,790	572,108	98.17															
รวมทั้งสิ้น	730,000	711,828	97.51															

SO3 เสริมสร้างศักยภาพด้าน Digital Utility และมุ่งสู่การเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าในอนาคตระดับภูมิภาค

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 7 ยกระดับ Grid Modernization Roadmap & Implementation		
10. โครงการพัฒนา โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ 71	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 72 - รพก.(ว) อนุมัติ ลงวันที่ 7 ก.ค. 2565 หนังสือเลขที่ กผอ.(รอ.) 601/2565 อนุมัติร่างขอบเขตงาน และราคากลาง สำหรับจ้างที่ปรึกษา - รพก.(ว) อนุมัติ ลงวันที่ 7 ก.ค. 2565 หนังสือเลขที่ กผอ.(รอ.) 614/2565 อนุมัติรายงานขอจ้างที่ปรึกษาและเชิญบริษัทและมหาวิทยาลัยที่มีความสนใจเข้าร่วมคัดเลือกเป็นที่ปรึกษา มีกำหนดยื่นข้อเสนอวันที่ 9 ส.ค. 2565 โดยมีผู้สนใจเข้ายื่นข้อเสนอทั้งสิ้น 5 ราย ปัจจุบันอยู่ระหว่างตรวจสอบสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
ยุทธศาสตร์ที่ 8 ส่งเสริมบทบาท กฟผ. ในการผลักดันบทบาทเพื่อรองรับนโยบายการเปิดไฟฟ้าเสรี		
11. แผนงานการเตรียมความพร้อม สู่การเปิดไฟฟ้าเสรี	ร้อยละ 55	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 69.20 - มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามและประเมินผลการดำเนินการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี โดยมี รพก.(ย) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2565 - กสร. จัดประชุมคณะทำงานติดตามและประเมินผลการเตรียมความพร้อมสู่การเปิดไฟฟ้าเสรี โดยมี รพก.(ย) เป็นประธาน เมื่อวันที่ 31 มี.ค., 27 มิ.ย. และ 20 ก.ย. 2565 โดยผลการดำเนินงานเป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้จำนวน 6 แผนงาน

SO4 ยกระดับผลประกอบการและทิศทางของ PEA Portfolio

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio		
12. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจ เกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	ร้อยละ 80	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 98 1. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเสริม 1.1 กำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กสร. ดำเนินการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานธุรกิจเสริม ในปี 2564 รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดร่างเกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการให้บริการธุรกิจเสริมประจำปี 2565 - กสร. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2565 โดยคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบหลักการ กำหนดค่าเกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2565 - ผวก. อนุมัติการกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565 เมื่อวันที่ 22 มิ.ย. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		(ตามหนังสือเลขที่ กธส.(กธ) 672/2565 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 2565) 1.2 ถ่ายทอดคำเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - กธส. ดำเนินการแจ้งคำเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ และดำเนินการ เมื่อวันที่ 23 มิ.ย. 2565 (ตามหนังสือเลขที่ กธส.(กธ) 672/2565 ลงวันที่ 22 มิ.ย. 2565) 1.3 ติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม - กธส. ดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำมาจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินความสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมของ กฟผ. นำเสนอคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม และผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกไตรมาส 2. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจใหม่ 2.1 ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. แผนงานต่าง ๆ และสภาพแวดล้อมปัจจัยภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจใหม่ - ฝพธ. ดำเนินการศึกษาค้นคว้าข้อมูลของแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. 2565 - 2569, แผนการดำเนินงานของ ผวก. กฟผ. ประจำปี 2565, แผนแม่บทบริการลูกค้าและการตลาด (พ.ศ. 2564 - 2568) - ฝพธ. ดำเนินการศึกษาสภาพแวดล้อมทั้งปัจจัยภายในและภายนอก เช่น นโยบายด้านพลังงานของประเทศและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง, การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีด้านพลังงานไฟฟ้า, การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของอุตสาหกรรมพลังงาน, แนวโน้มธุรกิจด้านพลังงาน และการเติบโตของธุรกิจด้านพลังงานสะอาดในประเทศ รวมถึงคู่แข่งในอุตสาหกรรมกับการดำเนินงานด้านพลังงาน - ฝพธ. ได้นำผลการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจมากำหนดแผนงานในการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง โดยพบว่าธุรกิจที่มีศักยภาพและควรนำไปพัฒนาต่อไป คือ ธุรกิจ Energy Storage ซึ่งมีความเหมาะสมและมีโอกาสการเติบโตในธุรกิจสูง เนื่องจากการเติบโตของการใช้พลังงานสะอาดภายในประเทศที่มากขึ้น ดังนั้น กฟผ. จึงควรศึกษาโอกาสทางธุรกิจของ Energy Storage ตามประเภทการใช้งานต่าง ๆ ให้ครบถ้วน 2.2 ศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้นของธุรกิจที่มีศักยภาพ - กธม. จัดทำรายงาน Industrial Analysis & PEA New Business Portfolio 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) ภาพรวมการดำเนินงานด้าน ESS ของ กฟผ. 2) ธุรกิจ B-sharing Virtual Battery and Energy Exchange Platform แพลตฟอร์มรับฝากพลังงานส่วนเล็บบนระบบกักเก็บพลังงานเสมือน 3) ธุรกิจการจัดหาซากแบตเตอรี่

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		4) แผนการดำเนินงานด้านธุรกิจใหม่สำหรับปี 2565 - 2569 2.3 นำเสนอผู้บริหารพิจารณาผลการศึกษา - รผก.(ธต) ให้ความเห็นชอบรายงาน Industrial Analysis & PEA New Business Portfolio 2565 เมื่อวันที่ 8 ก.ย. 2565 โดยให้ กรม. ฝพธ. ดำเนินการตามแผนงานต่อไป 2.4 ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานธุรกิจใหม่ที่มีการดำเนินงานเชิงพาณิชย์ - ธุรกิจ PEA VOLTA ค่าบริการอัดประจุไฟฟ้า มีรายได้สะสมเป็นจำนวนเงิน 7.16 ล้านบาท โดยมียอดรับรู้รายได้ล่วงหน้า (เต็มเงิน) เป็นจำนวนเงิน 11.14 ล้านบาท ผลการดำเนินงานสะสม (1 ม.ค. - 30 ส.ค. 2565) - ธุรกิจ PUPAPLUG มีรายได้สะสมเป็นจำนวนเงิน 6.28 ล้านบาท ผลการดำเนินงานสะสม (1 ม.ค. - 30 ส.ค. 2565) - ธุรกิจ PEA Solar Hero อยู่ระหว่างปรับปรุงวิธีการให้บริการเป็น Web Application ยังไม่มีการรับรู้รายได้ - ธุรกิจ PEA Care อยู่ระหว่างการพัฒนาการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ยังไม่มีการรับรู้รายได้
13.แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการเงิน	ร้อยละ 100	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100 - จัดทำหนังสือเรื่องมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ สำหรับปี 2565 นำเสนอ ผวก. ลงนาม และแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานถือปฏิบัติ - กปง. ได้ออกมาตรการควบคุมค่าใช้จ่ายดำเนินงานที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ปี 2565 โดย ผวก. ลงนามให้หน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด ตามหนังสือ กปง.(ก) 200/2565 ลงวันที่ 31 ม.ค. 2565 และมีการรณรงค์ให้ประหยัดพลังงานภายใน กฟผ. - กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟผ. - กงป. ได้กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายใน กฟผ. ประจำปี 2565 เพื่อควบคุมค่าใช้จ่ายในระดับสายงาน/การไฟฟ้า/ฝ่าย/กอง/การไฟฟ้าสาขา โดย ผวก. ให้ความเห็นชอบ ตามหนังสือ กงป.(งท) 102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค. 2565 - กำหนดค่าเกณฑ์วัดผลการบริหารกำไรก่อนดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าใช้จ่ายตัดจ่าย (EBITDA) สำหรับส่วนภูมิภาค เป็นรายเขต (12 เขต) - กคจ. ได้กำหนดค่าเป้าหมายกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) ปี 2565 สำหรับส่วนภูมิภาค (รายเขต 12 เขต) โดย รผก.(บ) ให้ความเห็นชอบ เมื่อวันที่ 21 เม.ย. 2565 ตามหนังสือเลขที่ กคจ.(ผง) 254/2565 ลงวันที่ 19 เม.ย. 2565 - จัดประชุมชี้แจงนโยบายการบริหาร การกำหนดและการบริหารงานตามค่าเกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน - กคจ. ได้ร่วมจัดประชุมชี้แจงนโยบายการบริหาร การกำหนดและการบริหารงานตามค่าเกณฑ์วัด ผลการดำเนินงานด้านการเงินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านระบบ VDO Conference เมื่อวันที่ 19 พ.ค. 2565

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		ตามหนังสือเลขที่ กงป.(งท) 231/2565 ลงวันที่ 9 พ.ค. 2565 5. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน - กคจ. ได้รายงานผลการดำเนินงานตามค่าเป้าหมายกำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) ปี 2565 สำหรับส่วนภูมิภาค (รายเขต 12 เขต) ตามหนังสือ เลขที่ กคจ.(ผง) 588/2565 ลงวันที่ 2 ส.ค. 2565