



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวศุภิมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

Report Score Evaluate VOC Check Manual

ผลประเมินการให้บริการของพนักงานและลูกค้า

สาขา : B0111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ไตรมาส 4: ต.ค. - ธ.ค.

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

สาขา																
	สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวน ตัว (รวม)	จำนวน บิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่ กด ประเมิน	จำนวนที่ ไม่กด ประเมิน	การประเมินความ พึงพอใจ		สัดส่วน การกด ประเมิน เทียบกับ จำนวน ตัว	เฉลี่ย ระยะเวลา การรอ คอยถึง ชำระเงิน เสร็จต่อ บิล (นาที)	จำนวน รายการ ที่ ยกเลิก การรับ ชำระ เงิน (รายการ)
					ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก			คะแนน	ร้อยละ			
	สาขา: B0111: กฟจ.พิษณุโลก															
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	295184: น.ส. รติกร อารีพงษ์	1,272	12	1	4	6	84	300	395	943	4.72	94.33%	31.05%	08:46:33	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	320793: น.ส. เบญจวรรณ บัว เปลี่ยน	1,298	-	-	-	3	44	262	309	1,032	4.84	96.76%	23.81%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	442846: น.ส. จันทร์พร ตรีอำพร	1,268	1	2	-	12	84	300	398	880	4.71	94.17%	31.39%	135:43:24	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	451780: นาง จิรา รัตน์ แต่งสมบูรณ์	1,244	4	-	-	10	104	366	480	827	4.74	94.83%	38.59%	26:35:49	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	456798: นาง จุฬา ลักษณ์ ทองเงิน	1,002	3	-	-	4	33	187	224	800	4.82	96.34%	22.36%	35:33:15	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	468729: น.ส. อังคณา ศิริมล พาณิชย์	1,727	5	3	3	8	138	461	613	1,170	4.71	94.29%	35.50%	30:10:17	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	492346: นาย วร ภัทร คล้ายรักษ์	1,090	-	-	-	-	1	1	2	1,088	4.50	90.00%	0.18%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	502822: น.ส. ภัทร ิญา พุ่มเจริญ	47	-	-	-	-	2	6	8	39	4.75	95.00%	17.02%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	504422: นาง วิษญา พร สารบุตร	1,250	2	3	-	1	54	216	274	1,029	4.75	95.04%	21.92%	52:55:33	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	506861: น.ส. จิร ภิญญา เชื้อเมือง พาน	1,859	4	3	1	5	60	270	339	1,555	4.75	94.99%	18.24%	34:10:08	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	508932: นาย ภัทร ศัย พาณิช	1,108	-	-	1	-	-	1	2	1,106	3.50	70.00%	0.18%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9006994: นาย วิชิต พลอยงาม	1,324	-	8	2	15	293	1,352	1,670	299	4.78	95.68%	126.13%	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007000: น.ส. สม รักษ์ เกตุแก้ว	912	-	-	-	-	-	-	0	912	-	-	-	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007001: น.ส. ยุพิน ทรัพย์นาดี	2,150	18	3	3	1	101	507	615	1,554	4.80	95.97%	28.60%	08:06:17	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007002: นาย ภาค ภูมิ ชินวงษ์	1,887	3	-	-	3	66	270	339	1,551	4.79	95.75%	17.97%	38:19:54	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007006: น.ส. วรรณวิสา หมื่นศรี	1,734	6	-	-	3	87	447	537	1,284	4.83	96.54%	30.97%	27:41:31	1
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007007: นาย ธนา วัฒน์ ถุกษัตติ	1,648	4	1	1	1	34	193	230	1,427	4.81	96.26%	13.96%	22:57:13	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9007832: นาง ฐิติ รัตน์ อยู่พุ่ม	-	4	1	3	16	276	1,081	1,377	-	4.77	95.34%	-	-	-
	B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9009553: น.ส. จิรา ภา ธรรมโชติเกียรติ	-	5	-	-	-	-	1	1	-	5.00	100.00%	-	-	-

สาขา	ผู้ให้บริการ	จำนวน คิว (ราย)	จำนวน บิล (ฉบับ)	จำนวนผู้ประเมิน					จำนวนที่ กด ประเมิน	จำนวนที่ ไม่กด ประเมิน	การประเมินความ พึงพอใจ		สัดส่วน การกด ประเมิน เทียบกับ จำนวน คิว	เฉลี่ย ระยะเวลา การรอ คอยถึง ชำระเงิน เสร็จต่อ บิล (นาที)	จำนวน รายการ ที่ ยกเลิก การรับ ชำระ เงิน (ราย)
				ไม่ พอใจ มาก	ไม่ พอใจ	ปาน กลาง	พอใจ	พอใจ มาก			คะแนน	ร้อยละ			
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9010146: น.ส. อรุณ ลักษณ์ แสงสว่างชู โชติ	-	6	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9010147: นาง ปัทมญา วิเศษทักษ์	-	5	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-	-
B0111: กฟจ.พิษณุโลก	9900006	-	-	-	-	-	-	1	1	-	5.00	100.00%	-	-	-

ข้อมูลใน Customers' Smile Feedback สรุปรวมข้อมูลมาจาก 3 ระบบ คือ

1. Smart Queue:

สรุปรวมข้อมูล - จำนวนคิว, ระยะเวลาการคอย, ระยะเวลาการให้บริการ, คะแนนความพึงพอใจ (กรณีไม่ใช้ Smart Display)

2. Smart Display:

สรุปรวมข้อมูล - คะแนนความพึงพอใจ

3. BPM:

สรุปรวมข้อมูล - จำนวนบิล

*** ข้อควรระวัง:** ผู้ให้บริการต้อง Login เข้าระบบ Smart Queue และ BPM ด้วย **'รหัสผู้ใช้เดียวกัน'** เพื่อให้ข้อมูลมีความสอดคล้องกัน

