



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สแกนเอกสารส่งแล้ว
จะฉบับให้ ผ.....๖๓

จาก ผวต.กฟจ.พล.

ถึง กฟจ.พล.

เลขที่ น.2 พล.(วต.)-

วันที่ ๖-7 ก.ค. 2565

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนและระยะเวลาคดีเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System /แนวทาง
การแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปี 2565

เรียน ผจก.กฟจ.พล. ผ่าน รจก.(ล)

นายราพงศ์ มีเนตรข้า
รจก.(ล) กฟจ.พล.

ขอรายงานสรุปจำนวนและระยะเวลาคดีเรื่องร้องเรียนเชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System
สถานะ ณ วันที่ 7 กรกฎาคม 2565 และแนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปี 2565 ของ
กฟจ.พล. โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับ เรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพ ไฟฟ้า	การ ให้บริการ	การจด หน่วย/ แจ้งค่า ไฟฟ้า	พฤติกรรม พนักงาน	การถูก งดจ่าย ไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ ระหว่าง ดำเนินการ (เรื่อง)
1.	Contact Center		-	-	2	-	1	1	2
2.	โทรศัพท์สำนักงาน/ ผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	ศูนย์ปฏิบัติการ ต่อต้านการทุจริต การไฟฟ้าส่วน ภูมิภาค (ศปท.PEA)	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	หน่วยงานกำกับดูแล	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	ศูนย์ดำรงธรรม มท.	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	สำนักปลัดสำนัก นายกรัฐมนตรี (สปน.)	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	ตู้ ปณ. 150 ปณจ. หลักสี่ กทม.	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	เอกสารจากผู้ร้องเรียน ส่งตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Website กฟจ.	-	-	-	-	-	1	1	-
12.	E-mail	-	-	-	-	-	-	-	-

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
13.	PEA Smart Plus	1	-	-	-	-	-	1	-
14.	วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	IA /IR Chat	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	จัดกิจกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
18.	PEA VCare	1	-	-	-	-	-	1	-
รวม		2	-	-	2	-	2	4	2

2. ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

การตอบสนองเรื่องร้องเรียน	ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน			จำนวนวันปิดเรื่องร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	ร้อยละการตอบสนองเรื่องร้องเรียน	
พบ/ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน	6	6	100%	-
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	4	4	100%	11
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
อยู่ระหว่างดำเนินการ	2	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

3. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	62	58	4	12.34
2	ชื่นชม	0	0	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	6	6	-	5
4	ร้องขอ	86	81	5	9.06
รวม		154	145	9	10.20

4. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน(ระบุแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรม/ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ)

.....1. เรื่องการให้บริการ ควรจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารให้กับพนักงานทุกคนได้รับทราบ และเน้นย้ำให้พนักงานทุกคนควรมี Service mind.....

.....2. เรื่องคุณภาพไฟฟ้า ควรดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายไฟฟ้าและแก้ไขจุดผิดปกติให้มากขึ้น ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ครอบคลุม ตามแผนปฏิบัติการพ.จ.พ.ล. ประจำปี 2565.....

.....เรื่องข้อร้องเรียนจะต้องนำเข้าไปประชุมประจำเดือนทุกครั้ง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ และหาวิธีแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำต่อไป.....



(นางสาวสุภัทธิญา มาติ)
ตำแหน่ง วศก.6 ผвт.กพจ.พล
ผู้จัดทำและสรุปรายงานผล
- 7 ก.ค. 2565

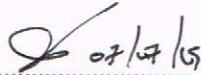


(นายนราพงศ์ มีเนตรขำ)
ตำแหน่ง รจก.(ล) กพจ.พล.
ประธานคณะกรรมการมิติที่ 3
- 7 ก.ค. 2565

ที่ น.2 พล.(วต.)- 2155 / 65 .

เรียน , รจก.(ท,ล,อ), ผจก.กฟส.,กฟย.,ผจ.กพจ.พล.

เพื่อดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมให้รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส



(นายณนัฏกิจ น่วมอินทร์)
ผจก.กพจ.พล.



รายงานรายละเอียดของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2565

ระหว่างวันที่ 1 เม.ย. 2565 ถึง วันที่ 30 มิ.ย. 2565

กลุ่ม ร้อยเรียน ประเภท ทั้งหมด

ช่องทาง ทั้งหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้องถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟผ.	ช่องทาง กฟผ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	หัวข้อ	ผลการดำเนินการ
1	B01101	กฟผ.พิษณุโลก	C-53293910	10	27 มิถุนายน 2565 18:21 น.	1129 PEA Contact Center	ร้อยเรียน	อื่นๆ	อื่นๆ	กำลังดำเนินการ
2	B01101	กฟผ.พิษณุโลก	C-53250476	14	23 มิถุนายน 2565 19:59 น.	1129 PEA Contact Center	ร้อยเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	พนักงานพูดจาไม่สุภาพ / ไม่เต็มใจบริการ	กำลังดำเนินการ
3	B01101	กฟผ.พิษณุโลก	C-52733793	14	11 พฤษภาคม 2565 16:34 น.	1129 PEA Contact Center	ร้อยเรียน	พฤติกรรมพนักงาน	พนักงานพูดจาไม่สุภาพ / ไม่เต็มใจบริการ	ปิด
4	B01101	กฟผ.พิษณุโลก	I-65002152	7	28 เมษายน 2565 15:13 น.	PEA website	ร้อยเรียน	อื่นๆ	อื่นๆ	ปิด
5	B01101	กฟผ.พิษณุโลก	M-65002041	14	26 เมษายน 2565 23:03 น.	PEA Mobile Application (Smart Plus)	ร้อยเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าตก	ปิด
6	B01101	กฟผ.พิษณุโลก	V-6500286	9	24 เมษายน 2565 20:09 น.	PEA VCare	ร้อยเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าตก	ปิด

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : C-53293910 หมวด : ร้องเรียน
 ประเภท : ร้องเรียน > อื่นๆ > อื่นๆ 99
 สถานะ : กำลังดำเนินการ
 ช่องทางการรับคำร้อง : 1129 PEA Contact Center วันที่ร้องเรียน : 27/6/2565 18:21:05
 การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟผ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก
 หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* :
 ลูกค้าย่อย ▼
 บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : อูชา N/A เลขที่บัตรประชาชน :

เบอร์โทรศัพท์ : 0824588229 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020018462974 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ :

สถานที่เกิดเสียง :

รายละเอียด :

ร้องเรียน กฟผ.พิษณุโลก เรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ บ้านเลขที่ 76/3 ม.6 ต.หัวรอ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020018462974 จดทะเบียนในนาม นางอูชา ขาวพิจิตร ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าวันที่ 27/06/65 ได้เดินทางไปติดต่อ กฟผ.พิษณุโลก เพื่อชำระค่าไฟฟ้างวดที่ผ่อนผันประมาณ 6000 บาท และขอเลื่อนชำระค่าไฟฟ้ารอบบิล 07/65 ในวันที่ 5/07/65 ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งเพิ่มเติมว่าไม่เคยค้างชำระงวดผ่อนผัน และแจ้งกับทางเจ้าหน้าที่ว่าอย่าเพิ่งงดจ่ายกระแสไฟฟ้า แต่เมื่อกลับมาที่บ้านพบว่าที่ถูงดจ่ายกระแสไฟฟ้าไปแล้ว จากเหตุการณ์ดังกล่าวทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พึงอย่างมาก เนื่องจากได้มีการตกลงกับทางเจ้าหน้าที่ไว้แล้ว จึงต้องการให้ กฟผ.พิษณุโลก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น //คุณอูชา หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกลับ 0824588229

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันอังคารที่ 28 มิถุนายน 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 07 กรกฎาคม 2565 เวลา 12:29 น.]

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	27/6/2565 18:46:39	กำลังดำเนินการ	สุภัทธิญา มาดี		รับเรื่องแล้วพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : C-53250476 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > พฤติกรรมพนักงาน > พนักงานพูดจาไม่สุภาพ / ไม่เต็มใจบริการ 10

สถานะ : กำลังดำเนินการ

ช่องทางการรับคำร้อง : 1129 PEA Contact Center วันที่ร้องเรียน : 23/6/2565 19:59:49

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : ลูกค้ารายย่อย บ้านอยู่อาศัย

ชื่อผู้ร้องเรียน : กาลชรัตน์ N/A เลขที่บัตรประชาชน :

เบอร์โทรศัพท์ : 0645962375 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020021110336 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ :

สถานที่เกิดเสียง :

รายละเอียด :

ร้องเรียน กฟจ.พิษณุโลก เรื่องพนักงานพูดจาไม่สุภาพและไม่เต็มใจให้บริการ บ้านเลขที่ 209/25 ม.8 ต.ท่าโพธิ์ อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000 หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 020021110336 ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า นางจรรย์ ขาวป้อม ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าวันที่ 23/6/2565 เวลาประมาณ 10.00 น. ได้ชำระค่าไฟฟ้า เนื่องจากถูกตัดไฟ และได้สอบถามว่าทางจนท.จะต่อไฟให้ได้เลยหรือไม่ พนักงานแจ้งว่า ซึ่งได้แจ้งว่าต้องรอให้บริษัทข้างนอกมาเบ็กมิเตอร์ให้ก่อนนะคะ และยังไม่ทราบว่าจะไปต่อกลับให้เวลาไหน และได้ทำให้ร้องเรียน จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ กฟจ.พิษณุโลก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น //ผู้ใช้ไฟฟ้า คุณกาลชรัตน์ N/A หมายเลขติดต่อกลับ 0645962375

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันศุกร์ที่ 24 มิถุนายน 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 เวลา 09:29 น.]

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	24/6/2565 9:29:42	กำลังดำเนินการ	สุภัทธิญา มาดี		รับเรื่องแล้วพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : C-52733793 หมวด : ร้องเรียน
ประเภท : ร้องเรียน > พฤติกรรมพนักงาน > พนักงานพูดจาไม่สุภาพ / ไม่เต็มใจบริการ 10
สถานะ : ปิด
ช่องทางการรับคำร้อง : 1129 PEA Contact Center วันที่ร้องเรียน : 11/5/2565 16:34:47
การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก
หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* :
ลูกค้ารายย่อย
บ้านอยู่อาศัย

ชื่อผู้ร้องเรียน : ณภพร ขุนพารเพลิง เลขที่บัตรประชาชน :

เบอร์โทรศัพท์ : 0617898888 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020024323374 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : บ้านเลขที่ 86 ม.6 ต.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก

สถานที่เกิดเสียง :

รายละเอียด :

ร้องเรียน กฟจ.พิษณุโลก เรื่องพนักงานพูดจาไม่สุภาพและไม่เต็มใจให้บริการ บ้านเลขที่ 86 ม.6 ต.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าวันที่ 11/05/65 เวลา 14.00 น. ได้ไปติดต่อขอทำเรื่องผ่อนผันค่าไฟฟ้า โดยใช้บริการที่ช่องเคาน์เตอร์ที่ 3 เป็นพนักงานที่มีอายุแล้ว ก่อนหน้านี้มีเจ้าหน้าที่เข้าไปแจ้งเตือนจะตัดไปบ้านของผู้ใช้ไฟฟ้าและแนะนำผู้ใช้ไฟฟ้าว่าถ้ายังไม่ชำระให้มาทำเรื่องขอผ่อนผันที่การไฟฟ้า ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าได้เดินทางไปทำเรื่องตามที่เจ้าหน้าที่แนะนำ แต่พอไปถึงเจ้าหน้าที่ให้บริการที่เคาน์เตอร์ที่ 3 แจ้งว่าทำไม่ได้ ต้องชำระค่าไฟฟ้าทั้งหมด ซึ่งผู้ใช้ไฟฟ้าเลยสอบถามว่าชำระผ่านบัตรเครดิตได้ไหม ทางเจ้าหน้าที่แจ้งว่าไม่ได้ต้องชำระเงินสดเท่านั้นและใช้คำพูดว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วทั้งหมดยังไม่มีการรับชำระผ่านบัตรเครดิตไม่ว่าจะช่องทางไหน และไม่มีการแนะนำอะไรเลยแจ้งแต่ว่าต้องชำระทั้งหมดเป็นเงินสดเท่านั้นพร้อมกับใช้นิ้วชี้ไปที่ตัวเลขที่ผู้ใช้ไฟต้องชำระ จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเกิดความไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ กฟจ.พิษณุโลกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นและตัดเดือนเจ้าหน้าที่ที่เคาน์เตอร์ที่ 3 ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าไม่ต้องติดต่อกลับมาขอโทษ ไม่รับคำขอโทษและถ้าไปใช้บริการที่ กฟจ.พิษณุโลก ต้องไม่เห็นเจ้าหน้าที่คนนี้อีก //ผู้ใช้ไฟฟ้าคุณณภพร ขุนพารเพลิง หมายเลขติดต่อกลับ 0617898888 (ผู้ใช้ไฟฟ้าสะดวกแจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์แต่ไม่ต้องการให้ติดต่อกลับเพื่อชี้แจงข้อร้องเรียน)

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	27/05/2565 10:55:58	ปิด	สุภัทธิญา มาดี	เอกสารแนบปิดข้อร้องเรียน

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2565 เวลา 17:34 น.]

การดำเนินการ :

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : I-65002152 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > อื่นๆ > อื่นๆ 99

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA website วันที่ร้องเรียน : 28/4/2565 15:19:21

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : ลูกค้ารายย่อย บ้านอยู่อาศัย

ชื่อผู้ร้องเรียน : พูนศักร์ วงศ์รังสิมา เลขที่บัตรประชาชน : 3-6599-00104-97-7

เบอร์โทรศัพท์ : 0614419953 E-mail : wongrunsimap@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020024625975 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 62 หมู่ 11 ต.ท่าทอง อ.เมือง พิษณุโลก 65000

สถานที่เกิดเสียง : 62 หมู่ 11 ต.ท่าทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก

รายละเอียด :

หน้าที่ของ กฟจ. กฟน. ต้องรับผิดชอบ ให้แรงดันไฟฟ้า เต็ม 220 v ในระบบ ไม่ว่าผู้ใช้ไฟฟ้าจะอยู่ต้นสาย ปลายสาย ไม่มีข้ออ้าง ผู้ใช้รับผิดชอบจ่ายค่ากระแสไฟฟ้า เต็มตามจำนวนที่ใช้ไม่มีข้อโต้แย้ง ไม่จ่ายก็ตัด ถ้าแรงดันไม่ครบ และเป็นเหตุให้อุปกรณ์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เสียหาย หรือไม่สามารถใช้ได้ ประชาชนผู้ใช้นี้ก็มีสิทธิที่จะฟ้องร้องต่อศาลปกครอง หรือศาลแพ่ง ได้ใช้ไหมครับ

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	05/05/2565 15:57:14	ปิด	สุภัทธิญา มาดี	เอกสาร VOC 65 01
2	05/05/2565 15:57:14	ปิด	สุภัทธิญา มาดี	เอกสาร VOC 65 02

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันพฤหัสบดีที่ 28 เมษายน 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 เวลา 15:40 น.]

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	28/4/2565 15:40:13	กำลังดำเนินการ	สุภัทธิญา มาดี		รับเรื่องแล้วพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : M-65002041 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > คุณภาพไฟฟ้า > ไฟฟ้าตก 7

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA Mobile วันที่ร้องเรียน : 26/4/2565 23:03:07
Application (Smart Plus)

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : ลูกค้ารายย่อย ▼
บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : สมนึก พึ่งม่วง เลขที่บัตรประชาชน : 1659900034409

เบอร์โทรศัพท์ : 0815343864 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020023689342 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 40/7 ม.7 ถ.พิษณุโลกกำแพงดิน ท่าโพธิ์ เมืองพิษณุโลก พิษณุโลก 65000

สถานที่เกิดเสียง : 40/7 ม.7 ถ.พิษณุโลกกำแพงดิน ท่าโพธิ์ เมืองพิษณุโลก พิษณุโลก 65000

รายละเอียด :
พัดลม แอร์ มีอาการไฟไม่พอ เบาสลับแรง รบกวนตรวจให้หน่อยครับ

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	27/4/2565 9:47:05	รอดำเนินการ			Update จาก VCare
2	27/4/2565 9:59:45	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
3	3/5/2565 11:03:21	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
4	3/5/2565 11:06:11	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
5	3/5/2565 11:09:00	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : V-6500286 หมวด : ร้องเรียน
 ประเภท : ร้องเรียน > คุณภาพไฟฟ้า > ไฟฟ้าตก 7
 สถานะ : ปิด
 ช่องทางการรับคำร้อง : PEA VCare วันที่ร้องเรียน : 24/4/2565 20:09:25
 การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก
 หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : == กรุณาเลือกรายการ ==
 --- โปรดเลือก ---

ชื่อผู้ร้องเรียน : ธวัชชัย ภูศรีเทศ เลขที่บัตรประชาชน : 1100700926507
 เบอร์โทรศัพท์ : 0897075006 E-mail : ae_32@hotmail.com
 หมายเลขผู้ใช้ไฟ : พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 253 4 บ้านคลอง เมืองพิษณุโลก พิษณุโลก
 สถานที่เกิดเสียง : 253 4 บ้านคลอง เมืองพิษณุโลก พิษณุโลก

รายละเอียด :
 เครื่องปรับอากาศไม่ทำงาน หรือไม่เย็น พัดลมหมุนช้าผิดปกติ
 เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	25/4/2565 8:46:29	รอดำเนินการ			Update จาก VCare
2	25/4/2565 8:58:05	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
3	25/4/2565 10:25:39	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
4	28/4/2565 7:29:47	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
5	28/4/2565 7:33:35	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
6	28/4/2565 7:36:20	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare