



ร่างแผนปฏิบัติการประจำปี 2564

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.พิษณุโลก



แผนวิศวกรรมและการตลาด โทร. 14040,14041

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2564

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	2	3	
2	ด้านลูกค้า	13	30	
3	ด้านกระบวนการภายใน	8	26	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	3	17	
5	แบบฟอร์ม กผส.ผป.02	6	22	
6	แผนงาน CSR กฟน.2	14	20	
รวมทั้งสิ้น		46	118	0

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาคัดลอ หวอ.กฟผ.พ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง							
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)																		
1. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset) 1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย รอลผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5% น.2 ทุกไตรมาส ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5% หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบระหว่างกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset) ข้อมูล ROA สถานะเดือน พ.ย. = -7.878	แผนกประมวลบัญชี (ผบ.) กองบัญชี (กบญ.) มอบป. รายงาน	KPI	มอบป.กฟผ. พ.ล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	รอค่าเป้าหมาย จาก กฟผ.2														
		รวม																
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																		
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟผ. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101	แผนกงบประมาณ (ผบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) มอบป. รายงาน	KPI	ร้อยละ	96	96.00%		96.00%	96.00%	96.00%									
		มอบป.กฟผ. พ.ล.										96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	
		กฟส. พพร.										96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	
		กฟส. นท.										96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	
		กฟส. วท.										96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	
กฟส. บรภ.	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
กฟส. มกท.	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
กฟส. วบ.	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
รวม	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณเท่าการปี 2564 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ หวอ. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 99 ระดับ 1 ร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุทั่วไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนกงบประมาณ (ผบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) มอบป. รายงาน	KPI	ร้อยละ	96	96.00%		96.00%	96.00%	96.00%		ข้อมูล บ.ค.- งบประมาณ เบิกจ่าย คิดเป็น	2564 ล้านบาท ล้านบาท %						
		มอบป.กฟผ. พ.ล.											96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%
		กฟส. พพร.											96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%
		กฟส. นท.											96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%
		กฟส. วท.											96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%
กฟส. บรภ.	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
กฟส. มกท.	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
กฟส. วบ.	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												
รวม	96	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%	96.00%												

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
กลยุทธ์การดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1 2. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย (ระดับ5) 2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2564 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รพท.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย ปี 2564 (ระดับ5)															
		แผนกงบประมาณ (ผบ.ป.) (ผอ.งาน กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผบ.ป. รองงาน	KPI กฟฟ. ชั้น 1-3 ผบ.ป. กฟช. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ. รวม	ร้อยละ 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00%					100.00%		100.00%			P = I =	ตามบันทึกข้อตกลงของ รพท.ก.1 บท ข้อตกลง 1.5 สายงาน ก1 (P, I) เป้าละสม = ผลงานสะสม =
		แผนกงบประมาณ (ผบ.ป.) (ผอ.งาน กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผบ.ป. รองงาน	KPI กฟฟ. ชั้น 1-3 ผบ.ป. กฟช. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ. รวม	ร้อยละ 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00%					100.00%		100.00%			งบ =	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อ่างาง อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรจาก อำนาจ รพท.(ก1) เป้าละสม = ผลงานสะสม =
กลยุทธ์การบริหารสินทรัพย์ 3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่เกินรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (CO2.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากอุบัติเหตุ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 3.1 งบผู้ไฟฟ้า (C) (น้ำหนัก 8) 3.1.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส 3.1.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส 3.1.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส 3.1.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส															
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ) กองบัญชี (กบญ.) ผก.ส. รองงาน	KPI กฟฟ. ชั้น 1-3 ผก.ส. กฟช. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ. รวม	ร้อยละ 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00% 100 100.00%											"บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5 "งบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ) กองบัญชี (กบญ.) ผก.ส. รองงาน	KPI กฟฟ. ชั้น 1-3 ผก.ส. กฟช. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ. รวม	ร้อยละ 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00% 100 10.00%					30.00%		70.00%		100.00%		สถานะข้อมูล เดือน
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ) กองบัญชี (กบญ.) ผก.ส. รองงาน	KPI กฟฟ. ชั้น 1-3 ผก.ส. กฟช. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ. รวม	ร้อยละ 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00% 80 5.00%					20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผก.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ) กองบัญชี (กบญ.) ผก.ส. รองงาน	KPI กฟฟ. ชั้น 1-3 ผก.ส. กฟช. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. มรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ. รวม	ร้อยละ 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00% 60 10.00%					10.00%		20.00%		60.00%		สถานะข้อมูล เดือน

แผนปฏิบัติ กฟจ.พ. ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟจ.พ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง											
			กฟส. มกท.	60			10.00%		20.00%		60.00%															
			กฟส. วบ.	60			10.00%		20.00%		60.00%															
			รวม	60			10.00%		20.00%		60.00%															
3.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 3.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ	100	100.00%									สถานะข้อมูล เดือน												
				กฟฟ. ชั้น 1-3	100	100.00%																				
				ผกส. กฟจ. พล.	100	100.00%																				
				กฟส. พพร.	100	100.00%																				
				กฟส. นท.	100	100.00%																				
				กฟส. วท.	100	100.00%																				
				กฟส. นรภ.	100	100.00%																				
				กฟส. มกท.	100	100.00%																				
				กฟส. วบ.	100	100.00%																				
				รวม	100	100.00%																				
				3.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ	100	10.00%		30.00%	60.00%	100.00%					สถานะข้อมูล เดือน								
								กฟฟ. ชั้น 1-3	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								ผกส. กฟจ. พล.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								กฟส. พพร.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								กฟส. นท.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								กฟส. วท.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								กฟส. นรภ.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								กฟส. มกท.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								กฟส. วบ.	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								รวม	100	10.00%	30.00%	60.00%	100.00%													
								3.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ	100	10.00%		30.00%	60.00%	80.00%					สถานะข้อมูล เดือน				
												กฟฟ. ชั้น 1-3	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												ผกส. กฟจ. พล.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												กฟส. พพร.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												กฟส. นท.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												กฟส. วท.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												กฟส. นรภ.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												กฟส. มกท.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												กฟส. วบ.	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												รวม	80	10.00%	20.00%	40.00%	80.00%									
												3.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ	100		5.00%		20.00%	50.00%					สถานะข้อมูล เดือน
																กฟฟ. ชั้น 1-3	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																ผกส. กฟจ. พล.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																กฟส. พพร.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																กฟส. นท.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																กฟส. วท.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																กฟส. นรภ.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																กฟส. มกท.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																กฟส. วบ.	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																รวม	50		5.00%	20.00%	50.00%					
																3.3 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 3.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ	100	100.00%					
กฟฟ. ชั้น 1-3	100	100.00%																								
ผกส. กฟจ. พล.	100	100.00%																								
กฟส. พพร.	100	100.00%																								
กฟส. นท.	100	100.00%																								
กฟส. วท.	100	100.00%																								
กฟส. นรภ.	100	100.00%																								
กฟส. มกท.	100	100.00%																								
กฟส. วบ.	100	100.00%																								
รวม	100	100.00%																								
3.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ																	100	10.00%		20.00%	50.00%	100.00%	
				กฟฟ. ชั้น 1-3	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				ผกส. กฟจ. พล.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				กฟส. พพร.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				กฟส. นท.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				กฟส. วท.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				กฟส. นรภ.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				กฟส. มกท.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				กฟส. วบ.	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				รวม	100	10.00%	20.00%													50.00%	100.00%					
				3.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ กองบัญชี (กมญ.) ผกส. รายงาน	KPI	ร้อยละ													100	5.00%		10.00%	40.00%	80.00%	
								กฟฟ. ชั้น 1-3	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								ผกส. กฟจ. พล.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								กฟส. พพร.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								กฟส. นท.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								กฟส. วท.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								กฟส. นรภ.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								กฟส. มกท.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								กฟส. วบ.	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					
								รวม	80	5.00%	10.00%									40.00%	80.00%					

แผนปฏิบัติการ กฟง.พ. ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่วิชาและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาคัดต่อ ผวอ.กฟง.พ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
	3.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	มกส. รายงาน แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ค กองบัญชี (กมญ.) มกส. รายงาน	กฟส. นท.	80	5.00%			10.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
			กฟส. วท.	80	5.00%			10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส. นรภ.	80	5.00%			10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส. มกท.	80	5.00%			10.00%		40.00%		80.00%			
			กฟส. วบ.	80	5.00%			10.00%		40.00%		80.00%			
			รวม	80	5.00%			40.00%		80.00%					
			KPI	ร้อยละ			10.00%								
			กฟฟ. ชั้น 1-3	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			มกส. กฟจ. พล.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			กฟส. พพร.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			กฟส. นท.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			กฟส. วท.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			กฟส. นรภ.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			กฟส. มกท.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			กฟส. วบ.	50			5.00%		20.00%		50.00%				
			รวม	50			5.00%		20.00%		50.00%				
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า															
	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเลขหมายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รพท.(ก1) 2564 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (มนน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) มกป. รายงาน	KPI	ร้อยละ									หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอขมกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีเส้นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง		
			กฟน.2	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			มกป. กฟจ. พล.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			กฟส. พพร.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			กฟส. นท.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			กฟส. วท.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			กฟส. นรภ.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			กฟส. มกท.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			กฟส. วบ.	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			รวม	67	67.00%			67.00%		67.00%					
			KPI	ร้อยละ											
			กฟน.2	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			มกป. กฟจ. พล.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			กฟส. พพร.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			กฟส. นท.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			กฟส. วท.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			กฟส. นรภ.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			กฟส. มกท.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			กฟส. วบ.	100	100.00%			100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%			100.00%		100.00%					
	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเลขหมายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รพท.(ก1) 2564 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (มนน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) มกป. รายงาน		ร้อยละ	ร้อยละ										
				กฟน.2	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				มกป. กฟจ. พล.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				กฟส. พพร.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				กฟส. นท.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				กฟส. วท.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				กฟส. นรภ.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				กฟส. มกท.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				กฟส. วบ.	100	100.00%			100.00%		100.00%				
				รวม	100	100.00%			100.00%		100.00%				
		KPI	ร้อยละ	ร้อยละ											
			กฟน.2	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			มกป. กฟจ. พล.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			กฟส. พพร.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			กฟส. นท.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			กฟส. วท.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			กฟส. นรภ.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			กฟส. มกท.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			กฟส. วบ.	100	40.00%			60.00%		80.00%					
			รวม	100	40.00%			60.00%		80.00%					
	4.3 ลดมูลค่างานหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเลขหมายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2564 เป้าหมาย ตามข้อตกลงเห็นชอบ รพท.(ก1) 2564 น.2 ลดมูลค่างานหนี้ค่าไฟฟ้า 100 %	แผนกบริหารหนี้ (มนน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) มกป. รายงาน		ร้อยละ	ร้อยละ										
				กฟน.2	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				มกป. กฟจ. พล.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				กฟส. พพร.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				กฟส. นท.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				กฟส. วท.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				กฟส. นรภ.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				กฟส. มกท.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				กฟส. วบ.	100	40.00%			60.00%		80.00%				
				รวม	100	40.00%			60.00%		80.00%				
	KPI	ร้อยละ	ร้อยละ												
		กฟน.2	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		มกป. กฟจ. พล.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		กฟส. พพร.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		กฟส. นท.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		กฟส. วท.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		กฟส. นรภ.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		กฟส. มกท.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		กฟส. วบ.	100	40.00%			60.00%		80.00%						
		รวม	100	40.00%			60.00%		80.00%						

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
เกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2563 (ตามคู่มือ KAMT)											
4. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	4.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ครั้ง 1 1 1 1							เกณฑ์ Enablers ที่ 4.10.1
	4.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ครั้ง 1 1 1 1							
	4.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ครั้ง 1 1 1 1							
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์										
	4.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ครั้ง 1 1 1 1							
	4.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ร้อยละ 100 100 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		
	4.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ร้อยละ 100 100 100 100	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%	100.00% 100.00%		
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน										
4.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) ผอ. รวบรวม	กฟผ. ชั้น 1-3 กฟผ. พ.	ครั้ง 4 1 4 1	1 1 1 1	1 1 1 1	1 1 1 1	1 1 1 1	1 1 1 1			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พ. ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าใช้จ่ายหากไม่ปฏิบัติตามแผน	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
9. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564 เป้าหมาย น.2 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	แผนกบริหารการขาย (ผษย.) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ผปบ., ผษง. (ดำเนินการ)	กฟผ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			100% ไม่อ้างถึง e-form ตามข้อตกลง กฟผ. 1-3	
			ผปบ. กฟผ. พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นรท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
10. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้จำหน่าย	10.1 กลุ่ม Line Group ผู้จำหน่ายและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ใดครบทุกจุดรวมงาน และ กฟผ. เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-3 , กฟผ. น.2 42 แห่ง (แจ้งไฟดับ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผปน. รายงาน	กฟผ. 2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			เกณฑ์ Enablers ที่ 4.4 หน้า 9	
			ผปน. กฟผ. พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นรท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
12. ประสานงานศูนย์ AMR	12.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้าการติดต่อข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกอีเตอร์และหน่วยแปลง (ผณ.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผณล. รายงาน	กฟผ. 2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/comm	
			ผณล. กฟผ. พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นรท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. นกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			กฟผ. วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
13. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	13.1 ระบบจ่ายงานอีจรีระบบ WOM เป้าหมาย กฟผ. ชั้น 1-2-3, กฟผ. น.2 42 แห่ง หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอีจรีระบบ Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผสบล. รายงาน	กฟผ. 2	แห่ง 42	22		20							หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟผ. 2 แผนการอบรมแบบ OJT ผู้รับการอบรม OJT ได้แก่ 1. ผสบ./ผสบ. หรือผู้แทน จำนวน 2 คน/กฟผ. 2. ผสบล. หรือผู้แทน จำนวน 2 คน/กฟผ.	
			ผสบล. กฟผ. พล.	1	1										
			กฟผ. พพร.	1	1										
			กฟผ. นท.	1	1										
			กฟผ. วท.	1	1										
			กฟผ. นรท.	1	1										
			กฟผ. นกท.	1	1										
			กฟผ. วบ.	1	1										
			รวม	7	7										

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI															
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)															
	การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) มอบ. รายงาน	กฟผ. พล	ครั้ง	12	3		3		3		3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่
	1.1.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) มอบ. รายงาน	กฟผ. พล	ครั้ง	12	3		3		3		3			* เขตละ 1 เมืองใหญ่
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) มอบ. รายงาน	กฟผ.2 กฟข. กฟผ. พล.	ครั้ง 52 4 4	13 1 1		13 1 1		13 1 1		13 1 1				
	1.5 ติดตั้งโมมิเตอร์สายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) มอบ. รายงาน	กฟผ.2 น.2 ไฟ กฟผ. พล. มอบ. กฟผ. พล. กฟส. พพร. กฟส. บท. กฟส. วท. กฟส. มท. กฟส. มท. กฟส. ว. รวม	31,200 5,777 794 826 862 1,132 490 1,218 454	12,491 2,790 482.90 329.50 377.37 496.06 245.00 529.62 175.43		6,593 479 50 0 0 0 0 0 0		10,066 2,458 211.10 496.30 484.97 636.25 245.00 688.72 278.65		2,050 50 50 0 0 0 0 0 0				ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท หมายเหตุ : ไฟ กฟผ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
					รวม	5,777	2,635.88		50		3,040.99		50		

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ավ.กฟผ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.6 ติดตั้งไม้วัดประสิทธิภาพการในเขตพื้นที่เป็นติดตั้งของ สบง. กฟฟ. ขึ้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟน.2 กฟฟ.พล.	แจ้ง 12 1			12 1									
	1.7 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,200 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟน.2 น.2 ไฟ กฟฟ.พล. ผบ.บ.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.นรท. กฟส.นภท. กฟส.วบ.	ขึ้น 1,200 100 28 12 12 12 12 12 12	650 50 14 6 6 6 6 6 6		550 50 14 6 6 6 6 6 6									
	1.8 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟน.2 น.2 ไฟ กฟฟ.พล. ผบ.บ.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.นรท. กฟส.นภท. กฟส.วบ.	ขึ้น 2,000 365 0 0 255 110 0 0 0 0 0	880 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	1,065 365 0 255 110 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0								
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.บ. รายงาน	กฟฟ.ขึ้น 1-3 น.2 ไฟ กฟฟ.พล. ผบ.บ.กฟฟ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.นรท. กฟส.นภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%								
			รวม	100	100.00%		100.00%									

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.ทอ.พ. โทร 14040

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หมวด.กฟผ.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.16 โครงการสาธิตฯ สายตึง (ปรับปรุงโรงไฟฟ้าในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง (ดูแล 100% ตลอด) หมายเหตุ บรรจุในแผนงานโครงการด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม (กอก.) กระบวนการของสายงาน ก1 (CSR In Process) ตามบันทึกเลขที่ ผอ.ก.(ก1) 26/2564 ลว. 11 ม.ค. 2565 โครงการที่ 1 (สร.ก.1)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนาจการ (กอก.) ศูนย์และสิ่งแวดล้อม	กฟผ. 2 กฟผ.พล.	ร้อยละ 100 100	100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%		100.00% 100.00%				หมายเหตุ : เส้นทางดำเนินการ ต้องมีการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับแผนโครงการ CSR In Process ก.มิตราภาพ สะพานเรศวร-แยกเรือนแพ 6.4 ก.ม.
3. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ	3.1 ปรับปรุงติดตั้งหม้อแปลงระบบจำหน่ายแรงดันไฟฟ้า 220kv และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย น.2 ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 รอความชัดเจนของนโยบาย ผวก. หมายเหตุ ให้รายงานผลเป็นกิจกรรม	แผนปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กว.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟผ. ชั้น 1-3		รอค่าเป้าหมาย ปี 2564										แผนงานใหม่ ปี 2564
5. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.1 คะแนน 5.000 รอค่าเป้าหมาย หมายเหตุ : U-Cube คือโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า NL1 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงาน NL2 เป็นการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานการลดหน่วย	แผนบริหารการขยาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขช.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต. รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟผ. ผมต.กฟผ.พล. กฟผ.พพร. กฟผ.นท. กฟผ.วท. กฟผ.มทก. กฟผ.วบ. รวม	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 รวม	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00				
	5.2 ความคุ้มค่าตรวจสอบมิเตอร์จากโรงไฟฟ้าพลังงานทดแทน (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.2 คะแนน 5.000 รอค่าเป้าหมาย	แผนบริหารการขยาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขช.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผมต. รายงาน	กฟผ. ชั้น 1-3, กฟผ. ผมต.กฟผ.พล. กฟผ.พพร. กฟผ.นท. กฟผ.วท. กฟผ.มทก. กฟผ.วบ. รวม	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 รวม	5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00		5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00				

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040

แผนปฏิบัติ กฟล.พล. ประจำปี 2564 ตามแบบฟอร์ม (กผส.ผ.ป.02) 6 แผนงาน 22 กิจกรรม (กองวางแผนวิสาหกิจ (กผส.), แผนปฏิบัติ (ผ.ป.))

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟล.พล. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	ค่าชี้แจงหากไม่เป็นไปตามแผน	ค่าชี้แจง
GIS															
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 96 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 96	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.ป. รายงาน	KPI	ร้อยละ											หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูล หม้อแปลง กฟล. และหม้อแปลงผู้ใช้ไฟ ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูล หม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และ กฟฟ. ตรงกัน ในระบบ GIS
			กฟฟ. ชั้น 1-3	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			ผบ.ป. กฟล. พล.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			กฟส. พพร.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			กฟส. นท.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			กฟส. วท.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			กฟส. มรก.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			กฟส. มกท.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			กฟส. วบ.	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
			รวม	96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.ป. รายงาน	KPI	ร้อยละ											
			กฟฟ. ชั้น 1-3	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			ผบ.ป. กฟล. พล.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. พพร.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. นท.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. วท.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. มรก.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. มกท.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. วบ.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			รวม	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
	1.3) ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบ.ป. รายงาน	KPI	ร้อยละ											หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบงาน GIS2 กับข้อมูลจาก ระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ในระบบ GIS
			กฟฟ. ชั้น 1-3	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			ผบ.ป. กฟล. พล.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. พพร.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. นท.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. วท.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. มรก.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. มกท.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			กฟส. วบ.	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
			รวม	99	99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		99.00%		
	1.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะทางไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย ร้อยละ 90 (เกณฑ์ กฟล. ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 90 ปี 2563 วัดผลนำร่อง : กฟล. พล. ปี 2564 วัดผล : กฟฟ. ชั้น 1-3	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวร.) ผบ.ป. รายงาน	KPI	ร้อยละ											หมายเหตุ : ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 เป็นการประเมินความสำเร็จของการปรับปรุงประสิทธิภาพของข้อมูลตำแหน่งติดตั้งมิเตอร์ ในระบบ GIS เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย โดยเทียบร้อยละความถูกต้องเชิงตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ทั้ง 2 ระบบ ที่ผ่านการคัดกรองตำแหน่งที่เข้าเช็กละได้ ในเบื้องต้นเพื่อให้สามารถใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงได้ โดยจะดำเนินการขยายผล จากเดิมเฉพาะพื้นที่นำร่องที่ กฟฟ. ชั้น 1 (12 เขต)
			กฟฟ. ชั้น 1-3	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			ผบ.ป. กฟล. พล.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟส. พพร.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟส. นท.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟส. วท.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟส. มรก.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟส. มกท.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			กฟส. วบ.	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
			รวม	90	90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		90.00%		
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ใต้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															
5. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2															
5.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ใต้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 28 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินการ	แผนบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผสร.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กนญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (ก ผบ.ป. รายงาน	KPI	กฟน.2	ร้อยละ											สถานะข้อมูล เดือน
			ผบ.ป. กฟล. พล.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			กฟส. พพร.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			กฟส. นท.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			กฟส. วท.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			กฟส. มรก.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			กฟส. มกท.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			กฟส. วบ.	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		
			รวม	28	28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		28.00%		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้าน CSR (Corporate Social Responsibility) 14 แผนงาน 20 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หาด.กฟ.พ. โทร 14040

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลงานสะสม	แจ้งหากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
เกณฑ์ประเมินความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม											
2. โครงการ	PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟผ. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟผ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริหารลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	(มสส.) กฟผ.พล.	แห่ง 1			1				กบค.(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง มสส.(น.2)ประสานงาน กฟฟ.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ ผสส. กำหนดการพิธีเปิดและส่งมอบต้นปี 2564
4. แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์	โครงการ PEA รัชาน้ำสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(มสส.) กฟผ.พล. กฟผ.บม.(ปี 2564)	แห่ง 1				1			สายเสนาภรณ์มีส่วนได้ส่วนเสีย บ้านหนองทอง ม.1 ต.ถ้ากระด้ายทอง อ.พราหมณ์จ. จ. กำแพงเพชร เมื่อ 26 ก.พ. 2563 ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว กฟผ.พท. ปี 2564 รออนุมัติจาก ผสส.
6. โครงการ	PEA รุ่นเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564 จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้วิทยุ เพื่อไปโรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟผ. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.)	(มสส.) กฟผ.พล. กฟผ.บม.	แห่ง 1 1	1 1	1 1					อนุมัติ กคส.(จค2)35544/2563 ลว. 26 กย. 63 ดำเนินการกิจกรรมวันเสาร์ที่ 9 มค. 2564 ปี 2563 กฟผ.พล., กฟผ.อค. ปี 2563 กฟผ.พล., กฟผ.คก.
7. โครงการ	PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี บริจาคโลหิตในเทศกาลชาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม กองอำนวยการ (กอก.) มอบ. รายงาน	(มสส.) กฟน.2 กฟผ. กฟผ.พล. กฟผ.สท. กฟผ.คก. กฟผ.กพ. กฟผ.พท. กฟผ.อค. กฟผ.พร. กฟผ.บม. กฟผ.มสส. กฟผ.คท. กฟผ.สวส. กฟผ.ชค.	ซีซี 633,500 162,400 72,800 34,650 54,600 48,650 39,200 44,450 33,950 30,800 29,400 31,500 28,350 22,750				633,500 162,400 72,800 34,650 54,600 48,650 39,200 44,450 33,950 30,800 29,400 31,500 28,350 22,750			* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟฟ.อื่นๆ ปี 2564 รออนุมัติจาก ผสส. ปี 2563 กฟผ.กพ บม สล ไม่มีรายงานผลการดำเนินโครงการ
14. โครงการอื่นๆ	งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติการ/แผนแม่บท CSR โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟผ. 14.3 กิจกรรมจิตอาสาทำความดีเฉลิมพระเกียรติ วันอาบิหมทิด เป้าหมาย น.2 1 แห่ง 14.4 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ตรวจสอระบบไฟฟ้าครัวเรือนผู้ป่วยติดเตียง เป้าหมาย น.2 3 แห่ง		กฟผ.บม. กฟผ.บมท. กฟผ.บมบ. กฟผ.บ.บม	แห่ง 1 1 1 1							