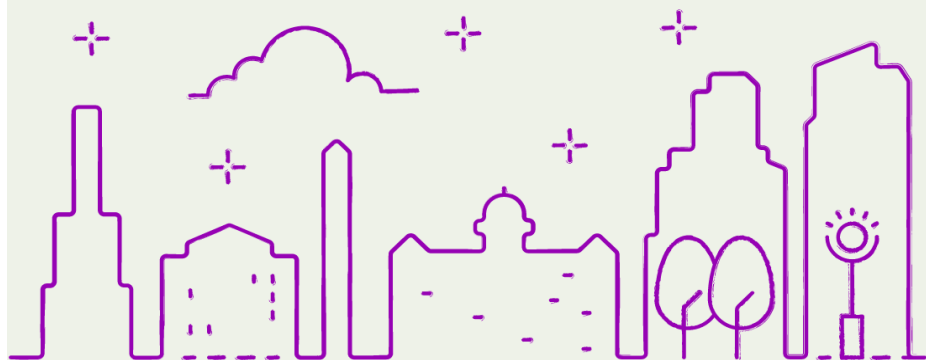


แผนปฏิบัติการ ปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก



แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	45	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	6	
รวมด้านที่ 1-4		34	128	0
รวมด้านที่ 1-5		45	134	0
รวม หักยกเลิก		45	134	

แผนปฏิบัติการ กฟท.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟท.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) วงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟท. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5 (อนุมัติ ผอ.กท.ป.(จท.))107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนกองงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) มอบ. รายงาน	มอบ. กฟท.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บคท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%	ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)		
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%				
			รวม	94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) งบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผอ.ท. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุใช้ไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกองงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) มอบ. รายงาน	มอบ. กฟท.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บคท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%	ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)		
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			94.60%	
			รวม	94.6	94.60%			94.60%		94.60%		94.60%			
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟท. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2 3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟท. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถ ยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนกองงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.		
	แผนกองงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)		ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.		
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1															
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทท.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ท.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกองงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) มอบ. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 มอบ. กฟท.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บคท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)		
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			รวม	100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			
4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทท.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ท.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกองงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) มอบ. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 มอบ. กฟท.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บคท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท) งบประมาณ 35 ล้านบาท สำนักงาน ก1 (งบสำรองฯ จำนวน อย.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรจาก รทท.(ก1)		
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			100.00%	
			รวม	100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%			

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะข้อมูลที่ใส่โดยผู้ทำเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตรับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)															
ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้															
1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่															
2. งานหมู่บ้านที่สิ้นจัดสรร															
3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0)															
4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2)															
5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5)															
6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)															
ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100															
5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กบญ.)	ครั้ง 4	1		1		1		1	0	*จบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน จบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่			
เป้าหมาย ทุกไตรมาส															
น.2 ทุกไตรมาส															
5.2 จบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วณ. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						100.00%	ข้อมูลเดือน 65			
5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2)															
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส															
5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วณ. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	-	100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส															
5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)															
5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วณ. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80	5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00%		40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส															
5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)															
5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2)		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกก. กฟส.วณ. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60 60 60 60			10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00%		60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส															

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 งบลลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กณญ.) ภคส.รายงาน	กฟฟ. ขึ้น 1-3 ภคส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ								100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
	100			100.00%										
	100			100.00%										
	100			100.00%										
	100			100.00%										
	100			100.00%										
	100			100.00%										
	100			100.00%										
	รวม	100	100.00%											
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กณญ.) ภคส.รายงาน	กฟฟ. ขึ้น 1-3 ภคส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	100			10.00%		30.00%		60.00%		100.00%				
	รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%					
	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กณญ.) ภคส.รายงาน	กฟฟ. ขึ้น 1-3 ภคส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65
	80			10.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
80	10.00%				20.00%		40.00%		80.00%					
80	10.00%				20.00%		40.00%		80.00%					
80	10.00%				20.00%		40.00%		80.00%					
80	10.00%				20.00%		40.00%		80.00%					
80	10.00%				20.00%		40.00%		80.00%					
80	10.00%				20.00%		40.00%		80.00%					
รวม	80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%						
5.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กณญ.) ภคส.รายงาน	กฟฟ. ขึ้น 1-3 ภคส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	50			5.00%		20.00%		50.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
50					5.00%		20.00%		50.00%					
50					5.00%		20.00%		50.00%					
50					5.00%		20.00%		50.00%					
50					5.00%		20.00%		50.00%					
50					5.00%		20.00%		50.00%					
50					5.00%		20.00%		50.00%					
50					5.00%		20.00%		50.00%					
รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%						
5.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กณญ.) ภคส.รายงาน	กฟฟ. ขึ้น 1-3 ภคส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ	100	100.00%							100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
100			100.00%											
100			100.00%											
100			100.00%											
100			100.00%											
100			100.00%											
100			100.00%											
100			100.00%											
รวม	100	100.00%												
5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (หมส.) กองบัญชี (กณญ.) ภคส.รายงาน	กฟฟ. ขึ้น 1-3 ภคส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท.	ร้อยละ	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
100			10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โดยผู้ทำเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.บรก.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%			ข้อมูลเดือน 65
			กฟส.บภท.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%			
			กฟส.วบ.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%			
			รวม	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%			
			กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ			10.00%		40.00%		80.00%		0.00%	
			ผกส.กฟจ.พล.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส.พพร.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส.บทย.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			
	5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.บรก.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			ข้อมูลเดือน 65
			กฟส.บภท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส.วบ.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			
			รวม	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	
			ผกส.กฟจ.พล.	50			5.00%		20.00%		50.00%			
			กฟส.พพร.	50			5.00%		20.00%		50.00%			
			กฟส.บทย.	50			5.00%		20.00%		50.00%			
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการ การดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น 6.1 เปรียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขหมายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ									ข้อมูลเดือน 65	
			ผบป.กฟจ.พล.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.พพร.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.บทย.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.วท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.บรก.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.บภท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
			กฟส.วบ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%			
	6.2 เปรียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขหมายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ									ข้อมูลเดือน	
			ผบป.กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.บทย.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.บรก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.บภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมหน่วยงาน ประจำปี 2565														
7. ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม														
7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผว. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนปฏิบัติการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2 ไฟ พล.	ล้านบาท	103.13	25.78		51.57		77.35		103.13	0.00	ข้อมูลเดือน ก.ย. 64	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ พวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ข.2 460 ล้านบาท *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	(รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผวค.รายงาน	กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	35.03 6.27 33.63 13.57 6.94 4.10 3.59	8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90	103.13	กฟจ.กฟ. คะแนนประเมินที่ 4.67	
8.	ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และมีที่กต้นทุนให้ได้กำไรที่เหมาะสม ให้งานผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	8.1 ควบคุมต้นทุนและมีที่กต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวค. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 ข.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผบป.รายงาน	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 26 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟจ.พล. มีงานให้สาธิตและงานหม้อแปลงที่ผลิตตามค่าใช้ขึ้นต้นต่ำกว่า 26%	
9.	ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวค. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 ข.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกวิศวกรรมและหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผบป. รายงาน	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.มกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 95 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		ข้อมูลเดือน ส.ค. 64 หมายเหตุ สาเหตุที่ไม่ได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก การลง Time confirm ในระบบ SAP ไม่สามารถลงข้ามเดือนได้ ทำให้การวัดผลไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
คอบแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2565 (SCM2.2) 1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop														
	1.1 กฟช. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565) น.2 3 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ. พล. กฟฟ. กฟ.	แห่ง 2 1								2 1		ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกของ ผลด. big C และไอทีส์ ท่าทอง แจ้งแก้ไขในการทบทวนครั้งต่อไป
คอบแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2565 (SCM3.1) 2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)														
	2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1	1	1								
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1	1	1								
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและเป้าหมายหลังจากกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001, CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1	1	1								
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์													
	2.4 ทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1	1	1								
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคriticalเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%				
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%				
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน													
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ครั้ง 4 4	1	1	1	1	1	1				
	2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจ ความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปผลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) วาด.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล.	ครั้ง 1 1			1	1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจ โดยหน่วยงานภายนอก	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)		ครั้ง 1						1				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

โครงการ / กิจกรรม / งาน	ความเหมาะสมของโครงการ/กิจกรรม	กฟฟ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1
-------------------------	-------------------------------	------	----------	----------

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมายงาน	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
	5.3 ใ้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผลส.กมล. น.2 รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. กฟส. พท. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส.วบ.	รวม	80						70.00%			หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ผ่านไม่ต่ำกว่า 10 แห่ง กฟส.พท., กฟส.วบ.			
				ร้อยละ	70							0.00%					
				0							100.00%				0.00%		
				100							0.00%				0.00%		
					0						0.00%						
					0						0.00%						
					0						0.00%						
					0						0.00%						
					100						100.00%						
				รวม	100						100.00%						
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง	1	1								ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่			
				1													
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง	3		1		1		1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่			
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการภายในปี 2566 เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะทำงานของสายงาน มีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง	1				1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่			
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผลส.รายงาน	กฟท.2	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟจ. พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟส. พท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟส. นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟส. วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟส. นรท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟส. นกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				กฟส.วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผลส.รายงาน	กฟท.2	ร้อยละ	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%		ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง			
				กฟจ. พล.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				กฟส. พท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				กฟส. นท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				กฟส. วท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				กฟส. นรท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				กฟส. นกท.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				กฟส.วบ.	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
				รวม	80	80.00%		80.00%		80.00%		80.00%					
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการลดหน่วย/แรงค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกต้องจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผลส.รายงาน	กฟท.2	ร้อยละ	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ด้านคุณภาพ 88, การบริการ 48, จดหน่วย 6, งดจ่ายไฟ 2, พฤติกรรม 19 ,อื่นๆ 22 จากทั้งหมด 192 ด้านคุณภาพ 18, การบริการ 12, จดหน่วย 1, งดจ่ายไฟ 0, พฤติกรรม 4 ,อื่นๆ 6 จากทั้งหมด 45			
				กฟจ. พล.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%					
กฟส. พท.				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
กฟส. นท.				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
กฟส. วท.				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
กฟส. นรท.				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
กฟส. นกท.				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
กฟส.วบ.				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
รวม				90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%						
7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง	1	1												
			กฟจ. พล.	1	1												

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟร.พล.	ครั้ง 1 1							1 1				
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เรื่อง 1				1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ															
8. งานพัฒนานวัตกรรมด้านการให้บริการในหน่วยงานฯ															
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟผ. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2	
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟง/กฟอ/กฟส/กฟผ. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่	
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานด้านมิเตอร์ กฟง/กฟอ/กฟส/กฟผ. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมบ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนาจการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่	
	8.4 จัดประชุม ผู้ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ลดหน่วยแรงค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2 กฟร.พล.	แห่ง 12 1				12 1							
9. แผนงานเร่งแผนการดับไฟ															
	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบป.รายงาน	กฟน.2 กฟร.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบป.รายงาน	กฟน.2 กฟร.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกกท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขข้อขัดข้องของ และ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบป.รายงาน	กฟน.2 กฟร.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท.	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	9.4 ช้อร่งเรียนกรณีไม่แจ้งแผนเดินไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2564 เป้าหมาย มีช้อร่งเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง น.2 มีช้อร่งเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผด.รายงาน	กฟส.บรภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		ไตรมาส 1 เรื่องที่ 1 ไตรมาส 2 เรื่องที่ 2 ไตรมาส 3 ไม่มีช้อร่งเรียน ไตรมาส 4 ไม่มีช้อร่งเรียน		
			กฟส.บภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟส.ว.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟน.2	4	0		0		0		0				
	10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR "ไม่ได้" เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผมด.รายงาน	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx ไม่มีช้อร่งเรียนกรณีข้อมูล AMR "ไม่ได้"
				กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟส.นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟส.บรภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟส.บภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟส.ว.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
รวม				100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM 11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม) หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.) ผมด.รายงาน	กฟน.2	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟจ.พล.	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟส.พพร.	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟส.นท.	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟส.วท.	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟส.บรภ.	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟส.บภท.	50	15%		25%		35%		50%				
			กฟส.ว.	50	15%		25%		35%		50%				
			รวม	50	15%		25%		35%		50%				
			11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.) ผมด.รายงาน	กฟน.2	50	15%		25%		35%			50%	
	กฟจ.พล.	50			15%		25%		35%		50%				
	กฟส.พพร.	50			15%		25%		35%		50%				
	กฟส.นท.	50			15%		25%		35%		50%				
	กฟส.วท.	50			15%		25%		35%		50%				
	กฟส.บรภ.	50			15%		25%		35%		50%				
	กฟส.บภท.	50			15%		25%		35%		50%				
	กฟส.ว.	50			15%		25%		35%		50%				
	รวม	50			15%		25%		35%		50%				
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางบริการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด น.2 70% ของจำนวนรายการทั้งหมด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) กองระบบสารสนเทศ (กทร.) จัดรวมงาน 12 แห่ง (รอข้อมูลจากเขต)			กฟน.2	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		https://app.powerbi.com/view?r=eyJriIjYzNiNzRiZWUiMDZiYy00MiRlTkY2ZjY1T5NzUwN2Y2Y2V ข้อมูลการรายงานผล
			กฟจ.พล.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
			กฟส.พพร.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
			กฟส.นท.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
			กฟส.วท.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
			กฟส.บรภ.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
			กฟส.บภท.	70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%				
กฟส.ว.			70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%					
รวม			70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%					
รวม			70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%					

ดาวน์โหลดแบบแผนการลูกค้า ปี 2564-2568

ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หาด.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตามสถานะงานได้โดยอัตโนมัติส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป., ผบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วณ.	ร้อยละ									หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2	
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	0.00%		
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					85	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%	85.00%			
					รวม	85	85.00%		85.00%		85.00%			85.00%
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผบค. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วณ.	ร้อยละ										
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%			
					รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่รายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ผบป., ผบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บภท. กฟส.วณ.	ร้อยละ									อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%	
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					100	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%	70.00%			
					รวม	100	70.00%		70.00%		70.00%			70.00%

แผนปฏิบัติการ กฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แกไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ.จ.รวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่															
1. OM1.1	แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)														
	1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางการปฏิบัติงานเทคนิคเพื่อกระตุ้นโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟพ. จ.รวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กฟพ.ทุกเดือน และรายงาน ก1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.2 กฟพ.พ. กฟพ.อ. กฟพ.บ. กฟพ.มส.	ครั้ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1			*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟพ.2 กฟพ.พ.	ครั้ง 52 4	13 1		13 1		13 1		13 1		0 0 0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา														
	ชี้แจง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบ.บ. รายงาน	กฟพ.พ.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟพ.พ.	ครั้ง 12	3		3		3		3		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟพ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1								1		* จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	1.7 สืบค้นโมเดลแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟพ.2 ไฟ พล. กฟพ.พ. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บร. กฟส.บคท. กฟส.บว.	กม. 6,800 1,517 951 898 1,338 1,141 566 387	2,525 372 203 311 444 547 283 194		1,275 299 203 276 450 47 0 0		2,875 722 374 311 444 547 283 194		125 125 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0	0.00		
	1.8 สืบค้นโมเดลหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สบ. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟพ.2 กฟพ.พ.	แห่ง 12 1			12 1						0 0 0	หมายเหตุ : ไฟ กฟพ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ กวด.กฟ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับตึกเสีจาลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโกลเซอร์ในระบบจำหน่ายด้วยแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษ.) ผบ. รายงาน	กฟ. 2 ไร่ พล.	ขึ้น										
	เป้าหมาย น.2 1,000 ขึ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)			84	42		42						0	
				24	12		12						0	
				กฟ.ส.พพร.	10	5	5						0	
				กฟ.ส.นท.	10	5	5						0	
				กฟ.ส.วท.	10	5	5						0	
				กฟ.ส.บรก.	10	5	5						0	
				กฟ.ส.มกท.	10	5	5						0	
				กฟ.ส.วบ.	10	5	5						0	
				รวม	84	42	42	0		0			0	
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษ.) ผบ. รายงาน	กฟ. 2 ไร่ พล.	ขึ้น										
	เป้าหมาย น.2 1,500 ขึ้น			320	0		320		0		0		0	
				0	0		0		0		0		0	
				กฟ.ส.พพร.	0	0	0		0		0		0	
				กฟ.ส.นท.	320	0	320		0		0		0	
				กฟ.ส.วท.	0	0	0		0		0		0	
				กฟ.ส.บรก.	0	0	0		0		0		0	
				กฟ.ส.มกท.	0	0	0		0		0		0	
				กฟ.ส.วบ.	0	0	0		0		0		0	
				รวม	320	0	320	0		0			0	
	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และอุปกรณ์ป้องกันติดตั้ง)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กป.) ผบ. รายงาน	กฟ. 2 ไร่ พล.	ต้น										หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าพรมพริมาตร จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโนนสด จำนวน 3 ต้น
	เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานีสร้างใหม่)			8	0		8						0	
				1	0		1						0	
				กฟ.ส.พพร.	4	0	4						0	
				กฟ.ส.นท.	0	0	0						0	
				กฟ.ส.วท.	0	0	0						0	
				กฟ.ส.บรก.	0	0	0						0	
				กฟ.ส.มกท.	0	0	0						0	
				กฟ.ส.วบ.	3	0	3						0	
				รวม	8	0	8							
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษ.) ผบ. รายงาน	กฟ. 2 ไร่ พล.	ร้อยละ										
	เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	0.00%		
				กฟ. 2 ไร่ พล.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟ.ส.พพร.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟ.ส.นท.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟ.ส.วท.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟ.ส.บรก.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟ.ส.มกท.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				กฟ.ส.วบ.	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				รวม	100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันต้นแรก และระบบจำหน่าย 20 อันต้นแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (คณ.) กองบำรุงรักษา (กษ.) แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กป.)		ครั้ง										*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง			4	1		1		1		1		0	
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (คณ.) กองบริการลูกค้า (กณ.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.) ผบ. รายงาน	กฟ. 2 ไร่ พล.	เครื่อง										แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟ. 2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64 ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กณ.(ณ.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565
	เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง			1,482									0	
				196	49		49		49		49		0	
				กฟ.ส.พพร.	200	50	50		50		50		0	
				กฟ.ส.นท.	243	61	61		61		60		0	
				กฟ.ส.วท.	334	84	83		83		84		0	
				กฟ.ส.บรก.	275	69	69		69		68		0	
				กฟ.ส.มกท.	224	56	56		56		56		0	
				กฟ.ส.วบ.	98	25	24		24		25		0	
				รวม	1,569	393	0	392	0	392	0	0	0	
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (คณ.) กองบริการลูกค้า (กณ.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.) ผบ. รายงาน	กฟ. 2 ไร่ พล.	เครื่อง										
	เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง			1,348									0	
				110	27		27		28		28		0	
				กฟ.ส.พพร.	154	38	39		38		39		0	
				กฟ.ส.นท.	107	26	27		27		27		0	
				กฟ.ส.วท.	501	126	125		125		125		0	
				กฟ.ส.บรก.	196	49	49		49		49		0	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอตัวเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากันของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64													
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ต่อคณะทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%			ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จ. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จ. เมื่อวันที่	
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟ กลับคืน และมีการระบบสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟผ.2	
	1.25 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือนและรายงานภาคทศไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องต้นแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 กฟผ.พล.	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน 1			10.00%		20-80%		100.00%			
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))														
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผว. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟผ.พล. กฟผ.พพร. กฟผ.นท. กฟผ.วท. กฟผ.บรท. กฟผ.บภท. กฟผ.วบ. รวม	เส้นทาง 19 5 1 0 2 4 3 4								https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0c ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	1.27 ดำเนินการลดฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟผ.พล. กฟผ.พพร. กฟผ.นท. กฟผ.วท. กฟผ.บรท. กฟผ.บภท. กฟผ.วบ. รวม	เส้นทาง 19 5 1 0 2 4 3 4								https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0c ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	1.28 โครงการเสาตอม่อ สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟผ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงาน	กฟผ.2 กฟผ.พล.	เส้นทาง 12 1	100.00%		100.00%		100.00%		12 100.00%	12	https://datastudio.google.com/u/0/reporting/30e4f10e-e5bf-4aeb-ba6b-19ecf1 ข้อมูล ม.ค.- 2565	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

<https://172.18.3.216/patrol> (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
<http://scadan2.myvnc.com/patrol> (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง																
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																		
	3.7 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 % (1 แผนงาน) ท.1 100 % (1 แผนงาน) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กษ.) (รายงานผล)	กฟพ.2 กฟพ. ชั้น 1-3 กฟพ.พจ.	ร้อยละ 100 ร้อยละ 100			100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 1 วงจร โดยเป้าหมายที่ 1 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่																
	3.8 ติดตั้งโมโนโกลแนวสายไฟฟ้า พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% น.2 10 กิโลเมตร											0.00 0.00																		
	3.9 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4									1	100%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วังทอง 1 งาน A0 ,กฟส.บรค.2 งาน A0) (กฟจ.สท. 1 งาน สถานะ B2) (กฟส.บ้านลาด 2 งาน สถานะ F4 1 งาน, A0 1 งาน) (กฟจ.กพ.2 งาน สถานะ D1 , กฟส.ลคม. 2 งาน สถานะC1) (กฟจ.พจ. 2 งาน สถานะ C1, A0) กฟจ.อด. 1งาน C1 , กฟส.พิชัย 1 งาน C1 (กฟส.นมข.1 งาน C1, สลอม 1 งาน C1, สูงเนิน 2 งาน C1,B2) (กฟส.เรียงสา จำนวนงาน 3 งาน F4 2 งาน, C1 1 งาน, กฟส.นม. 3 งาน C1 งาน A0 , (กฟอ.มสด. 1 งาน C1)																		
BSC OM2 เกณฑ์วัด ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำ รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้าฯ ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดหาระบบประมวลคำดัชนี ฯ (SAIFI&SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ																														
4. OM2.1 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 รายงานผลการพัฒนาจัดหาระบบประเมินผลคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และทดสอบผลการใช้งาน เป้าหมาย 100% (วัดผล ม.ค.-มิ.ย. 65) น.2 100% หมายเหตุ : วัดผลการดำเนินการผ่าน Web Application เริ่มวัดผลเป็นคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ในปี 2566 (กองควบคุมการจ่ายไฟ (กพฟ.) จัดทำ Web Application เพื่อตั้งข้อมูลจากระบบ OMS มาแสดงผลและประมวลผล)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่																
	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลคำดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป											กฟพ.2			ร้อยละ 100	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่									
	4.3 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/ สาเหตุ /การแก้ไข เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100%																					แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟพ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงถึงทิศหม้อแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่คิดเดิม เพื่อผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกพื้นที่ทั้งหมดหม้อแปลง ฉบับบันทึกเลขที่ กบร.(นบ.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564																													

แผนปฏิบัติการ กฟท.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟท.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ย. 2565 เป็นต้นไป															
	4.5 สัรวงจรระบบไฟฟ้าที่ระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองบำรุงรักษา (กษช.) ผบ.บ.รายงาน	กฟท.2	งาน 12							12			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วังทอง 1 งาน A0 ,กฟส.บรท.2 งาน A0)		
	ความเสียหายสถานะงาน															
	กฟจ.พล.			0%			0%		0%							
	กฟส.พพร.			0%			0%		0%							
	กฟส.นท.			0%			0%		0%							
	กฟส.วท.			100%			10%		20-80%	100%						
	กฟส.บรท.			100%			10%		20-80%	100%						
	กฟส.บกกท.			0%			0%		0%							
	กฟส.วบ.			0%			0%		0%							
				รวม	100%			10%		20-80%		100%				
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	กฟจ.พล.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
	กฟส.พพร.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
	กฟส.นท.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
	กฟส.วท.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
	กฟส.บรท.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
	กฟส.บกกท.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
	กฟส.วบ.			98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%					
				รวม	98	98.00%		98.00%		98.00%		98.00%				
	4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงต่ำ (LDCAD, P-sim)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	กฟจ.พล.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.พพร.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.นท.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.วท.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.บรท.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.บกกท.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	กฟส.วบ.			100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
				รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100%	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	เป้าหมาย ตามแผน ผก. ปี 2564 (ระดับ 5)															
	น.2 ร้อยละ 100															
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผก. ปี 2564 โดย กвр. (วัดผลปลายปี)															
	กвр. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน															
	* รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กвр.															
	4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50%	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	เป้าหมาย ตามแผน ผก. ปี 2564 (ระดับ 5)															
	น.2 ร้อยละ 100															
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผก. ปี 2564 โดย กвр. (วัดผลปลายปี)															
	กвр. ประสานงาน 12 เขต ให้รายงานความคืบหน้าในการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นประจำทุกเดือน															
	* รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กвр.															
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงต่ำ (โครงการนำร่อง)	ในพื้นที่เมืองพิมาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565		
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมัลติเตอร์ในระบบ GIS														แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.)	
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟท. ระดับ 5)															
	น.2 ร้อยละ 99															

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวด.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวด.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟล.พล. โทร 14040,14041

บทนำ Core Business Enablers

5. แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวด.กฟล.พล. โทร 14040,14041

โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	
-------------------------	-----------------------------	------	----------	----------	--

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟ.พ. 6 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาคัดต่อ ผด.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
เกณฑ์ประเมิน: ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม										
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟพ. (ISO 26000)										
	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟพ. เป้าหมาย รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.2	ร้อยละ 100						แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟพ. ปี 2564-2568
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย										
	พิธีส่งมอบ โครงการ PEA LED ณ วัดวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟพ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.พล.	แห่ง 1			1			*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ น.2(นท.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA										
	คัดเลือกพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สอศ. 2. PEA ประชาชนร่วมใจระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกภัยประหลาดด้วย เป้าหมาย รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.สท. กฟพ.จ. กฟพ.ดท.	ครั้ง 3 1 1 1			3 1 1 1			ปี 2565 รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟพ.สท. 22-23 ธค.64
4. แผนช่วยเหลือสาธารณูปโภคประชาชน										
	โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						ปี 2565 รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.
5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565										
	จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟพ. ละ 1 แห่ง (รอบบันทึกอนุมัติจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1	1	1				ปี 2565 รออนุมัติจาก กคส. ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 เม.ย. 2565 ปี 2563 กฟพ.พล., กฟพ.อศ., กฟพ.ดก. ปี 2564 กฟพ.พล., กฟพ.นน.
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี										
	บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.2 กฟพ. กฟพ.พล. กฟพ.สท. กฟพ.ดก. กฟพ.กพ. กฟพ.จ. กฟพ.อศ. กฟพ.พร. กฟพ.นน. กฟพ.มสค. กฟพ.ดท. กฟพ.สวค. กฟพ.ชนค.	ซีซี 945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000						* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟพ.นั้นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลว. 9 มี.ค.2564 ให้ดำเนินโครงการฯ รายงานผลทุกเดือน
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565										
	เพื่อรณรงค์หาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟพ. ละ 1 แห่ง รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการ สาธารณภัย พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟ.พ. 6 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พ. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสัดส่วนในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะของทโธโลตส์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟพ.พส. โทร 14040,14041														
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ														
	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ. 2	จังหวัด 8										ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ปี 2563
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67														
	คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟพ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟพ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟฟ้าของ กฟพ. 4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังฟัสต 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ. นน. กฟพ. สท. กฟพ. อด.	แห่ง 3										ปี 2565 รวบรวมดี จาก ผสส. คัดเลือกให้เหลือ 3 ชุมชน ภายใน 25 ก.ค. 2564
10. โครงการ PEA ปลุกดูแลรักษาป่า 2565														
	เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1										ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส.
11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการ/แผนแม่บท CSR														
โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย														
และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟพ.														
	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยมหาราช 23 ต.ค. เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ. 2 กฟพ. พร. กฟพ. กฟพ. อด. กฟพ. สท. กฟพ. กพ.	กิจกรรม 5 1 1 1 1 1		1		1 1		1 1				ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส.
	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565 เป้าหมาย กฟพ. 12 จดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รวบรวมงานจาก ผสส.) น.2 42 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ. ขัน 1-3 กฟส., กฟพ.	แห่ง 42 แห่ง		42								ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส.