



แผนปฏิบัติการประจำปี 2563

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคเหนือ) จ.พิษณุโลก



แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟผ.พล. ด้านเป้าหมาย																											
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนก/เขต รับผิดชอบ	กฟผ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง											
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน															
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ																											
4. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	4.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2563 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผว.ก. (ปี 2562) น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ร้อยละ 96 ระดับ 4 ร้อยละ 97 ระดับ 3 ร้อยละ 98 ระดับ 2 ร้อยละ 100 ระดับ 1 ร้อยละ 101	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบ.ป. รายงาน		ร้อยละ 96	96%		96%		96%		96%				ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 ลว. 24 มี.ค. 2563 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าส่งเวลา 2. ค่าเบี่ยงเสียที่หักทหณะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุทั่วไป 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ												
			KPI	ผบ.ป.กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.ท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.ว. รวม	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%	96%													
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1																											
5. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	5.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟผ. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกเห็นชอบรผก.(ก1) เลขที่ กจท.(ก1)(สง.)562/2562 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย (ระดับ5)	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้ กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผบ.ป. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				ตามบันทึกข้อตกลงของ รผก.ก.1 มีใน บพ.ข้อตกลง 1.5 ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 562/2563 ลว. 13 มี.ค. 2563 เป้าหมายงบลงทุนประจำปี 63 สายงาน ก1 (P, I) เป้าสะสม = 98,650,084.62 ผลงานสะสม = 153,284,952.95												
			KPI	ผบ.ป.กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.ท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.ว. รวม	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%													
5.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองดำเนินงานเป็นงวดตาม ประจำปี 2563 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟผ. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกเห็นชอบรผก.(ก1) เลขที่ กจท.(ก1)(สง.)562/2563 ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย (ระดับ5)	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้ กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) ผบ.ป. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%		100%		100%		100%				ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 562/2563 ลว. 13 มี.ค. 2563 เป้าหมายงบลงทุนประจำปี 63 สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รผก.(ก1) เป้าสะสม = 44,002,107.70 ผลงานสะสม = 55,528,954.58													
		KPI	ผบ.ป.กฟผ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.ท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.ว. รวม	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%														
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์																											
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่ขึ้นรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ งาน C02.2 งานที่ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ, งานหมู่บ้านจัดสรร, 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) 6.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 6.1.1 ก่อนปี 2561 (น้ำหนัก 2)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ.ส.) กองบัญชี (กบญ.)	ร้อยละ 100	100%	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100%									*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5 *จบ C และ I น้ำหนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน จบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้น้ำหนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน												

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านเป้าหมาย																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนก/เขต รับผิดชอบ	กฟพ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผ. กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI													
				ผกส.กฟจ.พล.	100%	100%										
				กฟส.พพร.	100%	100%										
				กฟส.นท.	100%	100%										
				กฟส.วท.	100%	100%										
				กฟส.บรก.	100%	100%										
				กฟส.บกท.	100%	100%										
				กฟส.วบ.	100%	100%										
				รวม	100%	100%										
	6.1.2 ปี 2561 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ.ส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผ. กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	ร้อยละ กฟพ.ชั้น 1-3 KPI													
				100	5%		40%		70%		100%					
				ผกส.กฟจ.พล.	100%	5%	40%		70%		100%					
				กฟส.พพร.	100%	5%	40%		70%		100%					
				กฟส.นท.	100%	5%	40%		70%		100%					
				กฟส.วท.	100%	5%	40%		70%		100%					
				กฟส.บรก.	100%	5%	40%		70%		100%					
				กฟส.บกท.	100%	5%	40%		70%		100%					
				กฟส.วบ.	100%	5%	40%		70%		100%					
	รวม	100%	5%	40%		70%		100%								
	6.1.3 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ.ส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผ.กร.) กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	ร้อยละ กฟพ.ชั้น 1-3 KPI													
				80	5%		20%		40%		80%					
				ผกส.กฟจ.พล.	80%	5%	20%		40%		80%					
				กฟส.พพร.	80%	5%	20%		40%		80%					
				กฟส.นท.	80%	5%	20%		40%		80%					
กฟส.วท.				80%	5%	20%		40%		80%						
กฟส.บรก.				80%	5%	20%		40%		80%						
กฟส.บกท.				80%	5%	20%		40%		80%						
กฟส.วบ.				80%	5%	20%		40%		80%						
รวม	80%	5%	20%		40%		80%									
6.1.4 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ.ส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผ. กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	ร้อยละ กฟพ.ชั้น 1-3 KPI														
			50		5%		20%		50%							
			ผกส.กฟจ.พล.	50%		5%		20%		50%						
			กฟส.พพร.	50%		5%		20%		50%						
			กฟส.นท.	50%		5%		20%		50%						
			กฟส.วท.	50%		5%		20%		50%						
			กฟส.บรก.	50%		5%		20%		50%						
			กฟส.บกท.	50%		5%		20%		50%						
			กฟส.วบ.	50%		5%		20%		50%						
รวม	50%		5%		20%		50%									
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)																
6.2 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 6.2.1 ก่อนปี 2561 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผ.ส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผ.กร.)	ร้อยละ กฟพ.ชั้น 1-3														
			100	10%		100%										
			ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ผป) 613/2563 สว. 24 มี.ค. 2563													

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านเป้าหมาย																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกเขต ทรบผดชอบ	กฟพ. ทรบผดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
	น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI														
				ผกส.กฟจ.พล.	100%	10%		100%									
				กฟส.พพร.	100%	10%		100%									
				กฟส.นท.	100%	10%		100%									
				กฟส.วท.	100%	10%		100%									
				กฟส.บรก.	100%	10%		100%									
				กฟส.บกท.	100%	10%		100%									
				กฟส.วบ.	100%	10%		100%									
				รวม	100%	10%		100%									
				6.2.2 ปี 2561 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI		ร้อยละ								
	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	25%						40%		60%		100%				
	ผกส.กฟจ.พล.	100%	25%						40%		60%		100%				
	กฟส.พพร.	100%	25%						40%		60%		100%				
	กฟส.นท.	100%	25%						40%		60%		100%				
	กฟส.วท.	100%	25%						40%		60%		100%				
	กฟส.บรก.	100%	25%						40%		60%		100%				
	กฟส.บกท.	100%	25%						40%		60%		100%				
	กฟส.วบ.	100%	25%						40%		60%		100%				
	รวม	100%	25%						40%		60%		100%				
	6.2.3 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI		ร้อยละ											
					กฟฟ.ชั้น 1-3	80	10%		30%		50%		80%				
					ผกส.กฟจ.พล.	80%	10%		30%		50%		80%				
					กฟส.พพร.	80%	10%		30%		50%		80%				
					กฟส.นท.	80%	10%		30%		50%		80%				
					กฟส.วท.	80%	10%		30%		50%		80%				
					กฟส.บรก.	80%	10%		30%		50%		80%				
					กฟส.บกท.	80%	10%		30%		50%		80%				
					กฟส.วบ.	80%	10%		30%		50%		80%				
					รวม	80%	10%		30%		50%		80%				
	6.2.4 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI		ร้อยละ											
					กฟฟ.ชั้น 1-3	50			5%		20%		50%				
					ผกส.กฟจ.พล.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.พพร.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.นท.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.วท.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.บรก.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.บกท.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.วบ.	50%			5%		20%		50%				
					รวม	50%			5%		20%		50%				
	6.3 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 6.3.1 ก่อนปี 2561 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	KPI		ร้อยละ											
					กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100%										
					ผกส.กฟจ.พล.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.พพร.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.นท.	50%			5%		20%		50%				
					กฟส.วท.	50%			5%		20%		50%				
กฟส.บรก.					50%			5%		20%		50%					
กฟส.บกท.					50%			5%		20%		50%					
กฟส.วบ.					50%			5%		20%		50%					
รวม					50%			5%		20%		50%					

ตามหนังสือเลขที่ กทท.(ณป) 613/2563
ทว. 24 มี.ค. 2563

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านเป้าหมาย																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกเขต ทรบผดชอบ	กฟพ. ทรบผดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI													
	ผกส.กฟจ.พล.		100%	100%												
	กฟส.พพร.		100%	100%												
	กฟส.นท.		100%	100%												
	กฟส.วท.		100%	100%												
	กฟส.บรก.		100%	100%												
	กฟส.บกท.		100%	100%												
	กฟส.วบ.		100%	100%												
	รวม		100%	100%												
	6.3.2 ปี 2561 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	ร้อยละ 100	15%		30%		60%		100%					
	น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI													
	ผกส.กฟจ.พล.		100%	15%		30%		60%		100%						
	กฟส.พพร.		100%	15%		30%		60%		100%						
	กฟส.นท.		100%	15%		30%		60%		100%						
	กฟส.วท.		100%	15%		30%		60%		100%						
	กฟส.บรก.		100%	15%		30%		60%		100%						
	กฟส.บกท.		100%	15%		30%		60%		100%						
	กฟส.วบ.		100%	15%		30%		60%		100%						
	รวม		100%	15%		30%		60%		100%						
	6.3.3 ปี 2562 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	ร้อยละ 80	5%		30%		50%		80%					
	น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI													
	ผกส.กฟจ.พล.		80%	5%		30%		50%		80%						
	กฟส.พพร.		80%	5%		30%		50%		80%						
	กฟส.นท.		80%	5%		30%		50%		80%						
	กฟส.วท.		80%	5%		30%		50%		80%						
	กฟส.บรก.		80%	5%		30%		50%		80%						
	กฟส.บกท.		80%	5%		30%		50%		80%						
	กฟส.วบ.		80%	5%		30%		50%		80%						
	รวม		80%	5%		30%		50%		80%						
	6.3.4 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ณส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	ร้อยละ 50			5%		20%		50%					
	น.2 ทุกไตรมาส	กองก่อสร้างและบริหารโครง ผกส. รายงาน	KPI													
	ผกส.กฟจ.พล.		50%			5%		20%		50%						
	กฟส.พพร.		50%			5%		20%		50%						
	กฟส.นท.		50%			5%		20%		50%						
	กฟส.วท.		50%			5%		20%		50%						
	กฟส.บรก.		50%			5%		20%		50%						
	กฟส.บกท.		50%			5%		20%		50%						
	กฟส.วบ.		50%			5%		20%		50%						
	รวม		50%			5%		20%		50%						
7. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า		แผนกบริหารหนี้ (ณน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ												
7.1 เปรียบเทียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้านอกเขตรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)			กฟน.2	62	62%		62%		62%		62%					
			KPI	62	62%		62%		62%		62%					

ตามหนังสือเลขที่ กจพ.ก1(ณป) 613/2563
ลว. 24 มี.ค. 2563

หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอถอน
ไม่นับมาคิดคำนวณ
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ
การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ พัดถัก

ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ก1)(ณบ) 613/2563
สว. 24 มี.ค. 2563

หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอคืน
ไม่นำมาคิดคำนวณ
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ
การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านเป้าหมาย																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกเขต ทรบผดชอบ	กฟพ. ทรบผดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	เป้าหมาย ตามบันทึกเห็นชอบรทก.(ก1) เลขที่กจพ.(ก1)(สง.)550/2563 ค่าเกณฑ์ น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 62 % ของรายได้	ผบ.ป. รายงาน	ผบ.ป.กฟจ.พล. 62% กฟส.พพร. 62% กฟส.นท. 62% กฟส.วท. 62% กฟส.บรก. 62% กฟส.บกท. 62% กฟส.วบ. 62% รวม 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%	62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62% 62%				และวิธีปฏิบัติของ กฟจ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟจ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น
	7.2 เฝ้าระวังและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2563 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามบันทึกเห็นชอบรทก.(ก1) เลขที่กจพ.(ก1)(สง.)550/2563 ค่าเกณฑ์ น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบ.ป. รายงาน	กฟน.2 ร้อยละ KPI ผบ.ป.กฟจ.พล. 100% กฟส.พพร. 100% กฟส.นท. 100% กฟส.วท. 100% กฟส.บรก. 100% กฟส.บกท. 100% กฟส.วบ. 100% รวม 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%				หมายเหตุ : กรณีที่สามารถชดเชยกัน ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟจ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟจ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น	
	7.3 ลดมูลค่าหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป ให้ได้ 100% ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามบันทึกเห็นชอบรทก.(ก1) เลขที่กจพ.(ก1)(สง.)550/2563 ค่าเกณฑ์ น.2 ลดมูลค่าหนี้ค่าไฟฟ้า 100 %	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบ.ป. รายงาน	กฟน.2 ร้อยละ KPI ผบ.ป.กฟจ.พล. 100% กฟส.พพร. 100% กฟส.นท. 100% กฟส.วท. 100% กฟส.บรก. 100% กฟส.บกท. 100% กฟส.วบ. 100% รวม 100%	100% 40% 100% 40% 100% 40% 100% 40% 100% 40% 100% 40% 100% 40% 100% 40% 100%	40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40% 40%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			เป้าหมาย ตามบันทึกเห็นชอบ รทก.(ก1) เลขที่ กจพ.(ก1)(สง.) 550/2563 หมายเหตุ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า-ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 181 วันขึ้นไป เพียง ณ วันที่ 31 มกราคม 2563	
	7.4 เฝ้าระวัง ติดตาม และจำหน่าย ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 4/2563 เป้าหมาย ตามบันทึกเห็นชอบรทก.(ก1) เลขที่กจพ.(ก1)(สง.)550/2563 ค่าเกณฑ์ น.2 ลดมูลค่าหนี้ที่เกิดขึ้นปี 61 ไม่น้อยกว่า 50 %	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบ.ป. รายงาน	กฟน.2 ร้อยละ KPI ผบ.ป.กฟจ.พล. 50% กฟส.พพร. 50% กฟส.นท. 50% กฟส.วท. 50% กฟส.บรก. 50% กฟส.บกท. 50% กฟส.วบ. 50% รวม 50%	50% 10% 50% 10% 50% 10% 50% 10% 50% 10% 50% 10% 50% 10% 50% 10%	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจาก อยู่ระหว่างการกรมการสอบสวนพิจารณา จำหน่ายหนี้จากบัญชี	
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไว้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																
8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไว้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 (ปี 2562) น.2 ร้อยละ 28 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงานใช้เกณฑ์เดิมปี 2562			แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (กฟป.)	กฟพ.ขั้น 1-3 ร้อยละ KPI ผบ.ป.กฟจ.พล. 28% กฟส.พพร. 28% กฟส.นท. 28% กฟส.วท. 28% รวม 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%	28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28% 28%				ตามหนังสือเลขที่ กจพ.(ก1)(กป) 613/2563 สว. 24 มี.ค. 2563 ค่าเกณฑ์ตามบันทึก กธส.(กลุ่ม2) 339/2563 สว. 28 ก.พ. 2563	

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านเป้าหมาย																																				
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกเขต ทรงผดชอบ	กฟพ. ทรงผดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง หากไม่เป็นไปตามแผน	คำชี้แจง																				
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																								
	3.2 เกษตรวิถี 2 ประสิทธิภาพในการขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและนวัตกรรมชุมชนเกษตรกรรม เกษตรกรสามารถเพิ่มรายได้จากการปลูกเสริม เกษตรกรปรับเปลี่ยนไปปลูกพืชผัก CO2.2 ได้	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ ผบ.ป. รายงาน	กฟส.บรก.	28%	28%		28%		28%		28%																									
			กฟส.บกท.	28%	28%		28%		28%		28%																									
			กฟส.วบ.	28%	28%		28%		28%		28%																									
			รวม	28%	28%		28%		28%		28%																									
	<table><tr><td colspan="6">เกษตรผสมผสาน (ม.ค.-ค.ย. 2562) (ไร่/ผล)</td></tr><tr><td>หน่วยรวม</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>กศ. 12 เขต</td><td>18</td><td>21</td><td>24</td><td>27</td><td>30</td></tr><tr><td>ผลรวม</td><td>3</td><td>5</td><td>7</td><td>9</td><td>11</td></tr></table>	เกษตรผสมผสาน (ม.ค.-ค.ย. 2562) (ไร่/ผล)						หน่วยรวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	กศ. 12 เขต	18	21	24	27	30	ผลรวม	3	5	7	9	11											
เกษตรผสมผสาน (ม.ค.-ค.ย. 2562) (ไร่/ผล)																																				
หน่วยรวม	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																															
กศ. 12 เขต	18	21	24	27	30																															
ผลรวม	3	5	7	9	11																															

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟง.พล. ด้านลูกค้า																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนงานเขต รับผิดชอบ	กฟพ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย กรณีไม่เป็นไปตามแผนฯ	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความพึงพอใจลูกค้า Key Account , High Value																		
5. CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account																		
	5.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผลค.รายงาน	กฟน.2 กฟง.พล.	แห่ง														
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่			288	72		72			72		72						
	เป้าหมาย น.2 288 ราย			24	6		6			6		6						
	5.2.2 ลูกค้า High Value	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟง.พล.	แห่ง														
	เป้าหมาย น.2 31 ราย			31						4		4						
				17	5		4			4		4						
5.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus																		
	เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผลค.รายงาน	อช.น.2 กฟน.2 กฟง.พล.	ราย														
				12	2		3			3		4						
				288	72		72			72		72						
				24	6		6			6		6						
5.4 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่																		
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผลค.รายงาน	กฟน.2 กฟง.พล.	แห่ง														
	เป้าหมาย น.2 5 แห่ง			1														
5.6 แจ้งสถานการณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชนในพื้นที่																		
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 (แจ้งให้ได้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (คฟฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผลป.รายงาน	กฟน.2 กฟง.พล.	ร้อยละ														
				100	100%		100%			100%		100%		100%				
				100	100%		100%			100%		100%						
6. CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน																		
	6.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ใช้ในไตรมาส 4/2562 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผลค.รายงาน	กฟน.2 กฟง.พล.	ครั้ง														
	เป้าหมาย น.2 รายงาน กฟท. ไตรมาสละ 1 ครั้ง			12	12		12			12		12						
				1	1		1			1		1						
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ																		
8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า																		
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12แห่ง	แผนติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผลป.) กองบัญชี (กบญ.) ผลป.รายงาน	กฟน.2 กฟง.พล.	แห่ง														
				12								12						
				1								1						
แผนแม่บทบริการลูกค้าของสายงานฯ																		
9. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax																		
	9.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2563	แผนบริหารการขยาย (ผลป) (รายงาน) กองขยายไฟฟ้า (กขย.) ผลป.รายงาน	กฟน.2	ร้อยละ														
	เป้าหมาย น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า รายใหญ่รายใหม่			100	100%		100%			100%		100%						
				ผลป.กฟง.พล.	100	100%		100%			100%		100%					
				กฟส.พพร.	100	100%		100%			100%		100%					
				กฟส.นท.	100	100%		100%			100%		100%					
				กฟส.วท.	100	100%		100%			100%		100%					
				กฟส.บรก.	100	100%		100%			100%		100%					
				กฟส.บกท.	100	100%		100%			100%		100%					
				กฟส.วบ.	100	100%		100%			100%		100%					
				รวม	100	100%		100%			100%		100%					

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านลูกค้า																		
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนก/เขต รับผิดชอบ	กฟพ. รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย กรณีไม่เป็นไปตามแผนฯ	ค่าใช้จ่าย	
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
ด้านลูกค้า NM1																		
เกณฑ์ BSC สายงานฯ ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม , แผนจากข้อมูลเสียงของลูกค้า																		
15. แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง																		
	15.1	เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท	คณะทำงานธุรกิจเสริม (รฟ.วิวัฒน์) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบค.) (ผู้รายงาน) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผวค. รายงาน															
		เป้าหมาย		KPI	300	75.00		150.00		225.00		300.00						
		น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ5		ผวค.กฟจ.พล.	21.66	5.42		10.83		16.245		21.66						
		น.2 300 (ล้านบาท)		กฟส.พทร.	5.5	1.38		2.75		4.125		5.5						
				กฟส.นท.	5.23	1.31		2.615		3.9225		5.23						
				กฟส.วท.	11.84	2.96		5.92		8.88		11.84						
				กฟส.บรภ.	4.15	1.04		2.075		3.1125		4.15						
				กฟส.บกท.	4.29	1.07		2.145		3.2175		4.29						
				กฟส.วบ.	3.66	0.92		1.83		2.745		3.66						
				รวม	56.33	14.08		28.165		42.2475		56.33						

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟ.พ.ล. ด้านกระบวนการภายใน																			
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง			
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
กระบวนการภายใน OM1																			
ตัวชี้วัด SAIFI / SAIDI / ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟพ.																			
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)																			
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟพ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 156 ครั้ง		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผกบ.บ.)	KPI	ครั้ง														
				กฟน.2	156	39		39		39		39							
				กฟช.	12	3		3		3		3							
				กฟจ.พ.ล.	12	3		3		3		3							
	1.5 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผกบ.บ.)	KPI	ครั้ง													* เขตละ 1 เมืองใหญ่	
				กฟจ.พ.ล.	12	3		3		3		3							
	1.9 ตัดต้นไม้																		
	1.9.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 25,000 กิโลเมตร		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		กม.													ปี 62 งบประมาณ 34.807 ล้านบาท	
			กองบำรุงรักษา (กบช.)		กฟน.2	25,000	11,810		2,190		9,520		1,480						
			ผบ. และ กฟล.รายงาน		น.2 ให้ กฟจ.พ.ล.	4,800	2,300		100		2,300		100					อยู่ระหว่างการตรวจรับ	
					ผบ.กฟจ.พ.ล.	663	331				331		0						
					กฟล.พพร.	673	337				337		0						
					กฟล.นท.	804	402				402		0						
					กฟล.วท.	987	494				494		0						
					กฟล.บรก.	952	476				476		0						
					กฟล.บกท.	343	172				172		0						
					กฟล.วบ.	403	202				202		0						
					รวม	4,826	2,413				2,413		0						
	1.9.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		แห่ง														
			กองบำรุงรักษา (กบช.)		กฟน.2	12		12											
			ผบ. รายงาน		กฟจ.พ.ล.	1	0	1		0									
	1.9.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามท เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟพ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟพ.		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.)		แห่ง														
			กองบำรุงรักษา (กบช.)		กฟน.2	12	0	0		12		0							
			ผบ. รายงาน		กฟจ.พ.ล.	1	0	0		1		0							

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟ.พ. ด้านกระบวนการภายใน															
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟ.พ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.10 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.10.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุซชิงหม้อแปลง กับดักเสิร์จลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. และ กฟส. รายงาน	กฟ.พ.2 น.2 ให้ กฟ.พ.ล.	ขึ้น											ปี 62 งบประมาณ 8.586 ล้านบาท แจ้ง กบข ขอย้ายมาไตรมาส 3 เนื่องจาก COVID-19
				กฟ.พ.2	2,000	695		550		645					
				น.2 ให้ กฟ.พ.ล.	340	110		110		120					
				ผบ.กฟ.พ.ล.	63	0		0		63		0			
				กฟส.พพร.	45	0		0		45		0			
				กฟส.นท.	45	0		0		45		0			
				กฟส.วท.	52	0		0		52		0			
				กฟส.บรภ.	45	0		0		45		0			
				กฟส.บกท.	45	0		0		45		0			
				กฟส.วบ.	45	0		0		45		0			
				รวม	340	0		0		340		0			
	1.10.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. และ กฟส. รายงาน	กฟ.พ.2 น.2 ให้ กฟ.พ.ล.	ขึ้น											แจ้ง กบข ขอย้ายมาไตรมาส 3 เนื่องจาก COVID-19
				กฟ.พ.2	2,000	1,005		660		335					
				น.2 ให้ กฟ.พ.ล.	365	185		0		180					
				ผบ.กฟ.พ.ล.	65	0		0		65		0			
				กฟส.พพร.	48	0		0		48		0			
				กฟส.นท.	48	0		0		48		0			
				กฟส.วท.	60	0		0		60		0			
				กฟส.บรภ.	48	0		0		48		0			
				กฟส.บกท.	48	0		0		48		0			
				กฟส.วบ.	48	0		0		48		0			
				รวม	365	0		0		365		0			
	1.10.3 เทคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole (ส อุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 50 ต้น	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์และสายส่งระบบ กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ.รายงาน	กฟ.พ.2 กฟ.พ.ล.	ต้น											แจ้ง กบข ขอย้ายมาไตรมาส 3 เนื่องจาก COVID-19
				50						50					
				5						5					

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านกระบวนการภายใน																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน		กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	1.12 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟก. ตามวาระ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ. และ กฟส. รายงาน	กฟน.2 น.2 ให้ กฟจ.พล.	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,770 เครื่อง
	เป้าหมาย															
	น.2 5,000 เครื่อง	420			105	105	105	105								
		กฟส.พพร.			120	30	30	30	30							
		กฟส.นท.			120	30	30	30	30							
		กฟส.วท.			260	65	65	65	65							
		กฟส.บรก.			180	45	45	45	45							
		กฟส.บกท.			120	30	30	30	30							
		กฟส.วน.			120	30	30	30	30							
		รวม	1,340	335		335		335		335						
	1.12.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ. และ กฟส. รายงาน	กฟน.2 น.2 ให้ กฟจ.พล.	เครื่อง											รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,770 เครื่อง
	เป้าหมาย															
	น.2 2,500 เครื่อง	401			100	100	101	100								
		กฟส.พพร.			120	30	30	30	30							
		กฟส.นท.			120	30	30	30	30							
		กฟส.วท.			260	65	65	65	65							
		กฟส.บรก.			180	45	45	45	45							
		กฟส.บกท.			120	30	30	30	30							
		กฟส.วน.			120	30	30	30	30							
		รวม	1,321	330		330		331		330						
	1.12.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผปบ. และ กฟส. รายงาน	กฟน.2 น.2 ให้ กฟจ.พล.	เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,149 เครื่อง
	เป้าหมาย															
	น.2 4,300 เครื่อง	5,059			1,261	1,266		1,270	1,262							
		น.2 ให้ กฟจ.พล.			1,058	264	265	265	264							
		ผปบ.กฟจ.พล.			567	142	142		142	142						
		กฟส.พพร.			93	23	23	23	23							
		กฟส.นท.			80	20	20	20	20							
		กฟส.วท.			107	27	27	27	27							
		กฟส.บรก.			106	27	26	27	26							
	กฟส.บกท.	69	17	17	17	17										
	กฟส.วน.	36	9	9	9	9										
		รวม	1,058	265		264		265		264						

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านกระบวนการภายใน																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	1.12.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. และ กฟส. รายงาน		เครื่อง											แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน ระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการ บำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 11,149 เครื่อง	
				กฟน.2	6,090	1,148										
				น.2 ให้ กฟจ.พล.	1,323	130										
				ผบ.กฟจ.พล.	715	179										
				กฟส.ทพร.	116	29										
				กฟส.นท.	99	25										
				กฟส.ท.	133	33										
				กฟส.บรก.	130	33										
				กฟส.บกท.	86	22										
กฟส.วบ.	44	11														
รวม	1,323	331														
	1.13 โครงการเสาดึง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. และ กฟส. รายงาน		ร้อยละ												
				กฟน.2	100%	100%										
				กฟจ.พล.	100%	100%										
				ผบ.กฟจ.พล.	100%	100%										
				กฟส.ทพร.	100%	100%										
				กฟส.นท.	100%	100%										
				กฟส.ท.	100%	100%										
				กฟส.บรก.	100%	100%										
				กฟส.บกท.	100%	100%										
				กฟส.วบ.	100%	100%										
รวม	100%	100%														
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)																
4. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)																
	4.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบมิเตอร์ ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL.1 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กขช.) ผมต. รายงาน		กฟฟ.ชั้น 1-3 												

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านกระบวนการภายใน																											
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง												
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน															
	โดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1.2 คะแนนระดับ 5 น.2 5.000	กองซื้อขายไฟฟ้า(กชข.) ผมต. รายงาน	, กฟส. ผมต.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5 ระดับ 5	5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000		5.000 5.000 5.000 5.000 5.000 5.000				ติดต่อกัน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ 1 เดือน = 5 คะแนน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 2 เดือน = 3 คะแนน -ได้รับการให้รหัสผิดปกติ ติดต่อกัน 3 เดือน ขึ้นไป = 1 คะแนน 2.2 พิจารณาจากสัดส่วนของมิเตอร์ที่ได้รับการ กตรหัสผิดปกติคงค้างเทียบกับปริมาณมิเตอร์ที่ ได้รับการกตรหัสผิดปกติทั้งหมด 2.3 การให้น้ำหนักความสำคัญของรหัสมิเตอร์ ผิดปกติ - รหัสผิดปกติ 06 มิเตอร์ชำรุด น้ำหนัก 30% - รหัสผิดปกติ 07 Pea No.ไม่ตรง น้ำหนัก 20% - รหัสผิดปกติ 09 หามิเตอร์ไม่พบ น้ำหนัก 10% - รหัสผิดปกติ 10 รอ พบข.ตรวจสอบ น้ำหนัก 10% - รหัสผิดปกติ 11 รอ พบข.ตรวจสอบ น้ำหนัก 30% หมายเหตุ : ตั้งแต่เดือน ก.พ. 2563 เป็นต้นไป ยกเลิกการคำนวณคะแนนของรหัสผิดปกติ 44 เหตุสุดวิสัย แต่ให้เพิ่มสัดส่วนน้ำหนักความสำคัญ ของรหัสผิดปกติ 07 Pea No. ไม่ตรง เป็น น้ำหนัก 20% หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตาม เป้าหมายเนื่องจากปริมาณงานมาก ซึ่งไม่สัมพันธ์ กับปริมาณเวลาในการดำเนินการ												
ตัวชี้วัด GIS																											
5. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า																											
	5.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟท. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) (รายงาน)		ร้อยละ												แก้ไขตามมติที่ประชุม											
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟท. ระดับ 5	กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟท.2	99	99%		99%		99%		99%																
	น.2 ร้อยละ 99	ผปบ. รายงาน	กฟจ.พล.	99	99%		99%		99%		99%				หมายเหตุ : ข้อมูลเดือน พ.ค. 2563 - เม.ย. ปีระบะบบฯ ทำ Data Publication												
			กฟส.พพร.	99	99%		99%		99%		99%																

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านกระบวนการภายใน																
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
				กฟส.นท.	99	99%		99%		99%		99%			- มิ.ย. ไวรัลคอมพิวเตอร์	
				กฟส.วท.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.บรก.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.บกท.	99	99%		99%		99%		99%				
				กฟส.วบ.	99	99%		99%		99%		99%				
				รวม	99	99%		99%		99%		99%				
	5.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) ผมต. รายงาน		ร้อยละ											แก้ไขตามมติที่ประชุม หมายเหตุ : ข้อมูลเดือน พ.ค. 2563 - เม.ย. ปิดระบบฯ ทำ Data Publication - มิ.ย. ไวรัลคอมพิวเตอร์	
			กฟน.2	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟจ.พล.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.พพร.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.นท.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.วท.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.บรก.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.บกท.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.วบ.	99	99%		99%		99%		99%					
			รวม	99	99%		99%		99%		99%					
	5.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 99	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) ผปบ. รายงาน		ร้อยละ											แก้ไขตามมติที่ประชุม หมายเหตุ : ข้อมูลเดือน พ.ค. 2563 - เม.ย. ปิดระบบฯ ทำ Data Publication - มิ.ย. ไวรัลคอมพิวเตอร์	
			กฟน.2	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟจ.พล.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.พพร.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.นท.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.วท.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.บรก.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.บกท.	99	99%		99%		99%		99%					
			กฟส.วบ.	99	99%		99%		99%		99%					
			รวม	99	99%		99%		99%		99%					
	5.4 ปรับปรุงคุณภาพเชิงข้อมูลตำแหน่งของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ เมื่อเทียบกับระบบจดหน่วย ระยะห่างไม่เกิน 40 เมตร เป้าหมาย เขตละ 1 แห่ง น.2 ร้อยละ 90	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) (รายงาน) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) ผมต. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1	ร้อยละ											แก้ไขตามมติที่ประชุม หมายเหตุ : ข้อมูลเดือน พ.ค. 2563 - เม.ย. ปิดระบบฯ ทำ Data Publication - มิ.ย. ไวรัลคอมพิวเตอร์	
			กฟจ.พล.	90	90%		90%		90%		90%					

แผนปฏิบัติ ประจำปี 2563 กฟจ.พล. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ทพบพชชบ	ทพบพชชบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์ประเมิน:ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม																
6.2	โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (วพฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (งจจ.) กองบัญชี (บญญ.)	ทพจ.พช.	แห่ง										งบ CSR	กบค(น.2)ดำเนินการจัดจ้าง ควบคุมการติดตั้ง สสส.(น.2)ประสานงาน ทพฟ.ดำเนินการพิธีเปิดและส่งมอบ รออนุมัติ สสส.	
	1															
	ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1		ทพจ.พจ.	1												
	เป้าหมาย 2 แห่ง (ตามอนุมัติ ทพค. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร ทพจ.พิษณุโลก 2. วัดท่าหลวง ทพจ.พิจิตร															
6.3	โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		ครั้ง											กคส.(จค.2) 435/2563 ลว. 17 มี.ค. 2563	
	6.3.1 คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ น.ศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟ กับ สอศ. 2. PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้านั้นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถานบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกนักประหยัดด้วย เป้าหมาย ทพช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง															
6.5		โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง										งบ CSR	ทพจ.พช. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน ทพจ.นบ. จำนวนผู้เข้าอบรม 40 คน ทพจ.สท. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน ทพจ.พจ. จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน ทพจ.ทพ. จำนวนผู้เข้าอบรม 30 คน รวมผู้เข้าอบรมทั้งสิ้น 150 คน
	1															
	ทพฟ.จตุรรมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้มีน้อยที่เป็นช่างไฟฟ้าประจำตำบลและรองรับการทดแทนมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ		ทพจ.ทช.	1												
	เป้าหมาย 5 แห่ง น.2 5 แห่ง		ทพจ.นบ. ทพจ.สท. ทพจ.พจ. ทพจ.ทพ.	1 1 1 1												
6.6	โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2563	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (สสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง										งบ CSR	ดำเนินกิจกรรมแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2563	
	จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นความคิดเสริมสร้างความรู้ด้านการประหยัดพลังงานด้านความปลอดภัย เกมเชิงสร้างสรรค์ต่างๆ พร้อมของรางวัล ขนมของเล่นมากมาย โดยมุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนที่ร่วมงานได้รู้จักหน่วยงานที่ให้บริการด้านกระแสไฟฟ้าอย่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA															
		เป้าหมาย ทพช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง		ทพจ.ทช. ทพจ.อศ.	1 1	1 1										
เกณฑ์ประเมิน: ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ (ของสายงาน)																
7.	แผนควบคุมปริมาณการซื้อกระดาษในปี 2563	กองซื้อขายไฟฟ้า(ทชข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) สบท.ให้ข้อมูล สบท.ทพจ.พช. รายงานผล KPI	KPI	ครั้ง											จัดทำหนังสือเวียนย้ำ การบันทึกบัญชีค่าวัสดุ เลขที่ น.2 ทชข. 35146/2563 ลว. 2 มี.ค. 2563	
	7.1 ติดตามผลการซื้อกระดาษเป็นประจำ															
	เป้าหมาย รายงานผลการซื้อกระดาษ ทุกเดือน น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง ควบคุมการใช้กระดาษ		ทพจ.พช. ทพส.พพร. ทพส.นท. ทพส.วท. ทพส.บรภ. ทพส.บกก. ทพส.บกก. ทพส.วบ. รวม	244 36 45 51 39 39 30 484	1 243 36 45 33 39 39 45 480											