



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวสุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : สาขา : เดือน : ถึง ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	22,370	05:39	02:59	33	14	92	1,335	5,347	6,821	15,549	30.49	4.75	95.03	11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น	22,370	05:39	02:59	33	14	92	1,335	5,347	6,821	15,549	30.49	4.75	95.03		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขานี้คิว)	22,370	05:39	02:59	33	14	92	1,335	5,347	6,821	15,549	30.49	4.75	95.03		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าไฟฟ้า สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ :

สาขา :

เดือน : ตั้งแต่

ถึง

ปี :

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	3,249	16:04	08:00	2	0	1	0	15	18	3,231	0.55	4.44	88.89	11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น	3,249	16:04	07:59	2	0	1	0	15	18	3,231	0.55	4.44	88.89		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	3,249	16:04	07:59	2	0	1	0	15	18	3,231	0.55	4.44	88.89		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ขอรับบริการอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกวดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ติดต่อสอบถาม

สาขา : 80111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ มกราคม

ถึง มีนาคม

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก											0.00			11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น		00:00	00:00								0.00				



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ติดต่อสอบถาม สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ถูกต้องจ่ายไฟ

สาขา : 80111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ มกราคม

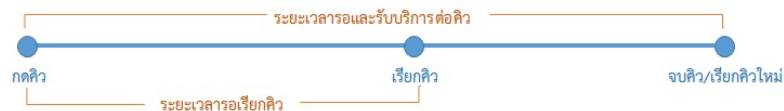
ถึง มีนาคม

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	289	07:14	04:05	0	0	0	0	0	0	289	0.00	0.00	0.00	11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น	289	07:14	04:04	0	0	0	0	0	0	289	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	289	07:14	04:04	0	0	0	0	0	0	289	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ถูกต้องจ่ายไฟ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ชำระปริมาณมาก

สาขา : B0111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ มกราคม

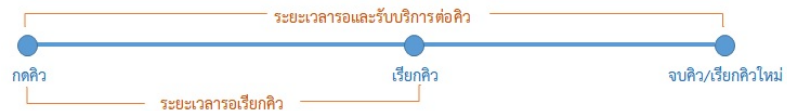
ถึง มีนาคม

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	12	06:14	05:19	0	0	0	0	0	0	12	0.00	0.00	0.00	11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น	12	06:14	05:19	0	0	0	0	0	0	12	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	12	06:14	05:19	0	0	0	0	0	0	12	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระปริมาณมาก สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ.พิษณุโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

Report

Score

Evaluate

VOC

Check

Manual

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ

สาขา : B0111: กฟจ.พิษณุโลก

เดือน : ตั้งแต่ มกราคม

ถึง มีนาคม

ปี : 2565

แสดงข้อมูล

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะข้อมูล Queue	สถานะข้อมูล BPM
กฟจ.พิษณุโลก	149	04:30	02:53	0	0	0	0	0	0	149	0.00	0.00	0.00	11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น	149	04:30	02:52	0	0	0	0	0	0	149	0.00	0.00	0.00		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	149	04:30	02:52	0	0	0	0	0	0	149	0.00	0.00	0.00		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ชำระค่าธรรมเนียมอื่นๆ สาขา: กฟจ.พิษณุโลก ปี: 2565



Customers' Smile Feedback

โปรแกรมแสดงผลความพึงพอใจของลูกค้า

นางสาวชุติมา ทองสุขแก้ว (448046) - กฟจ. พืชญโลก แผนกบัญชีและประมวลผล (FRONTMANAGER) [Logout]

[Report](#)[Score](#)[Evaluate](#)[VOC](#)[Check](#)[Manual](#)

รายงานสรุปข้อมูลการกดคิวและผลความพึงพอใจของลูกค้า

ประเภทการให้บริการ : ทั้งหมด

สาขา : B0111: กฟจ.พืชญโลก

เดือน : ตั้งแต่ มกราคม

ถึง มีนาคม

ปี : 2565

[แสดงข้อมูล](#)

Drag a column header and drop it here to group by that column

สาขา	จำนวนคิว (ราย)	เฉลี่ยระยะเวลาและรับบริการต่อคิว (นาที)	เฉลี่ยระยะเวลาเรียกคิวต่อคิว (นาที)	ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก	กดประเมิน	ไม่ประเมิน	%การกดประเมิน*	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ**	คิดเป็นร้อยละ	สถานะคิว Queue	สถานะคิว BPM
กฟจ.พืชญโลก	26,069	06:58	03:38	35	14	93	1,335	5,362	6,839	19,230	26.23	4.75	95.02	11/04/2565	15/04/2565
รวมทั้งสิ้น	26,069	06:58	03:37	35	14	93	1,335	5,362	6,839	19,230	26.23	4.75	95.02		
รวมทั้งสิ้น (เฉพาะสาขาที่มีคิว)	26,069	06:58	03:37	35	14	93	1,335	5,362	6,839	19,230	26.23	4.75	95.02		



กราฟแสดง %การกดประเมิน รายเดือน ประเภทการให้บริการ: ทั้งหมด สาขา: กฟจ.พืชญโลก ปี: 2565