



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน  
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางสาวมณีนรัตน์ ทองพิมพ์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๗ ดังนี้

| สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ | จำนวนผู้มาใช้บริการ<br>บรายป | คะแนน<br>ความพึงพอใจ<br>คิดเป็นร้อยละ | หมายเหตุ                                                                                |
|-------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ             | ๘<br>(ติดต่อด้วยตนเอง)       | ๑๐๐                                   | รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ                                                               |
| ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์     | ๔๙                           | ๑๐๐                                   | ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมณีนรัตน์ ทองพิมพ์)  
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

(นายกุศล ไสละบาท)  
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)  
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)  
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ (การตอบกลับ) ☆ □ ○  
ไฟล์ แก้ไข ดู แปรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ

Q mm 100% B % 0.00 123 คำเริ่มต้น... - 10 + B I ÷ A

|   | A          | B                   | C                                                                    | D                                                                                     |
|---|------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ประเภทเวลา | อาชีพของผู้นำบริการ | ท่ามทกค่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์เกี่ยวกับเรื่องใด | ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ |
| 2 | 1/7/2567   | ข้าราชการ           | การจัดซื้อจัดจ้าง                                                    | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 3 | 4/7/2567   | ผู้รับบำนาญ         | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                                       | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 4 | 10/7/2567  | ข้าราชการ           | ระบบ New GFMS Thai                                                   | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 5 | 15/7/2567  | ข้าราชการ           | การจัดซื้อจัดจ้าง                                                    | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 6 | 17/7/2567  | ข้าราชการ           | ค่ารักษาพยาบาล                                                       | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 7 | 23/7/2567  | ข้าราชการ           | ค่าเล่าเรียนบุตร                                                     | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 8 | 25/7/2567  | ผู้รับบำนาญ         | เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ                                       | พึงพอใจมาก                                                                            |
| 9 | 30/7/2567  | ข้าราชการ           | ค่ารักษาพยาบาล                                                       | พึงพอใจมาก                                                                            |

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗



<https://forms.gle/YxEEjAFbUPZaDKMLA>

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์  
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

ป้อนคำค้น

ค้นหา

เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ↓

สำหรับหน่วยงานราชการ ↓

สำหรับประชาชน ↓

เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ ↓

เมนูอื่นๆ

**โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ**

- ☞ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☞ ดัชนีรวม / ดัชนีประจำแผน
- ☞ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
  - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
  - ☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
  - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☞ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
  - ☐ นโยบายหรือการตัดสินใจ ม.9(2)
  - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
  - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
  - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 วรรคสอง ม.9(5)
  - ☐ สัญญาสัมปทาน ยุทธศาสตร์ ม.9(6)
  - ☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎีกา หรือ มติ ครม. ม.9(7)
  - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☞ สัญญาอื่นๆ
- ☞ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
- ☞ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ
- ☞ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ถาม-ตอบ

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์**

|                       | 1 = พึงพอใจมาก | 2 = พึงพอใจ | 3 = ควรปรับปรุง |
|-----------------------|----------------|-------------|-----------------|
| พ.ศ. 2558<br>(3 ราย)  | 1 (33%)        | 1 (33%)     | 1 (33%)         |
| พ.ศ. 2559<br>(10 ราย) | 7 (70%)        | 3 (30%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2560<br>(9 ราย)  | 8 (89%)        | 1 (11%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2561<br>(19 ราย) | 11 (58%)       | 6 (32%)     | 2 (11%)         |
| พ.ศ. 2562<br>(4 ราย)  | 3 (75%)        | 1 (25%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2563<br>(23 ราย) | 20 (87%)       | 3 (13%)     | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2564<br>(6 ราย)  | 6 (100%)       | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2565<br>(25 ราย) | 25 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2566<br>(98 ราย) | 98 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |
| พ.ศ. 2567<br>(49 ราย) | 49 (100%)      | 0 (0%)      | 0 (0%)          |