



PEA
Provincial Electricity Authority

ร่างแผนปฏิบัติการประจำปี 2562

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.พิษณุโลก

อนุมัติที่

น.2 พล.(วต.) 1008/2562



แผนวิศวกรรมและการตลาด โทร. 14036

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
3. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	3.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงาน) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) รจก.(อ) ผบป. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									
			ผบป.กฟจ.พล.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.นท.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.วท.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.บรก.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	10%		30%		70%		100%		
			รวม	100%	10%		30%		70%		100%		
	3.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ก1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย น.2 100% ของปี 2562	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงาน) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) รจก.(อ) ผบห. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	10%		30%		70%		100%		
			ผบห.กฟจ.พล.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.นท.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.วท.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.บรก.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	10%		30%		70%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	10%		30%		70%		100%		
			รวม	100%	10%		30%		70%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสัมฤทธิ์
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ปี 2562
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ (OM1) 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 C ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟผ. 													

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.1.3 C ปี 2562	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)		ร้อยละ									
	เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	60%	-		5%		20%		60%		
	จำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)	ผกส.กฟจ.พล.	60%	-		5%		20%		60%		
	KPI	กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.)	กฟส.พพร.	60%	-		5%		20%		60%		
	เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	รจก.(ท)	กฟส.นท.	60%	-		5%		20%		60%		
		ผกส. (ผู้รายงาน)	กฟส.วท.	60%	-		5%		20%		60%		
		ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟส.บรก.	60%	-		5%		20%		60%		
			กฟส.บกท.	60%	-		5%		20%		60%		
			กฟส.วบ.	60%	-		5%		20%		60%		
			รวม	60%	-		5%		20%		60%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	4.2 งบลงทุน (I) 4.2.1 ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.) รจก.(ท) ผกส. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%	10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		
					10%		40%		80%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.2.2 ปี 2561 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.) รจก.(ท) ผกส. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%	10% 10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%		20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%		40% 40% 40% 40% 40% 40% 40%	80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%			
	4.2.3 ปี 2562 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.) รจก.(ท) ผกส. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			10% 10% 10% 10% 10% 10% 10%		20% 20% 20% 20% 20% 20% 20%	60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%			

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
(OM1)	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 P ปี 2560 เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กค.) รจก.(ท) ผกส. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									
				100%	10%		40%		80%		100%		
				ผกส.กฟจ.พล.	100%	10%		40%		80%		100%	
				กฟส.พพร.	100%	10%		40%		80%		100%	
				กฟส.นท.	100%	10%		40%		80%		100%	
				กฟส.วท.	100%	10%		40%		80%		100%	
				กฟส.บรก.	100%	10%		40%		80%		100%	
				กฟส.บกท.	100%	10%		40%		80%		100%	
				กฟส.วบ.	100%	10%		40%		80%		100%	
				รวม	100%	10%		40%		80%		100%	

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	4.3.2 P ปี 2561 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.) รจก.(ท) ผกส. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80% 80%									
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
							15%		40%		80%		
	4.3.3 P ปี 2562 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับ จำนวนงานทั้งหมด KPI เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (สบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กปร.) รจก.(ท) ผกส. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60% 60%									
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		
							5%		25%		60%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562						
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) รจก.(อ) ผบป. (ผู้รายงาน) ผบป., ทุก กฟพ.	กฟน.2 กฟจ.พล.	ร้อยละ 60%	60%		60%		60%		60%								
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
													60%		60%		60%		
	เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟก.																		
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟก. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟก. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชข.) รจก.(อ) ผบป. (ผู้รายงาน) ผบป., ทุก กฟพ.	กฟน.2 กฟจ.พล.	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%								
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
													100%		100%		100%		
	ลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า เกิดในปี 2561	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5	ระดับ 1 ระดับ 2 ระดับ 3 ระดับ 4 ระดับ 5						

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562																	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																		
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																														
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2																														
Weight น้ำหนัก (ร้อยละ) <table><tr><th colspan="6">ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th><th></th></tr><tr><td>1</td><td>18</td><td>21</td><td>24</td><td>27</td><td>30</td></tr></table>	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562						ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		1	18	21	24	27	30	6.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผ. (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กค) รจก.(อ,ท) ผบป. (ผู้รายงาน) ผกส., ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ								
	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562																													
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																									
	1	18	21	24	27	30																								
	ผบป.กฟจ.พล.	32%	32%		32%		32%		32%																					
	กฟส.พพร.	32%	32%		32%		32%		32%																					
	กฟส.นท.	32%	32%		32%		32%		32%																					
	กฟส.วท.	32%	32%		32%		32%		32%																					
	กฟส.บรก.	32%	32%		32%		32%		32%																					
	กฟส.บกท.	32%	32%		32%		32%		32%																					
กฟส.วบ.	32%	32%		32%		32%		32%																						
รวม	32%	32%		32%		32%		32%																						
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา																														
7. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา																														
* เกณฑ์ WMS	7.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. ไม่มีใน KPI	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงาน) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผบป.(ผู้รายงาน) ผบป., ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง																										
	ผบป.กฟจ.พล.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	กฟส.พพร.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	กฟส.นท.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	กฟส.วท.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	กฟส.บรก.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	กฟส.บกท.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	กฟส.วบ.		90%	90%		90%		90%		90%																				
	รวม		90%	90%		90%		90%		90%																				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562									
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน										
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA																						
	8 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับ ผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 KVA เป้าหมาย (ระดับ 5) ไตรมาสละ 1 ครั้ง ไม่มีใน KPI	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กค) รจก.(ล) ผวต.(ผู้รายงาน) ผวต., ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ																		
			ผวต.กฟจ.พล.	60%	60%		60%		60%		60%											
			กฟส.พพร.	60%	60%		60%		60%		60%											
			กฟส.นท.	60%	60%		60%		60%		60%											
			กฟส.วท.	60%	60%		60%		60%		60%											
			กฟส.บรภ.	60%	60%		60%		60%		60%											
			กฟส.บกท.	60%	60%		60%		60%		60%											
			กฟส.วบ.	60%	60%		60%		60%		60%											
			รวม	60%	60%		60%		60%		60%											
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)																						
	9 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562 <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>85</td><td>90</td><td>95</td><td>100</td><td>110</td></tr></table> เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ.	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	85	90	95	100	110	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงาน) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) กองปฏิบัติการ (กปป.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผกส.(ผู้รายงาน) ผกส., ทุก กฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3	134.14							134.14	
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																
		85	90	95	100	110																
		ผกส.กฟจ.พล.	110%	110%		110%		110%		110%												
		กฟส.พพร.	110%	110%		110%		110%		110%												
		กฟส.นท.	110%	110%		110%		110%		110%												
		กฟส.วท.	110%	110%		110%		110%		110%												
		กฟส.บรภ.	110%	110%		110%		110%		110%												
		กฟส.บกท.	110%	110%		110%		110%		110%												
		กฟส.วบ.	110%	110%		110%		110%		110%												
รวม	110%	110%		110%		110%		110%														

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านเป้าหมาย (Goal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562															
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																												
แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)																												
10. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน																												
10.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ. KPI 5 (94%) <table><tr><th colspan="5">ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>102</td><td>100</td><td>98</td><td>96</td><td>94</td></tr></table>		ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	102	100	98	96	94	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) รจก.(อ) ผบป. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟพ.		กฟพ.ชั้น 1-3	761.56								
		ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562																										
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
		102	100	98	96	94																						
		ผบป.กฟจ.พล.	37.451	9.363		18.726		28.089		37.451																		
		กฟส.พพร.	7.473	1.868		3.737		5.605		7.473																		
		กฟส.นท.	9.620	2.405		4.810		7.215		9.620																		
		กฟส.วท.	15.572	3.893		7.786		11.679		15.572																		
		กฟส.บรก.	8.177	2.044		4.089		6.133		8.177																		
		กฟส.บกท.	7.593	1.898		3.797		5.695		7.593																		
กฟส.วบ.	5.086	1.272		2.543		3.815		5.086																				
รวม	90.973	22.743		45.487		68.230		90.973																				
11. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)																												
11.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ระดับ 5 (ร้อยละ 80) เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟภ. น.2 ไม่เกินร้อยละ 80 <table><tr><th colspan="5">ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>120</td><td>115</td><td>110</td><td>105</td><td>100</td></tr></table>		ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	120	115	110	105	100	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) รจก.(อ) ผบป. (ผู้รายงาน) ทุกแผนก, ทุก กฟพ.		กฟพ.ชั้น 1-3							80%		
		ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562																										
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																						
		120	115	110	105	100																						
		ผบป.กฟจ.พล.	11.090	2.773		5.545		8.318		11.090																		
		กฟส.พพร.	1.606	0.401		0.803		1.204		1.606																		
		กฟส.นท.	2.113	0.528		1.056		1.585		2.113																		
		กฟส.วท.	3.397	0.849		1.698		2.548		3.397																		
		กฟส.บรก.	1.718	0.429		0.859		1.288		1.718																		
		กฟส.บกท.	1.570	0.392		0.785		1.177		1.570																		
กฟส.วบ.	1.157	0.289		0.578		0.868		1.157																				
รวม	22.650	5.662		11.325		16.987		22.650																				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ปี 2562
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)													
	2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) 2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟพ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 48 ครั้ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) รจก.(ล) ผวด. (รายงาน) ผวด. ทุก กฟพ											
			กฟจ.พล.	4	1	1	1	1	1				
			ผวด.กฟจ.พล.	4	1	1	1	1	1				
			กฟส.ทพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรค.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	4	1	1	1	1	1				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562											
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน												
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟพ. ระดับ 5 <table border="1"><tr><th colspan="5">เป้าหมายสะสม ม.ค. - ธ.ค.62</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>45,952</td><td>48,274</td><td>50,596</td><td>52,918</td><td>55,240</td></tr></table> ยอดสะสม 2561-2562	เป้าหมายสะสม ม.ค. - ธ.ค.62					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	45,952	48,274	50,596	52,918	55,240	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) รจก.(ล) ผวด.(รายงาน) ผวด. ทุก กฟพ	แผนฯ กฟจ.พล. KPI กฟจ.พล. ผวด.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.บรก. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	48,830 55,240 20,439 5,524 7,181 10,496 5,524 3,867 2,210 55,240	1,703.23 10,647 4,846 4,956 5,295 4,797 2,832 1,986 35,359	20,438.80 7,167 349 5,713 4,637 462 792 126 15,000	 0	 0	 40,240
เป้าหมายสะสม ม.ค. - ธ.ค.62																								
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																				
45,952	48,274	50,596	52,918	55,240																				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562									
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน										
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (จำนวนครั้งของ Transaction) เป้าหมายสะสม ม.ค. - ธ.ค.62 <table><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>49,710</td><td>57,995</td><td>66,280</td><td>74,565</td><td>82,850</td></tr></table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	49,710	57,995	66,280	74,565	82,850	แผนสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) รจก.(ล) ผวด.(รายงาน) ผวด. ทุก กฟฟ	ครั้ง									
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																
		49,710	57,995	66,280	74,565	82,850																
		กฟน.2	515,570	93,740		140,610		140,610		140,610												
		กฟจ.พล.	96,690																			
		ผวด.กฟจ.พล.	40,885	10,221	17,761	20,442		30,663		40,885												
		กฟส.พพร.	11,048	2,762	1,361	5,524		8,286		11,048												
		กฟส.นท.	14,362	3,591	2,681	7,181		10,772		14,362												
		กฟส.วท.	20,991	5,248	2,618	10,496		15,743		20,991												
		กฟส.บรก.	11,048	2,762	1,459	5,524		8,286		11,048												
		กฟส.บกท.	7,734	1,933	1,028	3,867		5,800		7,734												
		กฟส.วบ.	4,419	1,105	412	2,210		3,314		4,419												
		รวม	110,487	27,622	27,320	55,244		82,865		110,487												

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)													
	4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่) 4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ล,อ) ผบป. (รายงาน) ผวต. (จัดทำ)	กฟน.2	แห่ง									
			กฟจ.พล.	12									
			ผบป.กฟจ.พล.	12	3	3	3		3		3		
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรภ.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	12	3	3	3		3		3		
	5. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 5.1 เชิญชวนให้ผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030	แผนสารสนเทศด้านบริการ กองระบบสารสนเทศ (กรท.) รจก.(อ) ผบป. (รายงาน) ผบป. ทุก กฟพ.	กฟน.2	ร้อยละ									
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0%
			ผบป.กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.นท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.วท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.บรภ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
5.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) รจก.(อ) ผบ. (รายงาน)	กฟน.2	ร้อยละ 100%	100%		100%		100%		100%		0%
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		
			ผบ.กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.นท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.วท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.บรก.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
			รวม	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
5.3 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย น.2 100% ของวันทำการ เป็นระดับ 5		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ล) Front Manger (รายงาน)	กฟน.2	100%			100%		100%		100%		100%
			กฟจ.พล.	100%			100%		100%		100%		
			ผบ.ค.กฟจ.พล.	100%			100%		100%		100%		
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรก.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	ปี 2562
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value													
7. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษารฐานลูกค้า High Value													
	7.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ล) ผวด. (รายงาน)	กฟน.2	แห่ง									
	กฟจ.พล.			24	6		6		6		6		
	ผวด.กฟจ.พล.			24	6		6		6		6		
	กฟส.พพร.												
	กฟส.นท.												
	กฟส.วท.												
	กฟส.บรก.												
	กฟส.บกท.												
	กฟส.วบ.												
	รวม			24	6		6		6		6		
	7.1.2 ลูกค้า High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ล) ผวด. (รายงาน)	กฟน.2	แห่ง									
	กฟจ.พล.			16									
	ผวด.กฟจ.พล.			16	6		5		5				
	กฟส.พพร.												
	กฟส.นท.												
	กฟส.วท.												
	กฟส.บรก.												
	กฟส.บกท.												
	กฟส.วบ.												

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
			รวม	16	6		5		5				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	7.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย ผจก.กฟฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ล) ผวต. (รายงาน)	กฟน.2	12									
			กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		
			ผวต.กฟจ.พล.	24	6		6		6		6		
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรก.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	24	6		6		6		6		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	7.3 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย น.2 5 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) รจก.(ล) ผวต. (รายงาน)	กฟน.2 กฟจ.พล.							1			
			ผวต.กฟจ.พล.	1					1				
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรก.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	1					1				
	7.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผค) กองปฏิบัติการ (กปบ.) รจก.(ท) ผปบ. (รายงาน)	กฟน.2 กฟจ.พล.	12 1	12 1								
			ผปบ.กฟจ.พล.	1	1								
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรก.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	1	1								

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	8.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) รจก.(อ) ผบป. (รายงาน)	กฟน.2	แห่ง									
				12			12						
			กฟจ.พล.	1	1								
			ผบป.กฟจ.พล.				1						
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรภ.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	1	1		1						

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562															
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																
10. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	10.1 เจริญการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวก.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ล) ผวต. (รายงาน) ผวต. ทุก กฟพ		83.52																								
	เป้าหมาย		ผวต.กฟจ.พล.	32.12	8.03		16.06		24.09		32.12		0.00															
	<table><tr><th colspan="5">เป้าหมายสะสม ม.ค.-ธ.ค.62</th></tr><tr><th>ระดับ 1</th><th>ระดับ 2</th><th>ระดับ 3</th><th>ระดับ 4</th><th>ระดับ 5</th></tr><tr><td>75.37</td><td>77.41</td><td>79.45</td><td>81.48</td><td>83.52</td></tr></table>		เป้าหมายสะสม ม.ค.-ธ.ค.62					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	75.37	77.41	79.45	81.48	83.52	กฟส.พพร.	8.16	2.04		4.08		6.12		8.16		0.00
			เป้าหมายสะสม ม.ค.-ธ.ค.62																									
			ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																					
			75.37	77.41	79.45	81.48	83.52																					
			กฟส.นท.	7.76	1.94		3.88		5.82		7.76		0.00															
			กฟส.วท.	17.55	4.39		8.78		13.16		17.55		0.00															
			กฟส.บรก.	6.15	1.54		3.07		4.61		6.15		0.00															
			กฟส.บกท.	6.36	1.59		3.18		4.77		6.36		0.00															
			กฟส.วบ.	5.43	1.36		2.71		4.07		5.43		0.00															
			รวม	83.52	20.88		41.76		62.64		83.52		0.00															
เป้าหมายตาม เกณฑ์ กฟพ.																												

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ด้าน OM1														
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) SAIFI รจก.(ท) ผบ.บ.(รายงาน) ผบ.บ. ทุก กฟพ	กฟน.2 กฟจ.พล.	ครั้ง										
				156	39		39		39		39			
				12	3		3		3		3			
				ผบ.กฟจ.พล.	2.95	0.72		1.83		2.64		2.95		
				กฟส.พรหมพิราม	3.51	0.86		2.18		3.14		3.51		
				กฟย.วังน้อย	1.32	0.32		0.82		1.18		1.32		
				กฟส.นครไทย	4.50	1.10		2.79		4.02		4.50		
				กฟย.ชาติตระการ	4.37	1.06		2.71		3.91		4.37		
				กฟย.บ้านแยง	11.21	2.73		6.96		10.03		11.21		
				กฟส.วังทอง	4.12	1.00		2.56		3.68		4.12		
				กฟย.หนองพระ	6.80	1.66		4.22		6.09		6.80		
				กฟย.ทรัพย์ไพรวัลย์	7.62	1.86		4.73		6.82		7.62		
				กฟย.เนินมะปราง	3.97	0.97		2.47		3.56		3.97		
				กฟส.บางระกำ	3.99	0.97		2.48		3.57		3.99		
				กฟย.ทุ่งอ้ายไห้	2.04	0.50		1.26		1.82		2.04		
				กฟส.บางกระทุ่ม	3.76	0.92		2.33		3.36		3.76		
				กฟย.บ้านใหม่	2.35	0.57		1.46		2.10		2.35		
				กฟส.วัดโบสถ์	3.37	0.82		2.09		3.01		3.37		
				รวม	3.77	0.92		2.34		3.38		3.77		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน					กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
									เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	เป้าหมายสะสม ม.ค. - ธ.ค.62					SAIDI รจก.(ท) ผปบ.(รายงาน) ผปบ. ทุก กฟพ											
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		ผปบ.กฟจ.พล.	67.65	20.74		49.26		61.39		67.65		
	106.79	99.41	92.03	84.65	77.27		กฟส.พรหมพิราม	90.76	27.83		66.09		82.36		90.76		
							กฟย.วงษ์ทอง	35.13	10.77		25.58		31.88		35.13		
							กฟส.นครไทย	127.87	39.21		93.11		116.03		127.87		
							กฟย.ชาติตระการ	110.84	33.98		80.71		100.58		110.84		
							กฟย.บ้านแยง	159.63	48.95		116.24		144.86		159.63		
							กฟส.วังทอง	118.91	36.46		86.59		107.90		118.91		
							กฟย.หนองพระ	159.65	48.95		116.25		144.88		159.65		
							กฟย.ทรัพย์ไพรวัลย์	194.84	59.74		141.88		176.81		194.84		
							กฟย.เนินมะปราง	97.15	29.79		70.74		88.16		97.15		
							กฟส.บางระกำ	105.10	32.22		76.53		95.37		105.10		
							กฟย.ทุ่งอ้ายโหล	42.57	13.05		31.00		38.63		42.57		
							กฟส.บางกระทุ่ม	90.27	27.70		65.78		81.97		90.27		
							กฟย.บ้านใหม่	53.19	16.31		38.73		48.27		53.19		
							กฟส.วัดโบสถ์	68.44	20.98		49.83		62.10		68.44		
							รวม	88.19	27.04		64.22		80.03		88.19		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
(OM1)	1.3 ตัดต้นไม้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผบ.บ.(รายงาน) ผบ.บ. ทุก กฟพ	กฟน.2 กฟจ.พล. (เป้า กฟน.2)	กม.									
	1.3..1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง			50000									
	เป้าหมาย (ระยะทางรวม)			4,886.00									
	กฟน.2 : 50,900 กม.												
	เป้าหมายตามความยาวระบบจำหน่าย 22 kV			ผบ.บ.กฟจ.พล.	903.83	451.92		451.92					
				กฟส.พพร.	610.41	305.21		305.21					
				กฟส.นท.	791.67	395.84		395.84					
				กฟส.วท.	1163.12	581.56		581.56					
				กฟส.บรก.	647.13	323.57		323.57					
				กฟส.บกท.	449.07	224.54		224.54					
				กฟส.วบ.	381.88	190.94		190.94					
				รวม	4,947.11	2,473.56		2,473.56					

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)	1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) น.2 12 กิโลเมตร	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผบ.บ.(รายงาน)	กฟพ.2	แห่ง									
			กฟจ.พล.	1									
			ผบ.บ.กฟจ.พล.	1			1						
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรภ.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	1			1						
	1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟพ. ชั้น 1-3 น.2 12 กฟพ.	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผบ.บ.(รายงาน)	กฟพ.2	แห่ง									
			กฟจ.พล.	1									
			ผบ.บ.กฟจ.พล.	1			1						
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรภ.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	1			1						

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
(OM1)	1.3.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อ กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ขึ้น									
			กฟจ.พล.	2,000	644		713		643				
				363	121		121		121				
			ผบ.กฟจ.พล.	63	0		63		0		0		
			กฟส.พพร.	48	0		48		0		0		
			กฟส.นท.	48	0		48		0		0		
			กฟส.วท.	60	0		60		0		0		
			กฟส.บรภ.	48	0		48		0		0		
			กฟส.บกท.	48	0		48		0		0		
			กฟส.วบ.	48	0		48		0		0		
			รวม	363	0		363		0		0		
	1.3.5 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ขึ้น) น.3 2,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2	ขึ้น									
			กฟจ.พล.	2,000									
				363	183		180						
			ผบ.กฟจ.พล.	63	-		63		-		-		
			กฟส.พพร.	48	-		48		-		-		
			กฟส.นท.	48	-		48		-		-		
			กฟส.วท.	60	-		60		-		-		
			กฟส.บรภ.	48	-		48		-		-		
			กฟส.บกท.	48	-		48		-		-		
			กฟส.วบ.	48	-		48		-		-		
			รวม	363	-		363		-		-		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.3.6 เทศคอนกรีตเสาดันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 50 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟฟ ผบ.(รายงาน)	กฟน.2 กฟจ.พล.	ต้น									
				50									
				29									
				ผบ.กฟจ.พล.	29		29						
				กฟส.พพร.									
				กฟส.นท.									
				กฟส.วท.									
				กฟส.บรก.									
				กฟส.บกท.									
				กฟส.วบ.									
				รวม	29		29						
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟฟ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	จำนวนหม้อแปลงในระบบ แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟฟ ผบ.(รายงาน)	กฟน.2 เป้า กฟน.2 กำหนด กฟจ.พล.	เครื่อง									
				5,650	1,406		1,411		1,415		1,418		
				1,256	314		314		314		314		
				ผบ.กฟจ.พล.	129	32	32		32		32		
				กฟส.พพร.	164	41	41		41		41		
				กฟส.นท.	153	38	38		38		38		
				กฟส.วท.	382	95	95		95		95		
				กฟส.บรก.	207	52	52		52		52		
				กฟส.บกท.	173	43	43		43		43		
				กฟส.วบ.	88	22	22		22		22		
				รวม	1,294	323	323		323		323		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟพ ผบ.(รายงาน)	กฟน.2 เป้า กฟน.2 กำหนด กฟจ.พล.	เครื่อง									
				5,650	1,406		1,412		1,415		1,417		
				1,240	310		310		310		310		
				ผบ.กฟจ.พล.	129	32		32		32			
				กฟส.พพร.	164	41		41		41			
				กฟส.นท.	153	38		38		38			
				กฟส.วท.	382	95		95		95			
				กฟส.บรก.	207	52		52		52			
				กฟส.บกท.	173	43		43		43			
				กฟส.วบ.	88	22		22		22			
				รวม	1,294	323		323		323			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟพ ผบ.(รายงาน)	กฟน.2 เป้า กฟน.2 กำหนด กฟจ.พล.	เครื่อง									
				5,081	1,266		1,268		1,272		1,275		
				1,001	250		250		250		250		
				ผบ.กฟจ.พล.	637	159		159		159			
				กฟส.พพร.	108	27		27		27			
				กฟส.นท.	65	16		16		16			
				กฟส.วท.	114	28		28		28			
				กฟส.บรก.	74	18		18		18			
				กฟส.บกท.	60	15		15		15			
				กฟส.วบ.	42	10		10		10			
				รวม	1,098	274		274		274			

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	1.5.2.2 บำรุงรักษาบำรุงรักษาทางเทคนิค กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟฟ ผบ.(รายงาน)	กฟน.2	เครื่อง									
			กฟจ.พล.	5,082	1,265		1,268		1,274		1,275		
				1,196	299		299		299		299		
			ผบ.กฟจ.พล.	637	159		159		159		159		
			กฟส.พพร.	108	27		27		27		27		
			กฟส.นท.	65	16		16		16		16		
			กฟส.วท.	114	28		28		28		28		
			กฟส.บรก.	74	18		18		18		18		
			กฟส.บกท.	60	15		15		15		15		
			กฟส.วบ.	42	10		10		10		10		
			รวม	1,098	274		274		274		274		
(OM1)	1.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟฟ ผบ.(รายงาน)	กฟน.2	ร้อยละ									
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		
			ผบ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.บรก.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
6. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	6.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.) รจก.(ล) ผมต. ทุก กฟฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4 5	4.00		4.00		4.00		4.00		0
			ผมต.กฟจ.พล.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.พพร.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.นท.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.วท.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.บรภ.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.บกท.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.วบ.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			รวม	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
	6.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจัดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.) รจก.(ล) ผมต. ทุก กฟฟ ผมต.(รายงาน)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00		0
			ผมต.กฟจ.พล.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.พพร.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.นท.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.วท.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.บรภ.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.บกท.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			กฟส.วบ.	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		
			รวม	5.00	5.00		5.00		5.00		5.00		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน					กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
									เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
9. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	(OM1)	9.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ TFMIDX)					แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) รจก.(ท) ผบ. ทุก กฟฟ ผบ.(รายงาน)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง								
									12	3			3		3		0
									ผบ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		
									กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		
									กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		
									กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		
									กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		
									กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		
									กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		
	รวม	100%	100%		100%		100%										
		9.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ I-SU)					แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) รจก.(ล) ผมด. ทุก กฟฟ ผมด.(รายงาน)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง								
									12	3			3		3		0
									ผมด.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		
กฟส.พพร.									100%	100%		100%		100%			
กฟส.นท.									100%	100%		100%		100%			
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				
								100%	100%		100%		100%				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน					กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
									เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	9.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100 (เทียบกับข้อมูลระบบ SCADA)					แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กาว.) รจก.(ท) อยู่ใน KPI ผบ. ทุก กฟพ ผบ.(รายงานงาน)	กฟพ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3		0
							ผบ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%				
							กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%				
							กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%				
							กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%				
							กฟส.บรก.	100%	100%		100%		100%				
							กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%				
							กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%				
							รวม	100%	100%		100%		100%				
ด้าน OM2																	
10. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)						คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบล.) ทุกกอง (น.2) รจก.(ล) ผบ. (รายงานงาน)		รอ									
	9.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รอคอยความชัดเจนของ กรธ. น.2 แห่ง						ผบค.กฟจ.พล.										
							กฟส.พพร.										
							กฟส.นท.										
							กฟส.วท.										
							กฟส.บรก.										
							กฟส.บกท.										
							กฟส.วบ.										
							รวม										

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
12. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	12. การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 ภายใน 20 วัน 100 %	แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ค) ผบค. (รายงาน)		100%	100%		100%		100%		100%		
			ผบค.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.บรก.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%		

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
13. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	13.1 จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMSให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟข. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ท) 2561 อยู่ใน KPI ผบป. (รายงาน) ผบป. ทุก กฟพ.		100%	100%		100%		100%				
				66,560	16,640		16,640		16,640		16,640		
			ผบป.กฟจ.พล.	26,560	-		26,560		-		-		
			กฟส.พพร.	14,330	-		14,330		-		-		
			กฟส.นท.	8,466	-		8,466		-		-		
			กฟส.วท.	26,960	-		26,960		-		-		
			กฟส.บรภ.	3,080	-		3,080		-		-		
			กฟส.บกท.	1,800	-		1,800		-		-		
			กฟส.วบ.	2,300	-		2,300		-		-		
			รวม	83,496	-		83,496		-		-		
											8		
			ผบป.กฟจ.พล.	1							1		
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรภ.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม	1							1		

เป้าหมายสะสม น.ค.- ธ.ค.62				
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
80 %	85 %	90 %	95 %	100 %
53,248	56,576	59,904	63,232	66,560

14. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.				
14.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan)				
เป้าหมาย				
น.2 8 เส้นทาง				
เส้นทางละ 1 กม.				

แผนปฏิบัติ กฟจ.พล. ประจำปี 2562 ด้านกระบวนการภายใน (Internal)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม ปี 2562
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	

แผนปฏิบัติ กฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
12.โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	(OC2) 12.1 ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้ามอบให้กับ โบราณสถานและสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 2 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟพ. กำหนด) 1.วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร กฟจ.พิษณุโลก 2.วัดท่าหลวง กฟจ.พิจิตร	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.) กองบัญชี (กบญ.) รจก.(ท,ล,อ) ผปบ. , ผวต.	กฟพ.พล.	แห่ง									
				1					1				
15.โครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ประจำปี 2560-2563	(OC2) 15.1 กฟพ.จัดรวมงาน ร่วมกับหน่วยงานของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานในพื้นที่ จัดอบรมให้ความรู้พัฒนาอาชีพช่างไฟฟ้าให้กับประชาชนที่มีรายได้น้อยที่เป็นช่างไฟ ประจำตำบลและรองรับการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) รจก.(ล) ผวต. (รายงาน)	กฟจ.พิษณุโลก	8 แห่ง									
				1							1		

แผนปฏิบัติ กฟฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
16.โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2562 (OC2)	16.1 จัดกิจกรรมเพื่อกระตุ้นความคิดเสริมสร้างความรู้ด้านการประหยัดพลังงาน ด้านความปลอดภัย เกมส์เชิงสร้างสรรค์ต่างๆ พร้อมของรางวัล ขนม ของเล่นมากมาย โดยมุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนที่ร่วมงานได้รู้จักหน่วยงาน ที่ให้บริการด้านกระแสไฟฟ้าอย่าง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PEA เป้าหมาย กฟข. ละ 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) รจก.(ท,ล,อ) ผวต. (รายงาน)	กฟจ.พิษณุโลก	2 แห่ง 1	1 (ปี2563)								
				1							1		
17. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี (OC2)	17.1 บริจาคโลหิตให้แก่สภากาชาดไทย เป้าหมาย ของ กฟน.2 ซีซี	รจก.(ท,ล,อ) แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ซีซี									
18.โครงการ “หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.” (OC2)	18.1 ดำเนินโครงการหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ กฟภ. ร่วมกับ นักศึกษา วปอ.รุ่นที่ 27 มูลนิธิแสง-ใช้ก็ เติระกูล นสพ.เดลินิวส์ ประจำปี 2562 ให้การรักษาแก่ประชาชนในพื้นที่ชนบท เป้าหมาย 2 แห่ง หน่วยแพทย์ชุดเล็ก อ.บางกระทุ่ม หน่วยแพทย์ชุดใหญ่ อ.ตะพานหิน	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) รจก.(ท,ล,อ) ผจก.กฟส.บกท.	กฟจ.พิษณุโลก	2 แห่ง 1			1						

แผนปฏิบัติ กฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
20. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย	20.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) รจก(ท) จป. (รายงาน)	กฟน.2	ครั้ง แห่ง 13					13				
	เป้าหมาย กฟข., กฟพ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1					1				
	น.2 13 แห่ง												
	20.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กฟพ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟพ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) รจก(ท) จป. (รายงาน)	กฟน.2	ร้อยละ 100							100%		
			กฟจ.พล.	100						100%			
			กฟส.พพร.	100						100			
			กฟส.นท.	100						100			
			กฟส.วท.	100						100			
			กฟส.บรภ.	100						100			
			กฟส.บกท.	100						100			
			กฟส.วบ.	100						100			
			รวม	100						100			
	20.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย่ำ" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95% น.2 กิจกรรมละ 95%	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.) รจก(ท) จป. (รายงาน)	กฟน.2	ร้อยละ 95	95%		95%		95%		95%		
			กฟจ.พล.	95	95%		95%		95%		95%		

แผนปฏิบัติ กฟฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
21. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	21.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย น.2 แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (มมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) รจก(ท) ผปบ. (รายงาน)	กฟน.2	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.บรก.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%		
	21.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตรจากสถานี เป้าหมาย สถานีละ 1 ฟีดเดอร์ น.2 12 สถานี	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า (มมท.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) รจก(ท) ผปบ. (รายงาน)		สถานี									
			กฟจ.พล.	1					1				
			กฟจ.พล.	1					1				
			กฟส.พพร.										
			กฟส.นท.										
			กฟส.วท.										
			กฟส.บรก.										
			กฟส.บกท.										
			กฟส.วบ.										
			รวม										

แผนปฏิบัติ กฟฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
22.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน	22.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	คณะทำงานฯ แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) แผนกแผนธุรกิจ (ผสร.) กองบริการลูกค้า (กบล.) รจก.(ท,ล,อ) จป. (รายงาน)	กฟฟ.2 กฟจ.พล.	ครั้ง									
				ครั้ง	1						1		
				1							1		
23. สมัครงเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน	23.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟข. ละ 2 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.) รจก(ท) จป. (รายงาน)	กฟจ.พล.	แห่ง									
				2			2						
				1			1						

แผนปฏิบัติ กจฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
25. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้กระดาษ ของหน่วยงาน	25.1 มาตรการลดกระดาษสายงานการไฟฟ้าภาค1 เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด น.2 100%	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2) รจก(อ) ผบห. (รายงาน)		ร้อยละ เริ่ม										
			กฟจ.พล.	1,071	268		536		803		1,071			
			กฟส.พพร.	129	32		65		97		129			
			กฟส.นท.	165	41		83		124		165			
			กฟส.วท.	189	47		95		142		189			
			กฟส.บรก.	147	37		74		110		147			
			กฟส.บกท.	140	35		70		105		140			
			กฟส.วบ.	99	25		50		74		99			
			รวม	1,940	485		970		1,455		1,940			
			เป้าหมายสะสม ม.ค.- ธ.ค.62 (ลดลง %)											
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5										
20 %	25 %	30 %	35 %	40 %										

แผนปฏิบัติ กจฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	

แผนปฏิบัติ กจฟ.พล. ประจำปี 2562 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth)

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	