

แผนปฏิบัติการประจำปี 2561
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จ.พิษณุโลก
(อนุมัติเลขที่ น.2 พล.(วต.1012/2561 ลว. 28 มี.ค. 2561)



แผนปฏิบัติการ ของ กพน.2 ประจำปี 2561

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	6	15	0.700
2	ด้านลูกค้า	9	39	1.420
3	ด้านกระบวนการภายใน	35	110	86.758
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	23	46	14.550
รวมทั้งสิ้น		73	210	103.428

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านเป้าหมาย (Goal) 6 แผนงาน 15 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง																										
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																													
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้ <table><tr><td>ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>≥66%</td><td>64-65%</td><td>63%</td><td>61-62%</td><td>≤60%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ							(ล)																		
		ลูกหนี้ค่า กระแสไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
		เกิดในปี 2561	≥66%	64-65%	63%	61-62%	≤60%																																		
		ผบป.กฟจ.พล.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
		กฟส.พพร.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
		กฟส.นท.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
		กฟส.วท.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
		กฟส.บรภ.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
		กฟส.บกท.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
		กฟส.วบ.	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																															
รวม	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%	60%																																	
3. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้ หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นับมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี ปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี <table><tr><td>ลูกหนี้ค้างชำระไฟฟ้า</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เกิดในปี 2561</td><td>>106%</td><td>≤106%</td><td>≤104%</td><td>≤102%</td><td>≤100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ค้างชำระไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ							0.420	(ล)																	
		ลูกหนี้ค้างชำระไฟฟ้า	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																		
		เกิดในปี 2561	>106%	≤106%	≤104%	≤102%	≤100%																																		
		ผบป.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
		กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
		กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
		กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
		กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
		กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
		กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		100%																													
รวม	100%	100%		100%		100%		100%		100%																															
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ก่อนปี 61 ให้ได้ 100% (เป้าหมายสะสม) <table><tr><td>ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก</td><td>เป้าหมาย</td><td>ระดับ 1</td><td>ระดับ 2</td><td>ระดับ 3</td><td>ระดับ 4</td><td>ระดับ 5</td></tr><tr><td>เงินประกัน</td><td>ไตรมาส 1</td><td>0-40%</td><td>41-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td></tr><tr><td>การใช้ไฟฟ้า</td><td>ไตรมาส 2</td><td>0-50%</td><td>51-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td></tr><tr><td>เกิดก่อนปี 2561</td><td>ไตรมาส 3-4</td><td>0-60%</td><td>61-70%</td><td>71-80%</td><td>81-90%</td><td>91-100%</td></tr></table>	ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%	การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%	เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ									(ล) * งานตามบันทึกข้อตกลง อช.
		ลูกหนี้ ค่ากระแสไฟฟ้าหลัง โอนหัก	เป้าหมาย	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5																																	
		เงินประกัน	ไตรมาส 1	0-40%	41-50%	51-60%	61-70%	71-80%																																	
		การใช้ไฟฟ้า	ไตรมาส 2	0-50%	51-60%	61-70%	71-80%	81-90%																																	
		เกิดก่อนปี 2561	ไตรมาส 3-4	0-60%	61-70%	71-80%	81-90%	91-100%																																	
		ผบป.กฟจ.พล.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																													
		กฟส.พพร.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																													
		กฟส.นท.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																													
		กฟส.วท.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																													
		กฟส.บรภ.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																													
กฟส.บกท.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																															
กฟส.วบ.	100%	50%		80%		100%		100%		100%																															
รวม	100%	50%		80%		100%		100%		100%																															

Goal/2/3

[illegible]

Goal/3/3

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 1.1 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัคร รับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด และให้รายงานในรูปแบบของ ร้อยละ หมายเหตุ * ข้อ 1.1-1.3 ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์ จะสมัครรับบริการ ติดตามจาก http://172.23.1.35/reform030		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)		ร้อยละ										การรายงานผล ให้แจ้งจำนวน ผขฟ.รายใหญ่ ที่สมัครฯ ต่อ จำนวน ผขฟ.รายใหญ่รายเดิมฯ (หน่วยเป็น ราย) 	

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ครั้ง										0.100	(อ,ล)
			ผวต.กฟจ.พล.	4	1		1		1		1				
			กฟส.พพร.	4	1		1		1		1				
			กฟส.นท.	4	1		1		1		1				
			กฟส.วท.	4	1		1		1		1				
			กฟส.บรภ.	4	1		1		1		1				
			กฟส.บกท.	4	1		1		1		1				
			กฟส.วบ.	4	1		1		1		1				
			รวม	28	7		7		7		7				
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า (ต่อ)	2.2 ลูกค้า Download PEA SMART PLUS เป้าหมาย น.2 15,000 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ราย											(อ,ล)
			ผวต.กฟจ.พล.	15,000	600		600		650		650				
			กฟส.พพร.	250	60		60		65		65				
			กฟส.นท.	150	35		35		40		40				
			กฟส.วท.	200	50		50		50		50				
			กฟส.บรภ.	250	60		60		65		65				
			กฟส.บกท.	150	35		35		40		40				
			กฟส.วบ.	150	35		35		40		40				
			รวม	100	25		25		25		25				
			รวม	1,250	300		300		325		325				
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3) น.2 12 แห่ง ผวธ. จัดทำแบบประเมิน Front Manager	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 12 แห่ง	กฟน.2	แห่ง											ดำเนินการตามบันทึก ผวธ.(ภ3) 327/2560 ลว.8 ก.ค. 2560
			ผบค.กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			รวม	12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.) น.2 87 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง			87								เผยแพร่ คู่มือทั้งหมด 14 เล่ม เดิม 4 เล่ม ปรับปรุงเป็น 8 เล่ม ใหม่ 6 เล่ม (ล)
			ผบค.กฟจ.พล.	4			4								
			กฟส.พพร.	2			2								
			กฟส.นท.	3			3								
			กฟส.วท	4			4								
			กฟส.บรภ.	2			2								
			กฟส.บกท.	2			2								
			กฟส.วบ.	1			1								
			รวม	18			18								
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์งานรับชำระเงินใต้ต้นไม้ ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง											(อ)
			ผบค.กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			รวม	12	3		3		3		3				
3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100%	เป้าหมาย (ทุกจุดรวมงาน) น.2 12 แห่ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (ผคฟ.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง											(ท)
			กฟจ.พล.	1											
			กฟจ.สท.	1											
			กฟจ.ตภ.	1											
			กฟจ.กฟ.	1											
			กฟจ.พจ.	1											
			กฟจ.อด.	1											
			กฟจ.พร.	1											
			กฟจ.นน.	1											
			กฟอ.มสด.	1											
			กฟอ.ตท.	1											
			กฟอ.สวล.	1											
			กฟอ.ชน.	1											

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)	3.5 ขยายผล One Touch Service ถึงระดับ กฟย. เป้าหมาย น.2 10 แห่ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง	12	12									นครไทย บางกระทุ่ม (ล) กงไกรลาส พราณกระต่าย วชิรบำรุงมี พิชัย ร่องกวาง สอง ปัว ห้วยค้อ ศรีสันดาลัย คลองขลุ
			กฟส.นท.	1	1										
			กฟส.บกท.	1	1										(ล)
			รวม	2	2										
	3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. น.2 90% ของจำนวนคำร้อง	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	ร้อยละ	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%	90%			
			ผบค.กฟจ.พล.	6,000	1,500		1,500		1,500		1,500				
			กฟส.พพร.	500	125		125		125		125				
			กฟส.นท.	500	125		125		125		125				
			กฟส.วท	500	125		125		125		125				
			กฟส.บรภ.	500	125		125		125		125				
			กฟส.บกท.	500	125		125		125		125				
			กฟส.วบ.	500	125		125		125		125				
			รวม	9,000	2,250		2,250		2,250		2,250				
	3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. สว. 22 ส.ค. 2560 (สรภ.ภ3) 583/2560) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 ภายใน 25 วัน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย กฟน.2 144 ครั้ง	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36		36		36				
			ผบค.กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			กฟส.พพร.	4	1		1		1		1				
			กฟส.นท.	4	1		1		1		1				
			กฟส.วท	8	2		2		2		2				
			กฟส.บรภ.	4	1		1		1		1				
			กฟส.บกท.	4	1		1		1		1				
			กฟส.วบ.	4	1		1		1		1				
			รวม	40	10		10		10		10				

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส. น.2 12 แห่ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	แห่ง	12										นครไทย บางกระพุ่ม กงไกรลาศ (อ.ล) พราณกระต่าย วชิรบรรณมี พิชัย ร้องกวาง สอง ปัว - ทับคล้อ ศรีสำราญ คลองขลุง
			บกท.	1	1										
			กฟส.นท.	1	1										
			รวม	2	2										
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ราย	288	72	12		12		72				
			ผวต.กฟจ.พล.	24	6		6		6		6				
			รวม	24	6	0	6	0	6	0	6	0			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ราย										0.425	(ล)
				26	8		8		5						
			ผวต.กฟจ.พล.	13	4		4		0						
			รวม	13	4	0	4	0	5	0					
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย										0.425	(ล)
				288	72		72		72		72				
			ผวต.กฟจ.พล.	24	6		6		6		6				
			รวม	24	6	0	6	0	6	0	6	0			
	4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย กฟน.2 27 ราย (High Value ประจำปี 60)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ราย										0.125	(ล)
				26											
			ผวต.กฟจ.พล.	13	4		4		5						
			รวม	13	4	0	4	0	5	0					
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.3 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย อช.น.2 12 ราย (อช. 3 ราย/ไตรมาส) ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกบริหารการขาย (ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กบป.)	อช.น.2	ราย											(ล)
				12	3		3		3		3				
			กฟน.2	288	72		72		72		72				
			ผวต.กฟจ.พล.	24	6		6		6		6				
			รวม	24	6	0	6	0	6	0	6	0			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง หัวแทรกในวาระการประชุม	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง											(ล)
			ผวต.กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
			รวม	12	3	0	3	0	3	0	3	0			
	4.7 KAM ติดตามลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง) น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4) (KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) (18*3*4)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	2,208	552	552	552	552	552	552	552			พณ. KAM กฟน.2 ปี 2560 จำนวน 29 คน ลูกค้ารายสำคัญทั้งหมด 184 ราย (ล)
			ผวต.กฟจ.พล.	216	54		54		54		54				
			รวม	216	54	0	54	0	54	0	54	0			
4. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	4.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 กฟฟ.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	กฟฟ.	5				5					0.600	มีแนวทางการจัดสัมมนาดังต่อไปนี้ การสัมมนาบรรยายวิชาการ, การจัดเสวนา, ศึกษาดูงาน ห.ออก วันที่ 22-ก.พ.-61 22-ส.ค.-61 22 พ.ย. 60 , 20 ธ.ค. 60 22 มี.ค. 61 , 25 เม.ย. 61 18-ก.ค.-61 23-พ.ค.-61 20-มิ.ย.-61 (ล)
			ผวต.กฟจ.พล.	1					1						
			รวม	1					1	0					
	4.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภออัม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง) น.2 144 ครั้ง (กฟส. และ กฟย. นับรวมได้)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (มสส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟน.2	ครั้ง	144	36	36	36	36	36	36	36			
			ผวต.กฟจ.พล.	1	1	1									
			กฟส.พพร.	1					1						
			กฟส.นท.	2											
			กฟส.วท	2	1		1								
			กฟส.บรภ.	1					1						
			กฟส.บกท.	1			1								
			กฟส.รบ.	1			1								
			รวม	9	2	1	3	0	2	0		0			

แผนปฏิบัติ กพท.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพท. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านลูกค้า (Customer Value Proposition) 9 แผนงาน 39 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 12 แห่ง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (สสบ.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.)	กฟน.2	แห่ง				12								
				สบป.กฟจ.พล.	1			1								
				รวม	1			1								
7. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	7.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย น.2 4 แห่ง (กำแพงเพชร แม่สอด บางระกำ สอง)	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)		แห่ง											(อ,ล)	
				4					4							
				กฟส.บรภ.	1				1							
				รวม	1				1							
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า	9.1 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จดรวมงาน น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 12 ครั้ง	กฟน.2	ครั้ง												
				12	12											
				สบค.กฟจ.พล.	1	1		1		1		1				
				รวม	1	1		1		1		1				
9. แผนงานทบทวนมาตรฐานการให้บริการ ที่ตอบสนองต่อความต้องการและความ คาดหวังของลูกค้า (ต่อ)	9.2 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย ทุกเดือน น.2 12 ครั้ง	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 12 ครั้ง	กฟน.2	ครั้ง												
				144	36		36		36		36					
				สบค.กฟจ.พล.	12	3		3		3		3				
				รวม	12	3		3		3		3				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย				
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน							
ด้าน OM1																			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (OM1)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย (ทุกเดือน)	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กบป.) SAIFI SAIDI	กฟน.2	ครึ่ง/ราย/ปี									0.218	(ท)					
			ผบ.กฟจ.พล.	5.52	-		-		-		-				-				
			กฟส.พพร.	3.55	-		-		-		-				-				
			กฟส.นท.	4.36	-		-		-		-				-				
			กฟส.วท.	3.67	-		-		-		-				-				
			กฟส.บรภ.	3.94	-		-		-		-				-				
			กฟส.บกท.	3.56	-		-		-		-				-				
			กฟส.วบ.	4.01	-		-		-		-				-				
			รวม	4.46	-		-	-	-	-	-	-			-				
			นาทී/ราย/ปี																
			ผบ.กฟจ.พล.	17.08	-		-		-		-				-				
			กฟส.พพร.	10.39	-		-		-		-				-				
			กฟส.นท.	13.55	-		-		-		-				-				
			กฟส.วท.	11.65	-		-		-		-				-				
			กฟส.บรภ.	11.89	-		-		-		-				-				
			กฟส.บกท.	11.97	-		-		-		-				-				
			กฟส.วบ.	12.13	-		-		-		-				-				
			รวม	11.33	-		-	-	-	-	-	-			-				
			1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.2 ตัดต้นไม้ 1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย (ระยะทางรวม) กฟน.2 : 50,900 กม.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		กม.												(ท)
						ผบ.กฟจ.พล.	2,034.40	-		1,017		-				1,017			
กฟส.พพร.	618.20	-					309		-		309		-						
กฟส.นท.	757.40	-					379		-		379		-						
กฟส.วท.	972.80	-					486		-		486		-						
กฟส.บรภ.	767.80	-					384		-		384		-						
กฟส.บกท.	760.20	-					380		-		380		-						
กฟส.วบ.	384.00	-					192		-		192		-						
รวม	6,294.80	-					3,147	-	-	-	3,147	-	-						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ) (OM1)	1.3.1 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop down กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น (จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชิ้น									0.900	25,846 วงจร/2,000 ชิ้น		
			ผบ.กฟจ.พล.	-	-		-		-		-				-	
			กฟส.พพร.	63.00	-		21		21		21				-	
			กฟส.นท.	63.00	-		21		21		21				-	
			กฟส.วท.	63.00	-		21		21		21				-	
			กฟส.บรภ.	63.00	-		21		21		21				-	
			กฟส.บกท.	54.00	-		18		18		18				-	
			กฟส.วบ.	54.00	-		18		18		18				-	
			รวม	360.00	-		120	-	120	-	120	-			-	
			ชิ้น													
			ผบ.กฟจ.พล.	117.00	-		50		67		-				-	
			กฟส.พพร.	50.00	-		25		25		-				-	
			กฟส.นท.	50.00	-		25		25		-				-	
	1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) น.3 5,000 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ชิ้น										(ท)		
			ผบ.กฟจ.พล.	117.00	-		50		67		-		-			
			กฟส.พพร.	50.00	-		25		25		-		-			
			กฟส.นท.	50.00	-		25		25		-		-			
			กฟส.วท.	50.00	-		25		25		-		-			
			กฟส.บรภ.	50.00	-		25		25		-		-			
			กฟส.บกท.	50.00	-		25		25		-		-			
			กฟส.วบ.	50.00	-		25		25		-		-			
			รวม	417.00	-		200	-	217	-	-	-	-			
				1.3.3 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กฟข. (ชิ้น) 90 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ต้น									
ผบ.กฟจ.พล.	14.00	-					14		-		-		-			
กฟส.พพร.	-	-					-		-		-		-			
กฟส.นท.	2.00	-					2		-		-		-			
กฟส.วท.	12.00	-					12		-		-		-			
กฟส.บรภ.	-	-					-		-		-		-			
กฟส.บกท.	-	-					-		-		-		-			
กฟส.วบ.	1.00	-					1		-		-		-			
รวม	29.00	-					29	-	-	-	-	-	-			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ) (OM1)	1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)												0.561	(ท)
				เครื่อง											
			ผบ.กฟจ.พล.	148	37		37		37		37		-		
			กฟส.พพร.	156	39		39		39		39		-		
			กฟส.นท.	136	34		34		34		34		-		
			กฟส.วท.	356	89		89		89		89		-		
			กฟส.บรภ.	208	52		52		52		52		-		
			กฟส.บกท.	164	41		41		41		41		-		
			กฟส.วบ.	100	25		25		25		25		-		
			รวม	1,268	317		317	-	317	-	317	-	-		
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.1.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง										4.985	(ท)
			ผบ.กฟจ.พล.	148	37		37		37		37		-		
			กฟส.พพร.	156	39		39		39		39		-		
			กฟส.นท.	136	34		34		34		34		-		
			กฟส.วท.	356	89		89		89		89		-		
			กฟส.บรภ.	208	52		52		52		52		-		
			กฟส.บกท.	164	41		41		41		41		-		
			กฟส.วบ.	100	25		25		25		25		-		
			รวม	1,268	317		317	-	317	-	317	-	-		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)												0.454	(ท)
				เครื่อง											
			ผบป.กฟจ.พล.	580	145		145		145		145		-		
			กฟส.พพร.	96	24		24		24		24		-		
			กฟส.นท.	88	22		22		22		22		-		
			กฟส.วท.	116	29		29		29		29		-		
			กฟส.บรภ.	72	18		18		18		18		-		
			กฟส.บกท.	72	18		18		18		18		-		
			กฟส.วบ.	44	11		11		11		11		-		
			รวม	1,068	267		267	-	267	-	267	-	-		
	1.5.2.2 บำรุงรักษา กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง										6.635	(ท)
			ผบป.กฟจ.พล.	580	145		145		145		145		-		
			กฟส.พพร.	96	24		24		24		24		-		
			กฟส.นท.	88	22		22		22		22		-		
			กฟส.วท.	116	29		29		29		29		-		
			กฟส.บรภ.	72	18		18		18		18		-		
			กฟส.บกท.	72	18		18		18		18		-		
			กฟส.วบ.	44	11		11		11		11		-		
			รวม	1,068	267		267	-	267	-	267	-	-		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรัล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง น.2 1,200 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.)		เครื่อง											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4) (ท)
			ผบป.กฟจ.พล.	40	10		10		10		10		-		
			กฟส.พพร.	21	5		5		5		6		-		
			กฟส.นท.	24	6		6		6		6		-		
			กฟส.วท.	24	6		6		6		6		-		
			กฟส.บรภ.	21	5		5		5		6		-		
			กฟส.บกท.	20	5		5		5		5		-		
			กฟส.วบ.	20	5		5		5		5		-		
			รวม	170	42		42	-	42	-	44	-	-		
(OM1)	1.6 โครงการเสาตรง สายตึง ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		ร้อยละ											* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5) ให้รายงานผล จำนวนเสา ที่ดำเนินการ รายไตรมาส ในช่องหมายเหตุด้วย ควรพิจารณาสำรวจเสาเพื่อทำแผนงาน ภายในไตรมาส 1 และดำเนินการต่อไป (ท)
			ผบป.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			รวม	100%	100%		100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (OM2)	3.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 3.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิต (ผบค.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		เครื่อง 6	2		1		2		1			0.245	
	3.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กฟน.2	เครื่อง 75										0.075	กบข. เป็นผู้ดำเนินการเอง
			ผบป.กฟจ.พล.	1	-		1		-		-		-		
			กฟส.พพร.	1	-		1		-		-		-		
			กฟส.นท.	2	-		2		-		-		-		
			กฟส.วท.	2	-		2		-		-		-		
			กฟส.บรก.	1	-		1		-		-		-		(ท)
			กฟส.บกท.	-	-		-		-		-		-		
			กฟส.วบ.	-	-		-		-		-		-		
			รวม	7	-		7	-	-	-	-	-	-		
4. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (OM2)	4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 4.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 25,564 วงจร-กม. หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผคบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)		วงจร-กม.										0.900	
			ผบป.กฟจ.พล.	3,528	882		882		882		882		-		
			กฟส.พพร.	2,295	574		574		574		574		-		
			กฟส.นท.	3,039	760		760		760		760		-		
			กฟส.วท.	4,563	1,141		1,141		1,141		1,141		-		
			กฟส.บรก.	2,515	629		629		629		629		-		
			กฟส.บกท.	1,765	441		441		441		441		-		(ท)
			กฟส.วบ.	1,294	324		324		324		324		-		
			รวม	19,000	4,750		4,750	-	4,750	-	4,750	-	-		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

[illegible]

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย 16.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก๊ส 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองปฏิบัติการลูกค้า (กบค.)		ร้อยละ										0.578	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			ผบป.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			รวม	100%	100%		100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%		
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองปฏิบัติการลูกค้า (กบค.)		ร้อยละ										งบลงทุน	การรายงานผล ให้แจ้งจำนวนเครื่อง ที่ได้ดำเนินการแก้ไข (หน่วยเป็น จำนวนเครื่อง)
			ผบป.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			รวม	100%	100%		100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 1,700 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.) เป้าหมาย 461 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง										0.865	(ล)		
					มต.กฟจ.พล.	271	68		68		68		67				
					กฟส.พพร.	41	10		10		10		11				
					กฟส.นท.	13	3		3		3		4				
					กฟส.วท	56	14		14		14		14				
					กฟส.บรภ.	34	8		9		8		9				
					กฟส.บกท.	30	7		8		7		8				
					กฟส.วบ.	16	4		4		4		4				
					รวม	461	114		116		114		117				
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 6,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบส.) เป้าหมาย 14,18 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง										0.413	(ล)		
					มต.กฟจ.พล.	831	207		208		208		208				
					กฟส.พพร.	115	28		29		29		29				
					กฟส.นท.	83	20		21		21		21				
					กฟส.วท	143	35		36		36		36				
					กฟส.บรภ.	86	21		22		22		21				
					กฟส.บกท.	103	25		26		26		26				
					กฟส.วบ.	55	13		14		14		14				
					รวม	1,416	349		356		356		355				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 5000 เครื่อง 4000 ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็บไซต์ http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/ ทุกสัปดาห์	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 1,163 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง											(ล)
			มมต.กฟจ.พล.	737	184		184		185		184				
			กฟส.พพร.	58	14		15		15		14				
			กฟส.นท.	46	11		12		12		11				
			กฟส.วท	127	31		32		32		32				
			กฟส.บรภ.	70	17		18		18		17				
			กฟส.บกท.	90	22		23		23		22				
			กฟส.วบ.	35	8		9		8		8				
			รวม	1,163	287		293		293		288				
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) กฟน.2 : 420,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (สมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 78,494 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง										3.678	(ล)
			มมต.กฟจ.พล.	30,605	7,651		7,651		7,652		7,651				
			กฟส.พพร.	8,036	2,009		2,009		2,009		2,009				
			กฟส.นท.	10,844	2,711		2,711		2,711		2,711				
			กฟส.วท	15,869	3,967		3,967		3,968		3,967				
			กฟส.บรภ.	8,837	2,209		2,209		2,209		2,210				
			กฟส.บกท.	6,296	1,574		1,574		1,574		1,574				
			กฟส.วบ.	3,791	947		948		948		948				
			รวม	84,278	21,068		21,069		21,071		21,070				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 15,000 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 1,851 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง										งบลงทุน กวผ.	(ล)
			ผมต.กฟจ.ฟล.	3,696	924		924		924		924				
			กฟส.พพร.	353	88		88		89		88				
			กฟส.นท.	1,573	393		393		394		393				
			กฟส.วท	3,758	939		939		940		940				
			กฟส.บรภ.	242	60		60		61		61				
			กฟส.บกท.	347	86		87		87		87				
			กฟส.วบ.	33	8		8		9		8				
			รวม	10,002	2,498		2,499		2,504		2,501				
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย กฟน.2 : 500 เครื่อง น.2 เครื่อง (เป้าหมายจาก กมต.)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผمم.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 127 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง										งบลงทุน กวผ.	(ล)
			ผมต.กฟจ.ฟล.	733	183		183		184		183				
			กฟส.พพร.	68	17		17		17		17				
			กฟส.นท.	83	20		21		21		21				
			กฟส.วท	82	20		20		21		21				
			กฟส.บรภ.	32	8		8		8		8				
			กฟส.บกท.	45	11		11		12		11				
			กฟส.วบ.	4	1		1		1		1				
			รวม	1,047	260		261		264		262				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	17.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์ สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย (กฟฟ.จัดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกบริหารการขาย (ผบช.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	12	12	12	12	12	12	12			0.108	(ล)
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ		กฟน.2	ร้อยละ										0.210	
	17.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะทั้งหมด (เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)		ผมต.กฟจ.พล.	100%											
			กฟส.พพร.	100%											
			กฟส.นท.	100%											
			กฟส.วท.	100%											
			กฟส.บรก.	100%											
			กฟส.บกท.	100%											
			กฟส.วบ.	100%											
			รวม	100%											
											-				
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย กฟน.2 : 14,000 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 2,624 เครื่อง	กฟน.2	เครื่อง										0.160	(ล)
			ผมต.กฟจ.พล.	665	166		166		167		166				
			กฟส.พพร.	260	65		65		65		65				
			กฟส.นท.	261	65		65		65		66				
			กฟส.วท.	440	110		110		110		110				
			กฟส.บรก.	459	114		115		115		115				
			กฟส.บกท.	334	83		83		84		84				
			กฟส.วบ.	205	51		51		51		52				
			รวม	2,624	654		655		657		658				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
18. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube)	18.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์กำหนด น.2 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)	แผนกบริหารการขาย(ผบข.) กองซื้อขายไฟฟ้า(กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.	ระดับ 4	4.00		4.00		4.00		4.00				(ล)
			ผมต.กฟจ.พล.												
			กฟส.พพร.												
			กฟส.นท.												
			กฟส.วท.												
			กฟส.บรภ.												
			กฟส.บกท.												
			กฟส.วบ.												
			รวม												
21. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า (OM1)	21.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครึ่ง										0.300	(ท) * บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.1
			ผบป.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%		0%		
			รวม	100%	100%		100%	0%	100%	0%	100%	0%	0%		

แผนปฏิบัติ กพ.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	21.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3		3		3		3			0.300	* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 16.2 (ล)
			ผมด.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.พพร.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.นท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.วท	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.บรภ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.บกท.	100%	100%		100%		100%		100%				
			กฟส.วบ.	100%	100%		100%		100%		100%				
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%				
22. โครงการขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้าน ที่ไม่มีไฟฟ้าใช้	22.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม) เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด น.2 100%	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.) ตาม เป้าหมาย 100 % จำนวนที่หลังคาเรือน	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10%		20%		50%		100%				* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 15 (ล)
			ผบค.กฟจ.พล.	100%	5		5		5		5				
			กฟส.พพร.	100%	2										
			กฟส.นท.	100%	2										
			กฟส.วท	100%	2										
			กฟส.บรภ.	100%	2										
			กฟส.บกท.	100%	2										
			กฟส.วบ.	100%	2										
			รวม	100%	17										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (OM1)	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ 23.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 23.1.1 ก่อนปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด 														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
23. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ) (OM1)	23.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (กบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%			5%		20%		60%				
			ผกส.กฟจ.พล.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			กฟส.พพร.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			กฟส.นท.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			กฟส.วท.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			กฟส.บรก.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			กฟส.บกท.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			กฟส.วบ.	60%	0%		5%		20%		60%		0%		
			รวม	60%	0%		5%	0%	20%	0%	60%	0%	0%		
	23.2 งบลงทุน (I)	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (กบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%		40%		80%		100%				
	23.2.1 ก่อนปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด		ผกส.กฟจ.พล.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			กฟส.พพร.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			กฟส.นท.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			กฟส.วท.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			กฟส.บรก.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			กฟส.บกท.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			กฟส.วบ.	100%	10%		40%		80%		100%		0%		
			รวม	100%	10%		40%	0%	80%	0%	100%	0%	0%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM1)	23.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											(ท.อ.)
				80%	10%		20%		40%		80%				
				ผส.กฟจ.พล.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				กฟส.พพร.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				กฟส.นท.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				กฟส.วท.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				กฟส.บรภ.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				กฟส.บกท.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				กฟส.วบ.	80%	10%	20%		40%		80%		0%		
				รวม	80%	10%	20%	0%	40%	0%	80%	0%	0%		
	23.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ			10%		20%		60%				
				60%											
				ผส.กฟจ.พล.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				กฟส.พพร.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				กฟส.นท.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				กฟส.วท.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				กฟส.บรภ.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				กฟส.บกท.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				กฟส.วบ.	60%	0%	5%		20%		60%		0%		
				รวม	60%	0%	5%	0%	20%	0%	60%	0%	0%		
	23.3 จบโครงการ (P) 23.3.1 ก่อนปี 2560 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ			40%		80%		100%				
				100%	10%										
				ผส.กฟจ.พล.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				กฟส.พพร.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				กฟส.นท.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				กฟส.วท.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				กฟส.บรภ.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				กฟส.บกท.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				กฟส.วบ.	100%	10%	40%		80%		100%		0%		
				รวม	100%	10%	40%	0%	80%	0%	100%	0%	0%		

แผนปฏิบัติ กพ.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	23.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (นกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 80%			15%		40%		80%				
			ผกส.กพจ.พล.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			กฟส.พพร.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			กฟส.นท.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			กฟส.วท.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			กฟส.บรก.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			กฟส.บกท.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			กฟส.วบ.	80%	0%		15%		40%		80%		0%		
			รวม	80%	0%		15%	0%	40%	0%	80%	0%	0%		
	23.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ มูลค่างานทั้งหมด	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (นบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (นกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กคค.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 60%			5%		25%		60%				
			ผกส.กพจ.พล.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			กฟส.พพร.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			กฟส.นท.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			กฟส.วท.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			กฟส.บรก.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			กฟส.บกท.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			กฟส.วบ.	60%	0%		5%		25%		60%		0%		
			รวม	60%	0%		5%	0%	25%	0%	60%	0%	0%		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
ด้าน OM2															
* เกณฑ์ Doing Business จำนวน 1 แผนงาน		แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 12 ครั้ง ต่อมาจากด้านลูกค้า ข้อ 3.7	กฟน.2	ครั้ง	144	36		36		36		36			(ล)
24 งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ				ผบค.กฟจ.พล.	12	3		3		3		3			
24.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank)				กฟส.พพร.	4	1		1		1		1			
เป้าหมาย				กฟส.นท.	4	1		1		1		1			
น.2 ตามเกณฑ์ กฟก.				กฟส.วท	8	2		2		2		2			
				กฟส.บรภ.	4	1		1		1		1			
				กฟส.บกท.	4	1		1		1		1			
				กฟส.วบ.	4	1		1		1		1			
				รวม	40	10		10		10		10			
26. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. (OM2)		คณะทำงานฯ แผนบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้รายงานผล) กองบริการลูกค้า (กบค.) เป้าหมาย 7 แห่ง	กฟน.2	แห่ง	42		12		30				0.300	(ล)	
26.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA)(P2)				ผบค.กฟจ.พล.	1		1								
เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.				กฟส.พพร.	1			1							
				กฟส.นท.	1			1							
				กฟส.วท	1			1							
				กฟส.บรภ.	1		1								
				กฟส.บกท.	1				1						
				กฟส.วบ.	1					1					
				รวม	7		2		3		2				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
27. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Guaranteed Standard) (OM2)	27.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. (100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน) กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง (80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน)	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) เป้าหมาย กฟฟ.พล. 100 %	กฟน.2	ระดับ											* บันทึกข้อตกลงของผู้บริหารปี 60 ข้อ 14
			ผบ.กฟจ.พล.	100%	100%		100%		100%		100%				
			รวม	100%	100%		100%		100%		100%				
30. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน (OM2)	30.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 30.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง	13	3	3		3		3			0.120	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1) (ท) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)
			ผบ.กฟจ.พล.		1	-		1	-		-		-		
			กฟส.ในสังกัด	แห่ง	30	8	8		7		7				
	30.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟส.) น.2 30 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผสท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผบ.กฟจ.พล.		-	-	-		-		-		-		
			กฟส.พพร.		1	-	1		-		-		-		
			กฟส.นท.		1	-	1		-		-		-		
			กฟส.วท.		1	-	1		-		-		-		
			กฟส.บรก.		1	-	1		-		-		-		
			กฟส.บกท.		1	-	1		-		-		-		
			กฟส.วบ.		1	-	1		-		-		-		
			รวม		6	-	6	-	-	-	-	-	-		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 35 แผนงาน 110 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OM2)	30.1.3 หน่วยงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร) เป้าหมาย (กฟย.) น.2 45 แห่ง	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผท.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	กฟย.ในสังกัด	แห่ง	-		24		11		10				* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)
			ผบป.กฟจ.พล.	-	-		-		-		-		-		
	(เป้าหมายเดิม 1 แห่ง)		กฟส.พพร.	1	-		1		-		-		-		3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน
			กฟส.นท.	2	-		2		-		-		-		
			กฟส.วท.	3	-		3		-		-		-		
			กฟส.บรภ.	1	-		1		-		-		-		
			กฟส.บกท.	1	-		1		-		-		-		
			กฟส.วบ.	-	-		-		-		-		-		
			รวม	8	-		8	-	-	-	-	-	-		

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี (HR1)	4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย กพน.2 672 ครั้ง กพข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง กพฟ. ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง	แผนกบริหารงานทั่วไป (สบท.) กองอำนวยการ (กอก.)	กพน.2 กพข. กพฟ. ชั้น 1-3	ครึ่ง										0.320	ผู้ออกกำลังกายในไตรมาสที่ 3 จำนวน 336 คน (อ)
				816	168		168		168		168				
				96	24		24		24		24				
				720	144		144		144		144				
				สบท.กพจ.พล.	48	12	12	12	12	12	12	0	0		
				รวม	48	12	12	12	12	12	12	0	0		

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
8 แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (OC1)	8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัตถุเสี่ยง ฯลฯ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟน.2	แห่ง 88									0.043	* เกณฑ์ ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ 3 แผนงาน			
					จป.กฟจ.พล.	1	-	-	1		-	-			-	-	
					กฟส.พพร.	2	-	-	2		-	-			-	-	
					กฟส.นท.	3	-	-	3		-	-			-	-	
					กฟส.วท.	4	-	-	4		-	-			-	-	
					กฟส.บรภ.	2	-	-	2		-	-			-	-	
					กฟส.บกท.	2	-	-	2		-	-			-	-	
					กฟส.วบ.	1	-	-	1		-	-			-	-	
					รวม	15	-	-	15	-	-	-			-	-	-
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) (OC1)	8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กทว.) กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 156									0.300				
					จป.กฟจ.พล.	1	3	3	3		3				3	3	
					กฟส.พพร.	2	6	6	6		6				6	6	
					กฟส.นท.	3	9	9	9		9				9	9	
					กฟส.วท.	4	12	12	12		12				12	12	
					กฟส.บรภ.	2	6	6	6		6				6	6	
					กฟส.บกท.	2	6	6	6		6				6	6	
					กฟส.วบ.	1	3	3	3		3				3	3	
					รวม	15	45	45	45	-	45	-			45	-	45

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
(OC1)	8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน เพียงพอ เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	จป. กฟฟ. ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1		1		1		1			0.195	(ท,ล)
			จป.กฟฟ.จ.พล.		1	1	3	1		1		1			
			กฟส.พพร.		2	2	6	2		2		2			
			กฟส.นท.		3	3	9	3		3		3			
			กฟส.วท.		4	4	12	4		4		4			
			กฟส.บรภ.		2	2	6	2		2		2			
			กฟส.บกท.		2	2	6	2		2		2			
			กฟส.วบ.		1	1	3	1		1		1			
			รวม		15	15	45	15	-	15	-	15	-		
8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)															
(OC1)	8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง) (สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)		กฟน.2	แห่ง 13					13						
			จป.กฟฟ.จ.พล.		1	-	-	-		1		-			
			กฟส.พพร.		-	-	-	-		-		-			
			กฟส.นท.		-	-	-	-		-		-			
			กฟส.วท.		-	-	-	-		-		-			
			กฟส.บรภ.		-	-	-	-		-		-			
			กฟส.บกท.		-	-	-	-		-		-			
			กฟส.วบ.		-	-	-	-		-		-			
			รวม		1	-	-	-		1	-	-	-		

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (OC1)	9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ) เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									100%	0.130			
				จป.กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%		100%		100%					100%
				กฟส.พพร.	100%	100%	100%		100%		100%					100%	
				กฟส.นท.	100%	100%	100%		100%		100%					100%	
				กฟส.วท.	100%	100%	100%		100%		100%					100%	
				กฟส.บรภ.	100%	100%	100%		100%		100%					100%	
				กฟส.บกท.	100%	100%	100%		100%		100%					100%	
				กฟส.วบ.	100%	100%	100%		100%		100%					100%	
				รวม	100%	100%	100%	0%	100%	0%	100%	0%				100%	
				(OC1)	9.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) น.2 12 แห่ง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (สปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟน.2	แห่ง									
จป.กฟจ.พล.	1	-	-					-		1		-	-				
กฟส.พพร.	-	-	-					-		-		-	-				
กฟส.นท.	-	-	-					-		-		-	-				
กฟส.วท.	-	-	-					-		-		-	-				
กฟส.บรภ.	-	-	-					-		-		-	-				
กฟส.บกท.	-	-	-					-		-		-	-				
กฟส.วบ.	-	-	-					-		-		-	-				
รวม	1	-	-					-	-	1	-	-	-	-			

(ท)

(ท)

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

แผนปฏิบัติ กพน.2 ประจำปี 2561 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 12 แผนงาน 46 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กพฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	ค่าใช้จ่าย
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			

ผู้ประสานงาน ติดตาม รวบรวมรายงานผลแผนปฏิบัติการ กพน.2 ประจำปี 2560

หน่วยงาน/กฟฟ.	ชื่อ - นามสกุล	ตำแหน่ง	สังกัด	Tel.
กอก.น.2	น.ส.ลัดดาวัลย์ สุทิน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผกส.	10973
	น.ส. มนธิรา ยิ้มสมาน	ชผ.	กพน.2 กอก. ผพอ.	10965
กบล.น.2	นาย วิศรุต สระคูพันธ์	วศก.4	กพน.2 ฝวบ. กบล.	10220
กvw.น.2	นายมนตรี เลี้ยงหนองเบน	วศก.6	กพน.2 ฝวบ. กvw. ผสอ.	10126
กกค.น.2	นายณัฐเสธ เสือสิงห์	วศก.5	กพน.2 ฝวบ. กกค.ผกร.	10165
กบญ.น.2	นายสมคิด พุพงษ์	ชก.	กพน.2 ฝบพ. กบญ. ผบต.	10320
กชข.น.2	น.ส. อารยา จันฉิม	นบช. 6	กพน.2 ฝบพ. กชข. ผงป.	10412
กรท.น.2	น.ส.ชุตีวรรณ กีดำรงกุล	นรค.7	กพน.2 ฝบพ.กรท.ผสจ.	10365
กปป.น.2	นายชุตติเดช	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กปป. ผคฟ.	10512
กบษ.น.2	นาย สุวร นิธิธรรมมาศ	ผชน.9	กพน.2 ฝปป. กบษ.	10605
กรส.น.2	นาย ประเสริฐ จันวดี	วศก.6	กพน.2 ฝปป. กรส.ผคส	10564
กฟจ.พิษณุโลก	นาย สมควร ภู่เจริญ	ทผ.วต.	กฟจ.พล. ผวต.	14036
กฟจ.สุโขทัย	นาย อาณัติ ศิริมณี	วศก. 6	กฟจ.สท. ผบค.	14636
กฟจ.ตาก	นาย พิเชษฐ มากเมือง	ทผ.บค.	กฟจ.ตก. ผบค.	14336
กฟจ.กำแพงเพชร	น.ส. อังคณา สิทธิเกษร	ชผ.	กฟจ.กพ. ผมต.	14146
กฟจ.พิจิตร	นาย อานูภาพ เกษมรัตน์	ชผ.บค.	กฟจ.พจ. ผบค.	14736
กฟจ.อุดรดิตถ์	นาย อนุวัฒน์ สีสด	วศก.4	กฟจ.อต. ผบค.	14235
กฟจ.แพร่	นาย วิริยะ บุญสนอง	วศก. 5	กฟจ.พร. ผปป.	14856
กฟจ.น่าน	นาย นิวัฒน์ จงประสาธน์สุข	วศก. 4	กฟจ.นน. ผบค.	14536
กฟอ.แม่สอด	นาย ธนพรรณณ์ สุวรรณจันทร์	พชง. 4	กฟอ.มสด. ผบค.	14435
กฟอ.ตะพานหิน	น.ส. พิจิตรา โล้วชากรติกุล	นกต. 6	กฟอ.ตห. ผบค.	14936
กฟอ.สวรรคโลก	นาย พงศธร เกิดอ่วม	วศก. 6	กฟอ.สวล. ผมต.	15045
กฟอ.ขามเฒ่า	นาย จตุพัชร คกระออม	วศก. 4	กฟอ.ขณ. ผบค.	15135

นายวิศรุต สระคูพันธ์ (DEER) ผู้ช่วยเลขานุการ แผนปฏิบัติฯ 61 Ext. 10220, E-mail : deer_witsarut@hotmail.com, ID Line : deer_witsarut

FTP://172.30.7.211/006-N2/001-แผนกแผนธุรกิจ/แผนปฏิบัติ ปี 2561