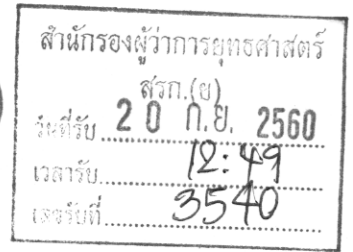
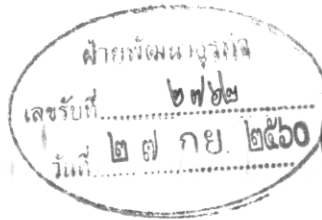




การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก เลขานุการคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำ ถึง ประธานคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำ
คู่มือสำหรับประชาชนฯ คู่มือสำหรับประชาชนฯ
เลขที่ กรธ.(พบ.) ๑๐๑๑ /๒๕๖๐ วันที่ ๒๐ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง ขออนุมัติคู่มือสำหรับประชาชนตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ
ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ (ฉบับปรับปรุง)

เรียน รผก.(ย) ประธานคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ผ่าน อฟ.พร.

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๘ สาระสำคัญของ พ.ร.บ. กำหนดให้ทุกหน่วยงานของภาครัฐ จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ในมาตรา ๗ และมาตรา ๑๗ กำหนดให้จัดทำคู่มือภายใน ๑๘๐ วัน นับจากวันที่ พ.ร.บ. ประกาศใช้ โดยคู่มือจะต้องมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลา ค่าใช้จ่าย รายการเอกสาร และหลักฐานที่ต้องใช้ ซึ่งจะต้องมีการปิดประกาศและ/หรือเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (เอกสารแนบ ๑)

๑.๒ อนุมัติ รผก.(ส) รักษาการแทน ผวก. ลงวันที่ ๑๑ พฤษภาคม ๒๕๕๘ หนังสือเลขที่ กปร. ๓๗๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๕๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน โดยมี รผก. (ภ๓) เป็นประธานคณะกรรมการฯ (เอกสารแนบ ๒) และอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ หนังสือเลขที่ สรก.(ภ.๓) เรื่อง อนุมัติคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๔ เล่ม ประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๓)

๑) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายใน ก่อนชำระค่าธรรมเนียม

๒) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการ ตรวจสอบการเดินสายภายใน

๓) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสาย ภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม

๔) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการ เดินสายภายใน

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๙ หนังสือเลขที่ ผพธ.๓๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๔ มีนาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของ ทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยมี รผก.(ย) เป็นประธานคณะกรรมการฯ (เอกสารแนบ ๔)

๒.๒ คำสั่ง กฟภ ที่ พ.(ก) ๑๕๒/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการย่อย ในการทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนของ กฟภ. และคำสั่ง กฟภ ที่ พ.(ก) ๑๕๓/๒๕๕๙ สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการย่อยในการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนของ กฟภ. (ตามหนังสือ ผพธ. เลขที่ ผพธ. ๑๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๕๙) (เอกสารแนบ ๕)

๒.๓ การประชุมคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ของ กฟภ. ร่วมกับผู้ตรวจ ติดตามสำนักงานพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เมื่อวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๙ สรุปผลการวิเคราะห์จัดลำดับกระบวนการ บริการของ กฟภ. จาก ๕ ปัจจัย ได้แก่ (๑) จำนวนกฎหมายที่ให้อนุญาต (๒) ระยะเวลาให้บริการ (๓) ช่องทางการ ให้บริการ (๔) ขั้นตอนการให้บริการ (๕) จำนวนหลักฐานเอกสารประกอบ โดยสรุปได้ว่า จำนวนกฎหมายที่ให้อนุญาต

และระยะเวลาการให้บริการของ กฟภ. มีผลงานดีกว่า ค่าเฉลี่ยของกระทรวงต้นสังกัด และค่าเฉลี่ยรวมทุกกระทรวง แต่ช่องทางการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ จำนวนหลักฐานเอกสารประกอบของ กฟภ. มีผลงานด้อยกว่าค่าเฉลี่ยของกระทรวงต้นสังกัด และค่าเฉลี่ยรวมทุกกระทรวง (เอกสารแนบ ๖)

๒.๔ กรธ. ฝพธ. ได้ปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ตามข้อเสนอแนะของ ก.พ.ร. ตามข้อ ๒.๓ และจัดส่งร่างคู่มือสำหรับประชาชนปี ๒๕๕๙ (เล่มปรับปรุง/เล่มใหม่) ให้ อ.พ.วธ.(ภ๑-ภ๔), กบล. ฝวบ. กฟข., กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส., กฟย. ในสังกัดพิจารณา ตามหนังสือ กรธ. เลขที่ กรธ.(พบ)๑๓๑๔/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ และ ตามหนังสือ กรธ. เลขที่ กรธ.(พบ)๑๓๕๐/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๕๙ สามารถสรุปรายละเอียดการปรับปรุงที่สำคัญตามข้อเสนอแนะ ก.พ.ร. (เอกสารแนบ ๗)

หัวข้อ/ประเภท	รายละเอียดการปรับปรุงที่สำคัญ
๑. จำนวนคู่มือสำหรับประชาชน	เดิม จำนวน ๔ เล่ม ใหม่ จำนวน ๘ เล่ม (เล่มเดิมแยกเล่มเป็นบุคคลธรรมดา กับ นิติบุคคล)
๒. จำนวนขั้นตอนในการรับบริการ	เดิม จำนวน ๕ ขั้นตอน ใหม่ จำนวน ๓ ขั้นตอน
๓. ระยะเวลาในการให้บริการ	กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนการชำระค่าธรรมเนียม - เขตชนบท เดิม จำนวน ๙ วันทำการ ใหม่ จำนวน ๘ วันทำการ - เขตเมือง เดิม จำนวน ๖ วันทำการ ใหม่ จำนวน ๕ วันทำการ
๔. จำนวนหลักฐานเอกสารประกอบ	เดิม จำนวน ๑๑ รายการ ใหม่ จำนวน ๙ รายการ (แยกเอกสารระหว่างบุคคลธรรมดา กับ นิติบุคคล)

๒.๕ การประชุมคณะกรรมการปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๐ พิจารณาร่างคู่มือสำหรับประชาชน (ฉบับปรับปรุง) ตามที่คณะทำงานย่อยฯ นำเสนอ และมีมติเห็นชอบให้ทางเลขานุการดำเนินการ จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคู่มือสำหรับประชาชนให้คณะทำงานพิจารณาอีกครั้ง ก่อนนำเสนอขออนุมัติ ผวก. (เอกสารแนบ ๘)

๒.๖ ตามหนังสือ กรธ. เลขที่ กรธ.(พบ) ๙๒๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๐ เรื่อง จัดส่งร่างคู่มือสำหรับประชาชนในปี ๒๕๕๙ (เล่มปรับปรุง) ให้คณะกรรมการฯ พิจารณาอีกครั้งก่อนนำเสนอขออนุมัติ ผวก. (เอกสารแนบ ๙)

๒.๗ คณะทำงานปรับปรุงและจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนฯ ได้ดำเนินการพิจารณาทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า โดยแยกคู่มือฯ เป็นบุคคลธรรมดา กับ นิติบุคคล จำนวน ๘ คู่มือ (ตามข้อ ๒.๒ – ๒.๖) แล้ว ประกอบด้วย (เอกสารแนบ ๑๐)

๑) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)

๒) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

๓) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

๔) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๕) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)

๖) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

๗) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

๘) การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้ กฟภ. ได้ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีข้อมูลด้านบริการที่ชัดเจน และเป็นการอำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน ลดต้นทุนในการมาติดต่อขอรับบริการ ยกกระตือรือร้นการพัฒนาการให้บริการ สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สอดคล้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของ พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ จึงเห็นสมควรนำเสนอขออนุมัติ ดังนี้

๓.๑ ยกเลิกคู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๔ คู่มือ (ฉบับเดิม) ตามข้อ ๑.๒

๓.๒ ใช้คู่มือสำหรับประชาชน การขอใช้ไฟฟ้าติดตั้งมิเตอร์แรงต่ำ ที่ไม่ต้องขยายเขตไฟฟ้า จำนวน ๘ คู่มือ (ฉบับปรับปรุง) ตามข้อ ๒.๗ (เอกสารแนบ ๑๑)

๓.๓ ให้หน่วยงานตามที่กำหนดใน อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๕๘ หนังสือเลขที่ สรก. (ภ.๓) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง และให้ กฟฟ. ชั้น ๑-๓, กฟส. และ กฟย. ดำเนินการตามคู่มือสำหรับประชาชน ตามข้อ ๓.๒ และให้ปิดประกาศไว้ ณ สถานที่กำหนดให้ยื่นคำขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ภายหลังจากที่ ก.พ.ร. เห็นชอบ และ ผพธ., ผพท. นำขึ้นระบบสารสนเทศของ ก.พ.ร. แล้ว

๓.๔ ให้ ผวธ. ภ.๑ - ภ.๔ ติดตามผลการใช้คู่มือสำหรับประชาชน กฟข. กฟฟ. ในสังกัด และติดตามข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการใช้คู่มือสำหรับประชาชน โดยส่งให้ ผพธ. ภายใน ๑๐ วันหลังสิ้นไตรมาส เพื่อสรุปรายงานผลให้กระทรวงมหาดไทยภายใน ๑๕ วันหลังสิ้นไตรมาส ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบ ขอบได้โปรดนำเสนอ ผวก. อนุมัติในหลักตามข้อ ๓.๑-๓.๔ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

สีก ขณ.

ผู้อำนวยการกองการช่าง/ก.พ.ร.

ธอ ๑.๑-๑.๔ ตามที่ ก.ร. - ๑/๒๕. ๑๕๐๐

๒๐/๖/๕๐



(นายพลสุริ ชรรพโร)

รพภ.(ย)

๒ ๐ ก.ย. ๒๕๖๐

ผวธ.



(นายพลสุริ ชรรพโร)

รพภ.(ย)

๒ ๖ ก.ย. ๒๕๖๐



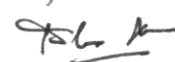
(นางประไพพรรณ ชันตยาภรณ์)

อก.ธธ.

เลขานุการคณะทำงานปรับปรุงและจัดทำ

คู่มือสำหรับประชาชน

อนุมัติ



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)

ผวก.

๒ ๕ ก.ย. ๒๕๖๐

กรธ. ผพธ.

โทร. ๙๕๒๖

กรธ.



(นายมานพ จวบประดิษฐ์)

อผ.พธ.