

แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	45	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	6	
รวมด้านที่ 1-4		34	128	0
รวมด้านที่ 1-5		45	134	0
รวม หักยกเลิก		45	134	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

งาน P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน

แผนปฏิบัติการ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไอไอเอสมีค่าหนึ่งน หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟฟ.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากสุไฟฟ้า (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100 5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.)		ครึ่ง 4	1		1		1		1		0	ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	5.2 งบสุไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.รุ่น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								100.00%	ข้อมูลเดือน 65		
	ผกส.กฟฟ.พล.		100	100.00%												
	กฟส.พพร.		100	100.00%												
		5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.นท.	100	100.00%									ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วท.	100	100.00%										
				กฟส.บรท.	100	100.00%										
		5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.บกกท.	100	100.00%									ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วบ.	100	100.00%										
				รวม	100	100.00%			30.00%		70.00%		100.00%			100.00%
		5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.รุ่น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				ผกส.กฟฟ.พล.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%		
กฟส.พพร.				80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%			
		5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.นท.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วท.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%		
				กฟส.บรท.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%		
	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.บกกท.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%	ข้อมูลเดือน 65		
			กฟส.วบ.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%			
			รวม	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		80.00%			
		5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.รุ่น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				ผกส.กฟฟ.พล.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%		
				กฟส.พพร.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%		
		5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.นท.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วท.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%		
				กฟส.บรท.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%		
		5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.บกกท.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วบ.	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%		
				รวม	60			10.00%		20.00%		60.00%		60.00%		
			5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กณญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.รุ่น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%							100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
					ผกส.กฟฟ.พล.	100	100.00%									
					กฟส.พพร.	100	100.00%									
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.)	กฟส.นท.	100	100.00%								100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วท.	100	100.00%										
				กฟส.บรท.	100	100.00%										
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.)	กฟส.บกกท.	100	100.00%								100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
				กฟส.วบ.	100	100.00%										
				รวม	100	100.00%										
5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.)		กฟฟ.รุ่น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65		
			ผกส.กฟฟ.พล.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		100.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอเอสพีเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟฟ.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	กฟส.พร.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	ข้อมูลเดือน 65
					กฟส.นท.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	
					กฟส.วท.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	
					กฟส.บรท.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	
					กฟส.บกกท.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	
					กฟส.วบ.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	
					รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	
					กฟฟ.อื่น 1-3	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					ผกส.กฟจ.พล.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.พร.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.นท.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.วท.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.บรท.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.บกกท.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.วบ.	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					รวม	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	
					กฟฟ.อื่น 1-3	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					ผกส.กฟจ.พล.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.พร.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.นท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.วท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.บรท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.บกกท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.วบ.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%	
5.4 งานโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	กฟฟ.อื่น 1-3	100	100.00%						100.00%	ข้อมูลเดือน 65
					ผกส.กฟจ.พล.	100	100.00%							
					กฟส.พร.	100	100.00%							
					กฟส.นท.	100	100.00%							
					กฟส.วท.	100	100.00%							
					กฟส.บรท.	100	100.00%							
					กฟส.บกกท.	100	100.00%							
					กฟส.วบ.	100	100.00%							
					รวม	100	100.00%							
					กฟฟ.อื่น 1-3	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					ผกส.กฟจ.พล.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟส.พร.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟส.นท.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟส.วท.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟส.บรท.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟส.บกกท.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟส.วบ.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					รวม	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	
					กฟฟ.อื่น 1-3	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					ผกส.กฟจ.พล.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.พร.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.นท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.วท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.บรท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.บกกท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.วบ.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					รวม	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	กฟฟ.อื่น 1-3	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	ข้อมูลเดือน 65
					ผกส.กฟจ.พล.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.พร.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.นท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.วท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.บรท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.บกกท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟส.วบ.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					รวม	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%	
					กฟฟ.อื่น 1-3	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					ผกส.กฟจ.พล.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.พร.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.นท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.วท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.บรท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.บกกท.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					กฟส.วบ.	50			5.00%		20.00%		50.00%	
					รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%	

แผนปฏิบัติการ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟฟ.พล. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง					
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
			กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	50 50 50			5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00%		50.00% 50.00% 50.00%								
			รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%								
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟฟ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟฟ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีขึ้นชั้นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้รับผิดชอบเป็นต้น 6.1 เรงวัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขชานรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 กคค.(รจ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%		ข้อมูลเดือน 65						
			ผบป.กฟจ.พล.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			กฟส.พพร.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			กฟส.บหน.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			กฟส.วท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			กฟส.บรภ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			กฟส.บภท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			กฟส.วบ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			รวม	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%								
			6.2 เรงวัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขชานรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 กคค.(รจ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%				100.00%		ข้อมูลเดือน		
					ผบป.กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%				100.00%				
					กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%				100.00%				
					กฟส.บหน.	100	100.00%		100.00%		100.00%				100.00%				
					กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%				100.00%				
	กฟส.บรภ.	100			100.00%		100.00%		100.00%		100.00%								
	7. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กคส.(กช.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กนล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) ผวค.รายงาน	กฟน.2	103.13	25.78		51.57		77.35		103.13	0.00	ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟจ.กฟ. คะแนนประเมินที่ 4.67					
				กฟจ.พล.	35.03	8.76		8.76		8.76		8.76							
				กฟส.พพร.	6.27	1.57		1.57		1.57		1.57							
				กฟส.บหน.	33.63	8.41		8.41		8.41		8.41							
				กฟส.วท.	13.57	3.39		3.39		3.39		3.39							
กฟส.บรภ.				6.94	1.74		1.74		1.74		1.74								
กฟส.บภท.				4.10	1.03		1.03		1.03		1.03								
กฟส.วบ.				3.59	0.90		0.90		0.90		0.90								
รวม				103.13	25.78		25.78		25.78		25.78								
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ค่าไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2				8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กคส.(กช.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กนล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	26	26.00%		26.00%		26.00%				26.00%		ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟจ.พล. มีงานไฟสาธารณะและงานหม้อแปลงที่มีเพดานกำไรขั้นต้นต่ำกว่า 26%	
						กฟจ.พล.	26	26.00%		26.00%		26.00%				26.00%			
						กฟส.พพร.	26	26.00%		26.00%		26.00%				26.00%			
						กฟส.บหน.	26	26.00%		26.00%		26.00%				26.00%			
						กฟส.วท.	26	26.00%		26.00%		26.00%				26.00%			
		กฟส.บรภ.	26			26.00%		26.00%		26.00%		26.00%							
9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของโรงงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม		9.1 การปิดใบสั่งงานของโรงงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟฟ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กคส.(กช.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กนล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป. รายงาน	กฟน.2	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%		ข้อมูลเดือน ส.ค. 64 หมายเหตุ สาเหตุที่ไม่ได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก การลง Time confirm ในระบบ SAP ไม่สามารถลงข้ามเดือนได้ ทำให้การวัดผลไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง					
				กฟจ.พล.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%							
				กฟส.พพร.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%							
				กฟส.บหน.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%							
				กฟส.วท.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%							
			กฟส.บรภ.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%								

แผนปฏิบัติการ กฟฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟฟ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟส.บกก.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			กฟส.ว.	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			
			รวม	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ปี 2565 (SCM2.2)														
1. แผนงานบริหารการติดต่อให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop														
	1.1 กฟ.พ. และ กฟ.พ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงานเป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565) น.2 3 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟ.พ. พล. กฟ.พ.ท.	แห่ง 2 1							2 1			ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกของ ผอ.ล. big C และโลตัส ท่าทอง แจ้งแก้ไขในการทบทวนครั้งต่อไป
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ปี 2565 (SCM3.1)														
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)														
	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและคำเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์													
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ครั้ง 1 1	1 1									
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%				
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน													
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ครั้ง 4 4	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1	1 1				
	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. ขึ้น 1-3 กฟ.พ. พล.	ครั้ง 1 1				1 1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)		ครั้ง 1						1				
	2.10 การเชื่อมโยงลูกค้าและบันทึกผลการเชื่อมโยงลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผว.รายงาน	กฟ.พ. 2 กฟ.พ. พล.	แห่ง 288 24	79 6	72 6	71 6	66 6	66 6	0 0 0				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้อิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟง.พ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟง.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง													
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2	ครึ่ง 3			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการ ทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการภายในปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2	ครึ่ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
7.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์ร้อยละ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. รายงาน	กฟพ.2 กฟจ. พส. กฟส. พพร. กฟส. นนท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. นกท. กฟส. วร.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์ร้อยละ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. รายงาน	กฟพ.2 กฟจ. พส. กฟส. พพร. กฟส. นนท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. นกท. กฟส. วร.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการลดหย่อน/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการยกเลิกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ร้อยละ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ. รายงาน	กฟพ.2 กฟจ. พส. กฟส. พพร. กฟส. นนท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. นกท. กฟส. วร.	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%			
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2 กฟจ. พส.	ครึ่ง 1 1	1 1									
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2 กฟจ. พส.	ครึ่ง 1 1							1 1			
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี บัญชีสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ.2	เรื่อง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ														
8.	งานพัฒนาผลการดำเนินการให้บริการสายงานฯ													
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส./กฟช. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กออ.)	กฟพ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟพ.2
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.)		หลักสูตร										ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

11.1 คือความแตกต่างในการระบุแนวทางการวิจัย WOM

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้อิเมลล์ยืนยันเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040.14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040.14041

หมายเหตุ : คำนำเสนอนี้เป็นข้อเสนอแนะ ไม่ใช่ข้อบังคับ หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ฝ่าย กฟผ. โทร 14040.14041														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสม.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้ายังจัดระบบ Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ผมด. รายงานงาน	กฟผ. 2	ร้อยละ 50	15%		25%		35%		50%			https://app.powerbi.com/view?r=eyJrioiYzNINzRlZWUIMDZlYyQ0MIRhLkYzIcYtI5NzUwN2Y2 ข้อมูลการรายงานผล
	กฟผ. พล.		50	15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. พพร.		50	15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. นท.		50	15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. วท.		50	15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. บกร.		50	15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. บกท.		50	15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. บว.		50	15%		25%		35%		50%				
	รวม		50	15%		25%		35%		50%				
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้งเป้าหมาย ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสม.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผมด. รายงานงาน	กฟผ. 2	ร้อยละ 50	15%		25%		35%		50%		
	กฟผ. พล.	50		15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. พพร.	50		15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. นท.	50		15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. วท.	50		15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. บกร.	50		15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. บกท.	50		15%		25%		35%		50%				
	กฟผ. บว.	50		15%		25%		35%		50%				
	รวม	50	15%		25%		35%		50%					
	11.2 เพื่มนำเงินชำระหนี้ผ่านช่องทางทางการชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และส่วนหน้าชำระเงินเป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสม.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) จุดรวมงาน 12 แห่ง (รอข้อมูลจากเขต)	กฟผ. 2	ร้อยละ 70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%			
	กฟผ. พล.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
	กฟผ. พพร.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
	กฟผ. นท.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
	กฟผ. วท.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
	กฟผ. บกร.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
กฟผ. บกท.	70		20.00%		30.00%		45.00%		70.00%					
กฟผ. บว.	70		20.00%		30.00%		45.00%		70.00%					
รวม	70		20.00%		30.00%		45.00%		70.00%					
ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568														
12. โครงการพัฒนาระบบรับชำระค่าบริการ (SCS)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสม.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผมป., ผมง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟผ. 2	ร้อยละ 85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%	0.00%		หมายเหตุ : ไม่เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟผ. 2	
12.1 รับชำระค่าบริการผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตามสถานะงานได้โดยวิธีอัตโนมัติในระบบ SCS เปรียบเทียบ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 หมายเหตุ : ไม่สามารถรับชำระในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น		กฟผ. พล.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%				
กฟผ. พพร.		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
กฟผ. นท.		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
กฟผ. วท.		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
กฟผ. บกร.		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
กฟผ. บกท.		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
กฟผ. บว.		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
รวม		85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%					
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผมด. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟผ. 2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกครัว สมิกรให้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	กฟผ. พล.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
กฟผ. พพร.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
กฟผ. นท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
กฟผ. วท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
กฟผ. บกร.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
กฟผ. บกท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
กฟผ. บว.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
รวม	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
13.2 เพื่มนำจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขข.) ผมป., ผมง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)		กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			
กฟผ. พล.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
กฟผ. พพร.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
กฟผ. นท.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
กฟผ. วท.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
กฟผ. บกร.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
กฟผ. บกท.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
กฟผ. บว.		100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%					
รวม	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%						

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ วิศว.กฟผ. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟผ. จดรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. OM1.1	แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) 1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟผ. จดรวมงาน (รวมถึงคิด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟผ. ทุกเดือน และรายงาน ณ ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ข้อมูลอ้างอิงอย่างไม่เป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟผ.2 กฟจ. พจ. กฟจ. ออ. กฟจ. บบ. กฟอ.มสค.	ครั้ง 12 4 1 4 4	4 1 1 1 1			4 1 1 1 1		4 1 1 1 1				*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟผ.2 กฟจ. พล.	ครั้ง 52 4	13 1		13 1		13 1		13 1		0 0 0 0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	ขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผบ.บ. รายงาน	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1							1			
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลอดภัย เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.7 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. มทท. กฟส. วร. รวม	กม. 6,800 1,517 372 951 374 311 276 444 450 444 0 547 283 194 387 6,800	2,525 372 203 276 444 47 0 283 194 2,525		1,275 299 203 276 444 47 0 283 194 1,275		2,875 722 374 311 444 547 283 194 2,875		125 125 0 0 0 0 0 0 125	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0.00	
	1.8 ติดตั้งโมดูลการวิเคราะห์การในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นทั้งฝั่งของ สบง. กฟผ. ขึ้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ส่งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟผ.2 กฟจ. พล.	แห่ง 12 1				12 1						0 0 0
	1.9 ติดตั้งหน่วยควบคุม เช่น บุษชิงหรือแปลง Drop กับเคเบิลลิงก์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รัศมีเซอร์ในระบบจำหน่ายด้านแรก เป้าหมาย น.2 1,000 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท.	ชิ้น 84 24 10 10 10 10	42 12 5 5 5 5		42 12 5 5 5 5						0 0 0 0 0 0	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			กฟ.พ. บกท.	10	5		5						0	
			กฟ.ส.ว.	10	5		5						0	
			รวม	84	42		42		0		0		0	
1.10 ติดตั้ง Snake Guard	เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	320	0		320		0		0		0	
น.2 1,500 ชิ้น	ผบ. รายงาน	กองบำรุงรักษา (กษ.)	กฟ.พ. พ.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส. พพร.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส. นท.	320	0		320		0		0		0	
			กฟ.ส. วท.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส. บรท.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส. บกท.	0	0		0		0		0		0	
			กฟ.ส. ว.	0	0		0		0		0		0	
			รวม	320	0		320		0		0		0	
1.11 เทคอนกรีตเสาคันที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันสัดคอน)	เป้าหมาย	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	8	0		8						0	หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าพระนครสิริ จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโสนสด จำนวน 3 ต้น
น.2 20 ต้น	ผบ. รายงาน	กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟ.พ. พ.	1	0		1						0	
(สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)			กฟ.ส. พพร.	4	0		4						0	
			กฟ.ส. นท.	0	0		0						0	
			กฟ.ส. วท.	0	0		0						0	
			กฟ.ส. บรท.	0	0		0						0	
			กฟ.ส. บกท.	0	0		0						0	
			กฟ.ส. ว.	3	0		3						0	
			รวม	8	0		8						0	
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ชัดของบ่อยครั้ง (22 KV)	เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.)	กฟ.พ. ชัน 1-3	ร้อยละ	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%	0.00%		
น.2 100% ที่ตรวจพบ	ผบ. รายงาน	กองบำรุงรักษา (กษ.)	กฟ.พ. พ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส. พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส. นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส. วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส. บรท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส. บกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟ.ส. ว.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 สับคันแรก และระบบจำหน่าย 20 สับคันแรก	เป้าหมาย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.)		ครั้ง	4								0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
น.2 4 ครั้ง		กองบำรุงรักษา (กษ.)		1			1		1		1			
		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.)												
		กองปฏิบัติการ (กปบ.)												
1.14 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	เป้าหมาย	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	เครื่อง	1,482								0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟ.พ. 2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64 ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบ.ล.(ม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565
น.2 8,178 เครื่อง	ผบ. รายงาน	กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟ.พ. พ.	196	49		49		49		49		0	
		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟ.ส. พพร.	200	50		50		50		50		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟ.ส. นท.	243	61		61		61		60		0	
			กฟ.ส. วท.	334	84		83		83		84		0	
			กฟ.ส. บรท.	275	69		69		69		68		0	
			กฟ.ส. บกท.	224	56		56		56		56		0	
			กฟ.ส. ว.	98	25		24		24		25		0	
			รวม	1,569	393	0	392	0	392	0	392	0	0	
1.15 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	เป้าหมาย	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	เครื่อง	1,348								0	
น.2 4,600 เครื่อง	ผบ. รายงาน	กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟ.พ. พ.	110	27		27		28		28		0	
		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟ.ส. พพร.	154	38		39		38		39		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟ.ส. นท.	107	26		27		27		27		0	
			กฟ.ส. วท.	501	126		125		125		125		0	
			กฟ.ส. บรท.	196	49		49		49		49		0	
			กฟ.ส. บกท.	190	48		48		47		47		0	
			กฟ.ส. ว.	90	23		22		23		22		0	
			รวม	1,348	337	0	337	0	337	0	337	0	0	
1.16 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	เป้าหมาย	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟ.พ. 2 ไฟ พ.	เครื่อง	1,504								0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟ.พ. 2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
น.2 7,862 เครื่อง	ผบ. รายงาน	กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟ.พ. พ.	899	225		225		224		225		0	
		แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟ.ส. พพร.	199	50		50		50		49		0	
		กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟ.ส. นท.	115	29		29		29		28		0	
			กฟ.ส. วท.	110	27		27		28		28		0	
			กฟ.ส. บรท.	188	47		47		47		47		0	
			กฟ.ส. บกท.	119	29		30		30		30		0	
			กฟ.ส. ว.	57	15		14		14		14		0	
			รวม	1,687	422	0	422	0	422	0	421	0	0	
1.17 บำรุงรักษามอเตอร์แปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	เป้าหมาย	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง									0	
													0	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ได้ล็อคสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040.14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก่ผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ เฉพาะช่องที่ได้โหลดสื่้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ท.พ.ท. โทร 14040.14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลรวมสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.น. รายงาน	กฟฟ.2 โฟ พล. กฟส. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นภ. กฟส. บกท. กฟส. ว. รวม	1,126 614 42 77 166 91 99 37 1,126	153 11 20 41 23 25 9 282	0 154 11 19 42 22 25 9 0	282 154 11 19 42 22 25 9 0	0 153 10 19 41 23 25 10 281	0 154 10 19 42 23 24 9 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบส.(มม.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565		
	1.18 ตรวจสอบค่าแรงดันแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า 22 KV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระเป้าหมาย โตรนาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 4	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จเป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยวิธีโปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ตัวชี้วัดที่ 4.2.3)													
	1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 %	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.น. รายงาน	ร้อยละ 100 กฟฟ.2 โฟ พล. กฟส. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นภ. กฟส. บกท. กฟส. ว. รวม	100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กบร.(มม.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้ฝ่ายโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแผนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2565 เป็นต้นไป	รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 % (430 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.น. รายงาน	ร้อยละ 100 กฟฟ.2 โฟ พล. แผนงาน (98 วงจร) กฟส. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นภ. กฟส. บกท. กฟส. ว. รวม	100 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	หมายเหตุ : การดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่าย 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กบร.(มม.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้ฝ่ายโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแผนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2565 เป็นต้นไป	รวม	98	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.22 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทํางานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอตัวเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ร้อยละ 5 กฟฟ.2 กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟส. พล. รวม	5 269 269	5.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพื่อประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 KV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 KV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน คัดคะแนนทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 การติดตาม ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%	3 100%	ครั้งที่ 1 100%	ครั้งที่ 2 100%	ครั้งที่ 3 100%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่						
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานผลปีละ 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100 กฟฟ.2	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟฟ.2	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
OC1.6	รายงานผลทบทวน และรายงานภาคทบทวนไตรมาส 2 - 100%													
	1.25 สักรวบรวมไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งสาย (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทบทวนและรายงานภาคทบทวนไตรมาส 2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องต้นแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ. ที่ รับผิดชอบ กฟผ. 2 ความเสียหายด้านงาน 1	งาน 12			10.00%		20-80%		100.00%			
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))														
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผอ. 2564 ผบ. รายงาน	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผทก.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. 2 ไฟ พล. 19 กฟผ. พล. 5 กฟผ. พพร. 1 กฟผ. นท. 0 กฟผ. วท. 2 กฟผ. นท. 4 กฟผ. นท. 3 กฟผ. วท. 4	เส้นทาง 19										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess ผบ. รายงาน	แผนธุรกิจโทรคมนาคม (ผทก.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟผ. 2 ไฟ พล. 19 กฟผ. พล. 5 กฟผ. พพร. 1 กฟผ. นท. 0 กฟผ. วท. 2 กฟผ. นท. 4 กฟผ. นท. 3 กฟผ. วท. 4	เส้นทาง 19										https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762 ข้อมูล ม.ค.- 2565
	1.28 โครงการเสารัง สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย ผบ. รายงาน	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ. 2 ไฟ พล. 12 กฟผ. พล. 1	เส้นทาง 12	100.00%		100.00%		100.00%		12	100.00%	12	https://datastudio.google.com/u/0/reporting/30e4f10e-e5bf-4aeb-ba6b-19ec ข้อมูล ม.ค.- 2565
BSC กลุ่มที่ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)														
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	2.1 ควบคุม ติดตาม ม้องกิน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ผบ. รายงาน	คณะทำงาน Loss แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	1			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	2.2 ควบคุม ติดตาม ม้องกิน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มกราคม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง ผบ. รายงาน	คณะทำงาน Loss แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) (รายงาน) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	1			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
BSC กลุ่มที่ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจโดยรวมต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม														
3. OM1.5 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ม้องกิน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดหาระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง ผบ. รายงาน	แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 12	3			3		3		3			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการเสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ	แผนกรวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	ครั้ง 4	1			1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่เดิมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟฟ้ากลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.4 รายงานการวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอคค่าเป้าหมาย													
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อชดเชยมีดการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย รอคค่าเป้าหมายจากสายงาน ป. น.2 รอคค่าเป้าหมาย													
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (ตอนเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 ลำดับที่ 4.2.3) 3.6 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระบบ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลนอกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส น.2 100 % หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้า 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กปร.(บม.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเริ่มใช้โปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป				แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	กฟผ.2 กฟผ.พท. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.ว.บ. รวม	100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		https://172.18.3.216/patrol/ (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.mvnc.com/patrol/ (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart de
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระบบ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลนอกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส น.2 100 % (1 แผนงาน) ก.1 100 % (2 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 ระบบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	กฟผ.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟผ.พท.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 รวจร โดยเป้าหมายที่ 1 รวจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	3.8 ติดตั้งโมดูลแนวสายไฟฟ้า พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กวีโวลต์	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.พท.	กม. 10				100.00% 100.00%				100.00% 100.00%	0.00 0.00	
	3.9 สำรวัระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งโบล (MS2000) พื้นที่เดิมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% รายงานผลนอกเดือน และรายงานภาคทหไตรมาส น.2 งาน หมายเหตุ 10% = เปีื่องานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟผ.2 กฟผ.พท.	งาน 1 ความคืบหน้าสถานะงาน 100%				10%		20-80%		100%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วิทอง 1 งาน A0 ,กฟส.บรท.2 งาน A0) (กฟจ.สท. 1 งาน สถานะ B2) (กฟส.บ้านตาก 2 งาน สถานะ F4 1 งาน, A0 1 งาน) (กฟจ.กฟ.2 งาน สถานะ D1 , กฟส.ลคม. 2 งาน สถานะC1) (กฟจ.พท. 2 งาน สถานะ C1, A0) กฟจ.อด. 1งาน C1 , กฟส.พิชัย 1 งาน C1 (กฟส.นบข.1 งาน C1, สอจ 1 งาน C1, สูงเนิน 2 งาน C1,B2) (กฟส.เวียงสา จำนวนงาน 3 งาน F4 2 งาน, C1 1 งาน, กฟส.นบ. 3 งาน C1 งาน A0) (กฟอ.มสด. 1 งาน C1)
	BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าทั้งระบบ รองรับการพัฒนาเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า/ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ													
	4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ 4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดทำระบบประเมินค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	(กองควบคุมการจ่ายไฟ (กฟฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อดึงข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)													
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหาการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 100%	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	4.4 การตรวจสอบระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงที่คิดเพื่อแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่คิดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพื้นที่ก่อนแปลง ตามบันทึกเลขที่ กษร.(นบ.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำไปรณกรรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 ธ.ค. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผผด.) กองบำรุงรักษา (กษษ.) (รายงานผล) ผบ.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 33 33 33 33 33 33 33 33						33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00% 33.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.	
			รวม	33							33.00%			
	4.5 สำรองระบบไฟฟ้าระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งโถง (MS3000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เสร็จงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผผด.) กองบำรุงรักษา (กษษ.) ผบ.รายงาน	กฟน.2	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน							12			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส. รังทอง 1 งาน A0 ,กฟส. นรท. 2 งาน A0)
			กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส. วบ.	0% 0% 0% 100% 100% 0% 0%	0% 0% 0% 10% 10% 0% 0%	0% 0% 0% 20-80% 20-80% 0% 0%	0% 0% 0% 100% 100% 0% 0%	0% 0% 0% 100% 100% 0% 0%						
			รวม	100%			10%		20-80%		100%			
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันขึ้นทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation) แผน ผว. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กร. ตัวที่ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟช. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำเป็นไปตามแผนที่กำหนด * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กร.		กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 98 98 98 98 98 98 98 98	98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%		98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00% 98.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565		
			รวม	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%			
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงพร้อมแปลง และระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำ (LDCAD, P-sim) แผน ผว. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กร. ตัวที่ 2) 4.7.1 แผนงานระยะสั้น (เร่งด่วน) เกิดปัญหา แรงดันตก, Loading มากกว่า 100% เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กร. (วัดผลปลายปี) กร. ประสานงาน 12 เขต ให้ความรู้ความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจ่ายไฟฟ้าแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565		
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100% เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กร. (วัดผลปลายปี) กร. ประสานงาน 12 เขต ให้ความรู้ความคืบหน้าในการจัดทำ	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พพร.	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%			
			กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท.	100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%			
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ดัชนีแจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. มกท. กฟส. วน.	100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
	* รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กว.		รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50%	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กว. (วัดผลปลายปี) กว. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน		กฟจ. พล. กฟส. พรธ. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. มกท. กฟส. วน.	100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
	* รอลำเป้าหมายปี 65 จาก กว.		รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง)	ในพื้นที่เมืองศึกษา												
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลที่มีค่า Installation ID, PEA No., รหัส กฟพ. ตรงกันและต่อมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)													
	5.2 ปรับปรุงความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	เป้าหมาย ร้อยละ 98 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในพื้นที่ ซึ่งไม่มี % Error ของหม้อแปลง วัดผลสิ้นเดือน ธ.ค. 2565 ได้แก่ 1) ข้อมูลที่เป็นรูป 2) ความต่อเนื่องของเฟสแรงต่ำไม่ถูกต้อง หรือเฟสสายไฟไม่สอดคล้อง 3) เฟสสายแรงต่ำไม่สัมพันธ์กับมิเตอร์ 4) จำนวนสายไฟไม่สัมพันธ์กับเฟส													
	5.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟพ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS													
	5.4 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูลระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผศฟ.) กองปฏิบัติการ (กปณ.)	กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกับ ไตเป้ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)													
	5.5 ปรับปรุงคุณภาพข้อมูลเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.)	กฟพ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลช่วง : กฟจ. พล. ปี 2564 วัดผล : กฟพ. ชั้น 1-3 หมายเหตุ เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจุดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองด้านตำแหน่งที่เข้าเงื่อนไขเบื้องต้น เพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผลจากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟพ. ชั้น 1 (12 เขต)													

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟท.พล. ประจำปี 2565 ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โดยสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟท.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงานหลัก															
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล, คำดัชนีประสมองค์สำคัญของสายงานภาค 1															
1.OC1.1	แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟท.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กทส.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟท. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟท.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System:PEA-SMS กทส.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟท. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟท. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟท.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.)	กฟท.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี(ตัวชี้วัดร่วม)															
2. DT2.1	แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี													ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
งานตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพท.(ก1)															
3.	โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.บ.บ.(น.2) (ปริญญดา) เลขาฯ : อภ.อ.(น.2) กองอำนาจการ (กอก.) (รายงาน)	กฟท.2	คน 64		64							0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
4.	แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	คณะทำงาน โปร่งใสฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟท.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350							350			หมายเหตุ : ฝ่าย(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟท.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม คาดการณ์เป้าหมาย จากการประชุมงาน กทท. ปี 63 กฟท. ละ 300 คน ปี 64 กฟท. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
บทสรุป Core Business Enablers															
5.	แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผทร.) (รายงาน) กองบริหารลูกค้า (กบล.)	กฟท.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	5.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการป้องกันองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟท.) น.2 คะแนนระดับ 5														
	5.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1	คณะทำงาน Enablers กฟท.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผทร.) (รายงาน)	กฟท.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไม่ได้ใส่รหัสผ่านเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

1	1051035 / 105555 (รวม)	รวมหน่วยงานในกองอำนวยการป้องกัน	กพฟ.	ผู้อำนวยการ	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	รวมเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย
---	------------------------	---------------------------------	------	-------------	----------	----------	----------	----------	-----------	-----------

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ. 6 กิจกรรม												
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาสั่งต่อ ผด.กฟผ. โทร 14040,14041												
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ผลงานสะสม		
เกณฑ์ประเมิน: ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม												
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟผ. (ISO 26000)												
	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟผ. เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100							แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟผ. ปี 2564-2568	
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย												
	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟผ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.พล.	แห่ง 1			1				*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ น.2(นท.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด	
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA												
	คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ ก้น สอส. 2. PEA ประชากรร่วมโครงการไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกประวัติภัยด้วยน้อย เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.สท. กฟผ.พจ. กฟผ.ตท.	ครั้ง 3 1 1 1			3 1 1 1				ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟผ.สท. 22-23 ธค.64	
4. แผนช่วยเหลือสาธารณูปโภคชุมชน												
	โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและขุดลอกโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบพื้นที่กอบูนิจจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1							ปี 2565 รอบพื้นที่กอบูนิจจาก กคส.	
5. โครงการ PEA รับผิดชอบต่อชาติ ประจำปี 2565												
	งัดจิตกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้องค์กรไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟผ. ละ 1 แห่ง (รอบพื้นที่กอบูนิจจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1 1	1 1						ปี 2565 รอบพื้นที่จาก กคส. ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 มีค. 2565 ปี 2563 กฟผ.พล., กฟผ.อศ., กฟผ.ดก. ปี 2564 กฟผ.พล., กฟผ.นน.	
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต นวัตกรรม 10 ล้านชีวิต												
	นวัตกรรมการผลิตในสถานภาพไทย เป้าหมาย 10 ล้านชีวิต (ทั่วประเทศ) รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 ล้านชีวิต	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.2 กฟผ. กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.ดก. กฟผ.กท. กฟผ.พจ. กฟผ.อศ. กฟผ.พร. กฟผ.นน. กฟผ.มสส. กฟผ.ตท. กฟผ.สว. กฟผ.ขณ.	ชีวิต 945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000						0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟผ.นั้นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลว. 9 มี.ค.2564 ให้ดำเนินโครงการ รายงานผลทุกเดือน	
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565												
	เพื่อรณรงค์หาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟผ. ละ 1 แห่ง รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1							ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการ สาขาสถาบัน พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64	
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ												
	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.2	จังหวัด 8							ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ปี 2563	

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟผ.พล. 6 กิจกรรม หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040,14041														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
				เป้าหมาย	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67														ปี 2565 รอบอนุมัติ จาก ผสส.
	คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟผ. 2. ชุมชนใกล้แหล่งสายส่ง กฟผ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟของ กฟผ. 4. ชุมชนใกล้โรงจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังฟอสเฟต 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รอบแผนงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ. บบ. กฟผ. สท. กฟผ. อต.	แห่ง 3										คัดเลือกให้เหลือ 3 ชุมชน ภายใน 25 ก.ค. 2564
10. โครงการ PEA ปักคุดแสงกีฬา 2565														ปี 2565 รอบแผนงานจาก ผสส.
	เป้าหมาย รอบแผนงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1										
11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการ/แผนแม่บท CSR														
โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย														
และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟผ.														
	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยมหาราช 23 ต.ค. เป้าหมาย รอบแผนงานจาก ผสส. น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ.2 กฟผ.พร. กฟผ. กฟผ.อต. กฟผ.สท. กฟผ.กฟ.	กิจกรรม 5 1 1 1 1 1			1		1	1	1	1		ปี 2565 รอบแผนงานจาก ผสส.
	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สุโขทัยโควิด-19 ประจำปี 2565 เป้าหมาย กฟผ. 12 จตุรรมงาน และ กฟผ. 30 แห่ง (รอบแผนงานจาก ผสส.) น.2 42 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ., กฟผ.	แห่ง 42 แห่ง			42							ปี 2565 รอบแผนงานจาก ผสส.