



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐๔๔๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/- วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

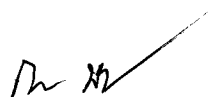
เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางกนกทิพย์ บุญมาก ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ปิงงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

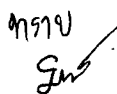
สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนนความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ	๙๘ (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๕๐	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางกนกทิพย์ บุญมาก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ



(นางกนกอร พุทธเสนา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน

คลังจังหวัดบุรีรัมย์

๑ พ.ย. ๒๕๖๖

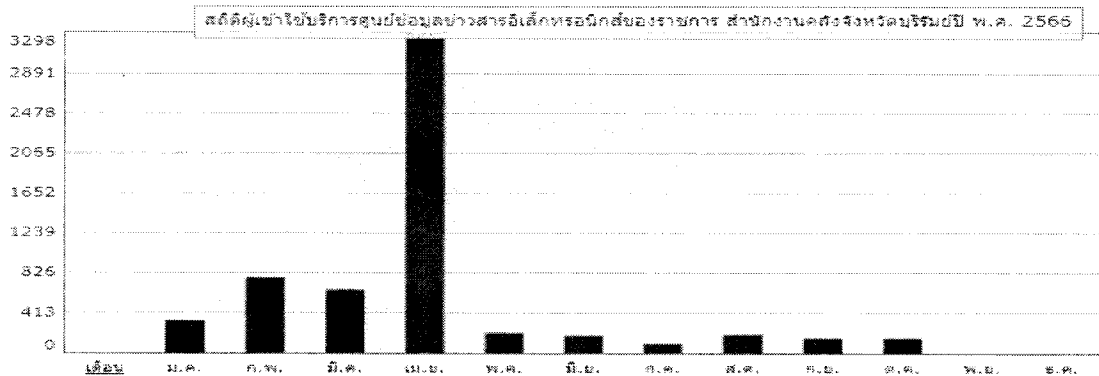
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง (คน)	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ ความพึงพอใจ
		พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	๑	๑	-	๑๐๐
๒. บำเหน็จค่าประกัน	-	-	-	-
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔. ปรึกษางาน GFMS	๒	๒	-	๑๐๐
๕. ปรึกษางาน e-GP	๑	๑	-	๑๐๐
๖. ปรึกษาบำเหน็จบำนาญ	๑	๑	-	๑๐๐
๗. ปรึกษากฎหมาย ระเบียบฯ	-	-	-	-
๘. เรื่องอื่น ๆ	๘๔	๘๔	-	๑๐๐
รวม	๙๘	๙๘	-	๑๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. 2566

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	328	763	648	3298	202	183	103	196	158	150	2	0



ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (3 ราย)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)
พ.ศ. 2559 (10 ราย)	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (9 ราย)	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (19 ราย)	11 (58%)	6 (32%)	2 (11%)
พ.ศ. 2562 (4 ราย)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (23 ราย)	20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (83 ราย)	83 (100%)	0 (0%)	0 (0%)