



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐๔๕๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้าฯ นางสาวแพรประภา ไชรัมย์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๑๔๘ , (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๖๔๘ /	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

แพรประภา

(นางสาวแพรประภา ไชรัมย์)
เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน

พรานสร

W.V

(นางสาวขวัญใจ พรานสร)
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

๕ ๔ เม.ย. ๒๕๖๖

๐๔.๕๕๙

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง (คน)	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ ความพึงพอใจ
		พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	๑	๑	-	๑๐๐
๒. บำเหน็จค่าประกัน	-	-	-	๑๐๐
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔. ปรึกษางาน GFMIS	๓	๓	-	๑๐๐
๕. ปรึกษางาน e-GP	๑	๑	-	๑๐๐
๖. ปรึกษาบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๗. ปรึกษากฎหมาย ระเบียบฯ	-	-	-	-
๘. เรื่องอื่น ๆ	๑๔๓	๑๔๓	-	๑๐๐
รวม	๑๔๘	๑๔๘	-	๑๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	328	763	648	136	0	0	0	0	0	0	0	0

โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ		ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์		
		1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
☒ ข่าวยานพาหนะ				
☒ ดัชนี / ตัวชี้วัด				
☒ ข้อมูลข่าวสารตามตรา 7				
☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)	พ.ศ. 2558 (3 ราย)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)
☐ สภาจังหวัด ม.7(2)	พ.ศ. 2559 (10 ราย)	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
☐ สภาจังหวัด ม.7(3)	พ.ศ. 2560 (9 ราย)	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)
☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)	พ.ศ. 2561 (19 ราย)	11 (58%)	6 (32%)	2 (11%)
☒ ข้อมูลข่าวสารตามตรา 9	พ.ศ. 2562 (4 ราย)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
☐ ผลการพิจารณา ม.9(1)	พ.ศ. 2563 (23 ราย)	20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)
☐ นโยบายหรือการพิจารณา ม.9(2)	พ.ศ. 2564 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)	พ.ศ. 2565 (25 ราย)	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
☐ อภิปรายข้อสั่งการ ม.9(4)	พ.ศ. 2566 (21 ราย)	21 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
☐ สืบสวนสอบสวน ยุทธศาสตร์ ม.9(5)				
☐ มติ ครม. หรือมติคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง				
☐ กฎหมาย หรือ มติ ครม. ม.9(7)				
☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่เกี่ยวข้องตามพระราชกฤษฎีกา ม.9(8)				
☒ ข้อมูลอื่นๆ				
☒ เอกสารอื่นๆ ที่ต้องรายงาน				
☒ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ				