



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐๔๔๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๕/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางสาวณิรัตน์ ทองพิมพ์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำ
รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
ทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน
เมษายน ๒๕๖๗ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๑๐ (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๓๓	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณิรัตน์ ทองพิมพ์)
เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

ทราบ

(นางอโนชา สุวรรณภาพ)
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

(นายกุลศล ไสละบาท)
นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ

ได้แก่ คณะกรรมการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

เพื่อทราบ

11/5/67

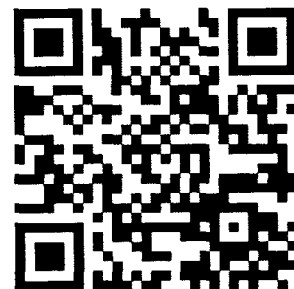
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ... ☆ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ แชร่

ไฟล์ แก้ไข ดู แทรก รูปแบบ ข้อมูล เครื่องมือ ส่วนขยาย ความช่วยเหลือ 100% ๐.00 123 คำเริ่มต้น - 17 + B I A ๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

D14

	A	B	C	D
1	ประเภทเวลา	อาชีพของผู้รับบริการ	ท่านเกิดต่อขอรับบริการกับสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ด้วยวิธีใด	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
2	2/4/2024	ข้าราชการ	การจัดซื้อจัดจ้าง	พึงพอใจมาก
3	4/4/2024	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พึงพอใจมาก
4	8/4/2024	ข้าราชการ	ค่าเล่าเรียนบุตร	พึงพอใจมาก
5	10/4/2024	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พึงพอใจมาก
6	17/4/2024	ประชาชน	การยกเลิกบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	พึงพอใจมาก
7	19/4/2024	ผู้รับบำนาญ	เงินเดือน ค่าจ้าง บำเหน็จบำนาญ	พึงพอใจมาก
8	22/4/2024	ข้าราชการ	ค่ารักษาพยาบาล	พึงพอใจมาก
9	23/4/2024	ข้าราชการ	ค่าเช่าบ้าน	พึงพอใจมาก
10	29/4/2024	ข้าราชการ	ระบบ New GFMS Thai	พึงพอใจมาก
11				



<https://forms.gle/YxEEjAFbUPZaDKMLA>

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ

สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗

หน้า ๑

▼
▼
▼
▼
▼

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ ข้าราชการส่วนกลาง
- ☐ ข้าราชการส่วนท้องถิ่น
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ อำนาจหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ตั้ง ม.7(3)
 - ☐ กฎ ม.๘ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
 - ☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
 - ☐ ขั้นตอนหรือการพิจารณา ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างถึง ม. 7 ของสงฆ์ ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน สัญชาติ สัญญา ม.9(6)
 - ☐ มติ คณะ หรือมติของคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมาย หรือ มติ คณะ ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่น
- ☐ เอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่นำเสนอ
- ☒ การประเมินผลการให้บริการศูนย์ฯ / ตามขั้นตอน
 - ☐ แผนหรือวิธีการสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ
 - ☐ สถิติผู้เข้าใช้บริการ
 - ☐ กระบวนการตามขั้นตอน / ข้อคิดเห็น

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ความปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (3 ราย)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)
พ.ศ. 2559 (10 ราย)	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (9 ราย)	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (19 ราย)	11 (58%)	6 (32%)	2 (11%)
พ.ศ. 2562 (4 ราย)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (23 ราย)	20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (98 ราย)	96 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2567 (33 ราย)	33 (100%)	0 (0%)	0 (0%)

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

90 ■ พ.ศ. 2558(3 ราย) ■ พ.ศ. 2559(10 ราย) ■ พ.ศ. 2560(9 ราย) ■ พ.ศ. 2561(19 ราย) ■ พ.ศ. 2562(4 ราย)

91 ■ พ.ศ. 2563(23 ราย) ■ พ.ศ. 2564(6 ราย) ■ พ.ศ. 2565(25 ราย) ■ พ.ศ. 2566(98 ราย) ■ พ.ศ. 2567(33 ราย)