



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวพิตินา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไปพอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟผ.พิษณุโลก	21,946	04:22	01:57	30	16	104	1,464	6,698	8,312	13,634	37.87	4.78	95.57	12/04/2566	17/04/2566
รวมทั้งสิ้น	21,946	04:22	01:56	30	16	104	1,464	6,698	8,312	13,634	37.87	4.78	95.57		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพิษณุโลก)	21,946	04:22	01:56	30	16	104	1,464	6,698	8,312	13,634	37.87	4.78	95.57		





Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลารอและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลารอเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะคิว BPM
กฟจ.พิษณุโลก	3,865	18:51	09:25	2	0	1	0	8	11	3,854	0.28	4.09	81.82	12/04/2566	17/04/2566
รวมทั้งสิ้น	3,865	18:51	09:24	2	0	1	0	8	11	3,854	0.28	4.09	81.82		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	3,865	18:51	09:24	2	0	1	0	8	11	3,854	0.28	4.09	81.82		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ขอรับบริการอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2566



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	309	04:50	02:00	0	0	0	0	0	0	309	0.00	0.00	0.00	12/04/2566	17/04/2566
รวมทั้งสิ้น	309	04:50	02:00	0	0	0	0	0	0	309	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	309	04:50	02:00	0	0	0	0	0	0	309	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: อุ้งคดจ่ายไฟ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2566



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวยุศิมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : มกราคม มีนาคม ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	11	02:08	00:55	0	0	0	0	0	0	11	0.00	0.00	0.00	12/04/2566	17/04/2566
รวมทั้งสิ้น	11	02:08	00:55	0	0	0	0	0	0	11	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	11	02:08	00:55	0	0	0	0	0	0	11	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระปริมาณมาก สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2566



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน :

ถึง

ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	259	03:26	01:48	0	0	0	0	0	0	259	0.00	0.00	0.00	12/04/2566	17/04/2566
รวมทั้งสิ้น	259	03:26	01:48	0	0	0	0	0	0	259	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	259	03:26	01:48	0	0	0	0	0	0	259	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2566



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุคิมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout](#)

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ทั้งหมด สาขา : 80111: กฟจ.พิษณุโลก เดือน : ตั้งแต่ มกราคม ถึง มีนาคม ปี : 2566 [แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	26,390	06:29	03:03	32	16	105	1,464	6,706	8,323	18,067	31.54	4.78	95.55	12/04/2566	17/04/2566
รวมทั้งสิ้น	26,390	06:29	03:02	32	16	105	1,464	6,706	8,323	18,067	31.54	4.78	95.55		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	26,390	06:29	03:02	32	16	105	1,464	6,706	8,323	18,067	31.54	4.78	95.55		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2566