



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวศุภมา ทอสงขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

ผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกค้า

สาขา : B0111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ไตรมาส 1: ม.ค. - มี.ค.

ปี : 2566

แสดงข้อมูล

สาขา																
สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวนคิว (ราย)	จำนวนบิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่กดประเมิน	จำนวนที่ไม่กดประเมิน	การประเมินความพึงพอใจ		สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิว	เฉลี่ยระยะเวลาการรอคอยถึงชำระเงินเสร็จต่อบิล (นาที)	จำนวนรายการที่ยกเลิกการชำระเงิน (ราย)	
				ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก			คะแนน	ร้อยละ				
สาขา: B0111: กฟจ.พิษณุโลก																
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	295184: น.ส. รติกร อารีพงษ์	1,918	-	6	2	9	108	378	503	1,460	4.69	93.80%	26.23%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	320793: น.ส. เบญจวรรณ บัวเปลี่ยน	978	-	2	-	2	32	193	229	868	4.81	96.16%	23.42%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	442846: น.ส. จันทรา ตรีอำพร	1,491	-	1	1	8	69	294	373	1,160	4.75	95.07%	25.02%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	451780: นาง จิธา รัตน แดงสมบูรณ์	1,774	-	2	-	6	103	475	586	1,247	4.79	95.80%	33.03%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	456798: นาง จุฬาลักษณ์ ทองเงิน	1,437	-	3	-	5	33	201	242	1,195	4.77	95.45%	16.84%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	468729: น.ส. อังคณา ศิริมงคลพาณิชย์	1,561	-	3	1	9	102	433	548	1,076	4.75	95.07%	35.11%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	492346: นาย วรภัทร คล้ายรักษ์	1,464	-	-	-	-	-	1	1	1,463	5.00	100.00%	0.07%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	504422: นาง วิษุตาพร สารบุตร	1,607	-	-	1	1	35	136	173	1,448	4.77	95.38%	10.77%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	506861: น.ส. จิรภิญญา เชื้อเมืองพาน	1,993	-	1	-	10	100	407	518	1,549	4.76	95.21%	25.99%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	508932: นาย ภัทรชัย พานิช	1,330	-	-	-	-	-	3	3	1,327	5.00	100.00%	0.23%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9006994: นาย วิชิต พลอยงาม	1,587	-	4	4	24	285	1,049	1,366	288	4.74	94.71%	86.07%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007000: น.ส. สมรักษ์ เกตุแก้ว	1,071	-	2	-	1	-	4	7	1,064	3.57	71.43%	0.65%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007001: น.ส. ยุพิน ทรัพย์นาคี	2,039	-	-	1	4	73	417	495	1,568	4.83	96.61%	24.28%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007002: นาย ภาคภูมิ ชินวงษ์	2,575	-	3	1	3	80	368	455	2,121	4.78	95.56%	17.67%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007006: น.ส. วรณวิสา หมื่นศรี	1,637	-	-	1	6	103	637	747	1,180	4.84	96.84%	45.63%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007007: นาย ธนาวัฒน์ ฤกษ์ดี	1,928	-	1	-	-	51	232	284	1,654	4.81	96.13%	14.73%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007832: นาง ลลิตา รัตน อยู่พุ่ม	-	-	4	4	17	290	1,478	1,793	-	4.80	96.07%	-	-	-

ข้อมูลใน Customers' Smile Feedback สรุปข้อมูลมาจาก 3 ระบบ คือ

1. Smart Queue: สรุปข้อมูล - จำนวนคิว, ระยะเวลาการคอย, ระยะเวลาการให้บริการ, คะแนนความพึงพอใจ (กรณีไม่ใช่ Smart Display)
2. Smart Display: สรุปข้อมูล - คะแนนความพึงพอใจ
3. BPM: สรุปข้อมูล - จำนวนบิล

* ข้อควรระวัง: ผู้ให้บริการต้อง Login เข้าระบบ Smart Queue และ BPM ด้วย 'รหัสผู้ใช้เดียวกัน' เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน

