



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มงานวิชาการ โทรศัพท์ ๐ ๔๕๖๖ ๖๕๑๖

ที่ บร ๐๐๐๓/-

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำนักงาน
คลังจังหวัดบุรีรัมย์

เรียน คลังจังหวัดบุรีรัมย์

ตามคำสั่งสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ ที่ ๑๘/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ แต่งตั้งคณะทำงาน ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการสำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์ และข้าพเจ้า นางสาวแพรประภา ไชรัมย์ ได้รับมอบหมายให้จัดทำ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ (ข้อ ๑๓) ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางกายภาพ และ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมเสนอให้ผู้บริหารทราบ นั้น

จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ปิงปประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

สำรวจความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ (ราย)	คะแนน ความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางกายภาพ	๘๓ (ติดต่อด้วยตนเอง)	๑๐๐	รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ทางอิเล็กทรอนิกส์	๓๒๘	๑๐๐	ข้อมูลจากเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล ข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของ ราชการ สำนักงานคลัง จังหวัดบุรีรัมย์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวแพร

(นางสาวแพรประภา ไชรัมย์)

เจ้าหน้าที่งานการคลังปฏิบัติงาน

นางสาวขวัญใจ พรานสร
๒ กพ ๖๖ ๑๖.๑๐๔

(นางสาวขวัญใจ พรานสร)

คลังจังหวัดบุรีรัมย์

๒ กพ ๖๖ ๑๖.๑๐๔

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ จุดประชาสัมพันธ์ (One Stop Service)
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ ติดต่อด้วยตนเอง (คน)	ระดับความพึงพอใจ		คิดเป็นร้อยละ ความพึงพอใจ
		พอใจ	ไม่พอใจ	
๑. ลงทะเบียน/อนุมัติ e-GP	๒	๒	-	๑๐๐
๒. บำเหน็จคำประกัน	๑	๑	-	๑๐๐
๓. ข้อมูลเศรษฐกิจ	-	-	-	-
๔. ปรึกษางาน GFMIS	๕๔	๕๔	-	๑๐๐
๕. ปรึกษางาน e-GP	๓	๓	-	๑๐๐
๖. ปรึกษาบำเหน็จบำนาญ	-	-	-	-
๗. ปรึกษากฎหมาย ระเบียบฯ	๒	๒	-	๑๐๐
๘. เรื่องอื่น ๆ	๒๑	๒๑	-	๑๐๐
รวม	๘๓	๘๓	-	๑๐๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ
ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
สำนักงานคลังจังหวัดบุรีรัมย์
ปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	328	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

