



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางสาวแพรประภา ไชรัมย์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ปิงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๘๒ (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๗๖๓	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

แพรประภา

(นางสาวแพรประภา ไชรัมย์)

เจ้าพนักงานการคลังปฏิบัติงาน

ช.พ

✓

(นางสาวขวัญใจ พรานสร)

คลังจังหวัดบุรีรัมย์

๒ มี.ค. ๒๕๖๖

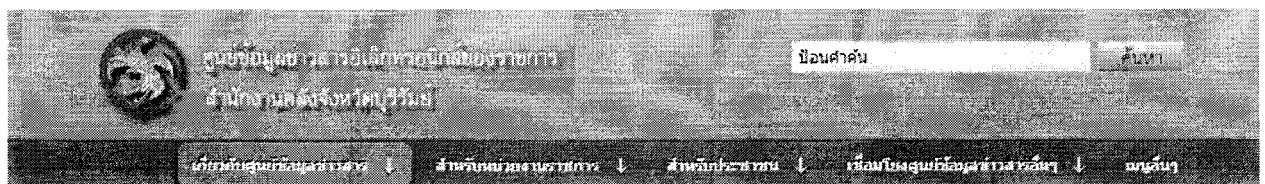
สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง (คน)	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ ความพึงพอใจ
		พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	๕	๕	-	๑๐๐
๒. บำเหน็จค่าประกัน	๕	๕	-	๑๐๐
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔. ปรึกษางาน GFMS	๓๔	๓๔	-	๑๐๐
๕. ปรึกษางาน e-GP	๑	๑	-	๑๐๐
๖. ปรึกษาบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๗. ปรึกษากฎหมาย ระเบียบฯ	-	-	-	-
๘. เรื่องอื่น ๆ	๓๗	๓๗	-	๑๐๐
รวม	๘๒	๘๒	-	๑๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	328	763	90	0	0	0	0	0	0	0	0	0



โปรดเลือกรายการข้อมูลที่ต้องการ

- ☐ ข่าวประชาสัมพันธ์
- ☐ ดัชนีราคา / ดัชนีปัจจัยพื้นฐาน
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามหมวด 7
 - ☐ โครงสร้างองค์กร ม.7(1)
 - ☐ ลำดับหน้าที่ ม.7(2)
 - ☐ สถานที่ตั้ง ม.7(3)
 - ☐ กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7(4)
- ☒ ข้อมูลข่าวสารตามหมวด 9
 - ☐ ผลการดำเนินงาน ม.9(1)
 - ☐ นโยบายหรือการดำเนินงาน ม.9(2)
 - ☐ แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9(3)
 - ☐ คู่มือหรือคำสั่ง ม.9(4)
 - ☐ สิ่งพิมพ์ที่เกี่ยวข้อง ม. 7 ครอบคลุม ม.9(5)
 - ☐ สัญญาสัมปทาน สัญชาติ สัญพาน ม.9(6)
 - ☐ มติ คสม. หรือมติของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องโดย
กองกลาง หรือ มติ คสม. ม.9(7)
 - ☐ ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9(8)
- ☐ สัญญาอื่นๆ
- ☐ เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องงาน
- ☐ ข้อมูลข่าวสารที่น่าสนใจ

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2558 (3 ราย)	1 (33%)	1 (33%)	1 (33%)
พ.ศ. 2559 (10 ราย)	7 (70%)	3 (30%)	0 (0%)
พ.ศ. 2560 (9 ราย)	8 (89%)	1 (11%)	0 (0%)
พ.ศ. 2561 (19 ราย)	11 (58%)	6 (32%)	2 (11%)
พ.ศ. 2562 (4 ราย)	3 (75%)	1 (25%)	0 (0%)
พ.ศ. 2563 (23 ราย)	20 (87%)	3 (13%)	0 (0%)
พ.ศ. 2564 (6 ราย)	6 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2565 (25 ราย)	25 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
พ.ศ. 2566 (16 ราย)	16 (100%)	0 (0%)	0 (0%)