



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวรุ่งมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ. พิษณุโลก แผนกวิทยุและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน :

ถึง

ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟผ.พิษณุโลก	20,425	05:00	02:28	24	28	138	1,760	8,413	10,363	10,062	50.74	4.79	95.72	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	20,425	05:00	02:28	24	28	138	1,760	8,413	10,363	10,062	50.74	4.79	95.72		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพิษณุโลก)	20,425	05:00	02:28	24	28	138	1,760	8,413	10,363	10,062	50.74	4.79	95.72		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าไฟฟ้า สาขา: กฟผ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวฉิมมา ทองสุขแก้ว (448846) - กฟผ.พิษณุโลก แผนกนิเทศระบบผลิต (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาขอรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะคิว BPM
กฟผ.พิษณุโลก	3,359	17:27	08:09	0	1	2	2	12	17	3,342	0.51	4.47	89.41	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	3,359	17:27	08:08	0	1	2	2	12	17	3,342	0.51	4.47	89.41		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพิษณุโลก)	3,359	17:27	08:08	0	1	2	2	12	17	3,342	0.51	4.47	89.41		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ขอรับบริการอื่นๆ สาขา: กฟผ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวขนิษฐา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ. พิษณุโลก แผนกนิเทศและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวกดคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	"%การกดประเมิน"	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะคิว BPM
กฟผ.พิษณุโลก											0.00			19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น		00:00	00:00								0.00				



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ติดต่อสอบถาม สาขา: กฟผ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟผ.พิษณุโลก แผนกปฏิบัติการและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#) [Score](#) [Evaluate](#) [VOC](#) [Check](#) [Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟผ.พิษณุโลก	465	06:05	02:40	0	0	0	0	0	0	465	0.00	0.00	0.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	465	06:05	02:39	0	0	0	0	0	0	465	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพิษณุโลก)	465	06:05	02:39	0	0	0	0	0	0	465	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ถูกต้องจ่ายไฟ สาขา: กฟผ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวปัทมา ทองชนแก้ว (448046) - กฟง.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน : ตั้งแต่

ถึง

ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (รวม)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเฉลี่ยคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	ดีเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Ouree	สถานะข้อมูล BPM
กฟง.พิษณุโลก	18	04:23	02:29	0	0	0	0	0	0	0	18	0.00	0.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	18	04:23	02:29	0	0	0	0	0	0	0	18	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาปัทมา)	18	04:23	02:29	0	0	0	0	0	0	0	18	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระปริมาณมาก สาขา: กฟง.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิจิตรโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ: สาขา: เดือน: ปี:

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล (Update)	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิจิตรโลก	211	03:35	01:27	0	0	0	0	0	0	211	0.00	0.00	0.00	19/12/2565	16/12/2565
รวมทั้งสิ้น	211	03:35	01:26	0	0	0	0	0	0	211	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพิจิตร)	211	03:35	01:26	0	0	0	0	0	0	211	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิจิตรโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวรุ่งนภา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟล. พึงคุณโลก แผนกวิทยุฯและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout](#)

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง : ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการกดคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาหรือคิวกดคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟล. พึงคุณโลก	24,478	06:43	03:15	24	29	140	1,762	8,425	10,380	14,098	42.41	4.79	95.71	19/12/2565	18/12/2565
รวมทั้งสิ้น	24,478	06:43	03:15	24	29	140	1,762	8,425	10,380	14,098	42.41	4.79	95.71		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาพึงคุณ)	24,478	06:43	03:15	24	29	140	1,762	8,425	10,380	14,098	42.41	4.79	95.71		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟล. พึงคุณโลก ปี: 2565

