



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สถานเอกสารส่งแล้ว
วันฉบับที่ ๒๕๖๕

จาก ผวต.กฟจ.พล.

เลขที่

ถึง กฟจ.พล.

วันที่

เรื่อง รายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียน เชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System /แนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน ผจก.กฟจ.พล. ผ่าน รจก.(ล)

นายบรรพต มีเนตรขำ

ขอรายงานสรุปจำนวนและระยะเวลายุติเรื่องร้องเรียนเชื่อมโยงกับระบบ PEA-VOC System สถานะ ณ วันที่ 11 เมษายน 2565 และแนวทางการแก้ไขเชิงป้องกัน ประจำปี ๒๕๖๕ ของ กฟจ.พล. โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนเรื่องร้องเรียน

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
1.	Contact Center	1	-	-	-	-	-	1	-
2.	โทรศัพท์สำนักงาน/ผู้บริหาร	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ศปท.PEA)	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	หน่วยงานกำกับดูแล	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	ศูนย์ดำรงธรรม มท.	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (สปน.)	-	-	-	-	-	-	-	-
7.	ตู้ ปณ. 150 ปณจ.หลักสี่ กทม.	-	-	-	-	-	-	-	-
8.	หน่วยงานอื่นๆ	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	เอกสารจากผู้ร้องเรียนส่งตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
10.	สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook	-	-	-	-	-	-	-	-
11.	Website กฟจ.	-	1	2	-	-	1	4	-
12.	E-mail	-	-	-	-	-	-	-	-

ที่	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)						ผลการดำเนินการ	
		คุณภาพไฟฟ้า	การให้บริการ	การจัดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	พฤติกรรมพนักงาน	การถูกงดจ่ายไฟฟ้า	อื่นๆ	ยุติเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)
13.	PEA Smart Plus	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และสื่อท้องถิ่น	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	IA /IR Chat	-	-	-	-	-	-	-	-
16.	ติดต่อโดยตรงที่สำนักงานใหญ่, ส่วนภูมิภาค	-	-	-	-	-	-	-	-
17.	จัดกิจกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		1	1	2	-	1	-	5	-

2. ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน

การตอบสนองเรื่องร้องเรียน	ประสิทธิภาพการตอบสนองเรื่องร้องเรียน			จำนวนวันปิดเรื่องร้องเรียน (เฉลี่ย)
	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ตอบสนองและยุติเรื่อง (เรื่อง)	ร้อยละการตอบสนองเรื่องร้องเรียน	
พบ/ติดต่อผู้ร้องเรียนภายใน 5 วัน	5	5	100%	13
ตอบชี้แจงภายใน 30 วัน	5	5	100%	13
ตอบชี้แจงเกิน 30 วัน	-	-	-	-
อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	-	-	-

คำชี้แจงเพิ่มเติมในกรณีตอบหรือยุติเรื่องร้องเรียนเกินระยะเวลาที่กำหนด

.....

.....

.....

3. ประเภทอื่นๆ

ที่	ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ (เรื่อง)		จำนวนวันยุติเรื่อง (เฉลี่ย)
			ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ได้ดำเนินการ	
1	แนะนำ	19	19	-	8.84
2	ชื่นชม	0	0	-	-
3	แจ้งเหตุ/แจ้งเบาะแส	4	4	-	6.5
4	ร้องขอ	47	47	-	7.55
รวม		70	70	-	7.84

4. ระบุปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข และพิจารณาดำเนินงานเชิงป้องกัน(ระบุแนวทางแก้ไขให้เป็นรูปธรรม/ชัดเจน เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ)

..... 1. เรื่องการให้บริการ ควรจัดอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารให้กับพนักงานทุกคนได้รับทราบ และเน้นย้ำให้พนักงานทุกคนควรมี Service mind

..... 2. เรื่องคุณภาพไฟฟ้า ควรดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายไฟฟ้าและแก้ไขจุดผิดปกติให้มากขึ้น ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันในจุดที่เสี่ยงต่อการเกิดปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องให้ครอบคลุม ตามแผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2565

..... 3. แนวทางการป้องกันข้อร้องเรียนเรื่องการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า และการถูกงดจ่ายไฟฟ้า ควรกำชับและเน้นย้ำให้ผู้รับจ้างตัดมิเตอร์ให้ปฏิบัติตามตัดมิเตอร์เป็นไปด้วยความระมัดระวังและรอบคอบ เพื่อมิให้ผู้ใช้ไฟได้รับความเสียหาย ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามระเบียบ กฟผ.

..... เรื่องข้อร้องเรียนจะต้องนำเข้าสู่ที่ประชุมประจำเดือนทุกครั้ง เพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบ และหาวิธีแนวทางการแก้ไขปัญหา เป็นการป้องกันการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำต่อไป

.....

(นางสาวสุภัทธีญา มาติ)
ตำแหน่ง วิศว.6 ผวด.กฟจ.พล
ผู้จัดทำและสรุปรายงานผล

.....

(นายบรรพต มีเนตรขำ)
ตำแหน่ง รจก.(ล) กฟจ.พล.
ประธานคณะกรรมการมิติที่ 3

ที่ น.2 พล.(วต.)- 1244 / 65

เรียน รจก.(ท,ล,อ), ผจก.กฟส.,กฟย.,ผผ.กฟจ.พล.

ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ เพื่อลดปัญหาเรื่องร้องเรียน และป้องกันการเกิดซ้ำ พร้อมให้รายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส

..... 12/04/65

(นายณัฏฐกิจ น่วมอินทร์)
ผจก.กฟจ.พล.



รายงานรายละเอียดเสียงของลูกค้าประจำปี พ.ศ.2565
ระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2565 ถึง วันที่ 31 มี.ค. 2565
กลุ่ม ร้องเรียน ประเภท พังหมด
ช่องทาง ร้องเรียน พังหมด

ลำดับ	รหัสการไฟฟ้า	การไฟฟ้า	เลขที่คำร้องถึง กฟผ.	จำนวนวัน	วันที่คำร้องถึง กฟผ.	ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเลขผู้ใช้ไฟ	ช่องทาง กฟผ. รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทเสียงของลูกค้า	หัวข้อ	ผลการดำเนินการ
1	B01101	กฟผ. พังงา	I-65001627	12	30 มีนาคม 2565 14:42 น.	นัศรพงษ์ รุ่งเรือง	020022676893	PEA website	ร้องเรียน	การให้บริการ	ใช้เวลานานในการติดต่อธุรกรรม	ปิด
2	B01101	กฟผ. พังงา	I-65001390	15	21 มีนาคม 2565 13:57 น.	ชนิดา สุภาภักดิ์	020021459073	PEA website	ร้องเรียน	การถูกจ่ายไฟฟ้า	ไม่ได้รับการแจ้งเตือนก่อนตัดมิเตอร์	ปิด
3	B01101	กฟผ. พังงา	C-52110334	8	07 มีนาคม 2565 16:03 น.	นพยา บุญตา	020022802524	1129 PEA Contact Center	ร้องเรียน	คุณภาพไฟฟ้า	ไฟฟ้าดับบ่อย	ปิด
4	B01101	กฟผ. พังงา	I-65000565	15	06 กุมภาพันธ์ 2565 12:27 น.	วรงค์ พูลจันทร์	0200222003595	PEA website	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	จดหน่วย/รับบิลผิดพลาด	ปิด
5	B01101	กฟผ. พังงา	I-65000020	14	03 มกราคม 2565 15:35 น.	สุวิทย์ ต้อมมัน	02000946879	PEA website	ร้องเรียน	การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	ชำระเงินเกินและขอเงินคืน (จดหน่วยผิดพลาด)	ปิด

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : I-65001627 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > การให้บริการ > ใช้เวลานานในการติดต่อ 8
ธุรกรรม

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA website วันที่ร้องเรียน : 30/3/2565 14:42:46

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : ลูกค้ารายย่อย ▼
บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : นัตรพงษ์ รุ่งเรือง เลขที่บัตรประชาชน : 1-6599-00306-31-0

เบอร์โทรศัพท์ : 0994254540 E-mail : natce50@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020022676893 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 4/30 ม.5 ต.บ้านคลอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก

สถานที่เกิดเสียง : ทำเรื่องยกเลิกและคืนเงินประกันมิเตอร์ ที่ กฟจ.พิษณุโลก

รายละเอียด :

วันที่ 7 มี.ค. 65 ทำเรื่องยกเลิกและขอคืนเงินประกันมิเตอร์ ไฟฟ้าชั่วคราว เพื่อเปลี่ยนมิเตอร์ใหม่ แต่เงินประกันมิเตอร์ยังไม่ได้คืน วันที่ 16 มี.ค. 65 ติดต่อที่ กฟน. 055-252038 ฝ่ายบัญชี เจ้าหน้าที่ที่รับสาย แจ้งว่าเรื่องยังไม่ได้ดำเนินการ ยังไม่ได้เข้าระบบ วันที่ 24 มี.ค. 65 ติดต่อที่ 1129 เจ้าหน้าที่แจ้งไม่สามารถตามเรื่องได้ ให้ไปติดต่อที่ฝ่ายบัญชี กฟน.พิษณุโลกอีกครั้ง เจ้าหน้าที่รับสาย แจ้งเดี๋ยวจะให้คนรับผิดชอบติดต่อกลับ แต่ตอนนี้ยังไม่มี เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับมาเลย หรือไม่รู้จะได้คืนเงินประกันมิเตอร์เมื่อไหร่

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันพฤหัสบดีที่ 31 มีนาคม 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 30 มีนาคม 2565 เวลา 18:41 น.]

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	30/3/2565 18:41:49	กำลังดำเนินการ	สุภทธิญา มาดี		รับเรื่องแล้วพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

📌 รายละเอียดเบี่ยงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : I-65001390 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > การถูกงดจ่ายไฟฟ้า > ไม่ได้รับการแจ้ง 11
เตือนก่อนตัดมิเตอร์

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA website วันที่ร้องเรียน : 21/3/2565 13:57:20

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : ลูกค้าย่อย ▼
บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : ชนิดาภา สุภาเกตุ เลขที่บัตรประชาชน : 3-6406-00650-15-3

เบอร์โทรศัพท์ : 0636626461 E-mail : Jarvis
coco@icloud.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020021459073 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 0636626461

สถานที่เกิดเสียง : 111/5 ถนนธรรมบูชา ตำบลในเมือง อำเภอเมือง พิษณุโลก 65000

รายละเอียด :

10.24 น. ร้านรับทราบที่ต้องชำระค่าไฟฟ้า 29,xxx.- จึงร้องขอ เจ้าหน้าที่ ที่จะมาตัดหม้อไฟฟ้า ขอย่าเพ็งยกหม้อทันที และพร้อมไปจ่ายก่อน 12.00น. ของวันนี้(21/3/65)) เพราะในร้านมีของที่ต้องใช้ดูเย็นในการเก็บรักษา ตลอด เจ้าหน้าที่ไม่ฟัง ยกหม้อทันที กว่าจะมาต่อไฟฟ้าให้ก็ 13.05 น. ของเสียหายนะ คิดเป็นเงิน 7,992.- คุณมายกหม้อเจอคนอยู่ พร้อมจ่ายก่อน12.00 น. ไม่ได้ขอผลัดผ่อนหนีขอลดเงินอะไร ประชาชนร้องขอ คุณจะตัดอย่างเดียว ทั้งที่มีการร้องขอแต่ 1ชั่วโมงครึ่ง ในขณะที่ ไปหน้าเคาเตอร์ ประชาชนคนอื่น เคาก็เจอเคสเดียวกัน เงื่อนไขที่อาจจะถูกยกหม้อ เหมือนกันเลย ต่างกันที่ยอดรวม น้อยกว่า แต่เคายังมีโอกาสไม่ถูกตัดหม้อ แถมยังมีโอกาสขอให้เจ้าหน้าที่ที่กหน้าเคาเตอร์ ผ่อนผันการตัดไฟอีก 3-4 วันข้างหน้า ทางร้านขอแค่ ย่าเพ็งตัด 1 ชั่วโมงครึ่ง พร้อมเดินไปจ่าย คุณกลับไม่ให้ จนตอนนี้ ของที่แช่ไว้เสียหาย มีกลิ่น ไม่สามารถเอาออกมาขายเพื่อหากำไร หรือหาต้นทุนได้ ขออนุญาตร้องขอหาคนรับผิดชอบ จากคนที่ได้รับความเสียหาย และจากการบริการที่ไม่เท่าเทียมกันขององค์กรการไฟฟ้า พิษณุโลก ค่ะ และ

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	21/03/2565 13:57:20	รอดำเนินการ	** ผู้ร้องเรียน **	จำนวนของที่เสียหาย และรูปถ่าย สภาพของที่เสียหายไปจากการถูกตัดไฟ 2.5 ชั่วโมงค่ะ
2	21/03/2565 13:57:20	รอดำเนินการ	** ผู้ร้องเรียน **	จำนวนของที่เสียหาย และรูปถ่าย สภาพของที่เสียหายไปจากการถูกตัดไฟ 2.5 ชั่วโมงค่ะ
3	05/04/2565 16:08:03	ปิด	สุภัทธิญา มาดี	เอกสาร VOC 65 01
4	05/04/2565 16:08:03	ปิด	สุภัทธิญา มาดี	เอกสาร VOC 65 02

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : C-52110334 หมวด : ร้องเรียน
 ประเภท : ร้องเรียน > คุณภาพไฟฟ้า > ไฟฟ้าดับบ่อย 7
 สถานะ : ปิด
 ช่องทางการรับคำร้อง : 1129 PEA Contact Center วันที่ร้องเรียน : 7/3/2565 16:03:54
 การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก
 หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* :
 ลูกค้าย่อย ▼
 บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : นาดยา บุญดา เลขที่บัตรประชาชน :

เบอร์โทรศัพท์ : 0994919297 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 020022802524 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 140/5 ม.12 ดอนทอง เมืองพิษณุโลก พิษณุโลก

สถานที่เกิดเสียง : 140/5 ม.12 ดอนทอง เมืองพิษณุโลก พิษณุโลก

รายละเอียด :

ร้องเรียน กฟจ.พิษณุโลก เรื่องกระแสไฟฟ้าดับบ่อย บ้านเลขที่ 140/2 ม.12 อาคร บ้านไร่บึงถึง ต.ดอนทอง อ.เมือง จ.พิษณุโลก ผู้ใช้ไฟฟ้าแจ้งว่าในพื้นที่มีกระแสไฟฟ้าดับบ่อยครั้ง ทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าในพื้นที่ได้รับความเดือดร้อนเป็นอย่างมาก เนื่องจากมีความจำเป็นต้องใช้กระแสไฟฟ้า จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก จึงต้องการให้ กฟจ.พิษณุโลก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการปรับปรุงระบบคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่ให้ดียิ่งขึ้น//ผู้ใช้ไฟฟ้าคุณนาดยา บุญดา หมายเลขติดต่อ 0994919297

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	8/3/2565 8:57:02	รอดำเนินการ			Update จาก VCare
2	8/3/2565 9:28:49	รอดำเนินการ			Update จาก VCare
3	8/3/2565 9:58:40	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare
4	8/3/2565 18:43:43	กำลังดำเนินการ			Update จาก VCare

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : I-65000565 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า > จดหน่วย/ 9
พิมพ์บิลผิดพลาด

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA website วันที่ร้องเรียน : 6/2/2565 12:27:34

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : ลูกค้ารายย่อย ▼
บ้านอยู่อาศัย ▼

ชื่อผู้ร้องเรียน : วรเชษฐ์ พลจันทร์ เลขที่บัตรประชาชน : 3-6501-01059-74-3

เบอร์โทรศัพท์ : 0959695152 E-mail : Manaponlakan@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ : 0200222003595 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 0959695152

สถานที่เกิดเสียง : 219/62 ถ.ไชยานุภาพ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000

รายละเอียด :

ติดตั้ง ระบบโซล่าเซลล์ และติดตั้งมิเตอร์ไฟแบบกันย้อนเรียบร้อยแล้ว เลขหน่วยย่น้อยลงตามปกติ พนักงานจดหน่วย ใช้ดุลยพินิจอย่างไร ทั้งที่สามารถอ่านเลขหน่วยใช้ไฟได้ บันทึกได้ กลับแจ้งว่าการจด ผิดปกติ

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
1	06/02/2565 12:27:34	รอดำเนินการ	** ผู้ร้องเรียน **	เลขหน่วย น้อยลงเพราะ ใช้โซล่าเซลล์ และติดตั้งมิเตอร์กันย้อนแล้ว

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันจันทร์ที่ 07 กุมภาพันธ์ 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 07 กุมภาพันธ์ 2565 เวลา 08:29 น.]

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	7/2/2565 8:29:08	กำลังดำเนินการ	สุภัทธิญา มาดี		รับเรื่องแล้วพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

📌 รายละเอียดเสียงของลูกค้า

หมายเลขเสียง : I-65000020 หมวด : ร้องเรียน

ประเภท : ร้องเรียน > การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า > ชำระเงินเกิน 9 และขอเงินคืน (จดหน่วยผิดพลาด)

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : PEA website วันที่ร้องเรียน : 3/1/2565 15:35:14

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟจ.พิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* :

ลูกค้ารายย่อย

บ้านอยู่อาศัย

ชื่อผู้ร้องเรียน : ลีวินัย ถิ่อมั่น เลขที่บัตรประชาชน : 3-8408-00226-66-3

เบอร์โทรศัพท์ : 0947474687 E-mail : siwineetuemun@gmail.com

หมายเลขผู้ใช้ไฟ :

020009446879

 พื้นที่จ่ายไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 352/7 ม.5 ต.หัวรอ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

สถานที่เกิดเสียง : 352/7 ม.5 ต.หัวรอ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000

รายละเอียด :

จดหน่วยไฟเกิน จดเลขหน่วยไฟ 12446 วันที่ 22/12/64 แต่มาดูเลขหน่วยไฟวันที่ 31/12/64 เป็นเลข 12317 ซึ่งยังไม่ถึงเลขที่จดเลย ณ.วันที่ 31/12/64 เกินมา 129 หน่วย แล้วตั้งแต่ วันที่ 22-31 ละ เกินมาก็หน่วย แล้วหน่วยค่าไฟถ้า 150 หน่วย ก็จะคิดอีกอัตรา รบกวนขอปรึกษาหน่อยนะคะ

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

วันที่ติดต่อผู้ร้องเรียนเบื้องต้น :

วันอังคารที่ 04 มกราคม 2565 (1 วัน) [บันทึกเมื่อวันที่ 04 มกราคม 2565 เวลา 09:34 น.]

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	4/1/2565 9:34:32	กำลังดำเนินการ	สุภทธิญา มาดี		รับเรื่องแล้วพร้อมแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป