



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน : ตั้งแต่

ถึง

ปี :

[แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลารอและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ  | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-------------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|-------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟผ.พิษณุโลก                    | 24,875         | 05:02                                     | 02:34                               | 33         | 27      | 132     | 1,997 | 9,085   | 11,274    | 13,601     | 45.32          | 4.78                   | 95.61         | 12/04/2566        | 17/04/2566      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 24,875         | 05:02                                     | 02:33                               | 33         | 27      | 132     | 1,997 | 9,085   | 11,274    | 13,601     | 45.32          | 4.78                   | 95.61         |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 24,875         | 05:02                                     | 02:33                               | 33         | 27      | 132     | 1,997 | 9,085   | 11,274    | 13,601     | 45.32          | 4.78                   | 95.61         |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าไฟฟ้า สาขา: กฟผ.พิษณุโลก ปี: 2565



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :  สาขา :  เดือน :   ถึง  ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟจ.พิษณุโลก                    | 4,014          | 22:02                                   | 12:30                               | 0          | 1       | 1       | 3    | 9       | 14        | 4,000      | 0.35           | 4.43                   | 88.57         | 12/04/2566        | 17/04/2566      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 4,014          | 22:02                                   | 12:29                               | 0          | 1       | 1       | 3    | 9       | 14        | 4,000      | 0.35           | 4.43                   | 88.57         |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 4,014          | 22:02                                   | 12:29                               | 0          | 1       | 1       | 3    | 9       | 14        | 4,000      | 0.35           | 4.43                   | 88.57         |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ขอรับบริการอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุวัฒนา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟภ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : [ติดต่อสอบถาม](#) สาขา : [80111: กฟภ.พิษณุโลก](#) เดือน : ตั้งแต่ [กันยายน](#) ถึง [ธันวาคม](#) ปี : [2565](#) [แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา         | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|--------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟภ.พิษณุโลก |                |                                         |                                     |            |         |         |      |         |           |            | 0.00           |                        |               | 12/04/2566        | 17/04/2566      |
| รวมทั้งสิ้น  |                | 00:00                                   | 00:00                               |            |         |         |      |         |           |            | 0.00           |                        |               |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ติดต่อสอบถาม สาขา: กฟภ.พิษณุโลก ปี: 2565



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :  สาขา :  เดือน : ตั้งแต่  ถึง  ปี :  [แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                          | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะคิว Queue | สถานะคิว BPM |
|-------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|----------------|--------------|
| กฟจ.พิษณุโลก                  | 476            | 06:08                                   | 02:28                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 476        | 0.00           | 0.00                   | 0.00          | 12/04/2566     | 17/04/2566   |
| รวมทั้งสิ้น                   | 476            | 06:08                                   | 02:28                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 476        | 0.00           | 0.00                   | 0.00          |                |              |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขานี้คิว) | 476            | 06:08                                   | 02:28                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 476        | 0.00           | 0.00                   | 0.00          |                |              |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ถูกต้องจ่ายไฟ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout](#)

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : [ชำระปริมาณมาก](#) สาขา : [80111:กฟจ.พิษณุโลก](#) เดือน : [ตั้งแต่](#) [กันยายน](#) ถึง [ธันวาคม](#) ปี : [2565](#) [แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟจ.พิษณุโลก                    | 16             | 05:28                                   | 04:23                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 16         | 0.00           | 0.00                   | 0.00          | 12/04/2566        | 17/04/2566      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 16             | 05:28                                   | 04:22                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 16         | 0.00           | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 16             | 05:28                                   | 04:22                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 16         | 0.00           | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: [ชำระปริมาณมาก](#) สาขา: [กฟจ.พิษณุโลก](#) ปี: 2565



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ

สาขา : 80111:กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ กันยายน

ถึง ธันวาคม

ปี : 2565

[แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟจ.พิษณุโลก                    | 296            | 03:30                                   | 02:00                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 296        | 0.00           | 0.00                   | 0.00          | 12/04/2566        | 17/04/2566      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 296            | 03:30                                   | 01:59                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 296        | 0.00           | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 296            | 03:30                                   | 01:59                               | 0          | 0       | 0       | 0    | 0       | 0         | 296        | 0.00           | 0.00                   | 0.00          |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



## Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุธิดา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (STAFF) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

### รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ทั้งหมด

สาขา : 80111:กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ กันยายน

ถึง ธันวาคม

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

| สาขา                            | จำนวนคิว (ราย) | เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที) | เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที) | ไม่พอใจมาก | ไม่พอใจ | ปานกลาง | พอใจ  | พอใจมาก | กดประเมิน | ไม่ประเมิน | %การกดประเมิน* | ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ** | คิดเป็นร้อยละ | สถานะข้อมูล Queue | สถานะข้อมูล BPM |
|---------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-------------------------------------|------------|---------|---------|-------|---------|-----------|------------|----------------|------------------------|---------------|-------------------|-----------------|
| กฟจ.พิษณุโลก                    | 29,677         | 07:20                                   | 03:54                               | 33         | 28      | 133     | 2,000 | 9,094   | 11,288    | 18,389     | 38.04          | 4.78                   | 95.60         | 12/04/2566        | 17/04/2566      |
| รวมทั้งสิ้น                     | 29,677         | 07:20                                   | 03:54                               | 33         | 28      | 133     | 2,000 | 9,094   | 11,288    | 18,389     | 38.04          | 4.78                   | 95.60         |                   |                 |
| รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว) | 29,677         | 07:20                                   | 03:54                               | 33         | 28      | 133     | 2,000 | 9,094   | 11,288    | 18,389     | 38.04          | 4.78                   | 95.60         |                   |                 |



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565

