

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดู ความคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จัดรวมงาน ,กฟส.			
1	- OPSAonGIS ด้วย PSIM ปี 66 งานวัด โหลดและแก้ไขข้อมูล GIS เพื่อจัดทำแผนงาน	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กาว.	กาว.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร., ผปร.กาว.	C	internal ข้อ 4.6, 4.7
2	- OPSAonGIS ด้วย PSIM ปี 66 แผนงาน ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	ร้อยละ	2	75	80	85	90	95	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กาว.	กาว.,กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร., ผปร.กาว.	C	
3	- รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA	ล้านบาท	4	566.84	575.85	583.42	591.71	600.00	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	คณะ ทำงานฯ กบล., กบญ.	กบล.,กกค., กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวฟ.กบล., ผบด.กบญ.	A	Goal ข้อ 7
4	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึก ต้นทุนให้ได้รับดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงาน ให้บริการ ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	21	22	23	24	25	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	คณะ ทำงานฯ กบล., กบญ.	กบล.,กกค., กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวฟ.ผบธ. กบล.ผบส. กบญ.	C	Goal ข้อ 8
5	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานบริการธุรกิจเสริมงาน ตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	87	89	91	93	95	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 27 หลังสิ้น เดือน	คณะ ทำงานฯ กบล., กบญ.	กบล.,กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผมม.กบล. ผบด.กบญ.	C	Goal ข้อ 9
6	- การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ร้อยละ	1	78	76	74	72	70	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กชข.	กชข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมน.กชข.	C	Goal ข้อ 2.1 ของ ก1 ครั้งที่ 2
7	- การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ร้อยละ	1	108	106	104	102	100	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กชข.	กชข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผมน.กชข.	C	Goal ข้อ 2.1 ของ ก1 ครั้งที่ 2
8	- ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ (OMS-ETR)	ร้อยละ	3	20	30	40	50	60	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กปบ.	กปบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผคฟ.กปบ.	C	internal ข้อ 3.1 ของ ก1 ครั้งที่ 2
9	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วน ภูมิภาค	ร้อยละ	5	101.21	100.00	98.79	97.58	96.37	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กชข.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผงป.กชข.	A, B	Goal ข้อ 1.1
10	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (คชข.ที่ควบคุมได้ 7 ประเภท)	ร้อยละ	3	101.21	100.00	98.79	97.58	96.37	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กชข.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผงป.กชข.	C	Goal ข้อ 2.1
11	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็น ทรัพย์สิน ทกงบ ทกโครงการ - งานที่มีมูลค่า น้อยกว่า 500,000 บาท	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้น เดือน	กกค.,กบญ.	กกค.,กาว., กบล.,กชข., กบญ.,กปบ., กบษ.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กกค.	C	

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬารวมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดู ควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุดรวมงาน ,กฟส.			
12	<u>การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็น ทรัพย์สิน ทกงบ ทกโครงการ - งานที่มีมูลค่า ระหว่าง 500.000-4.999,999 บาท</u>	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้น เดือน	กคค.,กมญ.	กคค.,กาว., กมล.,กชช., กมญ.,กปบ., กบษ.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กคค.	C	
13	<u>การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็น ทรัพย์สิน ทกงบ ทกโครงการ - งานที่มีมูลค่า ระหว่าง 5.000.000-49.999.999 บาท</u>	ร้อยละ	1	40	50	60	70	80	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้น เดือน	กคค.,กมญ.	กคค.,กาว., กมล.,กชช., กมญ.,กปบ., กบษ.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กคค.	C	
14	<u>การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็น ทรัพย์สิน ทกงบ ทกโครงการ - งานที่มีมูลค่า ตั้งแต่ 50.000.000 บาท ขึ้นไป</u>	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้น เดือน	กคค.,กมญ.	กคค.,กาว., กมล.,กชช., กมญ.,กปบ., กบษ.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กคค.	C	
15	<u>- การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียนการตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน</u>	ร้อยละ	0.25	80	85	90	95	100	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	customer ข้อ 7.1 ของ ก1 ครั้งที่ 1
16	<u>- การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียนการตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน</u>	ร้อยละ	0.50	70	75	80	85	90	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	customer ข้อ 7.2
17	<u>- การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อ ร้องเรียนระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอ และปฏิบัติตามเงื่อนไข</u>	ร้อยละ	0.50	80	85	90	95	100	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	จะเพิ่มในแผนฯ customer กฟน.2
18	<u>การตอบข้อร้องเรียน(ด้านบริการ)กลุ่มบริการ ทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน</u>	ร้อยละ	0.50	75	80	85	90	95	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	
19	<u>การตอบข้อร้องเรียน(ด้านบริการ)กลุ่มที่ต้อง เร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจด หน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การกดงดจ่ายไฟฟ้า) ปิด ข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน</u>	ร้อยละ	0.50	60	65	70	75	80	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	
20	<u>- ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อ ร้องเรียน จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม</u>	เรื่อง	0.50	212	203	193	183	174	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	customer ข้อ 7.7

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดู ควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุดรวมงาน ,กฟส.			
21	- ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อ ร้องเรียนจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรม พนักงาน ไม่ให้เกิดข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นในปี 2565	เรื่อง	0.50	60	48	36	24	12	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	customer ข้อ 7.8
22	- ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อ ร้องเรียน จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มี ไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากร้องเรียน/ร้อง ขอในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564	ร้อยละ	0.25	30	35	40	45	50	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	customer ข้อ 7.9
23	- การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิง ป้องกัน จำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพ ไฟฟ้าที่สามารถระบุหมายเลขใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียน ประเภทคุณภาพไฟฟ้าทั้งหมด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	ร้อยละ	0.25	60	65	70	75	80	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	จะเพิ่มในแผนฯ customer กฟน.2
24	- การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิง ป้องกัน จำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่ สามารถระบุหมายเลขใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ยกเว้นคุณภาพไฟฟ้า)ทั้งหมด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50	ร้อยละ	0.25	30	35	40	45	50	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้น เดือน	กมล.	กมล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กมล.	C	จะเพิ่มในแผนฯ customer กฟน.2
25	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ ราย/ปี	4	3.10	2.90	2.70	2.50	2.30	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวว.กปน.	B	internal ข้อ 1.3
26	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ ราย/ปี	3	0.558	0.525	0.492	0.459	0.426	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟจ.พล.	ผวว.กปน.	C	internal ข้อ 1.4
27	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟฟ.จดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	ครั้ง/ ราย/ปี	5	4.14	3.79	3.44	3.09	2.74	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟจ.นน. ,พจ.อด. ,กฟอ.มสด.	ผวว.กปน.	B	internal ข้อ 1.2
28	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ปิดมอดสาทรกรม	ครั้ง/ ราย/ปี	3	1.944	1.739	1.534	1.329	1.124	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟจ.พจ.	ผวว.กปน.	B	internal ข้อ 3.1 -3.9
29	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท/ ราย/ปี	4	71.49	65.02	58.55	52.08	45.61	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวว.กปน.	B	internal ข้อ 1.3
30	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมือง ใหญ่	นาท/ ราย/ปี	3	6.634	6.121	5.608	5.095	4.582	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟจ.พล.	ผวว.กปน.	C	internal ข้อ 1.4
31	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟฟ.จดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด	นาท/ ราย/ปี	5	82.73	75.39	68.05	60.71	53.37	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน.,กมษ.	กฟจ.นน. ,พจ.อด. ,กฟอ.มสด.	ผวว.กปน.	B	internal ข้อ 1.2

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักคุณ ความ	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จัดรวมงาน , กฟส.			
32	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) <u>นิคมอุตสาหกรรม</u>	นาท./ ราย/ปี	3	22.237	19.933	17.629	15.325	13.021	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน., กบษ.	กฟจ. พจ.	ผว. กปน.	B	internal ข้อ 3.1 -3.9
33	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของ <u>ระบบจำหน่ายแรงต่ำ</u>	ครั้ง/ ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจาก ผคฟ.					รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน. , กบษ., กว.	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผว. กปน.	B	
34	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของ <u>ระบบจำหน่ายแรงต่ำ</u>	นาท./ ราย/ปี	4	รอค่าเป้าหมายจาก ผคฟ.					รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กปน.	กปน. , กบษ., กว.	กฟฟ. ชั้น 1-3	ผว. กปน.	B	
35	- การตรวจสอบระบบสายส่ง 115 kV พร้อม <u>ทั้งดำเนินการแก้ไข โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application) MJM&MFO</u>	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ไตรมาส	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กบษ.	กบษ.	-	ผดบ. กบษ.	C	internal ข้อ 1.2.1
36	- การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงส่ง 22 kV <u>พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application) MJM&MFO</u>	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ไตรมาส 2,4	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กบษ.	กบษ.	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผดบ. กบษ.	C	internal ข้อ 1.2.1
37	- การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 <u>V พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application) MJM&MFO</u>	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ไตรมาส	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นปี	กบษ.	กบษ.	กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.	ผดบ. กบษ.	C	internal ข้อ 4.4

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดู ควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุดรวมงาน ,กฟส.			
38	- สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) ระบบ 22-33 kV	ร้อยละ	1	เพิ่มขึ้น1% ขึ้นไป	เท่าเดิม	ลดลง 1 %	ลดลง 2 %	ลดลง 3 % ขึ้นไป	รายไตรมาส	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กษษ.,กปบ.	กษษ.,กปบ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผตบ.กษษ.	C	internal ข้อ 1.22
39	สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิง ป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่ เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM	1	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กษษ.	กษษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผตบ.กษษ.	B	
40	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5	7.79	7.74	7.69	7.64	7.59	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 24 หลังสิ้น เดือน	คณะ ทำงานฯ กปบ.	ทุกกอง ยกเว้น กรส.,กรท.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กปบ., ผศผ.กษษ.	B	internal ข้อ 2.1, 2.2
41	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในหนังสือขอทาน โดยธนาคารระดับหน่วยงาน	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	รายไตรมาส	รายไตรมาส	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กบล.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผบธ.กบล.	C	(จะเพิ่มในแผนฯ internal กฟน.2
42	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ใน ฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	95	96	97	98	99	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กvv.	กvv.,กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร.กvv.	B	internal ข้อ 6.2
43	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงใน ฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	84	87	90	93	96	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กvv.	กvv.,กบล., กษษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร.กvv.	B	internal ข้อ 6.1
44	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัด ตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	95	96	97	98	99	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กvv.	กvv.,กปบ., กษษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพร.กvv.	B	internal ข้อ 6.3
45	- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูล ระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	ร้อยละ	1	87	89	91	93	95	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้น เดือน	กvv.	กvv.,กบล., กษษ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร.กvv.	B	internal ข้อ 6.3
46	- ความสำเร็จในการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อ รองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	รายปี	รายเดือน	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้น เดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผธท.กบล.	C	internal ข้อ 1.26
47	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	รายไตรมาส	รายไตรมาส	ภายในวันที่ 30 หลังสิ้น เดือน	คณะ ทำงานฯ กบล.	ทุกกอง ยกเว้น กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพร.กบล.	C	อนุมัติแผนปฏิบัติการ กฟน.2 ครั้งที่
48	- ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ที่ได จากการทำนวัตกรรม	จำนวน	2	0	-	-	-	12	ภายในไตร มาส 3	ภายในไตร มาส 3	ภายในไตร มาส 3	คณะ ทำงานฯ กอก.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพอ.กอก.	A	Learning and Growth ข้อ 3.7

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง	แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1)
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดู ความคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุดรวมงาน ,กฟส.			
49	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุภัยของ กฟน.2 และกฟฟ.ในสังกัด (Disabling Injury Index : √DI)	ดัชนี	4	> 0.1021	> 0.0972 - 0.1021	> 0.0926 - 0.0972	-	< 0.0882	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กvv.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผปอ.กvv.	C	Learning and Growth ข้อ 1.1, 1.2
50	- ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบ ไฟฟ้าของ กฟภ.	ครั้ง/จน. ผขฟ./ปี	2	> 0.0332	> 0.0301 - 0.0332	> 0.0274 - 0.0301	> 0.0249 - 0.0274	< 0.0249	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้น เดือน	กvv.	กvv.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผปอ.กvv.	C	Learning and Growth ข้อ 1.1, 1.2
51	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/สากล (PEA-SMS)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้น เดือน	กvv.	กvv.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผปอ.กvv.	A	Learning and Growth ข้อ 1.2 ของ ก1 ครั้งที่ 2
		รวม	100.00														

หมายเหตุ 1. (A หมายถึง แบบบันทึกข้อตกลงฯ รพภ.(ก1) ประจำปี 2566, B หมายถึง เกณฑ์ประเมินผลฯ BSC ของสายงาน ก1 ประจำปี 2566, C หมายถึง เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานฯ อนุมัติเห็นชอบโดย ผวก., รพภ. ประจำปี 2566)