



แผนปฏิบัติการประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.พิษณุโลก



แผนกวิศวกรรมและการตลาด
โทร. 14040,14041

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิกกิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	8	28	6
2	ด้านลูกค้า	14	44	
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	43	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	21	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	12	14	
รวมทั้งสิ้น		51	150	6

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนปฏิบัติการ กฟล.พล. ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้ไอคอนชี้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟล.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
น.2	ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค.กอบบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ผกส.กฟล.พล.	100	10.00%	69.95%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.พพร.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.นท.	100	10.00%	64.36%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.วท.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.มรภ.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.มกท.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.วบ.	100	10.00%	89.13%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
			รวม	100	10.00%	74.84%	30.00%	100.00%	70.00%	100.00%	100.00%	100%			
	4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กฟฟ.ชั้น 1-3) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค.กอบบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ผกส.กฟล.พล.	80	5.00%	17.03%	20.00%	45.29%	40.00%	80.24%	80.00%	96.94%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟส.พพร.	80	5.00%	34.56%	20.00%	36.67%	40.00%	49.74%	80.00%	70.68%			
			กฟส.นท.	80	5.00%	5.38%	20.00%	16.27%	40.00%	48.31%	80.00%	82.59%			
			กฟส.วท.	80	5.00%	27.17%	20.00%	26.88%	40.00%	46.14%	80.00%	100%			
			กฟส.มรภ.	80	5.00%	45.78%	20.00%	77.00%	40.00%	91.53%	80.00%	91.23			
			กฟส.มกท.	80	5.00%	26.82%	20.00%	100.00%	40.00%	100.00%	80.00%	100%			
			กฟส.วบ.	80	5.00%	1.82%	20.00%	49.98%	40.00%	49.28%	80.00%	45.98%			
			รวม	80	5.00%	28.48%	20.00%	52.18%	40.00%	74.61%	80.00%	90.04%			
	4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กฟฟ.ชั้น 1-3) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค.กอบบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ผกส.กฟล.พล.	60		0.00%	10.00%	5.56%	20.00%	22.11%	60.00%	22.98%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟส.พพร.	60		0.00%	10.00%	0.79%	20.00%	2.17%	60.00%	20.50%			
			กฟส.นท.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	5.70%	60.00%	4.66%			
			กฟส.วท.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.46%	60.00%	30.38%			
			กฟส.มรภ.	60		0.00%	10.00%	5.41%	20.00%	74.64%	60.00%	48.18%			
			กฟส.มกท.	60		0.00%	10.00%	15.97%	20.00%	14.24%	60.00%	61.22%			
			กฟส.วบ.	60		0.00%	10.00%	0.00%	20.00%	0.00%	60.00%	0.00%			
			รวม	60		0.00%	10.00%	4.80%	20.00%	27.30%	60.00%	29.45%			
น.2	4.3 ขลงทูน (I) (น้ำหนัก 8) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กฟฟ.ชั้น 1-3) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค.กอบบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ผกส.กฟล.พล.	100	100.00%	100.00%								สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%									
			กฟส.นท.	100	100.00%	100.00%									
			กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%									
			กฟส.มรภ.	100	100.00%	100.00%									
			กฟส.มกท.	100	100.00%	100.00%									
			กฟส.วบ.	100	100.00%	100.00%									
			รวม	100	100.00%	100.00%									
	4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กฟฟ.ชั้น 1-3) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค.กอบบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ผกส.กฟล.พล.	100	10.00%	18.13%	30.00%	85.19%	60.00%	100.00%	100.00%	100%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟส.พพร.	100	10.00%	6.99%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.นท.	100	10.00%	6.10%	30.00%	15.39%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.วท.	100	10.00%	60.09%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.มรภ.	100	10.00%	63.69%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.มกท.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
			กฟส.วบ.	100	10.00%	100.00%	30.00%	100.00%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
			รวม	100	10.00%	28.48%	30.00%	82.12%	60.00%	100.00%	100.00%	100%			
	4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กฟฟ.ชั้น 1-3) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค.กอบบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ผกส.กฟล.พล.	80	10.00%	38.35%	20.00%	68.27%	40.00%	79.65%	80.00%	100%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟส.พพร.	80	10.00%	0.00%	20.00%	11.15%	40.00%	11.15%	80.00%	12.07%			
			กฟส.นท.	80	10.00%	0.00%	20.00%	66.36%	40.00%	66.36%	80.00%	67.56%			
			กฟส.วท.	80	10.00%	0.00%	20.00%	11.74%	40.00%	11.71%	80.00%	38.50%			
			กฟส.มรภ.	80	10.00%	33.09%	20.00%	54.88%	40.00%	57.91%	80.00%	54.70%			
			กฟส.มกท.	80	10.00%	21.04%	20.00%	100.00%	40.00%	100.00%	80.00%	100%			
			กฟส.วบ.	80	10.00%	81.40%	20.00%	80.90%	40.00%	77.75%	80.00%	75.15%			

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอคิสีเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค) กองบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	รวม	80	10.00%	27.10%	20.00%	69.91%	40.00%	73.27%	80.00%	80.05%			สถานะข้อมูล เดือน ไม่ผ่านเนื่องจากไม่สามารถเบิกอุปกรณ์เข้างานก่อสร้างได้	
			ร้อยละ	50		5.00%	20.00%		50.00%							
			ผกส.กฟจ.พล.	50	0.00%	5.00%	0.00%	31.06%	50.00%	22.20%						
			กฟส.พพร.	50	0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	50.00%	18.20%						
			กฟส.นท.	50	0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	50.00%	31.81%						
			กฟส.วท.	50	0.00%	5.00%	0.00%	65.31%	50.00%	68.19%						
			กฟส.มรก.	50	0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	50.00%	28.60%						
			กฟส.มกท.	50	0.00%	5.00%	5.00%	20.00%	50.00%	38.61%						
			กฟส.วบ.	50	0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	50.00%	0.00%						
			รวม	50		0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	17.85%	50.00%	30.41%				
	4.4 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 4.4.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค) กองบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ร้อยละ	100	100.00%									สถานะข้อมูล เดือน		
			ผกส.กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%										
			กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%										
			กฟส.นท.	100	100.00%	100.00%										
			กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%										
			กฟส.มรก.	100	100.00%	100.00%										
			กฟส.มกท.	100	100.00%	100.00%										
			กฟส.วบ.	100	100.00%	100.00%										
			รวม	100	100.00%	100.00%										
			4.4.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค) กองบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ร้อยละ	100	10.00%		20.00%	50.00%		100.00%				
	ผกส.กฟจ.พล.	100			10.00%	7.97%	20.00%	12.20%	50.00%	27.93%	100.00%	100%				
	กฟส.พพร.	100			10.00%	59.41%	20.00%	59.41%	50.00%	61.84%	100.00%	100%				
	กฟส.นท.	100			10.00%	7.91%	20.00%	17.96%	50.00%	91.11%	100.00%	100%				
	กฟส.วท.	100			10.00%	38.00%	20.00%	50.92%	50.00%	97.20%	100.00%	100%				
	กฟส.มรก.	100			10.00%	27.71%	20.00%	56.12%	50.00%	55.90%	100.00%	100%				
	กฟส.มกท.	100			10.00%	0.00%	20.00%	100.00%	50.00%	100.00%	100%	100%				
	กฟส.วบ.	100			10.00%	0.00%	20.00%	-	50.00%	-	100.00%	100%				
	รวม	100			10.00%	27.82%	20.00%	54.46%	50.00%	81.19%	100.00%	100%				
	4.4.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค) กองบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน			ร้อยละ	80	5.00%		10.00%	40.00%		80.00%				สถานะข้อมูล เดือน
			ผกส.กฟจ.พล.	80	5.00%	24.21%	10.00%	30.15%	40.00%	39.17%	80.00%	77.26%				
			กฟส.พพร.	80	5.00%	0.04%	10.00%	3.72%	40.00%	9.81%	80.00%	36.03%				
			กฟส.นท.	80	5.00%	13.86%	10.00%	23.83%	40.00%	36.78%	80.00%	53.63%				
			กฟส.วท.	80	5.00%	12.10%	10.00%	11.73%	40.00%	36.33%	80.00%	51.17%				
			กฟส.มรก.	80	5.00%	14.80%	10.00%	27.38%	40.00%	77.81%	80.00%	75.86%				
			กฟส.มกท.	80	5.00%	36.23%	10.00%	48.70%	40.00%	69.84%	80.00%	69.79%				
			กฟส.วบ.	80	5.00%	0.00%	10.00%	0.00%	40.00%	24.26%	80.00%	29.98%				
			รวม	80	5.00%	17.61%	10.00%	26.78%	40.00%	55.93%	80.00%	67.39%				
			4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค) กองบัญชี (กบญ.) ผกส. รายงาน	ร้อยละ	50			5.00%	20.00%		50.00%				
	ผกส.กฟจ.พล.	50				28.82%	5.00%	25.64%	20.00%	30.67%	50.00%	34.94%				
	กฟส.พพร.	50			0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	0.53%	50.00%	6.15%					
	กฟส.นท.	50			0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	9.20%	50.00%	7.02%					
	กฟส.วท.	50			0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	13.29%	50.00%	12.93%					
	กฟส.มรก.	50			0.00%	5.00%	4.17%	20.00%	19.85%	50.00%	28.96%					
	กฟส.มกท.	50			27.88%	5.00%	73.39%	20.00%	43.87%	50.00%	26.40%					
	กฟส.วบ.	50			0.00%	5.00%	0.00%	20.00%	2.90%	50.00%	13.56%					
	รวม	50				9.25%	5.00%	17.05%	20.00%	22.90%	50.00%	23.48%				
	เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564															
	6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม															
		6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวค. กสส.(กส.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ค) (ผู้รายงานผล)	KPI ข้อ 2	ล้านบาท											
				กฟภ.2	460											
ผวค.กฟจ.พล				103.13												
ผวค.กฟจ.พล				35.03	8.76	9.15	8.76	8.64	8.76	17.54	8.76	7.70	43.03			
-34d3-4f80-976f-ec393648f9a1																

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
ตอนแรก Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2564																
1. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	1.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ครั้ง 1	1	1										
	1.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 3 ครั้ง															
	1.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2565 เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 64) น.2 1 ครั้ง															
	2.1 ลงนามรับทราบกฎบัตรและมาตรฐานด้านบริการ (Customer Service Charter และ Customer Service Standard) เป้าหมาย 95% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงาน น.2 95%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผจร.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 95							95.00%					
	2.2 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%															
	2.3 ดำเนินการ การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส ให้ได้ตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%															
	2.4 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟผ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟผ. ที่ผ่านใบสมัคร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 70												
	ตอนสอง Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563 (ตามคู่มือ KAMT)															
	3. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	3.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผวต. รายงาน	กฟผ.2	ครั้ง 1	1	1									
		3.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม														

อ้างอิงข้อมูลจาก
<https://api1.powerbi.com/view?r=eyJldiI6ZmZlMjYyYjYmM0Mi00ZjQ1LTk0IGlOGmWjJlNDg2ZmE2IiwidCI6ImEYmZM5ZiZkVWjWjNDRkYi04OGVlWjNiOGYyN2RhNGEiYiIsImMiOiEwQ%3D%3D&pageName=ReportSection369296fb3699d9946aa>

ข้อมูลอ้างอิง
http://om.pea.co.th/om64/web_area/index.php?p=B&s=88&yeartoday=2021

รายนามจาก กมล.น.2

แผน กฟผ. ปี 2564
หน้า 214

กฟผ.พล., กฟผ.นครไทย, กฟผ.วังทอง, กฟผ.บางกรวย

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	โดยไม่คิดค่าบริการใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	1 1	1 1	1									
	3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	1 1	1 1	1									
	3.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	1 1	1 1	1									
	3.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีบัญชีสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
	3.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน														
	3.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	ร้อยละ 4 4	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1				
	3.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ.พล.	ร้อยละ 1 1					1 1	1					
เกณฑ์ Enablersของสายงานฯ ประจำปี 2564															
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account															
	4.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. ร้อยงาน	กฟพ.2 กฟจ.พล.	แห่ง 288	79	15	72	6	71	5	66	0	26		
	4.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 30 ราย			แห่ง 30	11		7		6		6				
	4.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	ผบ.ก.(น2)	ราย 12	2		3		3		4				

แผนปฏิบัติการ กฟผ. พ.ล. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. พ.ล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	ค่าชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
	เป้าหมาย ผชก.(น2) 12 ราย ผจก.กฟผ 1-3/ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย 4.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟผ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง	ผอ.ด. รายงาน แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.ด. รายงาน	กฟผ.2 กฟผ.พล. กฟผ.2 กฟผ.พล.	288 24 5 1	79 6	15	72 6	6	71 6	5	66 6	0	26	เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 จึงเลื่อนออกไปไม่มีกำหนด	งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท			
ตามแผนงาน กฟผ. ปี 2564 กำหนดให้ดำเนินการ																		
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน																		
	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.ด. รายงาน	KPI ข้อ 7 กฟผ.2 กฟผ.พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%	100%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		https://complaint.pea.co.th/rep ทั้งหมด 24 เรื่อง เกิน 15 วัน 1 เรื่อง(คุณภาพไฟฟ้า ปิดที่ 18 วัน)	ร้องเรียนไฟฟ้าดับนาน 1 ค่ำร้องเรียน ปิดภายใน 3 วัน			
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.ด. รายงาน	KPI ข้อ 7 กฟผ.2 กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 100.00% 80.00% 100.00% 100.00% 100.00% 66.67% 100.00% 100.00%		80.00% 80.00% 80.00% 100.00% 100.00% 80.00% 80.00% 80.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%							
	5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.ด. รายงาน	KPI ข้อ 7 กฟผ.2 กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		90.00% 90.00% 90.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%							
	5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	KPI ข้อ 7 กฟผ.2 กฟผ.พล.	ครั้ง 1 1							1 1	1						
	5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	KPI ข้อ 7 กฟผ.2 กฟผ.พล.	เรื่อง 1 1					1 1	1								
	5.7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	KPI ข้อ 7 กฟผ.2 กฟผ.พล.	ครั้ง 1 1	1 1	1 1	1 1	1	1 1	1	1 1	1						
	ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ																	
	6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ																	
		6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟผ. เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	กฟผ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1	-									

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนปฏิบัติการ กฟล.พล. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไม่ล็อคสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟล.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.4 ขั้วรองรับรถยนต์ไม่แจ้งแผนเดินไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย มีขั้วรองรับรถยนต์ไม่เกิน 4 เรื่อง น.2 มีขั้วรองรับรถยนต์ไม่เกิน 4 เรื่อง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟส.บรภ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.บภท.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.วบ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			KPI ข้อ 7	เรื่อง (ไม่เกิน)											
			กฟน.2	4			0		0		0				
			กฟจ.พล.	0			0	0	0		0	0			
			กฟส.พพร.	0			0	0	0		0	0			
			กฟส.นท.	0			0	0	0		0	0			
			กฟส.วท.	0			0	0	0		0	0			
กฟส.บรภ.	0			0	0	0		0	0						
กฟส.บภท.	0			0	0	0		0	0						
กฟส.วบ.	0			0	0	0		0	0						
รวม	0			0	0	0		0	0						
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR "ไม่ได้" เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมด. รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		http://service.amr.pea.co.th/cmnn/page/common_login_form.aspx	20010515732 (ทำขั้ววนายขาว) จัดต่อสายเบ็ด ตรวจสอบแล้วไม่พบการระเบิด
			ผมด.กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.นท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.บรภ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.บภท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.วบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 42 แห่ง หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.) ผมด. รายงาน	กฟน.2	แห่ง	22		20								หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 แผนการอบรมแบบ OJT ผู้รับการอบรม OJT ได้แก่ 1. ผบด./ผบด. หรือผู้แทน จำนวน 2 คน/กฟฟ. 2. ผมด. หรือผู้แทน จำนวน 2 คน/กฟฟ.
			ผมด.กฟจ.พล.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			กฟส.พพร.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			กฟส.นท.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			กฟส.วท.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			กฟส.บรภ.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			กฟส.บภท.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			กฟส.วบ.	1	1	1	-	-	-	-	-	-			
			รวม	7	7	7	-	-	-	-	-	-			
ตามแผนงานแบบทบทวนบริการลูกค้า ปี 2564-2568															
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85	แผนกบริหารการขาย (ผขย) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ผบด.,ผมด. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ			85.00%		85.00%		85.00%		หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 SAP 61 SCS 350		
			ผบด.กฟจ.พล.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	98.80%	85.00%	88.19%				
			กฟส.พพร.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%				
			กฟส.นท.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%				
			กฟส.วท.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%				
			กฟส.บรภ.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%				
			กฟส.บภท.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%				
			กฟส.วบ.	85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%				
			รวม	85			85.00%	85.00%	85.00%	86.97%	85.00%	85.46%			
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผขย) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ผบด., ผมด. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ			100.00%		100.00%		100.00%				
			ผบด.กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.นท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟล.พล. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวส.กฟล.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟล. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
14. โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมิตรให้บริการ LINE Official Account เป้าหมาย ผสส.กอกก. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟส.บรก.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.บกท.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟส.วบ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			กฟน.2	1			1		1		1				
			กฟล.พล.	1			1		1		1				
			กฟส.พพร.	1			1		1		1				
			กฟส.นท.	1			1		1		1				
			กฟส.วท.	1			1		1		1				
			กฟส.บรก.	1			1		1		1				
			กฟส.บกท.	1			1		1		1				
			กฟส.วบ.	1			1		1		1				
			รวม	1			1		1		1				

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอคิฟเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หมวด.กฟผ.พ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด SAIIFI / SAIDI															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)															
	ชัตตลง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าชัตตลง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.2.1 รายงานผลการควบคุม ดัดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าชัตตลง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าชัตตลง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบ. รายงาน	KPI ข้อ 9.3 , 10.3 กฟผ.พล	ครั้ง 12		3	3	3	3	3	3	3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่
	1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าชัตตลง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าชัตตลง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	KPI ข้อ 9.2 , 10.2 กฟผ.พล	ครั้ง 12	3		3	3	3	3	3	3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่
	1.3 รายงานผลการควบคุม ดัดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าชัตตลง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าชัตตลง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	KPI ข้อ 9.1 , 10.1 กฟผ.2 กฟข. กฟผ.พล.	ครั้ง 52 4 4	13 1 1	13 1 1	13 1 1	13 1 1	13 1 1	13 1 1	1				
	1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผล การประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง 1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกริเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1 ครั้ง 1	1	1	1			1	1				
	1.6 ติดตั้งโมโมกต์แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 น.2 ไฟ กฟผ.พล. ผบ.กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรท. กฟส.มกท. กฟส.วณ. รวม	กม. 31,200 5,777 794 826 862 1,132 490 1,218 454 5,777	12,491 2,790 483 330 377 496.06 245.00 529.62 175.43 2,635.88	479 50 0 0 0 0 0 0 207 50	6,593 2,458 211.10 496.30 484.97 636.25 245.00 688.72 278.65 998	10,066 2,458 211.10 496.30 484.97 636.25 245.00 688.72 280 3,040.99	2,050 50 50 497 527 636 452 689 280 3,293	50 50 0 0 0 0 0 0 0 50	50 52.30 337 636 80 0 140 1,295	795 879 1,241 2,269 1,365 1,219 627 8,395		ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท หมายเหตุ : ไฟ กฟผ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง	
	1.7 ติดตั้งโมโมกต์แนวสายไฟฟ้าในพื้นที่ตั้งของ สบง. กฟผ. ขึ้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 กฟผ.พล.	แห่ง 12 1			12 1	1							
	1.8 ติดตั้งจนครบ เช่น บัสบาร์หรือแปลง Drop กับดักสรีจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโวลเวอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ขึ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 น.2 ไฟ กฟผ.พล. ผบ.กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรท. กฟส.มกท. กฟส.วณ. รวม	ขึ้น 1,200 100 28 12 12 12 12 12 12 100	650 50 15 6 6 6 20 6 6 50	550 50 14 6 6 6 30 6 6 73				12 0 18 0 6 30 5 0 65	9 0 0 6 30 0 0 45	51 16 24 12 110 17 12 242			
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ขึ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 น.2 ไฟ กฟผ.พล. ผบ.กฟผ.พล. กฟส.พพร.	ขึ้น 2,000 365 0 255	880 0 0 0	1,065 365 0 255		0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 255	0 0 0 255		เลื่อนไปดำเนินการไตรมาส 4	

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในภาษีและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หมวด.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรท. กฟส.มทท. กฟส.วบ.	110 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	110 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	110 0 0 0 0	110 0 0 0 0		เลื่อนไปดำเนินการไตรมาส 4 มีการติดตั้งแต่เป็นแผนงาน กฟน.2	
			รวม	365	0	0	365	0	0	0	0	365	365		
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รำวงงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			น.2 ไฟ กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			ผบ.กฟจ.พล.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.พพร.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.นท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.วท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.มรท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.มทท.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			กฟส.วบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		
	1.13 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และมอเตอร์แปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบ. รำวงงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง	8,478	3,043		1,814		1,812		1,809			
			น.2 ไฟ กฟจ.พล.	1,811	453		453		453		452				
			ผบ.กฟจ.พล.	169	42	42	42	43	43	42	42		169		
			กฟส.พพร.	257	64	64	65	65	64	64	64		257		
			กฟส.นท.	233	58	58	58	58	58	59	59		233		
			กฟส.วท.	469	117	117	117	117	117	118	118		469		
			กฟส.มรท.	271	68	68	68	68	70	67	67		273		
			กฟส.มทท.	275	69	69	69	69	69	68	68		275		
			กฟส.วบ.	137	35	35	34	34	34	34	34		137		
			รวม	1,811	453	453	453	453	455	452	452		1,813		
	1.14 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และมอเตอร์แปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบ. รำวงงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง	4,300	938		1,496		935		931			
			น.2 ไฟ กฟจ.พล.	999	250		250		250		249				
			ผบ.กฟจ.พล.	121	31	31	30	30	30	30	30		121		
			กฟส.พพร.	89	22	22	23	23	22	23	22		90		
			กฟส.นท.	97	24	24	24	24	25	25	24		97		
			กฟส.วท.	336	84	84	84	84	84	84	84		336		
			กฟส.มรท.	187	46	46	47	100	47	100	47		100		
			กฟส.มทท.	122	31	31	30	30	31	43	30		134		
			กฟส.วบ.	47	12	12	12	12	11	11	12		47		
			รวม	999	250	250	250	303	250	316	249	302		1,171	
	1.15 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,987 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และมอเตอร์แปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบ. รำวงงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง	7,987	2,554		1,814		1,812		1,807			
			น.2 ไฟ กฟจ.พล.	1,631	408		408		408		407				
			ผบ.กฟจ.พล.	956	239	239	239	239	239	239	239		956		
			กฟส.พพร.	159	40	40	40	40	40	39	39		159		
			กฟส.นท.	82	21	21	21	21	20	20	20		82		
			กฟส.วท.	117	29	29	29	29	29	29	30		117		
			กฟส.มรท.	134	33	33	33	33	34	55	34		155		
			กฟส.มทท.	124	31	31	31	31	31	31	31		124		
			กฟส.วบ.	59	15	15	15	15	15	14	14		59		
			รวม	1,631	408	408	408	408	429	407	407		1,652		
	1.16 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และมอเตอร์แปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) ผบ. รำวงงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง	4,300	985		1,359		979		977			
			น.2 ไฟ กฟจ.พล.	940	235		235		235		235				
			ผบ.กฟจ.พล.	485	121	121	121	121	121	121	122		485		
			กฟส.พพร.	73	18	18	18	18	19	19	18		73		
			กฟส.นท.	78	20	20	20	20	19	20	19		78		
			กฟส.วท.	146	36	36	36	36	37	37	37		146		
			กฟส.มรท.	77	20	20	19	27	19	20	19		86		
			กฟส.มทท.	52	13	13	13	13	22	13	13		61		
			กฟส.วบ.	29	7	7	8	8	7	7	7		29		
			รวม	940	235	235	235	243	235	246	235	234		958	
2. OM1.8	แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟตก 2.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมต้นแบบ ให้กับ กฟฟ. จดรวมงานในสังกัด โหตรบส่วน และรายงานผลการใช้งานโปรแกรม PEA-Vcare เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 ขยายผลการใช้งานให้แล้วเสร็จภายใน มี.ย.-ธ.ค. 64 น.2 100 %	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.) ผบ. รำวงงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											
			น.2 ไฟ กฟจ.พล.	100			100.00%		100.00%		100.00%				
			ผบ.กฟจ.พล.	100			100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟส.พพร.	100			100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟส.นท.	100			100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			กฟส.วท.	100			100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
			รวม	600			600.00%		600.00%		600.00%		600.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หมวด กฟผ.พ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	รายงานผลทบทวน และรายงานภาคทบทวน น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4		กฟส.วท.	100%			10%	0%	40%	40%	100%	100.00%		1 งาน (กฟส.วท.)		
			รวม	100%			10%	0%	40%	40%	100%	100.00%				
เกณฑ์วัด GIS ข้อมูลเดิมที่ หม้อแปลง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน / ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS / หรือ / ความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS																
4. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ OM2.10																
แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ																
	4.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลเดิมในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลเดิมที่ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลเดิมที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) หม.ต.รายงาน	KPI ข้อ 16	ร้อยละ										https://gisdashboard.pea.co.th/datavalidation/index-off		
			กฟฟ. ชั้น 1-3	99	96.00%	99.78%	99.00%		99.00%	99.83%	99.00%					
			หม.ต.กฟจ.พ.ล.	99	96.00%	99.75%	99.00%	99.79%	99.00%	99.85%	99.00%	99.75%				
			กฟส.พพร.	99	96.00%	99.99%	99.00%	99.99%	99.00%	99.80%	99.00%	99.82%				
			กฟส.นท.	99	96.00%	99.85%	99.00%	100.00%	99.00%	99.78%	99.00%	99.82%				
			กฟส.วท.	99	96.00%	99.92%	99.00%	99.93%	99.00%	100.00%	99.00%	99.93%				
			กฟส.มท.	99	96.00%	99.47%	99.00%	99.92%	99.00%	100.00%	99.00%	99.45%				
			กฟส.นท.	99	96.00%	99.98%	99.00%	99.91%	99.00%	99.87%	99.00%	99.94%				
			กฟส.ว.บ.	99	96.00%	99.41%	99.00%	99.28%	99.00%	98.58%	99.00%	99.64%				
			รวม	99	96.00%	99.83%	99.00%	99.89%	99.00%	99.70%	99.00%	99.76%				
				4.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2564 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) หม.บ.รายงาน	KPI ข้อ 19	ร้อยละ			98.00%		98.00%			98.00%	
กฟฟ. ชั้น 1-3	98						98.00%		98.00%		98.00%		99.74%			
หม.บ.กฟจ.พ.ล.	98						98.00%	99.76%	98.00%	99.09%	98.00%	99.74%				
กฟส.พพร.	98						98.00%	99.89%	98.00%	99.00%	98.00%	99.35%				
กฟส.นท.	98						98.00%	99.94%	98.00%	98.76%	98.00%	100.00%				
กฟส.วท.	98						98.00%	99.75%	98.00%	99.81%	98.00%	99.73%				
กฟส.มท.	98						98.00%	100.00%	98.00%	99.86%	98.00%	99.75%				
กฟส.นท.	98						98.00%	99.80%	98.00%	98.00%	98.00%	98.28%				
กฟส.ว.บ.	98						98.00%	100.00%	98.00%	98.00%	98.00%	100.00%				
รวม	98						98.00%	99.88%	98.00%	98.93%	98.00%	99.58%				
	4.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟผ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟผ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) หม.บ.รายงาน				KPI ข้อ 15	ร้อยละ									
			กฟฟ. ชั้น 1-3	96	96.00%	98.93%	96.00%		96.00%	98.19%	96.00%					
			หม.บ.กฟจ.พ.ล.	96	96.00%	98.40%	96.00%	99.76%	96.00%	96.70%	96.00%	95.17%				
			กฟส.พพร.	96	96.00%	99.32%	96.00%	99.89%	96.00%	98.71%	96.00%	97.84%				
			กฟส.นท.	96	96.00%	98.17%	96.00%	99.94%	96.00%	94.95%	96.00%	96.01%				
			กฟส.วท.	96	96.00%	99.09%	96.00%	99.75%	96.00%	99.55%	96.00%	100.00%				
			กฟส.มท.	96	96.00%	99.27%	96.00%	100.00%	96.00%	100.00%	96.00%	99.52%				
			กฟส.นท.	96	96.00%	99.79%	96.00%	99.80%	96.00%	96.00%	96.00%	100.00%				
			กฟส.ว.บ.	96	96.00%	99.74%	96.00%	100.00%	96.00%	99.82%	96.00%	100.00%				
			รวม	96	96.00%	99.11%	96.00%	99.88%	96.00%	97.96%	96.00%	98.36%				
				4.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกับ ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วควรว)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) หม.บ.รายงาน	KPI ข้อ 18	ร้อยละ									
กฟฟ. ชั้น 1-3	99	99.00%				99.46%	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		100.00%	
หม.บ.กฟจ.พ.ล.	99	99.00%				99.12%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
กฟส.พพร.	99	99.00%				100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
กฟส.นท.	99	99.00%				100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
กฟส.วท.	99	99.00%				97.52%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
กฟส.มท.	99	99.00%				100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
กฟส.นท.	99	99.00%				100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
กฟส.ว.บ.	99	99.00%				92.59%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
รวม	99	99.00%				98.44%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%			
	4.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลเดิมในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย ระหว่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟจ. พ.ล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย โดยพิจารณาจากความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลเดิมที่ ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่นำเชื่อถือได้ในเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ. ชั้น 1 (12 เขต)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) หม.ต.รายงาน				KPI ข้อ 17	ร้อยละ									
			กฟฟ. ชั้น 1-3	90	90.00%	93.33%	90.00%		90.00%		90.00%		98.18%			
			หม.ต.กฟจ.พ.ล.	90	90.00%	96.08%	90.00%	95.79%	90.00%	98.73%	90.00%	98.18%				
			กฟส.พพร.	90	90.00%	95.43%	90.00%	95.49%	90.00%	96.74%	90.00%	97.85%				
			กฟส.นท.	90	90.00%	99.00%	90.00%	93.19%	90.00%	95.10%	90.00%	96.12%				
			กฟส.วท.	90	90.00%	98.10%	90.00%	93.20%	90.00%	93.48%	90.00%	96.61%				
			กฟส.มท.	90	90.00%	94.32%	90.00%	94.52%	90.00%	94.30%	90.00%	96.12%				
			กฟส.นท.	90	90.00%	95.25%	90.00%	94.14%	90.00%	93.81%	90.00%	97.32%				
			กฟส.ว.บ.	90	90.00%	88.93%	90.00%	88.65%	90.00%	89.90%	90.00%	93.28%				
			รวม	90	90.00%	95.30%	90.00%	93.67%	90.00%	94.58%	90.00%	97.03%				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

https://ucube.pea.co.th/ucube/pages/uc204_show_kpi

สถานะข้อมูล 12 ต.ค.64
ตรวจครบแล้วตั้งแต่ไตรมาส

ตรวจครบแล้วตั้งแต่ไตรมาส

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โดยมีพื้นฐานจากข้อมูลของ กฟผ.กฟผ.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 100																	
เกณฑ์วัด ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล																		
	7. OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล	คณะทำงาน นวัตกรรม แผนกแผนธุรกิจ(ผอ.) (ผู้อำนวยการ) กองบริการลูกค้า (กมล.) ทุกกอง (น.2)		ร้อยละ 100	100.00%	-	100.00%	-	100.00%	100.00%	100.00%			กองระบบงานองค์กร (กรอ.) ตัวชี้วัดใหม่ ในกิจกรรมเดิม				
เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 100% ตามแผนการดำเนินงาน																		
หมายเหตุ : แผนการดำเนินงานของ กฟผ. 1. สำนักงาน (อ) กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน (น.ค.-ก.พ.64) 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA (มี.ค. - เม.ย. 64) 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปริมิต ขั้นตอนลดระยะเวลาในการดำเนินงาน (มี.ค. - เม.ย. 64) 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ระยะเวลา/ต้นทุน ของกิจกรรมก่อน (As is) และหลัง (To be) ที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ (พ.ค. - ส.ค. 64) 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการให้ รทก.(อ) ภายในเดือน ก.ย. 64 6. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (สำนักงาน (อ))																		
เกณฑ์วัด ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการปรับปรุงกระบวนการลดหน่วยพิมพ์ (Billing)																		
	8. OM3.2 แผนการปรับปรุงกระบวนการลดหน่วยพิมพ์ (Billing) 8.1 ขยายผลการใช้งานโปรแกรมลดทุก กฟพ. และสามารถนำไปปฏิบัติปรับปรุงกระบวนการลดหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ภายในไตรมาส 3 เป้าหมาย 100% (กฟพ. ชั้น 1-3, กฟส.) น.2 42 แห่ง (ไตรมาส 3)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสม.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบ.รายงาน	KPI ข้อ 14	ร้อยละ 100														
			กฟพ.2	100														
			ผบ.กฟพ.พล.	100														
			กฟส.พรท.	100														
			กฟส.บพ.	100														
			กฟส.วท.	100														
			กฟส.บรท.	100														
			กฟส.บกก.	100														
			กฟส.วบ.	100														
			รวม	100														
			เกณฑ์วัด ความสำเร็จของแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน (บันทึกข้อตกลง รทก.บ1 ข้อ 1.2)															
			GIS Data Cleansing															
	9. แผน ผวก. บี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytics 9.1 KE1-2.1 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดัน โดยใช้ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสาขา ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Validation) แผน ผวก. บี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผวก. บี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. บี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงดันให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.รายงาน	KPI ข้อ 1.1	ร้อยละ 98														
			กฟพ.ชั้น 1-3	98														
			ผบ.กฟพ.พล.	98														
			กฟส.พรท.	98														
			กฟส.บพ.	98														
			กฟส.วท.	98														
			กฟส.บรท.	98														
			กฟส.บกก.	98														
			กฟส.วบ.	98														
			รวม	98														

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอค่อนี้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟส.ว.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
			รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง																
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																			
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5	กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																					
	6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)																													
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5																														
	6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นมีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)																													
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5																														
	6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)																													
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5																														
	6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)																													
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5		กฟผ.2	ร้อยละ 100		100.00%	100.00%	100.00%	100.00%																						
	6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)																													
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5																														
	6.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 8 การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟผ.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)																													
	เป้าหมาย คณะกรรมการ 5 (ตามเกณฑ์ กฟผ.) น.2 คณะกรรมการ 5																														
	เกณฑ์วัด Enablers หมวด 2 : การวางแผนเชิงกลยุทธ์																														
	7. แผนงานการประชุม ทบทวน ติดตาม เฝ้าระวัง และปรับปรุงการดำเนินงาน เกณฑ์ประเมินผลฯ แผนบริหารความเสี่ยง งานตามนโยบาย และแผนปฏิบัติการ	แผนกแผนธุรกิจ (ผผ.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)												กฟผ.2	ครึ่ง 3			1		1		1									
																												7.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ เกณฑ์ประเมินผลฯ แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน			
เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง น.2 3 ครั้ง																															
8. OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	8.1 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	เส้นทาง 66						20	66	46	66																		
																กฟผ.2															
																กฟจ.พล.	9														
																กฟจ.สท.	5														
																กฟจ.ดก.	4														
																กฟจ.ภท.	6														
																กฟจ.พจ.	4														
																กฟจ.อด.	5														
																กฟจ.พร.	10														
																กฟจ.นน.	5														
																กฟอ.มสค.	3														
																กฟอ.ดท.	6														
																กฟอ.สวล.	5														
																กฟอ.ชน.	4														
																8.2 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กมล.)	กฟผ.2	เส้นทาง 66								100.00%	100.00%			
																เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 66 เส้นทาง															
dex.html#/12b0a830396644f19f4953226b2617d8																															
dex.html#/12b0a830396644f19f4953226b2617d8																															

<dex.html//12b0a830396644f19f4953226b2617d8>

<dex.html//12b0a830396644f19f4953226b2617d8>

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	8.3 โครงการเสาดรง สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ บรรจุในแผนงานโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการของสายงาน ก1 (CSR In Process) ตามบันทึกเลขที่ ฝอ.ก1) 26/2564 ลว. 11 ม.ค. 2565 โครงการที่ 1 (สรก.ก.1)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.สท.	5							100.00%	100.00%			
			กฟผ.ดก.	4							100.00%	100.00%			
			กฟผ.กพ.	6							100.00%	100.00%			
			กฟผ.พจ.	4							100.00%	100.00%			
			กฟผ.อด.	5							100.00%	100.00%			
			กฟผ.พร.	10							100.00%	100.00%			
			กฟผ.นน.	5							100.00%	100.00%			
			กฟผ.มสส.	3							100.00%	100.00%			
			กฟผ.คท.	6							100.00%	100.00%			
			กฟผ.สวล.	5							100.00%	100.00%			
			กฟผ.ชณ.	4							100.00%	100.00%			
			กฟผ.2	12	เส้นทาง						12	9			
			กฟผ.พด.			9			3		100.00%	-			e5bf-4aeb-ba6b-19ecf1568515/page/Sz/OC?r=ue
			กฟผ.สท.			77.42%			100.00%		100.00%	-			
			กฟผ.ดก.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.กพ.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.พจ.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.อด.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.พร.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.นน.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.มสส.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.คท.			45.78%			100.00%		100.00%	-			
			กฟผ.สวล.			100.00%					100.00%	100.00%			
			กฟผ.ชณ.			100.00%					100.00%	100.00%			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ทพ.พล. โทร 14040

[illegible]

11. โครงการทดลอง กฟภ. 2564	ดำเนินการทดลอง ณ วัดป่าท่าช้าง อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ ในระหว่างวันที่ 7 พฤศจิกายน 2564 เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (พสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พร. 1					1	
12. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการปีแผนแม่บท CSR	โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟภ.								
12.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2564	วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระชนมวารปีที่ 3 นิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันยุทธหทาราย 23 ต.ค. เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (พสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กิจกรรม 5 กฟช.พร. 1 กฟช. 1 กฟช.อ.ค. 1 กฟช.สท. 1 กฟช.กท. 1	1			1 1	1 1	กคส.(จ.ค.2) 65/2564 ลว. 14 ม.ค. 2564 ให้ดำเนินการจัดกิจกรรม
12.2 กิจกรรมโครงการ PEA สุโขทัย-19 ประจำปี 2564	เป้าหมาย กฟภ. 12 จุดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง น.2 42 แห่ง	แผนกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (พสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.อื่น 1-3 42						กคส.(จ.ค.2) 126/2564 ลว. 22 ม.ค. 2564 มอบให้ดำเนินการโครงการที่ดำเนินการแล้ว กฟช.บม., กฟช.อ.ค., กฟอ.มสค. และ กฟอ.สวอ.