



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐๔๔๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางสาวแพรประภา ไชรัมย์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖, ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๑ (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๑๘๓	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางประภา ไชรัมย์
(นางสาวแพรประภา ไชรัมย์)
เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน

- ทราบ/รวม ๑๐๐

(นางสาวเพ็ญพร แซ่เต็ง)

นักวิชาการคลังชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

31กค ๖๖
15.28 น.

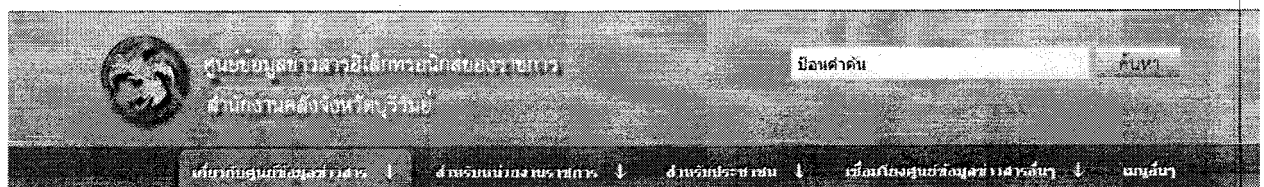
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง (คน)	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ ความพึงพอใจ
		พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	-	-	-	-
๒. บำเหน็จค่าประกัน	-	-	-	-
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔. ปฏิบัติงาน GFMIS	๑	๑	-	๑๐๐
๕. ปฏิบัติงาน e-GP	-	-	-	-
๖. ปรึกษาบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๗. ปรึกษากฎหมาย ระเบียบฯ	-	-	-	-
๘. เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-
รวม	๑ /	๑	-	๑๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๖

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. 2566

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	328	763	648	3298	202	183	8	0	0	0	0	0



โปรดเลือกการขอข้อมูลที่ต้องการ

☐ ข้าราชการส่วนกลาง
☐ ศาลากลาง / สหกรณ์จังหวัด
☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
☐ หน่วยงานที่มี ม.7(2)
☐ สถานที่ติดต่อ ม.7(3)
☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
☒ ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)
☐ ขออนุญาตหรือการตีความ ม.9(2)
☐ แผนงาน โครงการ งานพัฒนา ม.9(3)
☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
☐ สิ่งพิมพ์ที่อ้างอิง ม. 7 บรรทัด ม.9(5)
☐ สัญญาเช่าที่ดิน ฝากขาย ร่วมทุน ม.9(6)
☐ มติ คสม. หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดย กฤษฎีกา หรือ มติ คสม. ม.9(7)
☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
☐ สัญญาอื่นๆ
☐ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน
☐ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

**ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์**

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ค่อนข้างปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (3 ราย)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)
พ.ศ. 2559 (10 ราย)	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (9 ราย)	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (19 ราย)	11 (58%)	6 (32%)	2 (11%)
พ.ศ. 2562 (4 ราย)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (23 ราย)	20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (40 ราย)	40 (100%)	0 (0%)	0 (0%)