



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐๔๔๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางกนกทิพย์ บุญมาก ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน
สิงหาคม ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๔๗ (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๙๖	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางกนกทิพย์ บุญมาก)

นักวิชาการคลังชำนาญการ

- ให้นำข้อมูลรายงานผลการสำรวจ
ตามวิธีพหุวิธีของประชาชน เดือน ส.ค. ๖๖



(นางกนกกร พุทธเสนา)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ





(นางสาวขวัญใจ พรานสุร)

คลังจังหวัดบุรีรัมย์

๕๔ ก.ย. ๒๕๖๖

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง (คน)	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ ความพึงพอใจ
		พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	๓	-	-	-
๒. บำเหน็จค่าประกัน	-	-	-	-
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔. ปรึกษางาน GFMIS	-	-	-	-
๕. ปรึกษางาน e-GP	๒	๒	-	๑๐๐
๖. ปรึกษาบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๗. ปรึกษากฎหมาย ระเบียบฯ	๑	๑	-	-
๘. เรื่องอื่น ๆ	๔๐	๔๐	-	๑๐๐
รวม	๔๗ /	๔๗ /	-	๑๐๐ /

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๖

**สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. 2566**

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	328	763	648	3298	202	183	103	196	17	0	0	0

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (3 ราย)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)
พ.ศ. 2559 (10 ราย)	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (9 ราย)	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (19 ราย)	11 (58%)	6 (32%)	2 (11%)
พ.ศ. 2562 (4 ราย)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (23 ราย)	20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (69 ราย)	69 (100%)	0 (0%)	0 (0%)