

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566

ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
1	1-Goal	แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟก.	ผงป.กขช.	ผบป.กฟง.พล.	รอกำเป้าหมาย ประจำปี 2566 จาก กงป. ปี 2565 เกณฑ์ประเมินระดับ 5 : 96.37% (765.964 ลบ.)		รอกำเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	ใช้ค่าเกณฑ์ปี 2565 ไปก่อน
2	1-Goal	แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	ผงป.กขช.	ผบป.กฟง.พล.	ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าวัสดุ 2. ค่าเบี่ยงที่หักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ รอนันท์ที่ข้อตกลงประจำปี 2566 ปี 2565 ไม่เกินร้อยละ 96.376		รอกำเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	ใช้ค่าเกณฑ์ปี 2565 ไปก่อน
3	1-Goal	ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค่างชำระลดลง เปรียบเทียบกับปี 2565	3.1	เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค่างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ผบน.กขช.	ผบป.กฟง.พล.	เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ฯ ลดลง ร้อยละ 15 ตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ก1) ปี 2565 หากมีการกำหนดเป้าหมาย ปี 2566 จากกรด. จะมีการปรับปรุงเป้าหมายอีกครั้ง		รอกำเป้าหมาย	15.00	ร้อยละ	รอกำเป้าหมาย
4	1-Goal		4.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบผู้ใช้ไฟ (C)	ผกร.กคค., ผบส.กบญ., คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟง.พล.	ปิดงานได้ตามที่กำหนด ระดับ 5 : 100% ระดับ 4 : 90% ระดับ 3 : 80% ระดับ 2 : 70% ระดับ1 : 60%		เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	รอก 11 จัดทำข้อมูล และกระจายเป้า
5	1-Goal		4.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบลงทุน (I)	ผกร.กคค., ผบส.กบญ., คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟง.พล.	ปิดงานได้ตามที่กำหนด ระดับ 5 : 100% ระดับ 4 : 90% ระดับ 3 : 80% ระดับ 2 : 70% ระดับ1 : 60%		เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	รอก 11 จัดทำข้อมูล และกระจายเป้า
6	1-Goal		4.3	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบโครงการ (P)	ผกร.กคค., ผบส.กบญ., คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟง.พล.	ปิดงานได้ตามที่กำหนด ระดับ 5 : 80% ระดับ 4 : 70% ระดับ 3 : 60% ระดับ 2 : 50% ระดับ1 : 40%		เปลี่ยนแปลง	80.00	ร้อยละ	รอก 11 จัดทำข้อมูล และกระจายเป้า
7	1-Goal	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	5.1	ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ผบธ.กบค.	ผวต.กฟง.พล.	รอกำเป้าหมาย กธส. (ปี 2565 529 ล้านบาท)		รอกำเป้าหมาย	0.00	ล้านบาท	รอกำเป้าหมาย
8	1-Goal	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้กำไรที่เหมาะสม สำหรับงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ ใช้ไฟฟ้า CO2.2 ยกเว้น งานที่ ส่วนกลางดำเนินงาน	6.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับ ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ผบธ.กบค., ผบส.กบญ.	ผบป.กฟง.พล.	รอกำเป้าหมาย กธส. (ปี 2565 ร้อยละ 25)		รอกำเป้าหมาย	25.00	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายใหม่ ใส่เป้าหมายปี 65 ไว้ก่อน
9	1-Goal	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	7.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผมม.กบค., ผบต.กบญ.	ผบป.กฟง.พล.	รอกำเป้าหมาย กธส. (ปี 2565 ร้อยละ 95)		รอกำเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	รอกำเป้าหมายใหม่ ใส่เป้าหมายปี 65 ไว้ก่อน
10	2-Customer	แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1	กฟข. และ กฟพ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผสส.กบค.	ผบป.กฟง.พล.	ปิด 1 แห่ง (Big C พิชญ์โลก)			1.00	แห่ง	

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566

ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
11	2-Customer	แผนงานสร้างความสัมพันธ์ เพื่อรักษารฐานลูกค้าราย สำคัญ (Key Account)	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อ ลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ 2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าราย ใหญ่ 3. การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ			1.00	ครั้ง	
12	2-Customer		2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ 2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าราย ใหญ่ 3. การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ			1.00	ครั้ง	
13	2-Customer		2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมาย หลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ 2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าราย ใหญ่ 3. การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ			1.00	ครั้ง	
14	2-Customer		2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผน บริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐาน ข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ปีละ 1 ครั้ง 1. สร้างความพึงพอใจกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ และกลุ่มลูกค้าภาครัฐ 2. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าราย ใหญ่ 3. การรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ			1.00	ครั้ง	
15	2-Customer		2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจาก การจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วน ให้รายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตาม และสรุปรายงานผลการตอบ สนองของลูกค้า หมายเหตุ นัยสำคัญเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความ ประสงค์ให้ดำเนินการ เร่งด่วน เช่น ไฟตก /ไฟดับ เป็นต้น			100.00	ร้อยละ	
16	2-Customer		2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับ ลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/ สัมมนา/การเข้าพบ ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ			100.00	ร้อยละ	
17	2-Customer		2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุป สารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการ จัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการ ความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4.00	ครั้ง	
18	2-Customer		2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของ ลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย - รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ ประสานงานของลูกค้า - รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2566 (CRM-KAM-005)			1.00	ครั้ง	

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566												
ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับ ผิดชอบ	แผนกที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
19	2-Customer		2.9	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการ เยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	กฟข. ไตรมาสละ 3 ราย ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย			104.00	ราย	
20	2-Customer		2.10	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการ เยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ตามที่ กศพ. กำหนด			19.00	ราย	
21	2-Customer		2.11	การจัดสมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)			1.00	แห่ง	
22	2-Customer		3.1	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการต้องการความคาด หวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	รอ ผลพ. กำหนด		รอค่าเป้าหมาย			
23	2-Customer	แผนงานพัฒนามาตรฐานการ บริการ	4.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A, 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะ ติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟง.พล.				80.00	ร้อยละ	
24	2-Customer		4.2	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A, 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะ ติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟง.พล.				80.00	ร้อยละ	
25	2-Customer		5.1	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	กบส.,คณะ ทำงาน GECC	ผบป.กฟง.พล.	เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่าน ใบสมัคร			70.00	ร้อยละ	เกณฑ์ 1 ไฟฟ้าที่ต่ออายุ 2 ไม่เคยผ่านการสมัคร 3 สำนักงานใหม่เสร็จแล้ว กฟส ก่อน
26	2-Customer		5.2	ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้ รับรองจาก สปบ. และไม่ได้ส่งประกวด ในปี 2566	กบส.,คณะ ทำงาน GECC IA	ผบป.กฟง.พล.	เป้าหมาย 70% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้า หลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA		กิจกรรมใหม่	70.00	ร้อยละ	ตรวจทุก กฟฟ. ที่ผ่าน และไม่หมดอายุ และ ไฟฟ้าที่ยังไม่เคยผ่านการตรวจ GECC แต่เป็น ผู้เข้าสมัครดีเด่นก็ถูกตรวจ
27	2-Customer	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการข้อร้องเรียน	6.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยก ตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของ ข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 100			100.00	ร้อยละ	เพื่อให้ตอบสนองข้อร้องเรียนของลูกค้าได้ทัน ทั่วทั้งที่ และมีประสิทธิภาพ
28	2-Customer		6.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิด ได้ภายใน 15 วัน	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ประสิทธิภาพการตอบสนองข้อร้องเรียน ร้อยละ 90			90.00	ร้อยละ	
29	2-Customer		6.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการ จัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้าน บริการ)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	- ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิด ภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิด ภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่า ไฟฟ้า ปิดภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ปิด ภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิด ภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดภายใน 20 วัน			95.00	ร้อยละ	
30	2-Customer		6.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิง ป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/ แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการ อย่างทั่วถึง	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) จัดทำแผนงาน และถ่ายทอด ปัสละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) (ดำเนินงานร่วมกับภาค)			1.00	ครั้ง	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขข้อร้องเรียน และลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า Enablers 4.2.13 หน้า 95

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566

ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับ ผิดชอบ	แผนกที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
31	2-Customer		6.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/ แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง		เปลี่ยนแปลง	4.00	ครั้ง	จากเดิมปีละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการแก้ไขข้อร้องเรียน และลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า Enablers 4.2.13 หน้า 95
32	2-Customer		6.6	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกัน ของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้อง เรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน			10.00	ร้อยละ	ปี 2565 ภาพรวม กฟง.พล. มีทั้งหมด 32 เรื่อง ปี 2566 ต้องไม่เกิน 28 เรื่อง
33	2-Customer		6.7	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรม พนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้อง เรียน ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผล ปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้อง เรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน			50.00	ร้อยละ	ปี 2565 ภาพรวม กฟง.พล. มีทั้งหมด 3 เรื่อง ปี 2566 ต้องไม่เกิน 1 เรื่อง
34	2-Customer		6.8	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มี ไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน /ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผล ปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้อง เรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี ก่อน			50.00	ร้อยละ	ปี 2565 ภาพรวม กฟง.พล. มีทั้งหมด 3 เรื่อง ปี 2566 ต้องไม่เกิน 1 เรื่อง
35	2-Customer		7.1	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้าน มิเตอร์/จดหน่วย จ่ายค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการ ให้บริการกับลูกค้า	ผตบ.กบญ.	ผบป.กฟง.พล.	เป้าหมาย ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 จัดประชุมที่ ละ 1 ครั้ง			7.00	ครั้ง	
36	2-Customer		7.2	การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ แรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขต ชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟง.พล.				80.00	ร้อยละ	
37	2-Customer		7.3	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการ ชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการ ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคม ออนไลน์ ของ กฟช.	ผสส.กอก.	ผบป.กฟง.พล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4.00	ครั้ง	
38	2-Customer		7.4	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษา ในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผลส.กบส., ผวฟ.กบส.	ผบค.กฟง.พล.				100.00	ร้อยละ	
39	2-Customer		7.5	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษา ในการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้า ร้องขอ	ผลส.กบส., ผสอ.กาว.	ผบค.กฟง.พล.				100.00	ร้อยละ	
40	2-Customer		7.6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	ผสส.กอก.	ผวต.กฟง.พล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4.00	ครั้ง	
41	2-Customer		7.7	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ใน เว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	ผสส.กอก.	ผวต.กฟง.พล.	ไตรมาสละ 1 ครั้ง			4.00	ครั้ง	
42	2-Customer	แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	8.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่าย ไฟทุกจุดรวมงาน	ผคฟ.กปบ.	ผบป.กฟง.พล.	ประกาศแผนดับไฟ 100% เทียบข้อมูล จากศูนย์จ่ายไฟ			100.00	ร้อยละ	
43	2-Customer		8.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงใน ระบบ OMS	ผคฟ.กปบ.	ผบป.กฟง.พล.	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus 100%			100.00	ร้อยละ	
44	2-Customer		8.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	ผคฟ.กปบ.	ผบป.กฟง.พล.	กฟฟ.1-3, กฟส.			15.00	แห่ง	

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566

ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
45	2-Customer		8.4	ข้อร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟลวง หน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563	ผลส.กบส.	ผวต.กฟง.พล.	ลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563 มีข้อร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง (ประเมินผล ปลายปี)		รอค่าเป้าหมาย	4.00	เรื่อง	รอคอนเฟิร์มเป้าหมาย ในปี 2565 พล. ไม่มีร้องเรียน แต่มีแนะนำ
46	2-Customer	ประสานงานศูนย์ AMR	9.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดู ข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	ผมม.กบส.	ผมต.กฟง.พล.	สนับสนุนเมื่อลูกค้าสอบถาม			100.00	ร้อยละ	
47	2-Customer		10.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงาน อัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วน การสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ผสบ.กรท.	ผบค.กฟง.พล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50			50.00	ร้อยละ	
48	2-Customer		10.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงาน อัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วน การติดตั้งมิเตอร์	ผสบ.กรท.	ผมต.กฟง.พล.	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50			50.00	ร้อยละ	
49	2-Customer		10.3	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับ ชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทาง สำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	ผสบ.กรท.	ผบป.กฟง.พล.	มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด			70.00	ร้อยละ	
50	2-Customer	โครงการพัฒนาระบบรับคำ ร้องขอใช้บริการ ICS	11.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อ ให้ลูกค้าสามารถใช้บริการติดตามสถานะ งานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	ผสบ.กรท.	ผบค.กฟง.พล.	สามารถใช้ระบบ ICS แทนระบบ SAP ใน การรับคำร้อง 85% เจ้าของเรื่อง คุณ สุธาวีวัฒน์ ผบส. กพล. ผพท. โทร 5794		กิจกรรมใหม่	85.00	ร้อยละ	ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS) รองรับข้อ จำกัดของ User ในระบบ SAP มีเพื่อรับคำ ร้องขอใช้บริการแทนระบบ SAP รองรับการใช้ งานผ่าน PEA Smart Plus และ PEA e-Service มีประชุมไปบ้างแล้วเมื่อเดือน 8/2565 กรณี โอนเปลี่ยน ปัจจุบัน SCS สามารถรับคำร้องได้ แต่เป็น มีเตอร์ธรรมดา กำลังปรับปรุง ICS เพื่อให้ รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่กับมิเตอร์ทุกประเภท ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพัฒนา
51	2-Customer	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้ บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและ ใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบ ออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) แจ้งค่าไฟฟ้าและ ใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบ ออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	12.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุก ราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	ผสส.กอก., ผสบ.กรท., ผลส.กบส.	ผบป.กฟง.พล.	100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยราย ใหม่ บันทึกเวียนเข้า			100.00	ร้อยละ	
52	2-Customer		12.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่ สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบช.กชช., ผสบ.กรท., ผลส.กบส.	ผบป.กฟง.พล.	70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ราย ใหม่			70.00	ร้อยละ	ยังไม่รู้ว่าเขาจะเอาข้อมูลไหนมา report
53	2-Customer	โครงการจัดระเบียบฐาน ข้อมูลลูกค้าองค์กร	13.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดา ให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของ ข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการใน ลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟง.พล.	ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลลูกค้า ประเภทบุคคลธรรมดา ในส่วนของเลข ประจำ ตัวประชาชน (รหัส 13 หลัก) ในคู่ค้าทางธุรกิจ (BP) กำหนดให้ใส่ข้อมูลของลูกค้ารายใหม่ให้ ถูกต้อง สำหรับข้อมูลเก่า กสค. จะทำ บันทึกมาให้ กฟพ. แต่ละแห่งทำการแก้ไข โดยมีรอบการตรวจสอบทุก 6 เดือน ผู้ดูแล ผวส.กสค. โค้ด 9295 กบส. เวียน ยาให้ดูแลบัตรให้ถูกต้อง		กิจกรรมใหม่ รอ ค่าเป้าหมาย	82.00	ร้อยละ	กพล. ติดต่อกับ กบส. ไว้

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566												
ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
54	2-Customer	โครงการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทางDoing Business World Bank	14.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟง.พล.	ร่อค่าเป้าหมาย		กิจกรรมใหม่ ร่อค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	
55	3-Internal-Process		1.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผวว.กบบ., ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		12.00	ครั้ง	
56	3-Internal-Process		1.2	ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.				6,180.00	วงจร-กม.	
57	3-Internal-Process		1.3	ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟภ. ชั้น 1-3	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.			1.00	กม.	
58	3-Internal-Process		1.4	ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จลาฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึงรีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.				84.00	ชิ้น	
59	3-Internal-Process		1.5	ติดตั้ง Snake Guard	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.				320.00	ชิ้น	
60	3-Internal-Process		1.6	เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	กฟภ. จุตรวมงานละ 2 ต้น		เปลี่ยนแปลง	2.00	ต้น	จาก 100% ของสถานี เป็น กฟภ. จุตรวมงานละ 2 ต้นในระบบจำหน่าย
61	3-Internal-Process		1.7	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูง ที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	100% ที่ตรวจพบ			100.00	ร้อยละ	
62	3-Internal-Process		1.8	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผมม.กบส., ผผร.กบส.	ผบป.กฟง.พล.			เปลี่ยนแปลง	781.00	เครื่อง	เปลี่ยนเป้าหมายจำนวนเครื่อง
63	3-Internal-Process		1.9	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผมม.กบส., ผผร.กบส.	ผบป.กฟง.พล.			เปลี่ยนแปลง	829.00	เครื่อง	เปลี่ยนเป้าหมายจำนวนเครื่อง
64	3-Internal-Process	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (ร่อเป้าหมาย 2566 จาก กบร.) รายงานผลทุกไตรมาส รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส			10.00	ร้อยละ	
65	3-Internal-Process		2.2	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส		เปลี่ยนแปลง	100.00	ร้อยละ	เดิมเป็นการตรวจสอบและแก้ไขให้ได้ 100%
66	3-Internal-Process		2.3	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผตบ.กบข.	ผบป.กฟง.พล.	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล		กิจกรรมใหม่	80.00	ร้อยละ	
67	3-Internal-Process	งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ /เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (จุตรวมงาน)	ผคฟ.กบบ.	ผบป.กฟง.พล.	ร่อเป้าหมาย 2566 จาก คสพ.	60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย . ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5		60.00	ร้อยละ	

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566

ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
68	3-Internal- Process	งานความสำเร็จในการจัด ระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตาม แผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสาร โทรคมนาคม	ผทท.กบล.	ผบ.บ.กฟง.พล.	อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจำนวนเส้นทาง (กบธ. กับ กบล.)	ดำเนินการ ปรับปรุงระบบ จำหน่ายเพื่อ รองรับการจัด ระเบียบสาย สื่อสาร ฯ 100 % ตามเส้นทาง ที่กำหนด	รอค่าเป้าหมาย	15.00	เส้นทาง	รออนุมัติเส้นทาง link
69	3-Internal- Process	OM2.1 แผนงานยกระดับ คุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	5.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนา ยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และ แนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุง และพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคง และความเชื่อถือได้ ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับ แรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับ มาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	ผวว.กบป.,ผวร .กบป.	ผบ.บ.กฟง.พล.	รอค่าเป้าหมาย ตามหลักเกณฑ์ กองจ่าย ไฟ กำหนด ในปี 2566	บริหารจัดการ ระบบประมวล ผลค่าดัชนีฯ (Web Application) ให้เป็นไปตาม เป้าหมายที่ กำหนด เริ่มใช้ งาน ปี 66	กิจกรรมใหม่ รอ ค่าเป้าหมาย	100.00	ร้อยละ	ประชุม 2 ธ.ค. จะแตกกิจกรรมอีกหรือไม่ และ ประสานกับ กจพ. ว่าต้องทำอะไรบ้าง รายละเอียด Monitor ค่า SAIFI,SAIDI แรงต่ำ จาก WEB application ให้ กบป. ไปตรวจสอบค่าว่าที่เจอ มากต้องมัย มีทีมงานไปตรวจสอบทุกเดือน กรณีมีผิดปกติต้องแจ้งให้ส่วนที่เกี่ยวข้องได้ แก้ไข
70	3-Internal- Process	OM2.2 แผนงานติดตามและ แก้ไขปัญหาไฟดับระบบ จำหน่ายแรงต่ำ	6.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไข ปัญหา	ผวว.กบป.	ผบ.บ.กฟง.พล.	- รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ - รายงาน ก1 ทุกไตรมาส		กิจกรรมใหม่	12.00	ครั้ง	
71	3-Internal- Process		6.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้า ขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบ อุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหา	ผวว.กบป., ผตบ.กบป.	ผบ.บ.กฟง.พล.	- รายงานผลทุกไตรมาส ให้ สาย(ป) ทราบ - รายงาน ก1 ทุกไตรมาส		กิจกรรมใหม่	4.00	ครั้ง	
72	3-Internal- Process		6.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบ จำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไข จุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการ ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ผตบ.กบข.	ผบ.บ.กฟง.พล.	- รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ - รายงาน ก1 ทุกไตรมาส เป้าหมาย 100% ของแผนในแต่ละปี (รายงานผล การดำเนินงานในภาพรวมของสายงานฯ)			100.00	ร้อยละ	
73	3-Internal- Process		6.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง	ผตบ.กบข.	ผบ.บ.กฟง.พล.	สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปิด งาน ตามเป้าหมาย			12.00	งาน	
74	3-Internal- Process	แผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS (OPSAonGIS ด้วย PSIM) (งานนโยบาย ผวก.ปี 65 (บ.ส.))	7.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และ แผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กาว.	ผบ.บ.กฟง.พล.	ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (รอค่าเป้าหมายปี 2566)	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย		เครื่อง	
75	3-Internal- Process		7.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและ ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กาว.	ผบ.บ.กฟง.พล.	ตามแผน ผวก. ปี 2565 (ระดับ 5) (รอค่า เป้าหมายปี 2566) ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	95.00	ร้อยละ	
76	3-Internal- Process	แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	8.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของ ข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ผพร.กาว.	ผมต.กฟง.พล.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2566)	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	99.00	ร้อยละ	
77	3-Internal- Process		8.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูล หม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผพร.กาว.	ผบ.บ.กฟง.พล.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2566)	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	96.00	ร้อยละ	
78	3-Internal- Process		8.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐาน ข้อมูล GIS	ผพร.กาว.	ผบ.บ.กฟง.พล.	ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2566)	รอค่าเป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย	99.00	ร้อยละ	
79	5-CSR-PEA N2	โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี	1.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย	ผสส.กอก.	ผบ.บ.กฟง.พล.	รอแผนงานจาก ผสย. (ล้านซีซี)		รอค่าเป้าหมาย	114,800.00	ซีซี	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566

ลำดับ ข้อ	มุมมอง	แผนงาน	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงานผล	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมาย ทั้งปี	หน่วยวัด	หมายเหตุ
80	5-CSR-PEA N2		1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566	ผสส.กอก.	ผบพ.กฟจ.พล.	เป้าหมาย กฟฟ.1-3,กฟส. มีดำเนินการ กฟฟ. ละ 1 กิจกรรม			7.00	กิจกรรม	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
1-Goal	1.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟก.	ผงป.กขข.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	96.37	0	0	0	รอยืนยันค่าเป้าหมายปี 66
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	96.37	0	0	0	
1-Goal	2.1	บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566	ผงป.กขข.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	96.37	0	0	0	รอยืนยันค่าเป้าหมายปี 66
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	96.37	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal									Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	96.37	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	96.37	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	96.37	0	0	0	
1-Goal	3.1	เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อยและเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบกับปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย	ผบน.กชช.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	15	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	-7	-9	-12	-15	
					รอค่าเป้าหมาย	-15	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	-7	-9	-12	-15	
1-Goal	4.1	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบผู้ใช้ไฟ (C)	ผกร.กกค.,ผบส.กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	100	รอ ภ1 จัดทำข้อมูล
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	0	0	0	100	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	100	
1-Goal	4.2	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบลงทุน (I)	ผกร.กกค.,ผบส.กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	100	รอ ก1 จัดทำข้อมูล
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	100	
1-Goal	4.3	การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2566 : งบโครงการ (P)	ผกร.กกค.,ผบส.กบญ.,คณะทำงาน AUC	ผกส.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	80	รอ ก1 จัดทำข้อมูล
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	80	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	80	
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	0	0	0	80	
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	0	0	0	80	
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	0	0	0	80	
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	80	
					เปลี่ยนแปลง	80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	80	
1-Goal	5.1	ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	ผบธ.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.	รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	0	รอยืนยันค่าเป้าหมายปี 66
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	0	
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟส.นครไทย	0	0	0	0	
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟส.วังทอง	0	0	0	0	
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟส.บางระกำ	0	0	0	0	
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	0	
					รอกำเป้าหมาย	0	ล้านบาท	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
1-Goal	6.1	ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับค้ำค่าที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ผบธ.กบล.,ผบส.กบญ.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	25	25	25	25	รอยืนยันค่าเป้าหมายปี 66
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	25	25	25	25	
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	25	25	25	25	
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	25	25	25	25	
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	25	25	25	25	
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	25	25	25	25	
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	25	25	25	25	
					รอค่าเป้าหมาย	25	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	25	25	25	25	
1-Goal	7.1	การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริมงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ผมม.กบล.,ผบต.กบญ.	ผบป.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	95	95	95	95	รอยืนยันค่าเป้าหมายปี 66
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	95	95	95	95	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 1-Goal									Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	95	95	95	95	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer									Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
2-Customer	1.1	กฟข. และ กฟฟ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงาน	ผลส.กบส.	ผบป.กฟจ.พล.		1	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	1	
2-Customer	2.1	รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อบุคคลค้ารายสำคัญ	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	0	0	0	
2-Customer	2.2	กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	0	0	0	
2-Customer	2.3	แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	0	0	0	
2-Customer	2.4	จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	0	0	0	
2-Customer	2.5	จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
2-Customer	2.6	บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศภายใน 7 วันหลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	2.7	ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	1	
2-Customer	2.8	สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	1	0	
						1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	1	0	
2-Customer	2.9	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus : ลูกค้ารายใหญ่	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		104	ราย	ภาพรวม กฟจ.พล.	26	52	78	104	
						32	ราย	กฟจ.พิษณุโลก	8	16	24	32	
						12	ราย	กฟส.พรหมพิราม	3	6	9	12	
						12	ราย	กฟส.นครไทย	3	6	9	12	
						12	ราย	กฟส.วังทอง	3	6	9	12	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						12	ราย	กฟส.บางระกำ	3	6	9	12	
						12	ราย	กฟส.บางกระทุ่ม	3	6	9	12	
						12	ราย	กฟส.วัดโบสถ์	3	6	9	12	
2-Customer	2.10	การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus: ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		19	ราย	ภาพรวม กฟจ.พล.	19	0	0	0	
						12	ราย	กฟจ.พิษณุโลก	12	0	0	0	
						1	ราย	กฟส.พรหมพิราม	1	0	0	0	
						0	ราย	กฟส.นครไทย	0	0	0	0	
						3	ราย	กฟส.วังทอง	3	0	0	0	
						0	ราย	กฟส.บางระกำ	0	0	0	0	
						1	ราย	กฟส.บางกระทุ่ม	1	0	0	0	
						2	ราย	กฟส.วัดโบสถ์	2	0	0	0	
2-Customer	2.11	การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		1	แห่ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	1	0	
						1	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	1	0	
2-Customer	3.1	ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย			กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
2-Customer	4.1	การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ	ผบธ.กบล.	ผบค.กฟจ.พล.		80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	80	80	80	
2-Customer	4.2	การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ	ผบธ.กบล.	ผบค.กฟจ.พล.		80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	80	80	80	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	80	80	80	
2-Customer	5.1	ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก	กบล.,คณะทำงาน GECC	ผบป.กฟจ.พล.,กฟส.พพร.	ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	70	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟส.นครไทย	0	0	0	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟส.วังทอง	0	0	0	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟส.บางระกำ	0	0	0	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	0	
					ไม่แน่ใจ พล. มีส่ง?	0	กฟฟ.	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	0	
2-Customer	5.2	ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปน. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 2566	กบล.,คณะทำงาน GECC IA	ผบป.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	7	กฟฟ.	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	7	สรุปผล
					กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	1	กฟจ.พิษณุโลก, กฟส.พรหมพิราม,
					กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	1	
					กิจกรรมใหม่	1	กฟฟ.	กฟส.นครไทย	0	0	0	1	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					กิจกรรมใหม่	1	กฟพ.	กฟส.วังทอง	0	0	0	1	
					กิจกรรมใหม่	1	กฟพ.	กฟส.บางระกำ	0	0	0	1	
					กิจกรรมใหม่	1	กฟพ.	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	1	
					กิจกรรมใหม่	1	กฟพ.	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	1	
2-Customer	6.1	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	6.2	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		90	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	90	90	90	90	
						90	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	90	90	90	90	
						90	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	90	90	90	90	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						90	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	90	90	90	90	
						90	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	90	90	90	90	
						90	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	90	90	90	90	
						90	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	90	90	90	90	
						90	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	90	90	90	90	
2-Customer	6.3	ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ)	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		95	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	95	95	95	95	
						95	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	95	95	95	95	
2-Customer	6.4	การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		1	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						1	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	0	0	0	
						1	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	0	0	0	
2-Customer	6.5	รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1	1	1	
					เปลี่ยนแปลง	4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1	1	1	
2-Customer	6.6	จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		10	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	10	10	10	10	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						10	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	10	10	10	10	
2-Customer	6.7	จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	50	50	50	50	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
2-Customer	6.8	จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี)	ผลส.กบส.	ผวต.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	50	50	50	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	50	50	50	50	
2-Customer	7.1	จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แฉงค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า	ผตบ.กบญ.	ผบป.กฟจ.พล.	ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	12	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	12	0	0	
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	0	1	0	0	
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	0	1	0	0	
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.นครไทย	0	1	0	0	
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.วังทอง	0	1	0	0	
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	0	1	0	0	
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัต?	1	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	1	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					ไม่แน่ใจ กฟส.จัด?	1	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	0	1	0	0	
2-Customer	7.2	การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ผู้ใช้ไฟแรงต่ำระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch	ผบธ.กบล.	ผบค.กฟจ.พล.		80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	80	80	80	
						80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	80	80	80	
2-Customer	7.3	การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข.	ผสส.กอก.	ผบป.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1	1	1	
2-Customer	7.4	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผลส.กบล., ผวฟ.กบล.	ผบค.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	7.5	การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ผลส.กบล., ผสอ.กวว.	ผบค.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	7.6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์	ผสส.กกก.	ผวต.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1	1	1	
2-Customer	7.7	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟช.	ผสส.กกก.	ผวต.กฟจ.พล.		4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1	1	1	
						4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1	1	1	
2-Customer	8.1	ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน	ผคฟ.กปบ.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	8.2	แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS	ผคฟ.กปบ.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	8.3	แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify	ผคฟ.กบป.	ผปบ.กฟจ.พล.		15	แห่ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	15	0	0	0	
						1	แห่ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	0	0	0	
						2	แห่ง	กฟส.พรหมพิราม	2	0	0	0	
						3	แห่ง	กฟส.นครไทย	3	0	0	0	
						4	แห่ง	กฟส.วังทอง	4	0	0	0	
						2	แห่ง	กฟส.บางระกำ	2	0	0	0	
						2	แห่ง	กฟส.บางกระทุ่ม	2	0	0	0	
						1	แห่ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	0	0	0	
2-Customer	8.4	ซื้อเครื่องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563	ผคส.กบล.	ผวต.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.นครไทย	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.วังทอง	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.บางระกำ	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เรื่อง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	0	
2-Customer	9.1	ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR ไม่ได้	ผمم.กบล.	ผมต.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	10.1	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจขอใช้ไฟฟ้า	ผสบ.กรท.	ผบค.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	30	40	50	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	30	40	50	
2-Customer	10.2	ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งมิเตอร์	ผสบ.กรท.	ผมต.กฟจ.พล.		50	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	20	30	40	50	
						50	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	20	30	40	50	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
2-Customer	10.3	เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางการรับชำระเงินอื่น ๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน	ผสบ.กรท.	ผบป.กฟจ.พล.		70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	40	50	60	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	40	50	60	70	
2-Customer	11.1	รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP	ผสบ.กรท.	ผบค.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	70	75	80	85	
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70	75	80	85	
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	70	75	80	85	
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	70	75	80	85	
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	70	75	80	85	
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	70	75	80	85	
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	70	75	80	85	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					กิจกรรมใหม่	85	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	70	75	80	85	
2-Customer	12.1	เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/e-Receipt)	ผสส.กอก., ผสบ.กรท., ผลส.กบล.	ผบป.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
2-Customer	12.2	เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2566	ผบข.กชข., ผสบ.กรท., ผลส.กบล.	ผบป.กฟจ.พล.		70	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	70	70	70	70	
						70	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	70	70	70	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	70	70	70	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	70	70	70	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	70	70	70	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	70	70	70	70	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						70	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	70	70	70	70	
						70	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	70	70	70	70	
2-Customer	13.1	ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบันในส่วนข้อมูลลูกค้าทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	82	82	82	82	เน้นย้ำเฉพาะลูกค้ารายใหม่
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	82	82	82	82	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	82	82	82	82	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	82	82	82	82	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	82	82	82	82	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	82	82	82	82	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	82	82	82	82	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	82	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	82	82	82	82	
2-Customer	14.1	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business	ผบธ.กบส.	ผบค.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 2-Customer			ถลัน						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
3-Internal-Process	1.1	รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด	ผว.กปบ.,ผตบ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.		12	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3	3	3	3	
3-Internal-Process	1.2	ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผตบ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.		6,180.00	วงจร-กม.	ภาพรวม กฟจ.พล.	2,370.00	600.00	3,100.00	110.00	
						1,464.00	วงจร-กม.	กฟจ.พิษณุโลก	348.00	639.00	348.00	129.00	
						907.00	วงจร-กม.	กฟส.พรมพิราม	321.00	265.00	321.00		
						974.00	วงจร-กม.	กฟส.นครไทย	381.00	212.00	381.00		
						1,466.00	วงจร-กม.	กฟส.วังทอง	571.00	324.00	571.00		
						1,078.00	วงจร-กม.	กฟส.บางระกำ	539.00		539.00		
						566.00	วงจร-กม.	กฟส.บางกระทุ่ม	283.00		283.00		
						324.00	วงจร-กม.	กฟส.วัดโบสถ์	162.00		162.00		
3-Internal-Process	1.3	ติดตั้งไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3	ผตบ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.		1	กม.	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	1	0	0	
						1	กม.	กฟจ.พิษณุโลก	0	1	0	0	
3-Internal-Process	1.4	ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผตบ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.		84.00	ชั้น	ภาพรวม กฟจ.พล.	42	42	0	0	
						12	ชั้น	กฟจ.พิษณุโลก	6	6	0	0	
						12	ชั้น	กฟส.พรมพิราม	6	6	0	0	
						12	ชั้น	กฟส.นครไทย	6	6	0	0	
						12	ชั้น	กฟส.วังทอง	6	6	0	0	
						12	ชั้น	กฟส.บางระกำ	6	6	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						12	ชิ้น	กฟส.บางกระทุ่ม	6	6	0	0	
						12	ชิ้น	กฟส.วัดโบสถ์	6	6	0	0	
3-Internal-Process	1.5	ติดตั้ง Snake Guard	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		320.00	ชิ้น	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	320	0	0	
						80	ชิ้น	กฟจ.พิษณุโลก	0	80	0	0	
						40	ชิ้น	กฟส.พรหมพิราม	0	40	0	0	
						40	ชิ้น	กฟส.นครไทย	0	40	0	0	
						40	ชิ้น	กฟส.วังทอง	0	40	0	0	
						40	ชิ้น	กฟส.บางระกำ	0	40	0	0	
						40	ชิ้น	กฟส.บางกระทุ่ม	0	40	0	0	
						40	ชิ้น	กฟส.วัดโบสถ์	0	40	0	0	
3-Internal-Process	1.6	ทดสอบกริดเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.	2	ตัน	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	2	0	
					เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.	2	ตัน	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	2	0	
					เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.		ตัน	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	0	
					เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.		ตัน	กฟส.นครไทย	0	0	0	0	
					เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.		ตัน	กฟส.วังทอง	0	0	0	0	
					เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.		ตัน	กฟส.บางระกำ	0	0	0	0	
					เปลี่ยนแปลงและรอกระจายเป้าให้ กฟส.		ตัน	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		ต้น	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	0	
3-Internal-Process	1.7	ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv)	ผตบ.กบข.	ผปบ.กฟจ.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
3-Internal-Process	1.8	บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผمم.กบล.,ผผร.กบล.	ผปบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.	781.00	เครื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	196	195	195	195	
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.	781	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	196	195	195	195	
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.พรหมพิราม					
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.นครไทย					
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.วังทอง					
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.บางระกำ					
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม					
					เปลี่ยนแปลง และรอกระจาย เป้าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.วัดโบสถ์					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
3-Internal-Process	1.9	บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผمم.กบส.,ผพร.กบส.	ผปบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.	829.00	เครื่อง	ภาพรวม กฟจ.พล.	208	207	207	207	
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.	829	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	208	207	207	207	
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.พรหมพิราม					
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.นครไทย					
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.วังทอง					
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.บางระกำ					
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม					
					เปลี่ยนแปลงและรื้อกระจายเป่าให้ กฟส.		เครื่อง	กฟส.วัดโบสถ์					
3-Internal-Process	2.1	การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	ผตบ.กบช.	ผปบ.กฟจ.พล.		10	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	10	10	10	10	
						10	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	10	10	10	10	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
3-Internal-Process	2.2	การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO)	ผตบ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.	เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
					เปลี่ยนแปลง	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
3-Internal-Process	2.3	ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน	ผตบ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	80	80	80	80	
					กิจกรรมใหม่	80	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	80	80	80	80	
3-Internal-Process	3.1	สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมงเมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน)	ผคฟ.กบช.	ผบ.กฟจ.พล.		60	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	60	60	60	60	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
						60	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	60	60	60	60	
						60	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	60	60	60	60	
						60	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	60	60	60	60	
						60	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	60	60	60	60	
						60	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	60	60	60	60	
						60	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	60	60	60	60	
						60	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	60	60	60	60	
3-Internal-Process	4.1	ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	ผอท.กบล.	ผบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	15	เส้นทาง	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	15	จำนวนเส้นทางจริง รออนุมัติจาก กสทช.
					รอค่าเป้าหมาย	15	เส้นทาง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	15	
					รอค่าเป้าหมาย		เส้นทาง	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		เส้นทาง	กฟส.นครไทย	0	0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		เส้นทาง	กฟส.วังทอง	0	0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		เส้นทาง	กฟส.บางระกำ	0	0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		เส้นทาง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		เส้นทาง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0		
3-Internal-Process	5.1	ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง	ผว.กบป.,ผวร.กบป.	ผบ.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่ รอค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	100	100	100	100	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
					กิจกรรมใหม่ รื้อค่าเป้าหมาย	100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
3-Internal-Process	6.1	รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา	ผวว.กปบ.	ผบ.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟส.นครไทย	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟส.วังทอง	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	3	3	3	3	
					กิจกรรมใหม่	12	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	3	3	3	3	
3-Internal-Process	6.2	รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำเพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห	ผวว.กปบ.,ผตบ.กปบ.	ผบ.กฟจ.พล.	กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	ภาพรวม กฟจ.พล.	1	1	1	1	
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟจ.พิษณุโลก	1	1	1	1	

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.พรหมพิราม	1	1	1	1	
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.นครไทย	1	1	1	1	
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.วังทอง	1	1	1	1	
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.บางระกำ	1	1	1	1	
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.บางกระทุ่ม	1	1	1	1	
					กิจกรรมใหม่	4	ครั้ง	กฟส.วัดโบสถ์	1	1	1	1	
3-Internal-Process	6.3	ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	ผตบ.กบข.	ผบ.บ.กฟง.พล.		100	ร้อยละ	ภาพรวม กฟง.พล.	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	100	100	100	100	
						100	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	100	100	100	100	
3-Internal-Process	6.4	สำรวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปิดงานก่อสร้าง	ผตบ.กบข.	ผบ.บ.กฟจ.พล.		1	งาน	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	0	1	
						1	งาน	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	1	
3-Internal-Process	7.1	แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนวัดโหลด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กาว.	ผบ.บ.กฟง.พล.	รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	ภาพรวม กฟง.พล.	0.00	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.พรหมพิราม	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.นครไทย	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.วังทอง	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.บางระกำ	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	0	0	
					รอค่าเป้าหมาย	0	เครื่อง	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	0	0	
3-Internal-Process	7.2	แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหลด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ผปร.กวว.	ผบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	95	95	95	95	
					รอค่าเป้าหมาย	95	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	95	95	95	95	
3-Internal-Process	8.1	ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ผพร.กวว.	ผมต.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	99	99	99	99	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	99	99	99	99	
3-Internal-Process	8.2	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผพร.กวว.	ผปบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	96	96	96	96	
					รอค่าเป้าหมาย	96	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	96	96	96	96	
3-Internal-Process	8.3	ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS	ผพร.กวว.	ผปบ.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	ภาพรวม กฟจ.พล.	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟจ.พิษณุโลก	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.พรหมพิราม	99	99	99	99	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 3-Internal-Process									Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ชื่อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่ รายงาน	สถานะ กิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไป ปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.นครไทย	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วังทอง	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางระกำ	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.บางกระทุ่ม	99	99	99	99	
					รอค่าเป้าหมาย	99	ร้อยละ	กฟส.วัดโบสถ์	99	99	99	99	

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 4-Learning-and-Growth									Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ กฟน .2	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
4-Learning-and-Growth	1.1	การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe)	ผปอ.กาว.		เปลี่ยนแปลง รอกำเป้าหมาย	100		กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	1.2	จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS)	ผปอ.กาว.		เปลี่ยนแปลง	100		กฟน.2	0	0	0	100	วัดผลเป็นรายปี รอกำเป้าหมาย
4-Learning-and-Growth	1.3	จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้	ผปอ.กาว.		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	แห่ง	กฟน.2	0	0	0	0	รอกำกำหนด แนวทางการ วัดผล มี.ค. 66
4-Learning-and-Growth	2.1	จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ	ผพอ.กอก.		รอกำเป้าหมาย	0		กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	3.1	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	3.2.1	จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	คณะทำงาน Enablers			3	ครั้ง	กฟน.2	1	1	1	0	
4-Learning-and-Growth	3.3	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	3.4	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	3.5	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	3.6.1	Enablers หัวข้อที่ 6 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	3.7	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรมของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	3.8	ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers			100	ร้อยละ	กฟน.2	100	100	100	100	
4-Learning-and-Growth	4.1.1	กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัตยกรรมองค์กร	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	4.1.2	คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการรู้ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	4.1.3	วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทาคำความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	4.1.4	สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	4.1.5	ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	4.1.6	สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	
4-Learning-and-Growth	4.1.7	ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	ผพอ.กอก.,คณะทำงาน KM		กิจกรรมใหม่ รอกำเป้าหมาย	0	ร้อยละ	กฟน.2	0	0	0	0	

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2566 ด้านที่ 5-CSR-PEAN2			กลับ						Q1/2023	Q2/2023	Q3/2023	Q4/2023	
มุมมอง	ข้อ	ชื่อกิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	แผนกที่รายงาน	สถานะกิจกรรม	เป้าหมายทั้งปี	หน่วย	หน่วยงานที่นำไปปฏิบัติ	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	เป้าหมาย	หมายเหตุ
5-CSR-PEAN2	1.1	บริจาคโลหิตให้แก่สภาอากาศไทย	ผสส.กอก.	ผบห.กฟจ.พล.	รอค่าเป้าหมาย	114,800.00	ซีซี	ภาพรวม กฟจ.พล.		0	0	114,800.00	ใช้ค่าเป้าหมายปี 2565 ไปก่อน
					รอค่าเป้าหมาย	114,800.00	ซีซี	กฟจ.พิษณุโลก		0	0	114,800.00	
					รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.พรหมพิราม		0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.นครไทย		0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.วังทอง		0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.บางระกำ		0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.บางกระทุ่ม		0	0		
					รอค่าเป้าหมาย		ซีซี	กฟส.วัดโบสถ์		0	0		
5-CSR-PEAN2	1.2	กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2566	ผสส.กอก.	ผบห.กฟจ.พล.		7	กิจกรรม	ภาพรวม กฟจ.พล.	0	0	7	0	
						1	กิจกรรม	กฟจ.พิษณุโลก	0	0	1	0	
						1	กิจกรรม	กฟส.พรหมพิราม	0	0	1	0	
						1	กิจกรรม	กฟส.นครไทย	0	0	1	0	
						1	กิจกรรม	กฟส.วังทอง	0	0	1	0	
						1	กิจกรรม	กฟส.บางระกำ	0	0	1	0	
						1	กิจกรรม	กฟส.บางกระทุ่ม	0	0	1	0	
						1	กิจกรรม	กฟส.วัดโบสถ์	0	0	1	0	