



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.(น.2)

ถึง ผวบ.(น.2)

เลขที่ น.2กบล.ผผธ.103/2566

วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง ขออนุมัติเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟน.2 และหน่วยงานในสังกัด ประจำปี 2566

เรียน อผ.วบ.(น.2) ผ่าน รผ.วบ.(น.2)

1. เรื่องเดิม

1.1 ตามที่ รผก.(ภ1) ลงนาม 14 พ.ย. 2565 ตามบันทึกเลขที่ กจท.(ภ1)(สผ.) 1322/2565 ลว. 14 พ.ย. 2565 เห็นชอบแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard (BSC), แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1) (เอกสารแนบ 1)

1.2 หนังสือเลขที่ กปร.(บน) 77/2565 ลว. 11 ม.ค.2566 ขอความเห็นชอบปรับปรุงเกณฑ์ ประเมินงานตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้า โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Smart Patrol) เพื่อใช้ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานปี 2566 (เอกสารแนบ 2)

1.3 ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 13 ม.ค.2566 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กสส.(จข) 1353/2566 ลว. 28 ธ.ค.2565 เรื่องขออนุมัติปรับปรุงตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของ กฟภ. (เอกสารแนบ 3)

1.4 หนังสือเลขที่ น.3 กบุญ.(ก) 293/2566 ลว.6 ก.พ.2566 รายงานการประชุมพิจารณา ทบทวนแผนปฏิบัติการ สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ด้านเป้าหมาย (Goal) (ทบทวนครั้งที่ 2) (เอกสารแนบ 4)

1.5 หนังสือเลขที่ น.2 กบล.(วพ) 66/2566 ลว. 10 ก.พ.2566 เกณฑ์ประเมินผลความสำเร็จ ของการให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ประจำปี 2566 (เอกสารแนบ 5)

2. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการประเมินผลฯ ของ กฟน.2 ได้จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟน.2 ประจำปี 2566 ในวันศุกร์ที่ 24 ก.พ.2566 ตามบันทึกเลขที่ น.2 กบล.(ผผธ) 101/2566 ลว. 21 ก.พ.2566 โดยมี อผ.วบ.(น.2) เป็นประธานที่ประชุมฯ ผู้เข้าร่วมประชุมฯ ประกอบด้วย ผู้บริหาร ทุก ฝ่าย, ทุกกอง และ ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ในสังกัด โดย มติที่ประชุมฯ เห็นชอบค่าเป้าหมายรายปี, รายไตรมาส ของเกณฑ์การประเมินผลฯ (KPI) ของ กฟน.2 โดยอ้างอิงจากเรื่องเดิมข้อ 1.1 - 1.5 พร้อมทั้ง กำหนด หน่วยงานที่รับผิดชอบเกณฑ์ประเมินผลฯ เพื่อติดตามควบคุม และรายงานผลการดำเนินงาน

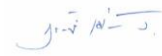
3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินผลฯ ของ กฟน.2 บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดสอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานฯ ของ ผวก. และสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2566 จึงเห็นควรขออนุมัติ ดังนี้

3.1 ขออนุมัติเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน (KPI) ของ กฟน.2 และหน่วยงานในสังกัด ประจำปี 2566 รวมจำนวนทั้งสิ้น 51 เกณฑ์วัด (เอกสารแนบ 6) รายละเอียดนิยาม และเป้าหมายของแต่ละ เกณฑ์วัด ตาม QR Code (เอกสารแนบ 7)

ทั้งนี้เกณฑ์ประเมินผลฯ ใช้ค่าเป้าหมายประจำปี 2565 ไปก่อน เมื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบหลัก กฟภ. กำหนดค่าเป้าหมายประจำปี 2566 ของ กฟน.2 เรียบร้อยแล้ว ผู้รับผิดชอบหลักจะปรับปรุงค่าเป้าหมาย และแจ้งให้ กฟฟ.ในสังกัดทราบ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหากเห็นชอบโปรดนำเรียน ผชก.(น2) อนุมัติ ต่อไป



(นายกรทักษ์ เม่นวังแดง)

อก.บล.(น.2)

เรียน ผชก.(น2)
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และแจ้งส่วนเกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายเมธี บุญพรหม)

อฝ.วบ.(น.2)

27 ก.พ. 66

เรียน อฝ.(น.2) ทุกฝ่าย, อก.(น.2) ทุกกอง,
ผจก.กฟฟ.ชั้น 1-3

อนุมัติตามข้อ 3.1 - เพื่อทราบ, แจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไปและให้นำผลการประเมินไปใช้
ประกอบการพิจารณาความดีความชอบประจำปี
2566 ด้วย



(นายประเสริฐ ใจเจริญทรัพย์)

ผชก.(น2)

28 ก.พ. 66

แผนกแผนธุรกิจ
โทร. 10221

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร่างค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดูควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุฬรรมงาน,กฟส.		
1	- OPSAonGIS ด้วย PSIM ปี 66 งานวัดโหลดและแก้ไขข้อมูล GIS เพื่อจัดทำแผนงาน	ร้อยละ	2	80	85	90	95	100	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กวร.	กวร.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร., ผปร.กวร.	C
2	- OPSAonGIS ด้วย PSIM ปี 66 แผนงานก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย	ร้อยละ	2	75	80	85	90	95	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กวร.	กวร.,กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร., ผปร.กวร.	C
3	- รายได้จากธุรกิจที่เกี่ยวข้องของ PEA	ล้านบาท	4	566.84	575.85	583.42	591.71	600.00	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	คณะทำงานฯ กบล., กบญ.	กบล.,กกค.,กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวฟ.กบล., ผบต.กบญ.	A
4	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	21	22	23	24	25	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	คณะทำงานฯ กบล., กบญ.	กบล.,กกค.,กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวฟ.ผบธ. กบล.ผบส. กบญ.	C
5	- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานบริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	87	89	91	93	95	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 27 หลังสิ้นเดือน	คณะทำงานฯ กบล., กบญ.	กบล.,กบญ.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผम्म.กบล. ผบต.กบญ.	C
6	- การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ร้อยละ	1	78	76	74	72	70	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กชข.	กชข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบน.กชข.	A
7	- การชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ร้อยละ	1	108	106	104	102	100	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กชข.	กชข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผบน.กชข.	A
8	- ความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟฟ้าดับ (OMS-ETR)	ร้อยละ	3	20	30	40	50	60	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กปป.	กปป.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผคฟ.กปป.	A
9	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ร้อยละ	5	101.21	100.00	98.79	97.58	96.37	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กชข.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผงป.กชข.	A, B

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร่างค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดูควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จตุรรมงาน,กฟส.		
10	- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (คชจ.ที่ควบคุมได้ 7 ประเภท)	ร้อยละ	3	101.21	100.00	98.79	97.58	96.37	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กชข.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผงป.กชข.	A, B
11	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้นเดือน	กกค.,กบญ.	กกค.,กาว.,กบล. ,กชข. ,กบญ.,กปบ., กบข.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กกค.	C
12	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท	ร้อยละ	1	50	55	60	65	70	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้นเดือน	กกค.,กบญ.	กกค.,กาว.,กบล. ,กชข. ,กบญ.,กปบ., กบข.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กกค.	C
13	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท	ร้อยละ	1	40	50	60	70	80	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้นเดือน	กกค.,กบญ.	กกค.,กาว.,กบล. ,กชข. ,กบญ.,กปบ., กบข.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กกค.	C
14	การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ - งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 25 หลังสิ้นเดือน	กกค.,กบญ.	กกค.,กาว.,กบล. ,กชข. ,กบญ.,กปบ., กบข.,กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผจร.กกค.	C
15	- การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน	ร้อยละ	0.25	80	85	90	95	100	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
16	- การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนการตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) ทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ร้อยละ	0.50	70	75	80	85	90	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
17	- การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียนระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข	ร้อยละ	0.50	80	85	90	95	100	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร่างค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดูควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จตุรรมงาน,กฟส.		
18	การตอบข้อร้องเรียน(ด้านบริการ)กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่นๆ) ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน	ร้อยละ	0.50	75	80	85	90	95	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
19	การตอบข้อร้องเรียน(ด้านบริการ)กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) ปิดข้อร้องเรียนภายใน 10 วัน	ร้อยละ	0.50	60	65	70	75	80	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
20	- ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม	เรื่อง	0.50	212	203	193	183	174	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
21	- ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนจำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ไม่ให้เกินข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นในปี 2565	เรื่อง	0.50	60	48	36	24	12	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
22	- ประสิทธิภาพการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนจำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากร้องเรียน/ร้องขอในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564	ร้อยละ	0.25	30	35	40	45	50	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
23	- การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกันจำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนประเภทคุณภาพไฟฟ้าทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ	0.25	60	65	70	75	80	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
24	- การเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงป้องกันจำนวนข้อร้องเรียนทุกประเภทที่สามารถระบุหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า (CA) ได้ถูกต้อง เทียบกับจำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม (ยกเว้นคุณภาพไฟฟ้า)ทั้งหมด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ร้อยละ	0.25	30	35	40	45	50	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 20 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผลส.กบล.	C
25	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	3.10	2.90	2.70	2.50	2.30	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปป.	กปป.,กบช.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผว.กปป.	A, B

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬรงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร่างค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดูควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุฬรงาน,กฟส.		
26	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	3	0.558	0.525	0.492	0.459	0.426	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟจ.พล.	ผวว.กปบ.	C
27	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 4 กฟฟ. จุฬรงาน(รวมสังกัด) ที่มค่ามากที่สุด	ครั้ง/ราย/ปี	5	4.14	3.79	3.44	3.09	2.74	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟจ.นน. ,พจ.อต. ,กฟอ.มสค.	ผวว.กปบ.	A, B
28	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคม อุตสาหกรรม	ครั้ง/ราย/ปี	3	1.944	1.739	1.534	1.329	1.124	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟจ.พจ.	ผวว.กปบ.	B
29	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาทื/ ราย/ปี	4	71.49	65.02	58.55	52.08	45.61	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวว.กปบ.	A, B
30	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาทื/ ราย/ปี	3	6.634	6.121	5.608	5.095	4.582	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟจ.พล.	ผวว.กปบ.	C
31	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 4 กฟฟ.จุต รงาน(รวมสังกัด) ที่มค่ามากที่สุด	นาทื/ ราย/ปี	5	82.73	75.39	68.05	60.71	53.37	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟจ.นน. ,พจ.อต. ,กฟอ.มสค.	ผวว.กปบ.	A, B
32	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคม อุตสาหกรรม	นาทื/ ราย/ปี	3	22.237	19.933	17.629	15.325	13.021	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.	กฟจ.พจ.	ผวว.กปบ.	B
33	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	ครั้ง/ราย/ปี	4	รคค่าเป้าหมายจาก ผคฟ.					รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.,กvw.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวว.กปบ.	B
34	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	นาทื/ ราย/ปี	4	รคค่าเป้าหมายจาก ผคฟ.					รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กปบ.	กปบ.,กบข.,กvw.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผวว.กปบ.	B
35	- การตรวจสอบระบบสายส่ง 115 kV พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไข โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application) MJM&MFO	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ไตรมาส	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กบข.	กบข.	-	ผคบ.กบข.	C

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬรรมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร่างค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัดฯ			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดูควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผลฯ	จุฬรรมงาน,กฟส.		
36	- การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง 22 kV พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application) MJM&MFO	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ไตรมาส 2,4	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กบข.	กบข.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผตบ.กบข.	C
37	- การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ 400/230 V พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข โดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application) MJM&MFO	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	ไตรมาส	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นปี	กบข.	กบข.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผตบ.กบข.	C
38	- สถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) ระบบ 22-33 kV	ร้อยละ	1	เพิ่มขึ้น1% ขึ้นไป	เท่าเดิม	ลดลง 1 %	ลดลง 2 %	ลดลง 3 % ขึ้นไป	รายไตรมาส	เดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กบข.,กปป.	กบข.,กปป.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผตบ.กบข.	C
39	- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	อัตราส่วน PM/CM	1	1.0	1.2	1.3	1.4	1.5	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กบข.	กบข.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผตบ.กบข.	B
40	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	5	7.79	7.74	7.69	7.64	7.59	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 24 หลังสิ้นเดือน	คณะทำงานฯ กปป.	ทุกกอง ยกเว้น กรส.,กรท.	กฟฟ.ชั้น 1-3	กปป., ผตบ.กชข.	A, B
41	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	รายไตรมาส	รายไตรมาส	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กบล.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผบธ.กบล.	C
42	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	95	96	97	98	99	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กาว.	กาว.,กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร.กาว.	B
43	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	84	87	90	93	96	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กาว.	กาว.,กบล.,กบข.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร.กาว.	B
44	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	95	96	97	98	99	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กาว.	กาว.,กปป.,กบข.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพร.กาว.	B

เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินผล (KPI) กฟฟ. จุฬรอมงานในสังกัด กฟน.2 ประจำปี 2566

No.	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ร่างค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2566					วัดผลการดำเนินงาน			ผู้รับผิดชอบเกณฑ์วัด			ผู้ติดตาม รายงานผล	หมายเหตุ/ อ้างอิง
				ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เป้าหมาย	รายงานผล	กำหนดเวลา	หลักดูควบคุม	เกี่ยวข้องถูก วัดผล	จุฬรอมงาน,กฟส.		
45	- ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของข้อมูลระบบ จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	ร้อยละ	1	87	89	91	93	95	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 5 หลังสิ้นเดือน	กาว.	กาว.,กบล.,กบช.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผพร.กาว.	B
46	- ความสำเร็จในการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อ รองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	ภายในไตร มาส 3	ภายในไตร มาส 2,3	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นเดือน	กบล.	กบล.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผรท.กบล.	A,C
47	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	ร้อยละ	5	80	85	90	95	100	รายไตรมาส	รายไตรมาส	ภายในวันที่ 30 หลังสิ้นเดือน	คณะทำงาน กบล.	ทุกกอง ยกเว้น กรส.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผผร.กบล.	A
48	- ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือกระบวนการใหม่ที่ไดจาก การทำนวัตกรรม	จำนวน	2	0	-	-	-	12	ภายในไตร มาส 3	ภายในไตร มาส 3	ภายในไตรมาส 3	คณะทำงาน กอก.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3	ผพอ.กอก.	A
49	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟน.2 และกฟฟ.ใน สังกัด (Disabling Injury Index : vDI)	ดัชนี	4	> 0.1021	> 0.0972 - 0.1021	> 0.0926 - 0.0972	> 0.0882 - 0.0926	< 0.0882	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กาว.	ทุกกอง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผปอ.กาว.	A, B
50	- ค่าผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ กฟก.	ครั้ง/จน. ผขฟ./ปี	2	> 0.0332	> 0.0301 - 0.0332	> 0.0274 - 0.0301	> 0.0249 - 0.0274	< 0.0249	รายเดือน	รายเดือน	ภายในวันที่ 15 หลังสิ้นเดือน	กาว.	กาว.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผปอ.กาว.	C
51	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงาน เรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/สากล (PEA-SMS)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	รายไตรมาส	รายเดือน	ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นเดือน	กาว.	กาว.	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ผปอ.กาว.	A, B
		รวม	100.00													

หมายเหตุ 1. (A หมายถึง แบบบันทึกข้อตกลงฯ รพก.(ก1) ประจำปี 2565, B หมายถึง เกณฑ์ประเมินผลฯ BSC ของสายงาน ก1 ประจำปี 2565, C หมายถึง เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานฯ อนุมัติเห็นชอบโดย ผวก., รพก. ประจำปี 2566)

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผล KPI กฟน.2 ประจำปี 2566				
หน่วยงาน	ชื่อ - นามสกุล	สังกัด	Tel.	KPI ที่รับผิดชอบ (ข้อ)
กอก.น.2	น.ส.จิตราวดี ชิงถาวร	ผพอ.กอก.(น.2)	10964	ข้อ 48
	น.ส.จุฑารัตน์ แสนประสิทธิ์	นพค.8 กอก(น.2)	10956	
กบล.น.2	นายอริย จรรย์รยง	ผลส.กบล.(น.2)	10214	ข้อ 3, 4, 5, 15-24, 41, 46, 47
	นายมาโนช เส็งชื่น	ผวฟ.กบล.(น.2)	10223	
กvw.น.2	นายปริญญ์ คันทรง	ผพร.กvw.(น.2)	082-6541535	ข้อ 1, 2, 42-45, 49, 50, 51
	นายอภิรักษ์ ชื่นฉอด	ผปอ.กvw.(น.2)	10123	
กกค.น.2	นายธนกฤต วงษ์ยอด	ผจร.กกค.(น.2)	062-545-5361	ข้อ 11-14
	นายวิทยา ศรีวิชา	ผจค.กกค.(น.2)	083-6015599	
กบญ.น.2	นางเสาวณีย์ สารุการ	ผบต.กบญ.(น.2)	088-2829844	ข้อ 3, 4, 5 (ส่งข้อมูลให้คณะทำงานฯ)
	นายคุณากร เงินแก้ว	ผสบ.กบญ.(น.2)	089-643-5154	
กชข.น.2	นายณัฐณิธ วัชรโชติ	กชข.(น.2)	083-9619198,10402	ข้อ 6, 7, 9, 10
	นางสาวอารยา จันฉิม	ผงป.กชข.(น.2)	10412	
กรท.น.2	นายยุทธพงษ์ สอนง่ายดี	ผสบ.กรท.น.2	081-674-8417	-
	น.ส.พรหมภัสสร รัตนเดชาเนคินทร์	ผสบ.กรท.น.2	095-306-8533	
กปบ.น.2	นายดิเรก ยอดเพชร	กปบ.(น.2)	08-1481-5050	ข้อ 8, 25-34, 40
	นางสุวิมล คงคา	กปบ.(น.2)	09-4731-4555	
กบข.น.2	นายอดิศักดิ์ หวังเรืองสถิตย์	กบข.(น.2)	08-1680-3543	ข้อ 35-39
	นางสาวอัมพรวิทย์พร เชอสินธุ์	กบข.(น.2)	10624	
กรส.น.2	นายเอกภพ แจ่มแสงสัมพันธ์	กรส.(น.2)	10123	-
	นายอนุชิต มั่นจรัสกร	กรส.(น.2)	10570	

นาย ธีรช แก้วศรีทัศน์ Ext. 10221, E-mail : bsp.pean2@gmail.com, ID Line : 53210620



เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน KPI กฟน.2 ประจำปี 2566